Resultados de la encuesta de percepción sobre el uso de los instrumentos para los pagos habituales en Colombia - 2026

Descargar Autores y/o editores Banco de la República
El efectivo pierde participación como principal instrumento en los pagos habituales.

La *Encuesta nacional sobre provisión de los billetes y monedas e instrumentos de pago* (Epbmip) de 2026 examina las preferencias de la población sobre el uso de instrumentos de pago, en lo relacionado con las compras de bienes y servicios habituales, como alimentos y transporte.

Consulte los resultados de la encuesta

Fecha de publicación Viernes, 13 de noviembre 2026

- El efectivo, aunque continúa como el principal instrumento de pagos, ha venido perdiendo participación de manera consistente.
- La reducción en el uso del efectivo ha estado asociada, principalmente, con el avance de las transferencias electrónicas.



- Tener un producto financiero no equivale a dejar el efectivo. El 77,7 % de la población tiene al menos un producto financiero. Sin embargo, más de la mitad de la población utiliza el efectivo como principal instrumento para sus pagos habituales.



- El comercio acepta más de lo que se usa. El 74,0 % de los comercios acepta transferencias, pero solo el 14,0 % las identifica como el instrumento más usado por sus clientes.
- La persistencia en el uso del efectivo tanto para el público como para comercios parece estar asociada con ventajas por su rapidez, facilidad de uso y control de liquidez.



- La transición hacia los pagos electrónicos muestra distintas historias. Los segmentos de menores ingresos dependen más del efectivo, los de ingresos medios migran hacia el uso de las transferencias y se observan distintos ritmos de transición entre ciudades.



Fuente: https://d1b4gd4m8561gs.cloudfront.net/es/publicaciones-investigaciones/encuesta-percepcion-uso-instrumentos-pagos/2026