# Borradores de Economía - Billeteras móviles y otros servicios de pago: brechas regionales y su adopción en Colombia

Descargar Tenga en cuenta
La serie Borradores de Economía, de la Subgerencia de Estudios Económicos del Banco de la República, contribuye a la difusión y promoción de la investigación realizada por los empleados de la institución. Esta serie se encuentra indexada en Research Papers in Economics (RePEc).

En múltiples ocasiones estos trabajos han sido el resultado de la colaboración con personas de otras instituciones nacionales o internacionales. Los trabajos son de carácter provisional, las opiniones y posibles errores son responsabilidad exclusiva del autor y sus contenidos no comprometen al Banco de la República ni a su Junta Directiva.

Autores y/o editores Martínez-Ventura, Constanza Melo-Becerra, Ligia Alba
Los resultados muestran una alta heterogeneidad en la adopción y uso de los métodos de pago, y revelan que las billeteras móviles amplían las alternativas disponibles para los usuarios.

Fecha de publicación Lunes, 29 de diciembre 2025 **Enfoque**
Este estudio provee un diagnóstico de los pagos al por menor, sobre los posibles cambios que han generado la introducción de las billeteras móviles en las preferencias de pago de la población. Se desarrolla una evaluación empírica que contrasta la adopción de estas innovaciones con los servicios de pago tradicionales. Para ello, se considera un enfoque territorial utilizando modelos de econometría espacial que permiten examinar la heterogeneidad departamental y un enfoque a nivel de usuarios basado en técnicas de machine learning, con el fin de capturar comportamientos individuales y relaciones no lineales en la adopción de los métodos de pago.

**Contribución**
El documento aporta a la literatura al combinar perspectivas territoriales y microeconómicas para comprender la dinámica del ecosistema de pagos. Incorpora la localización como elemento central para explicar las brechas regionales en la adopción y ofrece evidencia novedosa sobre los determinantes individuales del uso de billeteras móviles, tarjetas débito y cheques. Asimismo, contrasta explícitamente los instrumentos de pago tradicionales con las billeteras móviles, ampliando la comprensión del mercado y de los factores que facilitan o limitan su adopción.

**Resultados**
Los resultados muestran una alta heterogeneidad territorial en la adopción de los servicios de pago, explicada por interacciones económicas y financieras entre departamentos, así como por diferencias en conectividad digital y niveles de educación. A nivel individual, también se observa una alta heterogeneidad en la adopción y uso de métodos de pago, asociada al ingreso, la edad, el género, y las percepciones sobre el sistema financiero y la facilidad de uso de nuevas tecnologías. Además, se encuentra evidencia de multi-homing, considerando que un segmento de usuarios utiliza varios métodos de pago, lo que sugiere que las billeteras móviles amplían y complementan las alternativas de pago disponibles.

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/publicaciones-investigaciones/borradores-economia/billeteras-moviles-otros-servicios