# Reporte de la Infraestructura Financiera e Instrumentos de Pago 2025

Descargar Autores y/o editores Gerencia Técnica Subgerencia Monetaria y de Inversiones Internacionales Departamento de Seguimiento a la Infraestructura Financiera
Durante 2024 la infraestructura financiera local mantuvo sus servicios de forma adecuada. Su funcionamiento permitió el desarrollo normal de las operaciones del sistema de pagos y los mercados financieros, contribuyendo a preservar la estabilidad financiera.

Consulte el reporte

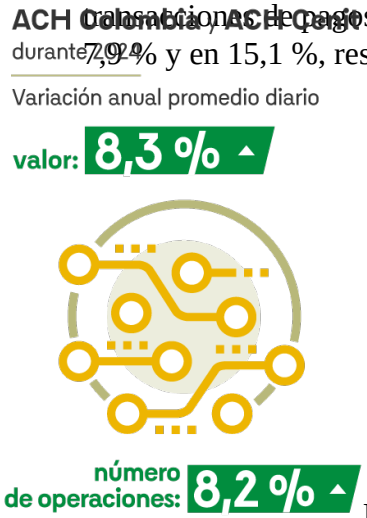
Fecha de publicación Miércoles, 27 de agosto 2025 La infraestructura financiera en ColombiaInfraestructuras para pagos en los mercados financieros

- En 2024 se observó un mayor dinamismo en el sistema de pagos de alto valor del Banco de la República (CUD). El valor promedio diario de las transacciones liquidadas aumentó frente al año anterior en 17 %, a pesar de una ligera disminución del 2 % en el número de operaciones, como resultado de cambios en las condiciones de liquidez del mercado monetario, que resultaron en una mayor dinámica del mercado de simultáneas y en mayores operaciones en la ventanilla de contracción del Banco.
- Consecuente con la actividad en el CUD, se registró un mayor dinamismo en la CRCC y en la renta fija liquidada en el DCV. Se observó un aumento de 15 %, en las operaciones gestionadas por la CRCC debido al crecimiento de los segmentos de renta fija y variable, así como a la evolución de los productos con subyacente en TRM (futuros, NDF y opciones). En contraste, en el DCV se registraron montos ligeramente menores, debido a una reducción en los servicios prestados al Banrep (OMA y provisión de liquidez al sistema de pagos de alto valor), a pesar de mayores volúmenes en el contado y en las simultáneas de renta fija.
- La modificación reciente de los porcentajes de encaje por parte del Banrep tuvo incidencia con menores saldos en el sistema de pagos de alto valor, sin afectar su funcionamiento seguro y eficiente.
- El riesgo cibernético exige a las IMF fortalecer su gobernanza, anticiparse a amenazas emergentes y adaptar continuamente sus capacidades de respuesta.




Infraestructuras para pagos al por menor

- Las ACH en Colombia (ACH Colombia y ACH Cenit) durante 2024 presentaron un aumento anual en el valor de 8,3 % y en número de operaciones gestionadas de 8,2 %.
- Durante 2024 los sistemas de pago de bajo valor que participaron en la compensación y liquidación de transacciones de pagos con tarjetas débito y crédito incrementaron su valor y número de operaciones en 7,9 % y en 15,1 %, respectivamente.




Instrumentos de pago

- La transferencia electrónica es el instrumento de pago más representativo en el mercado al por menor. Su uso se caracteriza por un alto número de operaciones originadas por personas naturales con montos pequeños, y con pocas transacciones originadas en personas jurídicas, pero de mayor valor.
- La transferencia inmediata se ha vuelto cada vez más utilizada. Se caracteriza por la disponibilidad instantánea de los fondos por parte del beneficiario del pago. Los crecimientos respecto al año anterior se ubicaron alrededor del 350 % en número de transacciones y del 297 % para el valor de las operaciones.
- Si bien el efectivo como medio de pago ha aumentado recientemente, su uso como instrumento ha disminuido durante los últimos diez años, siendo el instrumento preferido para los pagos habituales.
- Entre los grupos poblacionales que más utilizan efectivo están las personas: menos educadas, las dedicadas a labores del hogar, las de mayor edad y las de menores ingresos.




Tendencias e innovaciones en pagos

- La adopción de nuevas tecnologías, como la tokenización, puede abrir nuevas posibilidades para la infraestructura del mercado financiero, sin embargo es importante considerar sus riesgos y desafíos.

- El ecosistema *fintech* en Colombia ha experimentado un crecimiento acelerado y diversificado, transformando la oferta de servicios financieros y planteando tanto oportunidades como desafíos para el sistema financiero tradicional.
- La regulación de activos digitales a nivel internacional avanza hacia su integración al perímetro regulatorio del sistema financiero tradicional, buscando mitigar riesgos, sin frenar la innovación.



Recuadros

Recuadro 1: Encaje bancario y su relación con el sistema de pagos de alto valor

Recuadro 2: Comportamiento de los canales de acceso en el proceso de pago: evolución en el uso de los canales digitales y presenciales

Sombreados
Sombreado 1: Riesgo cibernético en las infraestructuras financieras: entorno actual, riesgos y avances recientes

Sombreado 2: Estado actual de la regulación de activos digitales a nivel internacional

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/publicaciones-investigaciones/reporte-infraestructura-financiera-instrumentos-pago/2025