



Se reanudan los servicios culturales en Armenia y Manizales y el servicio de tesorería en las ventanillas de atención al público de la sucursal de Armenia

Se reanudan los servicios culturales en Armenia y Manizales y el servicio de tesorería en las ventanillas de atención al público de la sucursal de Armenia

El Banco de la República informa a la ciudadanía que continúa realizando revisiones técnicas a la infraestructura de sus edificios en las sedes afectadas por el sismo registrado el 10 de agosto de 2026.

Los servicios de provisión de efectivo a las entidades financieras se prestan con normalidad en Armenia y Cali. Asimismo, a partir del 19 de agosto se reanudaron los servicios culturales en la sucursal de Armenia; el 20 de agosto se reanudó el servicio de tesorería en las ventanillas de atención al público de esta sucursal; y el 21 de agosto se reanudaron los servicios culturales en la sucursal de Manizales.

Por su parte, el servicio de tesorería en las ventanillas de atención al público de la sucursal de Cali continuará suspendido mientras se adelantan las acciones de mitigación requeridas en la infraestructura del edificio, previas a la reactivación de las operaciones y de la atención al público.

Recuerde que, si necesita billetes de baja denominación o moneda metálica, puede realizar operaciones de cambio y provisión de efectivo sin costo en las ventanillas de atención al público de los bancos comerciales a nivel nacional. Este servicio se presta a sus clientes de acuerdo con lo establecido en la Resolución Externa 2 de 2024 de la Junta Directiva del Banco de la República. Conozca más información.

La actividad cultural en Quibdó, Buenaventura, Pereira y Cali no se detiene. Si bien las sedes físicas del Banco de la República en estas ciudades permanecen cerradas como medida preventiva y para proteger la seguridad de empleados, visitantes y usuarios, las actividades y los servicios culturales continúan disponibles en espacios aliados y mediante modalidades adaptadas a las circunstancias actuales. Conozca más información.

Agradecemos su comprensión y estaremos informando oportunamente cualquier novedad.