Políticas y lineamientos generales de protección de datos personales

Aviso de prensa publicado el 26 de julio de 2013 Última modificación Miércoles, 3 de junio de 2026
En cumplimiento del régimen de protección de datos personales (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y demás normas que los modifiquen, complementen o sustituyan), el BANCO DE LA REPÚBLICA, en su calidad de Responsable del Tratamiento, informa su política y lineamientos generales para la protección de datos personales que le han sido suministrados:

- **Datos Generales - Responsable**
  - BANCO DE LA REPÚBLICA, NIT 8600052167, oficina principal: Bogotá, D. C.
    Contacto: A través del Sistema de Atención a la Ciudadanía (SAC)
  - En cumplimiento del artículo 25 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, el Banco de la República inscribió en el Registro Nacional de Bases de Datos, las bases de datos que contienen datos personales sujetos a tratamiento y respecto de las cuales es responsable.
  - Las bases de datos registradas en el Registro Nacional de Bases de Datos (RBND) por parte del Banco de la República son 19. Para su consulta, debe ingresar a la plataforma del RBND, ingrese el nombre de la entidad "Banco de la Republica”, diligencie el documento de identificación con 860005216 (sin puntos). Una vez le aparezca el nombre de la entidad, seleccione la opción "ver detalle" para consultar la información detallada.
  - En el portal de la Superintendencia de Industria y Comercio puede consultar las Bases de Datos con datos personales registradas por el Banco de la República.

Sitio web de la Superintendencia de Industria y Comercio - Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)

- **Seguridad de la información**

El Banco de la República está comprometido con la seguridad y protección de los datos personales de que es responsable, y sus sistemas de gestión para manejo de información cuentan con las certificaciones vigentes ISO 9001 e ISO/IEC 27001, ésta última referida a la seguridad de la información. Las políticas y estándares del sistema de gestión de la información de la Entidad están enfocadas a proteger la confidencialidad de la información. Algunos de los mecanismos que soportan estas políticas y estándares son: dispositivos de control de acceso y/o autenticación a la red, software para manejar niveles de autorización y monitorear la actividad en los sistemas y registro, entre otros. La conservación de los documentos e información se efectúa en cumplimiento y dentro de los términos señalados en el artículo 55 de la Ley 31 de 1992.Consulte las políticas de seguridad de la información.

Políticas específicas de tratamiento de los datos personales
Las políticas específicas del tratamiento de sus datos personales proporcionados al Banco de la República con ocasión de sus funciones constitucionales o legales o sus servicios, podrá consultarlas en la reglamentación de la respectiva función o servicio en virtud del cual proporcionó dichos datos a la Entidad. Consulte la reglamentación para los servicios de Banca Central y servicios culturales (Biblioteca Luis Ángel Arango); o para acceder al Sistema de Atención a la Ciudadanía (SAC).



Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales proporcionados al Banco de la República serán objeto de tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión) para la finalidad específica para la que fueron suministrados, incluyendo la construcción de indicadores y estadísticas para el seguimiento y control de dichos procesos y servicios, los controles de ley y, en todo caso, para dar cumplimiento a sus demás funciones constitucionales y legales de la Entidad.

La finalidad específica del tratamiento de los datos personales suministrados por usted al Banco de la República podrá encontrarla en la reglamentación de la función o servicio en virtud del cual proporcionó dichos datos a la Entidad. Consulte la reglamentación para los servicios de Banca Central y servicios culturales (Biblioteca Luis Ángel Arango); o para acceder al Sistema de Atención a la Ciudadanía (SAC).

En particular, en relación con la actividad cultural, sus datos personales serán objeto de tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión) con la finalidad de prestar adecuadamente los servicios culturales a cargo de la Entidad (como el Museo del Oro, Red de Bibliotecas, Sala de Conciertos de la Biblioteca Luis Ángel Arango, Museo Casa de Moneda, Museo Botero y Museo de Arte Miguel Urrutia, junto con las demás colecciones de arte, numismática y filatelia, áreas y centros culturales), divulgar nuestros servicios y productos culturales, programas y eventos culturales, noticias de interés relacionadas con dicha actividad, incluyendo la construcción de indicadores y estadísticas para el seguimiento de esta actividad, controles de ley y, en todo caso, para dar cumplimiento a sus demás funciones constitucionales y legales de la Entidad.



Datos personales de niños, niñas y adolescentes

Es posible que el Banco de la República reciba o haya recibido datos de niños, niñas y adolescentes que acceden a sus servicios, especialmente los de naturaleza cultural, por lo que el suministro de sus datos personales es de carácter facultativo.

El Banco de la República velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes y respetará en su tratamiento el interés superior de aquellos, asegurando la protección de sus derechos fundamentales y, en lo posible, teniendo en cuenta su opinión como titulares de sus datos personales.



Datos personales sensibles

Dado el alcance de algunas funciones, servicios y actividades del Banco, es posible que reciba datos personales sensibles frente a los cuales se advierte que su suministro es de carácter facultativo y, en caso de suministrarlos, su tratamiento se efectuará con las finalidades antes mencionadas.

Para controlar y registrar el ingreso, permanencia y salida de las instalaciones de la Entidad en desarrollo de nuestro sistema de seguridad, se hace necesario el registro de datos personales, lo que puede incluir el suministro verbal de datos básicos de identificación, la toma de una fotografía, huella, y la utilización de medios de videovigilancia, según el caso. En estos eventos, mediante carteleras o avisos o verbalmente, según el caso, se informará la finalidad y el tratamiento de los datos así recaudados.



Registro de imágenes (fotografías o videos) durante nuestros eventos

Si usted asiste a nuestros eventos, por favor tenga presente que los eventos del Banco de la República podrán ser fotografiados o grabados en video, incluyendo a los asistentes o invitados, caso en el cual el tratamiento de su imagen tendrá como finalidad utilizar dichos registros en distintos medios de divulgación como transmisiones televisivas, internet y otras publicaciones escritas relacionadas con los eventos que promovemos en desarrollo de nuestras funciones constitucionales y legales y de nuestra estrategia de comunicación institucional dirigida a propender el acercamiento de la Entidad con la ciudadanía. Dado que con su presencia y permanencia en este evento podría ser parte de dichos registros, por favor tenga en cuenta las políticas de tratamiento de datos personales aquí descritas.



Registro en las recepciones de edificios y zonas en las que se recauden datos personales para el ingreso a las instalaciones o zonas que cuenten con videovigilancia

Si usted es un visitante o usuario, le informamos que al ingresar a nuestras instalaciones es necesario registrar sus datos personales en el sistema, libros o planillas de control de acceso que le indique nuestro personal de seguridad, lo cual podrá incluir la toma de una fotografía, captura de su huella dactilar y el uso de video vigilancia, según el caso. Por consiguiente, con el suministro de su información, el Banco de la República queda autorizado para verificarla y efectuar su tratamiento (recolección, almacenamiento, uso o supresión) con la finalidad de control y registro del ingreso, permanencia y salida de nuestras instalaciones, en desarrollo de nuestro sistema de seguridad.

Como titular de los datos personales suministrados, usted podrá acceder, conocer, actualizarlos y rectificarlos; ser informado sobre el uso de los mismos; presentar consultas y reclamos; o solicitar la supresión de estos, en los casos en que sea procedente. Para ello, puede hacer contacto con el Sistema de Atención a la Ciudadanía (SAC), mediante los puntos de atención presencial, el centro de atención telefónica (línea gratuita nacional: 01 8000 911745) o por la web.



Ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales

Los titulares de los datos personales, podrán acceder, conocer, actualizar y rectificar dichos datos; ser informados sobre el uso dado a los mismos; presentar consultas y reclamos sobre el manejo de dichos datos; revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos, en los casos en que sea procedente, y los demás derechos que le confiere la Ley.

Para ejercer su derecho fundamental de habeas data podrá emplear los mecanismos de contacto informados por el Banco o a través del Sistema de Atención a la Ciudadanía (SAC): puntos de atención presencial, Centro de atención telefónica (Línea gratuita nacional: 01 8000 911745), atención vía web.

Los procedimientos y términos para la atención de consultas, reclamos y demás peticiones referidas al ejercicio del derecho de habeas data seguirán lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008 y los principios sobre protección de datos contemplados en la Ley 1581 de 2012.

Política de *cookies*

Nuestros sitios web Portal Corporativo; Portal de Investigaciones Económicas; y Portal de la Actividad Cultural utilizan *cookies* propias y de terceros. Las *cookies* son archivos que se descargan en el equipo o dispositivo móvil de un usuario durante la visita a la página web con la finalidad de almacenar y recuperar datos. Como la mayoría de los sitios en internet, en nuestros sitios web se utilizan *cookies* para: i) establecer niveles de protección y seguridad de la información, ii) personalizar y facilitar la navegación del usuario. Las *cookies* se

asocian únicamente a un usuario anónimo y su equipo, sin embargo, no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario, y iii) medir estadísticamente la actividad del sitio web, con el fin de introducir mejoras en su contenido en función del análisis cualitativo y cuantitativo de los datos de uso que hacen los usuarios.

En nuestros sitios web utilizamos 2 tipos de *cookies*: i) *cookies* técnicas que son necesarias para navegarlos, además para controlar el tráfico y la comunicación de datos con el fin de establecer niveles de protección y seguridad de la información, y ii) *cookies* de Google Analytics que se utilizan para medir cómo interactúan los usuarios con los contenidos, sobre las cuales se puede ampliar la información en: Uso de las *cookies* de Google Analytics en sitios web. (El Banco de la República utiliza atuvc, __atuvs, _gat, _gid,_ga_* y SESS*, entre otros).

Nuestros sitios web no circularán con terceros datos personales de los usuarios. Los sitios web de terceros que estén referenciados en enlaces de nuestros sitios web, tienen sus propias políticas de protección de datos personales o de *cookies*, las cuales son ajenas al Banco de la República y, por consiguiente, no lo vinculan; los usuarios podrán autorizarlas o no al acceder a tales sitios web.

Teniendo en cuenta que los sities web listados hacen uso de las *cookies* anteriormente descritas, al ingresar el usuario podrá aceptar el uso de las mismas o, en su defecto, continuar con la navegación desactivándolas al pulsar “No aceptar y continuar”.

El Banco de la República puede modificar esta política de *cookies* en la oportunidad que requiera para cumplir con la normatividad que sea aplicable.

Fecha de entrada en vigencia
La fecha de entrada en vigencia de las presentes políticas de protección de los datos personales, es el 18 de junio de 2013.

 Carta de trato digno a la ciudadanía que accede a los servicios o información del Banco de la República de Colombia

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/transparencia/proteccion-datos-personales