



*Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia*

Dirección General de Tecnología

AUTOGESTIÓN DE CONTRASEÑAS, PARA EL INGRESO A LOS
PORTALES WSEBRA – CARIBE MEDIANTE PINGID

Septiembre 24 de 2025

Versión 1.0

Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
INTRODUCCIÓN.....	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Alcance	3
1.3 Audiencia.....	3
2. Procedimiento Autogestión de Contraseñas	4
2.1 Actualización/Restablecimiento de la contraseña.....	4
3. Procedimiento Alternativo (Sin acceso al correo electrónico)	9

INTRODUCCIÓN

1.1 Objetivo

Establecer el procedimiento que deben seguir los usuarios para actualizar o restablecer su contraseña de acceso a los portales WSEBRA y CARIBE del Banco de la República, utilizando el portal de autogestión y la solución de autenticación fuerte PingID, con el fin de garantizar la continuidad del acceso seguro a los servicios Sebra.

1.2 Alcance

Este procedimiento aplica a todos los usuarios que requieren acceso a los portales WSEBRA y CARIBE mediante PingID, incluyendo:

- Usuarios con acceso al correo electrónico corporativo.
- Usuarios sin acceso al correo electrónico, que deben solicitar asistencia técnica.
- Casos de recuperación de contraseña por olvido, expiración o actualización por seguridad.

El procedimiento cubre desde el ingreso al portal de autogestión hasta la confirmación del cambio exitoso de contraseña, incluyendo los pasos alternativos en caso de no contar con acceso al correo electrónico.

1.3 Audiencia

Este documento está dirigido a usuarios externos al Banco de la República, específicamente a delegados de entidades externas que acceden a los portales institucionales WSEBRA y CARIBE para realizar trámites, consultas o gestiones relacionadas con sus funciones.

2. Procedimiento Autogestión de Contraseñas

2.1 Actualización/Restablecimiento de la contraseña

1. Ingrese al portal de autogestión en la siguiente página web: [IGA Banco de la República](#)

2. Seleccione la opción de "**Restablecer Contraseña**":



3. Debe indicar el **login de usuario sebra** (ejemplo: **gleonmol01097**)



4 Si cuenta con acceso al correo electrónico corporativo, seleccione la opción que se muestra a continuación.



Banco de la República
Colombia

Gracias, **gleonmol01097**. Para asegurarnos de que la persona correcta está restableciendo su contraseña, siempre lo comprobamos con usted. Elija un método:

Enviar un correo electrónico
correo electrónico del trabajo

Proporcionar código enviado por su
asistencia técnica

Continuar

NOTA: Si usted no cuenta con acceso al correo electrónico para el cambio de la contraseña por favor vaya al paso **número 10**

5 Usted recibirá un **Código** al correo electrónico para que pueda continuar con el proceso.



The screenshot shows an email from 'Gestion de Identidades BR <noresponder@banrep.gov.co>' to the recipient. The subject line is 'Su código para cambiar la contraseña es 125860'. The email body contains the following text:

Estimado(a) Guillermo Leon gleonmol01097,
Se ha hecho una solicitud para restablecer su contraseña en el Banco de la República. Si realiza esta solicitud, por favor copie el siguiente código en la pantalla donde está realizando el cambio para verificar su identidad:
125860
Este código expira tan pronto lo use, o en Friday 10 October 2025 (15:48:35 GMT).
Si NO REALIZO esta solicitud, por favor contacta al Departamento de Seguridad Informática o a la línea de soporte del Banco de la República.
Teléfonos: +57 (601) 343-1111 y nivel nacional es la línea gratuita 01-8000-911745
Cordialmente,
BANCO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

6 Ingrese el Código en el campo indicado en la nueva página, y haga clic en continuar.



The screenshot shows a password reset page for 'Banco de la República Colombia'. The page features the bank's logo and the text 'Verifique su identidad usando:'. It provides two options: 'Enviar un correo electrónico' and 'Código'. A text input field contains the code '125860', and a blue 'Continuar' button is positioned below it. At the bottom of the page, there is a link 'Seleccionar otro método'.

7. En la nueva página ingrese el valor de la nueva contraseña teniendo en cuenta las condiciones y restricciones indicadas en la parte de abajo.



Banco de la República
Colombia

Es el momento de establecer tu nueva contraseña.

Contraseña nueva

 

Confirmar nueva contraseña

 

Tu contraseña debe contener:

- 10 - 32 caracteres y 2 caracteres repetidos consecutivos como máximo
- Al menos 1 letra, 1 mayúscula(s) y 1 minúscula(s).
- Al menos 1 carácter numérico y 1 carácter especial

8 Al realizar el cambio, se mostrará la siguiente ventana.



9 Usted recibirá un correo electrónico con la siguiente notificación de cambio exitoso

ATENCIÓN: La actualización de su contraseña de IGA Banco de la República fue exitosa Bandeja de entrada x

Gestion de Identidades BR <noresponder@banrep.gov.co>
to me ▾ 10:43 AM (hace 0 minutos) ☆

Estimado Guillermo León gleonmol01097,

Se ha cambiado su contraseña para las siguientes aplicaciones que comparten una contraseña:

Si no realizó este cambio, comuníquese con su administrador de TI de inmediato.

Gracias,
El Equipo IGA Banco de la República

3. Procedimiento Alternativo (Sin acceso al correo electrónico)

NOTA: Estos pasos solo aplican si usted no cuenta con acceso al correo electrónico y desea actualizar o recuperar la contraseña

- 10 Comuníquese a las líneas del Centro de Soporte Informático del Banco de la República al **601 3431000** o **601 4849980** y solicite apoyo para que le generen el Código para el cambio de contraseña
11. En el menú de opciones de cambio de contraseña seleccione la opción de "Proporcionar Código enviado por su asistencia técnica"



12 Ingrese el Código en el campo indicado en la nueva página, y haga clic en continuar.



13 En la nueva página ingrese el valor de la nueva contraseña teniendo en cuenta las condiciones y restricciones indicadas en la parte de abajo.



Banco de la República
Colombia

Es el momento de establecer tu nueva contraseña.

Contraseña nueva

.....

Confirmar nueva contraseña

.....

Tu contraseña debe contener:

- 10 - 32 caracteres y 2 caracteres repetidos consecutivos como máximo
- Al menos 1 letra, 1 mayúscula(s) y 1 minúscula(s).
- Al menos 1 carácter numérico y 1 carácter especial

14 Al realizar el cambio, se mostrará la siguiente ventana.



15 Usted recibirá un correo electrónico con la siguiente notificación de cambio exitoso.

