Banco de la República
Colombia

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica General – Segundo Nodo
TIPO DE PRUEBA - ESCENARIO	Afectación del Segundo Nodo del Banco de la República que implica la conmutación de los servicios hacia el Primer nodo.
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Martes, 22 de septiembre de 2026 Horario hábil - 1:35 P.M.
RETORNO (Fechas y horas)	Sábado, 26 de septiembre de 2026
ORGANIZADOR	Banco de la República - Colombia Dirección General de Tecnología Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI)
USUARIOS	Intermediarios Financieros, Banco de la República
PARTICIPANTES	Intermediarios Financieros, Banco de la República
DURACIÓN DE LA PRUEBA	1 semana
SERVICIOS EXTERNOS	Access Manager API Gateway Autenticación fuerte Bus de Servicios CATTLEYA FRECH Gestión de identidades GTA Financiero PKI Portal Banco Portal Sebra y sus componentes SAUC STA SUBASTAS SUCED S3
OTROS SERVICIOS	Varios relacionados con la función del Banco de la República

ANTECEDENTES

Como parte de la programación anual de pruebas de contingencia tecnológica, la Dirección General de Tecnología (DGT) del Banco de la República en cabeza del Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI), coordina anualmente cuatro pruebas de cada nodo (Centro de cómputo).

En dos de las pruebas la activación se hace fuera de horario hábil y en las otras dos la activación se hace en horario hábil de forma coordinada y con el debido análisis y control del impacto hacia el sector. En las cuatro pruebas se opera en el ambiente de contingencia aproximadamente una semana.

En cumplimiento con el cronograma de pruebas de contingencia tecnológicas del año en curso se procedió a realizar la prueba en horario hábil, la cual se refiere un escenario donde se simula una falla del Segundo Nodo (Centro de Cómputo de ODATA ubicado en Cota – Cund.) y se requiere conmutar todos los servicios hacia el Primer nodo (Centro de cómputo ubicado en las instalaciones del Banco en la Central de Efectivo en Bogotá D.C.).

OBJETIVOS

La realización de las Pruebas Tecnológicas Generales se realiza con el propósito de:

- **AUTOMATIZACIÓN:** Validación de procedimientos automatizados de activación y retornos con el fin de optimizar su efectividad y eficiencia.
- **AUTONOMÍA:** Verificar la autonomía del primer Nodo, centro de cómputo hacia donde se traslada la operación de los servicios.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **EJECUCIÓN CONJUNTA DE PROCEDIMIENTOS:** Verificar el comportamiento de los distintos servicios que conviven en un nodo, al ser conmutados conjuntamente.
- **ENTRENAMIENTO DE LOS EQUIPOS:** Entrenar y poner en operación los equipos humanos de tecnología tanto para las actividades de activación como de reanudación, a fin de adquirir destreza en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado en situaciones de estrés.
- **EQUIPOS DE TRABAJO NO PRESENCIALES**: Verificar el comportamiento del equipo humano de reanudación y de apoyo, coordinado de forma no presencial y conectado de forma remota para la ejecución de los procedimientos.
- **MEDICIÓN DE TIEMPOS:** Verificar el tiempo de conmutación automática de los clústers en horarios hábiles y de la desconexión lógica de máquinas, así como la ejecución de los procedimientos manuales.
- **PROCEDIMIENTOS MANUALES**: Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.

Banco de la República
Colombia

PLAN DE PRUEBA

ESCENARIO

Afectación anunciada del Segundo Nodo del Banco de la República que implica la conmutación controlada de los servicios de tecnología que allí operan hacia el Primer nodo.

ALCANCE

La prueba está programada para que la activación se realice en horario hábil. El retorno se realizará en horario no hábil, con el fin de minimizar el impacto a los clientes por las interrupciones en los servicios que presta el Banco. El plan estima un tiempo aproximado de una semana de permanencia de los servicios operando en contingencia.

TIEMPO ESTIMADO

El tiempo estimado de activación de los servicios externos es entre 90 y 120 minutos.

El tiempo estimado de activación para los servicios internos es entre 90 y 240 minutos.

RESULTADO DE LA ACTIVACIÓN

El martes 22 de septiembre del 2026, se llevó a cabo la activación de los procesos de conmutación para la prueba de contingencia general, en la cual se simuló un escenario de pérdida o falla del Segundo Nodo (Centro de Cómputo - Cota), que permite la conmutación controlada de los servicios de tecnología hacia el Primer Nodo (Centro de Cómputo - CDE) del Banco de la República. Lo anterior, a través de desconexiones lógicas y de la ejecución de procedimientos manuales y automáticos.

La prueba fue realizada de acuerdo con la agenda de reanudación definida, en donde se priorizan los servicios de acuerdo con la criticidad establecida.

La activación en contingencia de los servicios se realizó en horario hábil de acuerdo con lo planeado.

Como parte del proceso de activación, se ejecutaron chequeos de los servicios a fin de validar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.

RESULTADO DEL RETORNO

Con respecto a los procedimientos de retorno, la ejecución se realizó en horario NO hábil con el propósito de no impactar la funcionalidad de los sistemas contemplados durante esta prueba.

El Retorno se realizó el sábado 26 de septiembre de 2026.

Las actividades se desarrollaron de acuerdo con lo planeado.

Tanto para la Activación como para el Retorno se programaron chequeos de los servicios a fin de validar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.

RESULTADOS

ACTIVACIÓN

- **Tiempos**

  Teniendo en cuenta la hora general de inicio y finalización, los tiempos de activación para los servicios críticos estuvieron entre la 1:35 P.M. y las 3:30 P.M.

SERVICIO	HORA DE CORTE	HORA DE SUBIDA
ADFV	Sin interrupción	
CATTLEYA	1:30 p.m.	1:50 p.m.
CCS	Sin interrupción	
CEDEC	4:08 p.m.	4:30 p.m.
CENIT	4:08 p.m.	4:30 p.m.
CUD	Sin interrupción	
DCV	Sin interrupción	
OPICS	1:30 p. m.	2:38 p. m.
SEN	Sin interrupción	
SIT	1:30 p.m.	3:01 p.m.
STA	1:30 p.m.	3:22 p.m.
SUBASTAS	Sin interrupción	
SWIFT	Sin interrupción	

- **Ejecución de procedimientos**

  De manera general, la ejecución de todos los procedimientos de activación permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

- **Funcionalidad**

  Posterior a la activación se presentaron inconvenientes:

  - **CEDEC-CENIT:** Se identificó una indisponibilidad en algunos servicios web debido a que estos se encontraban asociados al nodo que entró en contingencia del servicio transversal API Gateway. Como acción correctiva, se realizó el reinicio de las aplicaciones de CEDEC y CENIT, restableciendo la operación normal de los servicios afectados. La implementación de la solución definitiva se encuentra actualmente en seguimiento y monitoreo por parte de los equipos responsables.

RETORNO

- **Tiempos**
  De manera general, los tiempos programados para el Retorno se cumplieron adecuadamente.

- **Ejecución Procedimientos**
  La ejecución de todos los procedimientos tanto manuales como automáticos permitió el correcto funcionamiento de los servicios tras el Retorno a su ambiente de producción.

- **Funcionalidad**
  Posterior al Retorno, los servicios operaron satisfactoriamente.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

- La activación de la operación en el segundo Nodo se ejecutó dentro del tiempo previsto y sin incidencias. Se validó el estado de los procedimientos de contingencia diseñados para el escenario contemplado en este ejercicio.
- Los pasos, resultados y observaciones de la prueba quedaron documentados, lo que permitirá revisar y optimizar los procedimientos con base en la experiencia obtenida, así como afinar las agendas de activación y retorno.
- La incorporación y coordinación de equipos no presenciales se realizó de forma efectiva, lo que fortalece los planes de contingencia para escenarios que requieran esta modalidad de trabajo.
- Se validó el nivel de funcionalidad y resiliencia de la contingencia definida. Los integrantes de los equipos de reanudación se mantienen entrenados para enfrentar fallas y asegurar la recuperación oportuna de los servicios críticos y su continuidad operativa.
- Los inconvenientes presentados fueron resueltos de manera satisfactoria y permiten propender por la efectividad en caso de requerirse su activación en casos reales.

Agradecemos su valiosa colaboración en este ejercicio que nos permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia, así como minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.



Firmado digitalmente por SSL_SPR_Banrep
Fecha: 2026.10.23 11:12:46 -05'00'