



Nuevo Sistema de Información Cambiaria Lunes, abril 3 de 2023 - 12:00pm

Durante la operación del sistema se pueden presentar diferentes tipos de fallas técnicas o situaciones que podrían impedir a los usuarios externos reportar sus operaciones cambiarias. Para atender estas situaciones es necesario tener clara la siguiente información:

#### Escenarios Posibles

- Fallas en la conexión al Nuevo Sistema de Información Cambiaria por inconvenientes técnicos en las Entidades o usuarios externos.
- Problemas para ingresar al Nuevo Sistema de Información Cambiaria por fallas técnicas en el Banco de la República.
- No disponibilidad del Nuevo Sistema de Información Cambiaria ante la declaratoria de un evento de desastre.

### I. Antes de una contingencia

Para el escenario a la entidad externa debe tener preparado su plan de contingencia para conectarse desde otro punto. Si su autenticación es con certificado digital debe contar con uno disponible y vigente para la autenticación desde otro punto.

Para los escenarios 2 y 3 ninguna acción es requerida previamente.

### II. ¿Durante una contingencia qué debo hacer?

- Comuníquese con el Centro de Soporte donde verificarán el problema y le será asignado un número de incidente; también podrá conocer si la falla es particular (escenario 1) o Generalizada (escenarios 2 y 3).
- También puede contactarse con AUDIO RESPUESTA DEL SISTEMA ESTADISTICO CAMBIARIO SEC (601) 343 0555 para recibir información del estado del Sistema.
- Para los escenarios 2 y 3 manténgase informado del estado del servicio del Nuevo Sistema de Información Cambiaria y esté atento a las instrucciones del Banco de la República. Guarde esta dirección en sus favoritos y consúltela con frecuencia, ya que podrá tomar decisiones a tiempo. No se habilitarán sistemas alternos de envío de información.

### III. ¿Después de una contingencia qué debo hacer?

Realizar las transmisiones de las operaciones que quedaron pendientes de envío durante el período que estuvo activo la contingencia.

Última actualización: Abril 2023