Horarios de fin de año para soporte técnico del Sistema de Información Cambiaria

Horarios de fin de año para soporte técnico del Sistema de Información Cambiaria Autenticación de usuarios en SAUC:

- Viernes 22 de diciembre: se prestará el servicio en su horario habitual de 6:00 *a. m.* a 9:30 *p. m.*
- Jueves 28 de diciembre: de 6:00 *a. m.* a 11:45 *p. m.*
- Viernes 29 de diciembre: de 7:00 *a. m.* a 3:00 *p. m.*

Podrá comunicarse a la línea telefónica +57 (601) 343-1000

Consultas de navegación y requerimientos del Sistema, transmisión electrónica de la información cambiaria y soporte técnico para intermediarios del mercado cambiario, inversionistas y titulares de cuentas de compensación:

- Viernes 22 de diciembre: atención de 8:00 *a. m.* a 12:15 *p. m.* y de 1:45 *p. m.* a 4:00 *p. m.*
- Viernes 29 de diciembre: no habrá servicio.

Podrá comunicarse a la línea +57 (601) 343-0555

Teniendo en cuenta que el 29 de diciembre de 2023 no estará habilitado el Sistema de Información Cambiaria para transmisión de información, se informa que:

- Los titulares de cuenta de compensación podrán enviar el informe de movimientos de octubre de 2023 hasta el 2 de enero de 2024.
- Los Intermediarios del Mercado Cambiario podrán transmitir la información de las operaciones canalizadas hasta el 2 de enero de 2024.

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/noticias/horarios-fin-anio-soporte-tecnico-sistema-informacion-cambiaria