Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC) Viernes, enero 16 de 2026 - 12:00pm

El Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC) es una plataforma del Banco de la República que permite autenticar a personas naturales mayores de edad, residentes o no en Colombia, que cuenten con un documento de identificación válido (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, Permiso Especial de Permanencia (PEP), Permiso por Protección Temporal (PPT) o NIT con dígito de verificación (DV) asignado a persona natural extranjera). El Sistema de Autenticación a la Ciudadanía centraliza el acceso a las aplicaciones que el Banco de la República ofrece a la ciudadanía.



Manual de uso



¿Cómo me autentico en el Sistema de Autenticación a la Ciudadanía?



Soy usuario(a) nuevo(a), ¿cómo me registro?

Olvidé mi contraseña, ¿cómo genero una nueva?



¿Cómo puedo gestionar mi perfil en el SAUC?



Soy usuario(a) existente, ¿cómo ingreso al nuevo sistema de autenticación a la ciudadanía por primera vez?



¿Cómo puedo agregar o retirar servicios del portal de aplicaciones?



GlosarioSoporte disponible

Microsoft Teams:
Con el fin de brindarle acompañamiento oportuno y asegurar una correcta ejecución del procedimiento, hemos habilitado un canal de soporte en *Microsoft Teams* al cual puede acceder.

WhatsApp:
Asistencia directa por mensajería instantánea a través del número +57 (318) 565-4670



Glosario

- **Actualizar perfil/datos:** modificar información personal (correo, datos de contacto, entre otros) tras autenticación.
- **Agregar/retirar métodos de autenticación:** habilitar o eliminar factores de autenticación multifactor (correo, app) desde la cuenta.
- **Agregar servicios:** opción para habilitar accesos adicionales en el portal de aplicaciones.
- **Aplicación de autenticación:** aplicación generadora de códigos temporales (por ejemplo: *Microsoft Authenticator* o *Google Authenticator*).
- **Autenticación:** proceso de verificar la identidad del usuario con credenciales (tipo y número de documento/contraseña y, cuando aplique, factores adicionales).
- **Autenticación multifactor:** es el uso de dos o más factores para probar identidad (por ejemplo: una contraseña y OTP o aplicación de autenticación).
- **Cambiar contraseña:** acción de reemplazar la contraseña actual cumpliendo la política de seguridad.
- **Correo principal:** dirección de correo registrada por defecto; se usa para notificaciones y como método base de autenticación multifactor.
- **Correo alternativo:** dirección secundaria opcional; sirve como canal alterno para recuperación de contraseña.
- **Código QR:** Imagen que se escanea con una aplicación de autenticación para configurar (enrolar) el segundo factor sin escribir la clave manualmente.
- **Dispositivo de autenticación:** medio utilizado para autenticación multifactor (correo registrado o app generadora de códigos).
- **Enlace de ingreso/enlace de verificación:** URL enviada al correo para completar autenticación o verificación; expira tras pocos minutos.
- **Enrolamiento:** paso de vincular un método de autenticación multifactor (correo o app) a la cuenta para futuros inicios de sesión.
- **Gestionar mi perfil:** sección del sistema para administrar datos personales, métodos de autenticación multifactor, correos y contraseña.
- **Métodos de autenticación:** conjunto de factores disponibles para validar identidad (contraseña, OTP por correo, app de autenticación, enlace de ingreso).
- **OTP (*One-Time Password* / código de verificación):** código temporal de un solo uso enviado al correo o generado por una app; tiene vigencia limitada (por ejemplo: 10 minutos).
- **Portal de aplicaciones:** página posterior a la autenticación donde se listan los servicios del Banco disponibles para el usuario.
- **Recuperación de contraseña:** flujo para restablecer la contraseña mediante código o enlace enviado al correo principal o alternativo.
- **Registro:** proceso para crear cuenta en SAUC, validar correo, identificar al usuario y configurar la autenticación multifactor inicial.
- **Retirar servicios:** opción para deshabilitar accesos previamente habilitados.
- **Vigencia del código/enlace:** tiempo límite de uso de un OTP o enlace (por ejemplo: 5 ó 10 minutos) antes de requerir reenvío o reinicio del proceso.

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/banco/otros-servicios/sauc