Banco de la República | Colombia
Somos el banco central de Colombia

Puntos de atención

durante eventos de contingencia Viernes, noviembre 29 de 2024 - 12:00pm

Para contactar los distintos puntos de atención comuníquese con:

SERVICIO BANCARIOSERVICIOTELÉFONOTELÉFONOCentro de soporte informáticoApoyo informático **+57 (601) 880-7388**+57 (601) 484-9980, extensión: 1000Compensación de Cheques (CEDEC-CCSD)Call Center CEDEC**+57 (601) 880-7890**+57 (601) 484-9980, extensión: 2353Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (CENIT)Call Center CENIT**+57 (601) 880-7891**+57 (601) 484-9980, extensión: 0577Sistema de Cuentas de Depósito (CUD)Call Center CUD**+57 (601) 880-7750**+57 (601) 484-9980, extensión: 0353Depósito Central de Valores (DCV) y SENCall Center DCV/SEN**+57 (601) 880-7755**+57 (601) 484-9980, extensión: 0444Sistema de Información CambiariaCentro de atención telefónica del SEC - DCIP**+57 (601) 880-7766**+57 (601) 484-9980, extensión: 0555SubastasMesa de dinero**+57 (601) 880-7370**+57 (601) 484-9980, extensión: 0600PKI, SUCED, SEBRA, HTRANS, SIT-CompassApoyo informático**+57 (601) 880-7388**+57 (601) 484-9980, extensión: 1000

Última actualización: febrero de 2026.

Con el propósito de mantener una comunicación oportuna y eficiente ante la ocurrencia de eventos del Banco de la República que puedan afectar la continuidad de sus operaciones de negocio, las entidades deberán actualizar constantemente sus listas de distribución (*continuidadBR@dominio_entidad)* para poder ser notificados ante incidentes, cambios, migraciones, pruebas de tecnología que el Banco realiza, entre otros eventos relevantes. Cualquier inquietud, escríbanos a Banco de la República - Continuidad “DGRP-Continuidad@banrep.gov.co”.

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/continuidad-negocio/contactos-eventos-contingencia