Boletín SEN 55 - Actualización de ingresos a SEN con PINGID

Autores y/o editores Departamento de Fiduciaria y Valores Fecha de publicación Jueves, 16 de octubre 2025
De acuerdo con la comunicación enviada por el Departamento de Servicios de Tecnología informática, en el cual se menciona del cambio en el mecanismo de autenticación en Wsebra de Entrust a PingID, informamos que dicha actualización se hará efectiva a partir del lunes 27 de octubre de 2025 y también involucra al Sistema Electrónico de Negociación SEN.

Con el fin de facilitar la adopción del nuevo mecanismo de autenticación, se ha habilitado el ambiente de Homologación, con el fin de permitir a los usuarios del SEN la realización de pruebas de acceso. Dicho ambiente se encontrará habilitado entre el 15 y el 24 de octubre de 2025. Agradecemos validar y enviar sus soportes de ingreso.

Adicionalmente, es requerido que TODOS los participantes del SEN, tanto usuarios que acceden al Monitor de Comunicaciones, como usuarios que ingresan al Negociador y al Administrador, realicen pruebas de conexión al Ambiente de Producción el sábado 25 de octubre desde las 09:00am a 12:00m, por lo cual, solicitamos efectuar el registro a la reunión de acompañamiento virtual.

Cualquier inquietud o inconveniente con el registro de los usuarios en Wsebra por favor contactar con soporte a través de soportetecnologico@banrep.gov.co o la línea de Whatsapp 3185654670. Para inquietudes relacionadas con el SEN, ambiente de homologación y envío de soportes las podrá enviar a la dirección de servicioalclientedfv@banrep.gov.co.

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/sistemas-pago/sen/boletin-sen-55-actualizacion-ingresos-sen-pingid