Banco de la República | Colombia
Somos el banco central de Colombia

Información importante para usuarios del Sistema de Información Cambiaria

Información importante para usuarios del Sistema de Información Cambiaria
El Banco de la República implementará a partir del **16 de marzo de 2026** cambios en el Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC). Si usted es usuario actual del Sistema de Información Cambiaria por favor complete su autenticación en el nuevo SAUC para aceptar los términos y condiciones de este nuevo Sistema y estar listo para autenticarse en la nueva plataforma.

¿Qué debe hacer el usuario?

- Completar el proceso de autenticación en el nuevo SAUC.
- Aceptar los términos y condiciones.
- Confirmar el correo electrónico registrado.
- Seguir el paso a paso disponible en el video tutorial de uso de SAUC.

Migración para usuarios existentes:
Si ya está registrado(a), no necesita volver a hacerlo. Debe completar el procedimiento de enrolamiento ingresando al nuevo SAUC. Puede consultar este procedimiento en Manual de uso del SAUC.

Si tiene dudas sobre este proceso:

Microsoft Teams:
Durante el proceso de enrolamiento al nuevo Sistema de Autenticación SAUC, pueden presentarse dudas o situaciones que requieran orientación adicional. Con el fin de brindarle acompañamiento oportuno y asegurar una correcta ejecución del procedimiento, hemos habilitado un canal de soporte en *Microsoft Teams* al cual puede acceder.

WhatsApp:
Asistencia directa por mensajería instantánea a través del número +57 (318) 565-4670

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/noticias/asi-sera-nuevo-sistema-autenticacion-operaciones-cambiarias