Sistema Integrado de Tesorería (SIT) Compass

Ingreso a la aplicación (uso exclusivo para entidades financieras autorizadas) Última modificación Lunes, 16 de febrero de 2026
El sistema Sistema Integrado de Tesorería (SIT) Compass (antes conocido como Antares) es una herramienta diseñada para automatizar las solicitudes de consignación, retiro y cambio de efectivo en billete y moneda nacional, de manera segura. Opera mediante comunicaciones encriptadas, lo que garantiza la confidencialidad, integridad y autenticidad de la información. El sistema permite registrar, validar y consolidar las operaciones reportadas por las entidades, optimizando los procesos de gestión y control de inventarios de efectivo.

Plan de contingencia
Durante la operación del sistema SIT-Compass, se pueden presentar diferentes tipos de fallas técnicas o situaciones que podrían impedir a las personas usuarias registrar sus solicitudes para consignación, retiros o cambios de efectivo en billete y moneda nacional. Para atender estas situaciones es necesario tener clara la siguiente información:

Escenarios posibles
- Fallas en la conexión a SIT-Compass por inconvenientes técnicos en las entidades.
- Problemas para ingresar a WSEBRA o SIT-Compass por fallas técnicas en el Banco de la República.
- No disponibilidad de SIT-Compass ante la declaratoria de un evento de desastre en Bogotá.

Antes de una contingencia
Conozca y tenga clara la reglamentación del Departamento de Tesorería para realizar operaciones con el Banco de la República. Adicional a esto, tenga en cuenta las instrucciones contenidas en estos documentos para atender cualquiera de los escenarios mencionados anteriormente, y hacer uso de los esquemas de contingencia establecidos por el BanRep.

Durante una contingencia
- Comuníquese con el Centro de Soporte donde verificarán el problema y le será asignado un número de incidente.
- Manténgase informado del estado del servicio SIT-Compass. Guarde esta dirección en sus favoritos y consúltela con frecuencia.

A continuación, siga los procedimientos establecidos por el Banco, donde se indican las acciones que debe realizar de acuerdo con el escenario que corresponda:

- **Fallas en la conexión a SIT-Compass por inconvenientes técnicos en las entidades**: cuando la Entidad presente daños en las estaciones de trabajo o en la red de comunicación interna, es posible habilitar en primera instancia, operar desde otra ciudad, operar desde las estaciones de una entidad amiga, de acuerdo a lo establecido en el compendio de la Circular Externa Operativa y de Servicios DG-T-273 Asunto 6: Servicios Electrónicos del Banco de la República (SEBRA).
- **Problemas para ingresar a WSEBRA o SIT-Compass por fallas técnicas en el Banco de la República**: es posible enviar la solicitud de la operación en el ?formato? electrónico de contingencia diligenciado y firmado a través de GTA, dirigido al jefe de Tesorería en la respectiva sucursal o al jefe de Sección de Servicio Efectivo a Entidades en Bogotá y al buzón corporativo DTE-ProcesosyRiesgos@banrep.gov.co
- **No disponibilidad de SIT-Compass ante la declaratoria de un evento de desastre en Bogotá**: ante un evento de este tipo, el Banco de la República tiene previsto habilitar el sistema SIT-Compass desde su Tercer Nodo

Tecnológico (TNT), para lo cual es necesario que siga el siguiente procedimiento:

- Espere la confirmación de activación del TNT por parte del Banco de la República.
- Verifique el saldo de su cuenta de depósito en el reporte enviado a las cuentas de correo registradas en el sistema CUD.
- Realice la solicitud de efectivo a través del sistema SIT-Compass desde el Tercer Nodo Tecnológico (TNT), al cual podrá acceder desde el Portal de aplicaciones del Banco de la República. Desde allí podrán tramitar solicitudes de provisión y consignación de efectivo desde las ciudades donde tengan habilitados centros de operación. En caso de no poder realizar la conexión desde sus centros de operación al sistema SIT-Compass habilitado en TNT, deberán desplazarse a las oficinas del Banco de la República en Barranquilla, Medellín o Cali para que desde las terminales dispuestas en esas ciudades registren sus solicitudes.
- Validación del emisario y entrega del efectivo en Bogotá (Central de Efectivo) o en sucursales con Tesorerías: esta acción implica la validación del emisario en el sistema SIT-Compass habilitado en TNT y la validación del pago. La entrega del efectivo se efectuará como se realiza en condiciones normales.

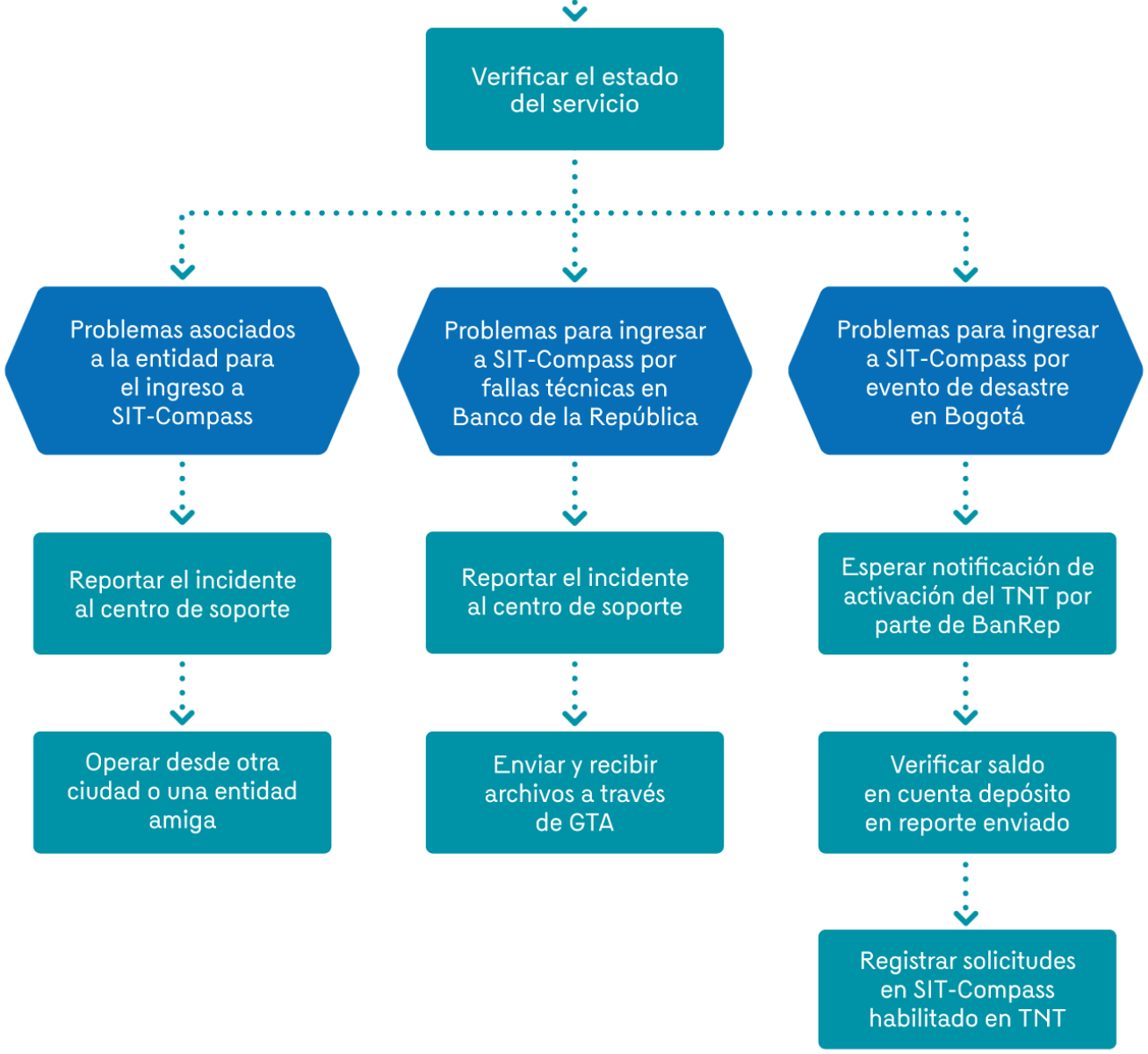
  Las entidades que soliciten la entrega de efectivo en Bogotá podrán usar emisarios distintos a los utilizados en condiciones de normalidad para la realización de operaciones en la ciudad. En cualquier caso, los emisarios deberán:

- Ser aquellos previamente registrados en el sistema Enterprise Building Integrator (EBI, por sus siglas en inglés) en cualquier sucursal del Banco de la República.
- Contar con identificación personal y carné de la empresa con el fin de validarse y lograr autorización de ingreso a las instalaciones del Banco de la República.

  En caso de necesitar soporte durante el evento de desastre comuníquese a las líneas destinadas en estos casos: Puntos de atención durante eventos de contingencia.

  Después de una contingencia
  Una vez restablecido el servicio, podrá seguir laborando normalmente.

Grafico 1. Plan de contingencia SIT-Compass



Última actualización: febrero de 2026

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/banco/otros-servicios/sistema-integrado-tesoreria-sit