Banco de la República | Colombia
Somos el banco central de Colombia

Informe de gestión de peticiones, quejas y reclamos (PQR) - Cuarto trimestre de 2025 Viernes, enero 16 de 2026 - 12:00pm

El Banco de la República, a través del Departamento de Gestión Documental, presenta el informe consolidado de la atención a las Peticiones, Solicitudes de Información, Consultas, Quejas/Reclamos, Sugerencias/Propuestas y Denuncias, en adelante PQR; recibidas y gestionadas por el Banco, en el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2025 y el 31 de diciembre del mismo año; con el fin de poner en conocimiento de la ciudadanía, la gestión y cumplimiento de las PQR durante el cuarto trimestre de 2025.

En este informe se presenta la gestión de PQR del Banco, discriminado por tipo, canales de ingreso y tiempos de respuesta. Además, se especifica la cantidad de solicitudes de información pública, incluyendo el número de traslados, negaciones y tiempo promedio de respuesta, así como las PQR relacionadas con la protección de datos personales y las presentadas por las veedurías ciudadanas durante el cuarto trimestre del 2025.

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/transparencia/informe-gestion-pqr-cuarto-trimestre-2025