Banco de la República | Colombia
Somos el banco central de Colombia

Informe de gestión de peticiones, quejas y reclamos (PQR) - Primer trimestre de 2026 Lunes, abril 13 de 2026 - 12:00pm

El Banco de la República, a través del Departamento de Gestión Documental, presenta el informe consolidado de la atención a las Peticiones, Solicitudes de Información, Consultas, Quejas/Reclamos, Sugerencias/Propuestas y Denuncias, en adelante PQR; recibidas y gestionadas por el Banco, en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de marzo del mismo año; con el fin de poner en conocimiento de la ciudadanía, la gestión y cumplimiento de las PQR durante el primer trimestre de 2026.

En este informe se presenta la gestión de PQR del Banco, discriminado por tipo, canales de ingreso y tiempos de respuesta. Además, se especifica la cantidad de solicitudes de información pública, incluyendo el número de traslados, negaciones y tiempo promedio de respuesta, así como las PQR relacionadas con la protección de datos personales y las presentadas por las veedurías ciudadanas durante el primer trimestre del 2026.

Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/transparencia/informe-gestion-pqr-primer-trimestre-2026