Banco de la República
Colombia

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica Nube - Servicios Misionales – MOL
TIPO DE PRUEBA - ESCENARIO	Falla de la Zona 1 y Zona 2 (intercalado) de la región de Azure
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Miércoles, 09 de septiembre de 2026 Horario hábil - 3:00 A.M.
RETORNO (Fechas y horas)	Sábado, 19 de septiembre de 2026
ORGANIZADOR	Banco de la República - Colombia Dirección General de Tecnología Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI)
USUARIOS	Intermediarios Financieros, Banco de la República
PARTICIPANTES	Intermediarios Financieros, Banco de la República
DURACIÓN DE LA PRUEBA	1 semana
SERVICIOS EXTERNOS	MOL
OTROS SERVICIOS	Firewalls

ANTECEDENTES

Como parte de la programación anual de pruebas de contingencia tecnológica, la Dirección General de Tecnología (DGT) del Banco de la República en cabeza del Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI), coordina anualmente cuatro pruebas de cada nodo (Centro de cómputo).

En cumplimiento con el cronograma de pruebas de contingencia tecnológicas del año en curso se procedió a realizar la prueba en horario hábil, la cual se refiere un escenario donde se simula una falla de la Zona 1 en la Región de Azure y se requiere conmutar a la Zona 2 de la misma Región de Azure.

OBJETIVOS

La realización de las Pruebas Tecnológicas Generales se realiza con el propósito de:

- **AUTOMATIZACIÓN:** Validación de procedimientos automatizados de activación y retornos con el fin de optimizar su efectividad y eficiencia.
- **AUTONOMÍA:** Verificar la autonomía del primer Nodo, centro de cómputo hacia donde se traslada la operación de los servicios.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **EJECUCIÓN CONJUNTA DE PROCEDIMIENTOS:** Verificar el comportamiento de los distintos servicios que conviven en un nodo, al ser conmutados conjuntamente.
- **ENTRENAMIENTO DE LOS EQUIPOS:** Entrenar y poner en operación los equipos humanos de tecnología tanto para las actividades de activación como de reanudación, a fin de adquirir destreza en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado en situaciones de estrés.
- **EQUIPOS DE TRABAJO NO PRESENCIALES**: Verificar el comportamiento del equipo humano de reanudación y de apoyo, coordinado de forma no presencial y conectado de forma remota para la ejecución de los procedimientos.
- **MEDICIÓN DE TIEMPOS:** Verificar el tiempo de conmutación automática de los clústers en horarios hábiles y de la desconexión lógica de máquinas, así como la ejecución de los procedimientos manuales.
- **PROCEDIMIENTOS MANUALES**: Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.

PLAN DE PRUEBA

ESCENARIO

Durante las fechas señaladas se realizarán ejercicios controlados que contemplan la simulación de eventos de indisponibilidad en componentes de la infraestructura de servicios en la nube y la activación de los mecanismos de conmutación previstos por el Banco para garantizar la continuidad de la operación.

ALCANCE

La prueba está programada para que la activación se realice en horario hábil. El retorno se realizará en horario hábil con ventanas de indisponibilidad, divulgadas previamente a las

entidades. El plan estima un tiempo aproximado de una semana de permanencia de los servicios operando en contingencia.

TIEMPO ESTIMADO

El tiempo estimado de activación de los servicios externos es entre 60 y 120 minutos.

RESULTADO DE LA ACTIVACIÓN

El miércoles 09 de septiembre de 2026, se llevó a cabo la activación de los procesos de conmutación para la prueba de contingencia de Nube, en la cual se simuló un escenario de pérdida o falla de la Zona 1 en la Región de Azure y se requiere conmutar a la Zona 2 de la misma Región de Azure.

La prueba fue realizada de acuerdo con la agenda de reanudación definida, en donde se priorizan los servicios de acuerdo con la criticidad establecida.

La activación en contingencia de los servicios se realizó en horario hábil de acuerdo con lo planeado.

Como parte del proceso de activación, se ejecutaron chequeos de los servicios a fin de validar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.

RESULTADO DEL RETORNO

Con respecto a los procedimientos de retorno, la ejecución se realizó gradualmente por componente en horario hábil y distintos días, con ventanas de indisponibilidad previamente notificadas al sector.

El Retorno finalizó el sábado 19 de septiembre de 2026.

Las actividades se desarrollaron de acuerdo con lo planeado.

Tanto para la Activación como para el Retorno se programaron chequeos de los servicios a fin de validar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.

RESULTADOS

ACTIVACIÓN Y RETORNO

- **Tiempos**

  Teniendo en cuenta la agenda para la ejecución de los procedimientos a continuación se detallan los días relacionados a las ventanas de indisponibilidad, o que por algún proceso se tuvo indisponibilidad fuera de estas ventanas.

FASE	FECHA	SERVICIO	HORA DE CORTE	HORA DE SUBIDA
Activación Ventana 1	09-sep	MOL	3:00 a.m.	4:55 a.m.
Activación Ventana 2	12-sep	MOL	3:00 a.m.	4:20 a.m.
Retorno	19-sep	MOL	3:10 a.m.	4:50 a.m.

- **Ejecución de procedimientos**

  De manera general, la ejecución de todos los procedimientos de activación permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

- **Funcionalidad**

  Posterior a la activación, se identificaron los siguientes hallazgos:

  Para el componente ICE, el cual está conformado por cuatro nodos distribuidos en dos zonas de disponibilidad, con dos nodos por cada zona, se identificó el siguiente hallazgo: la operación con una única zona de disponibilidad activa (dos nodos de ICE) no fue suficiente para soportar el volumen transaccional esperado. En consecuencia, fue necesario habilitar un tercer nodo para garantizar la estabilidad de la plataforma y el procesamiento adecuado de las transacciones. El comportamiento fue escalado al fabricante para su respectivo análisis, quedando pendiente la definición de acciones y recomendaciones por parte de este.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

- Se validó el estado de los procedimientos de contingencia diseñados para el escenario contemplado en este ejercicio.
- Los pasos, resultados y observaciones de la prueba quedaron documentados, lo que permitirá revisar y optimizar los procedimientos con base en la experiencia obtenida, así como afinar las agendas de activación y retorno.
- La incorporación y coordinación de equipos no presenciales se realizó de forma efectiva, lo que fortalece los planes de contingencia para escenarios que requieran esta modalidad de trabajo.
- Se validó el nivel de funcionalidad y resiliencia de la contingencia definida. Los integrantes de los equipos de reanudación se mantienen entrenados para enfrentar fallas y asegurar la recuperación oportuna de los servicios críticos y su continuidad operativa.
- Los inconvenientes presentados fueron resueltos de manera satisfactoria y permiten propender por la efectividad en caso de requerirse su activación en casos reales.

Agradecemos su valiosa colaboración en este ejercicio que nos permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia, así como minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.

Sandra Patricia Camacho Bonilla
Firmado digitalmente por SSL_SPR_Banrep
Fecha: 2026.10.20 23:47:34 -05'00'