



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Junio de 2025 - Horario Hábil
Resultados

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica General
TIPO DE PRUEBA	Primer Nodo del Banco de la República
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Miércoles, 25 de junio de 2025 Horario hábil - 1:35 P.M.
RETORNO (Fechas y horas)	Sábado, 28 de junio de 2025 Horario no hábil
ORGANIZADOR	Banco de la República - Colombia Dirección General de Tecnología Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI)
USUARIOS	Intermediarios Financieros, Banco de la República
PARTICIPANTES	Intermediarios Financieros, Banco de la República
DURACIÓN DE LA PRUEBA	1 semana
SERVICIOS EXTERNOS	Access Manager ADFV API Gateway Antares Bus de Servicios CATTLEYA CCS CEDEC CENIT CUD DCV FRECH GTA BITACORA GTA FINANCIERO PKI Portal Sebra y sus componentes Portal del Inversionista SEN SAUC SUBASTAS SUCED S3
OTROS SERVICIOS	Varios relacionados con la función del Banco de la República



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Junio de 2025 - Horario Hábil
Resultados

ANTECEDENTES

Como parte de la programación anual de pruebas de contingencia tecnológicas, la Dirección General de Tecnología del Banco de la República realiza anualmente cuatro pruebas de cada nodo, dos de las cuales con activación en horario hábil y en las otras dos, la activación se realiza en horario no hábil.

La presente prueba se refiere a la prueba del Primer Nodo (ubicado en la Central de Efectivo en Bogotá) conmutando hacia el Segundo Nodo (ubicado en Cota), con activación en horario hábil.

Estas pruebas se realizan de forma coordinada y con el debido análisis y control del impacto hacia el sector. En las cuatro pruebas se opera en el ambiente de contingencia aproximadamente una semana.

En cumplimiento con el cronograma de pruebas de contingencia tecnológicas del año en curso se procedió a realizar la prueba en horario no hábil.

OBJETIVOS

La realización de las Pruebas Tecnológicas Generales se realiza con el propósito de:

- **AUTOMATIZACIÓN:** Validación de procedimientos automatizados de activación y retornos con el fin de optimizar su efectividad y eficiencia.
- **AUTONOMÍA:** Verificar la autonomía del Nodo Secundario, lugar hacia donde se traslada la operación de los servicios.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **EJECUCIÓN CONJUNTA DE PROCEDIMIENTOS:** Verificar el comportamiento de los distintos servicios que conviven en un nodo, al ser conmutados conjuntamente.
- **ENTRENAMIENTO A LOS EQUIPOS:** Entrenar y poner en operación los equipos humanos de tecnología tanto para las actividades de activación como de reanudación, a fin de adquirir destreza en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado en situaciones de estrés.
- **EQUIPOS DE TRABAJO NO PRESENCIALES:** Verificar el comportamiento del equipo humano de reanudación y de apoyo, coordinado de forma no presencial y conectados de forma remota para la ejecución de los procedimientos.
- **MEDICIÓN DE TIEMPOS:** Verificar el tiempo de conmutación automática de los clústers en horarios hábiles y de la desconexión lógica de máquinas, así como la ejecución de los procedimientos manuales, garantizando el cumplimiento del RTO y RPO establecido para cada servicio.



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Junio de 2025 - Horario Hábil
Resultados

- **SEGURIDAD INFORMÁTICA:** Verificar la eficacia y el cumplimiento de protocolos de seguridad de la información durante la ejecución de procedimientos que hacen parte de las agendas de activación y retorno de las pruebas de contingencia tecnológicas.
- **PROCEDIMIENTOS MANUALES:** Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.

PLAN DE PRUEBA

ESCENARIO

Afectación anunciada del Primer Nodo del Banco de la República que implica la conmutación controlada de los servicios de tecnología que allí operan, hacia el Segundo nodo del Banco.

ALCANCE

La prueba está programada para que la activación se realice en horario hábil. El retorno se realizará en horario no hábil, a fin de minimizar el impacto a los clientes por las interrupciones en los servicios que presta el Banco. El plan estima un tiempo aproximado de una semana de permanencia de los servicios operando en contingencia.

TIEMPO ESTIMADO

El tiempo estimado de activación de los servicios externos es entre 90 y 120 minutos.

El tiempo estimado de activación para los servicios internos es entre 90 y 240 minutos.

RESULTADO DE LA ACTIVACIÓN

El miércoles 25 de junio de 2025, se llevó a cabo la prueba de contingencia general. Con ella se simuló un escenario de pérdida o daño del Centro de Cómputo del Primer Nodo, que permite la conmutación controlada de los servicios de tecnología hacia el Segundo Nodo tecnológico del Banco de la República. Lo anterior, a través de desconexiones lógicas y de la ejecución de procedimientos manuales y automáticos.

La prueba fue realizada de acuerdo con la agenda de reanudación que se ha definido, en donde se priorizan los servicios según la criticidad establecida.

La activación en contingencia de los servicios se realizó en horario hábil de acuerdo con lo planeado.

Durante la activación se ejecutaron chequeos de los servicios a fin de validar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Junio de 2025 - Horario Hábil
Resultados

Posterior a la activación de la prueba, se ejecutaron chequeos y monitoreo de los servicios a fin de validar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.

RESULTADO DEL RETORNO

La ejecución de cada uno de los procedimientos se realizó fuera de horario hábil de acuerdo con lo programado.

El retorno se realizó el sábado 28 de junio de 2025.

Las actividades se desarrollaron de acuerdo con lo planeado.

Así como en la activación, durante el retorno se ejecutaron chequeos y monitoreos de los servicios a fin de validar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.

RESULTADOS

ACTIVACIÓN

- **Tiempos:** Teniendo en cuenta la hora general de inicio y finalización, los tiempos de activación para los servicios críticos estuvieron entre la 8:10 A.M. y las 12:00 M.

SERVICIO	Hora Inicio	Hora Finalización	RPO en minutos
Antares	1:35 P.M.	4:34 P.M.	0
ADFV	1:35 P.M.	2:49 P.M.	0
Cattleya	1:35 P.M.	2:53 P.M.	0
CCS	Sin interrupción		N/A
CEDEC	Sin interrupción		N/A
CENIT	Sin interrupción		N/A
CUD	1:35 P.M.	9:32 P.M.	0
DCV	1:35 P.M.	2:56 P.M.	0
MASTER	Sin interrupción		N/A
Motor de pagos	1:35 P.M.	1:58 P.M.	0
OPICS	1:35 P.M.	5:25 P.M.	0
PORTAL DEL INVERSIONISTA	1:35 P.M.	2:56 P.M.	0



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Junio de 2025 - Horario Hábil
Resultados

SEN	2:50 P.M.	4:15 P.M.	0
SIDETCORP	1:35 P.M.	4:43 P.M.	0
STA	Sin interrupción		N/A
SUBASTAS	1:35 P.M.	3:06 P.M.	0
SWIFT	1:35 P.M.	5:48 P.M.	0

- **Ejecución procedimientos**

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos de activación permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

- **Funcionalidad**

- **CUD:** Tras la activación de contingencia se evidenciaron inconvenientes con la liquidación de operaciones en el Sistema de Administración y Control de las Cuentas de Depósito CUD asociados a un cambio aplicado recientemente y no por la ejecución de la prueba de contingencia. Para dar solución, se restableció la última versión estable para recuperar la disponibilidad del servicio.
- **DCV:** Se presentan inconvenientes con la entrega de mensajes de respuesta automática de servicio de Depósito Central de Valores DCV. Se identifica que el procedimiento de conmutación de la capa de aplicación del servicio no se encontraba listado como parte de la agenda de activación. Se revisó la agenda y se establecieron nuevos procedimientos de control para garantizar la conmutación exitosa de servicios críticos.
- **OPICS y SWIFT:** Se presentaron inconvenientes en acceso a estos servicios por falla en componente transversal Citrix, posterior a la conmutación. Se evidencia necesidad de realizar migración tecnológica y se establece protocolo de seguimiento. Para mitigar nuevas ocurrencias de este incidente se documenta excepción de este componente transversal durante ejercicios programados de contingencia

RETORNO

- **Tiempos**

De manera general, los tiempos programados para el Retorno se cumplieron adecuadamente.

- **Ejecución Procedimientos**

La ejecución de todos los procedimientos tanto manuales como automáticos permitió el correcto funcionamiento de los servicios luego del retorno a su ambiente de producción.



Banco de la República
Colombia

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2025 - Horario Hábil
Resultados**

- **Funcionalidad**

CUD: Al primer día de operación posterior al retorno se observan inconvenientes en la disponibilidad del servicio. Se asocia a desincronización de componente transversal API Gateway. Para mitigar nuevas ocurrencias de este incidente se requirió revisar y ajustar el procedimiento de sincronización del componente transversal como parte de la agenda de retorno de la contingencia.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

- La contingencia tecnológica es esencial para asegurar la estabilidad y la adaptabilidad del Banco en un entorno tecnológico cada vez más complejo.
- La realización periódica de estas pruebas ha permitido afinar las agendas de reanudación, los diversos procedimientos, y la preparación del personal de tecnología, asegurando así una respuesta inmediata frente a posibles fallos o interrupciones.
- Se ha podido realizar el trabajo de coordinación y ejecución de estas pruebas de manera remota, logrando el manejo de la agenda de forma organizada y dinámica.

Agradecemos su valiosa colaboración en este ejercicio que nos permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia, así como minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.