



Información importante para usuarios del Sistema de Información Cambiaria

Información importante para usuarios del Sistema de Información Cambiaria

El Banco de la República implementará a partir del **16 de marzo de 2026** cambios en el Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC). Si usted es usuario actual del Sistema de Información Cambiaria por favor complete su autenticación en el nuevo SAUC para aceptar los términos y condiciones de este nuevo Sistema y estar listo para autenticarse en la nueva plataforma.

¿Qué debe hacer el usuario?

- Completar el proceso de autenticación en el nuevo SAUC.
- Aceptar los términos y condiciones.
- Confirmar el correo electrónico registrado.
- Seguir el paso a paso disponible en el video tutorial de uso de SAUC.

Migración para usuarios existentes:

Si ya está registrado(a), no necesita volver a hacerlo. Debe completar el procedimiento de enrolamiento ingresando al nuevo SAUC. Puede consultar este procedimiento en Manual de uso del SAUC.

Si tiene dudas sobre este proceso:



Microsoft Teams:

Durante el proceso de enrolamiento al nuevo Sistema de Autenticación SAUC, pueden presentarse dudas o situaciones que requieran orientación adicional. Con el fin de brindarle acompañamiento oportuno y asegurar una correcta ejecución del procedimiento, hemos habilitado un canal de soporte en *Microsoft Teams* al cual puede acceder.



WhatsApp:

Asistencia directa por mensajería instantánea a través del número +57 (318) 565-4670