



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Mayo de 2025 - Horario No Hábil
Resultados

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica General
TIPO DE PRUEBA	Primer Nodo del Banco de la República
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Sábado, 17 de mayo de 2025 Horario no hábil - 8:30 A.M.
RETORNO (Fechas y horas)	Sábado, 24 de mayo de 2025 Horario no hábil
ORGANIZADOR	Banco de la República - Colombia Dirección General de Tecnología Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI)
USUARIOS	Intermediarios Financieros, Banco de la República
PARTICIPANTES	Intermediarios Financieros, Banco de la República
DURACIÓN DE LA PRUEBA	1 semana
SERVICIOS EXTERNOS	Access Manager ADFV API Gateway Antares Bus de Servicios CATTLEYA CCS CEDEC CENIT CUD DCV FRECH GTA BITACORA GTA FINANCIERO PKI Portal Sebra y sus componentes Portal del Inversionista SEN SAUC SUBASTAS SUCED S3
OTROS SERVICIOS	Varios relacionados con la función del Banco de la República



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Mayo de 2025 - Horario No Hábil
Resultados

ANTECEDENTES

Como parte de la programación anual de pruebas de contingencia tecnológicas, la Dirección General de Tecnología del Banco de la República realiza anualmente cuatro pruebas de cada nodo, dos de las cuales con activación en horario hábil y en las otras dos, la activación se realiza en horario no hábil.

La presente prueba se refiere a la prueba del Primer Nodo (ubicado en la Central de Efectivo en Bogotá) conmutando hacia el Segundo Nodo (ubicado en Cota), con activación en horario no hábil.

Estas pruebas se realizan de forma coordinada y con el debido análisis y control del impacto hacia el sector. En las cuatro pruebas se opera en el ambiente de contingencia aproximadamente una semana.

En cumplimiento con el cronograma de pruebas de contingencia tecnológicas del año en curso se procedió a realizar la prueba en horario no hábil.

OBJETIVOS

La realización de las Pruebas Tecnológicas Generales se realiza con el propósito de:

- **AUTOMATIZACIÓN:** Validación de procedimientos automatizados de activación y retornos con el fin de optimizar su efectividad y eficiencia.
- **AUTONOMÍA:** Verificar la autonomía del Nodo Secundario, lugar hacia donde se traslada la operación de los servicios.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **EJECUCIÓN CONJUNTA DE PROCEDIMIENTOS:** Verificar el comportamiento de los distintos servicios que conviven en un nodo, al ser conmutados conjuntamente.
- **ENTRENAMIENTO A LOS EQUIPOS:** Entrenar y poner en operación los equipos humanos de tecnología tanto para las actividades de activación como de reanudación, a fin de adquirir destreza en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado en situaciones de estrés.
- **EQUIPOS DE TRABAJO NO PRESENCIALES:** Verificar el comportamiento del equipo humano de reanudación y de apoyo, coordinado de forma no presencial y conectados de forma remota para la ejecución de los procedimientos.
- **MEDICIÓN DE TIEMPOS:** Verificar el tiempo de conmutación automática de los clústers en horarios hábiles y de la desconexión lógica de máquinas, así como la ejecución de los procedimientos manuales, garantizando el cumplimiento del RTO y RPO establecido para cada servicio.



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Mayo de 2025 - Horario No Hábil
Resultados

- **SEGURIDAD INFORMÁTICA:** Verificar la eficacia y el cumplimiento de protocolos de seguridad de la información durante la ejecución de procedimientos que hacen parte de las agendas de activación y retorno de las pruebas de contingencia tecnológicas.
- **PROCEDIMIENTOS MANUALES:** Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.

PLAN DE PRUEBA

ESCENARIO

Afectación anunciada del Primer Nodo del Banco de la República que implica la conmutación controlada de los servicios de tecnología que allí operan.

ALCANCE

La presente prueba está programada para que la activación y el retorno se realice en horario no hábil. El plan estima un tiempo aproximado de una semana de permanencia de los servicios operando en contingencia.

TIEMPO ESTIMADO

El tiempo estimado de activación de los servicios externos es entre 90 y 120 minutos.

El tiempo estimado de activación para los servicios internos es entre 90 y 240 minutos.

RESULTADO DE LA ACTIVACIÓN

El sábado 17 de mayo de 2025, se llevó a cabo la prueba de contingencia general. Con ella se simuló un escenario de pérdida o daño del Centro de Cómputo de Primer Nodo anunciado lo que permite la conmutación controlada de los servicios de tecnología hacia el Segundo Nodo del Banco de la República. Lo anterior, a través de desconexiones lógicas y de la ejecución de procedimientos manuales y automáticos.

La prueba fue realizada de acuerdo con la agenda de reanudación que se ha definido, en donde se priorizan los servicios de acuerdo con la criticidad establecida.

La activación en contingencia de los servicios se realizó en horario no hábil de acuerdo con lo planeado.

Posterior a la activación de la prueba, se ejecutaron chequeos y monitoreo de los servicios a fin de validar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Mayo de 2025 - Horario No Hábil
Resultados

RESULTADO DEL RETORNO

La ejecución de cada uno de los procedimientos se realizó fuera de horario hábil de acuerdo con lo programado.

El retorno se realizó el sábado 24 de mayo de 2025.

Las actividades se desarrollaron de acuerdo con lo planeado.

Así como en la activación, durante el retorno se ejecutaron chequeos y monitoreos de los servicios a fin de validar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.

RESULTADOS

ACTIVACIÓN

• **Tiempos**

Teniendo en cuenta la hora general de inicio y finalización, los tiempos de activación para los servicios críticos estuvieron entre la 8:10 A.M. y las 12:00 M.

SERVICIO	Hora Inicio	Hora Finalización	RPO en minutos
Antares	8:10 A.M.	9:04 A.M.	0
ADFV	8:10 A.M.	8:39 A.M.	0
Cattleya	Sin interrupción		N/A
CCS	8:10 A.M.	11:24 A.M.	0
CEDEC	8:10 A.M.	8:39 A.M.	0
CENIT	8:10 A.M.	8:39 A.M.	0
CUD	8:10 A.M.	11:24 A.M.	0
DCV	8:10 A.M.	8:43 A.M.	0
MASTER	8:10 A.M.	10:04 A.M.	0
Motor de pagos	Sin interrupción		N/A
OPICS	8:10 A.M.	9:21 A.M.	0
PORTAL DEL INVERSIONISTA	8:10 A.M.	8:43 A.M.	0
SEN	12:00 P.M.	3:00 P.M.	0
SIDETCORP	8:10 A.M.	9:04 A.M.	0
STA	Sin interrupción		N/A



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Mayo de 2025 - Horario No Hábil
Resultados

SUBASTAS	Sin interrupción		N/A
SWIFT	8:10A.M.	8:39 A.M	0

- **Ejecución procedimientos**

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos de activación permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

SEN: Durante la ejecución del procedimiento de activación se evidenciaron inconvenientes con un componente asociado a la replicación del servicio. Se requirió apoyo del proveedor para acompañar la conmutación del servicio a través del procedimiento definido, garantizando que este pudiera operar en contingencia correctamente. Se revisó el procedimiento de activación para garantizar.

AUTENTICACIÓN FUERTE: Durante la activación se evidenciaron inconvenientes en el procedimiento definido para realizar la conmutación del servicio, por lo que se requirió abortar los procedimientos establecidos y excluir al servicio de la semana de contingencia. En seguimiento con proveedor se detallaron opciones de configuración adicionales para mitigar este inconveniente en futuros ejercicios de contingencia.

- **Funcionalidad**

Todos los servicios presentaron un adecuado funcionamiento durante su operación en contingencia.

RETORNO

- **Tiempos**

De manera general, los tiempos programados para el Retorno se cumplieron adecuadamente.

- **Ejecución Procedimientos**

La ejecución de todos los procedimientos tanto manuales como automáticos permitió el correcto funcionamiento de los servicios luego del retorno a su ambiente de producción.

- **Funcionalidad**

Operación normal de los servicios posterior al retorno.



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Mayo de 2025 - Horario No Hábil
Resultados

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

- La contingencia tecnológica es esencial para asegurar la estabilidad y la adaptabilidad del Banco en un entorno tecnológico cada vez más complejo.
- La realización periódica de estas pruebas ha permitido afinar las agendas de reanudación, los diversos procedimientos, y la preparación del personal de tecnología, asegurando así una respuesta inmediata frente a posibles fallos o interrupciones.
- Se ha podido realizar el trabajo de coordinación y ejecución de estas pruebas de manera remota, logrando el manejo de la agenda de forma organizada y dinámica.

Agradecemos su valiosa colaboración en este ejercicio que nos permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia, así como minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.