



Banco de la República Bogotá D. C., Colombia

Dirección General de Tecnología

AUTOGESTIÓN DE CONTRASEÑAS, PARA EL INGRESO A LOS
PORTALES WSEBRA – CARIBE MEDIANTE PINGID

Septiembre 24 de 2025

Versión 1.0

Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
INTRODUCCIÓN.....	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Alcance	3
1.3 Audiencia.....	3
2. Procedimiento Autogestión de Contraseñas	4
2.1 Actualización/Restablecimiento de la contraseña.....	4
3. Procedimiento Alternativo (Sin acceso al correo electrónico)	9

INTRODUCCIÓN

1.1 Objetivo

Establecer el procedimiento que deben seguir los usuarios para actualizar o restablecer su contraseña de acceso a los portales WSEBRA y CARIBE del Banco de la República, utilizando el portal de autogestión y la solución de autenticación fuerte PingID, con el fin de garantizar la continuidad del acceso seguro a los servicios Sebra.

1.2 Alcance

Este procedimiento aplica a todos los usuarios que requieren acceso a los portales WSEBRA y CARIBE mediante PingID, incluyendo:

- Usuarios con acceso al correo electrónico corporativo.
- Usuarios sin acceso al correo electrónico, que deben solicitar asistencia técnica.
- Casos de recuperación de contraseña por olvido, expiración o actualización por seguridad.

El procedimiento cubre desde el ingreso al portal de autogestión hasta la confirmación del cambio exitoso de contraseña, incluyendo los pasos alternativos en caso de no contar con acceso al correo electrónico.

1.3 Audiencia

Este documento está dirigido a usuarios externos al Banco de la República, específicamente a delegados de entidades externas que acceden a los portales institucionales WSEBRA y CARIBE para realizar trámites, consultas o gestiones relacionadas con sus funciones.

2. Procedimiento Autogestión de Contraseñas

2.1 Actualización/Restablecimiento de la contraseña

- 1 Ingrese al portal de autogestión en la siguiente página web: [IGA Banco de la República](#)
- 2 Seleccione la opción de "**Restablecer Contraseña**":



- 3 Debe indicar el **login de usuario sebra** (ejemplo: **gleonmol01097**)

A screenshot of the Banco de la República Colombia website's password reset interface. The bank's logo and name are at the top. The text 'Para restablecer su contraseña, comencemos con su nombre de usuario.' is displayed. Below this, the label 'Nombre de usuario' is shown. A text input field contains the username 'gleonmol01097'. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Continuar'.

4 Si cuenta con acceso al correo electrónico corporativo, seleccione la opción que se muestra a continuación.



The screenshot shows a web interface for the Banco de la República Colombia. At the top, there is a logo on the left and the text "Banco de la República Colombia" on the right. Below this, a message reads: "Gracias, **gleonmol01097**. Para asegurarnos de que la persona correcta está restableciendo su contraseña, siempre lo comprobamos con usted. Elija un método:". There are two radio button options: the first is selected and labeled "Enviar un correo electrónico" with "correo electrónico del trabajo" in smaller text below it; the second is unselected and labeled "Proporcionar código enviado por su asistencia técnica". At the bottom, there is a large blue button with the text "Continuar".

 **Banco de la República**
Colombia

Gracias, **gleonmol01097**. Para asegurarnos de que la persona correcta está restableciendo su contraseña, siempre lo comprobamos con usted. Elija un método:

☒ Enviar un correo electrónico
correo electrónico del trabajo

☐ Proporcionar código enviado por su asistencia técnica

Continuar

NOTA: Si usted no cuenta con acceso al correo electrónico para el cambio de la contraseña por favor vaya al paso **número 10**


5 Usted recibirá un **Código** al correo electrónico para que pueda continuar con el proceso.



6 Ingrese el Código en el campo indicado en la nueva página, y haga clic en continuar.

A verification screen for the Banco de la República. It features the bank's logo and name at the top. Below, it instructs the user to verify their identity by sending an email code. A text input field is provided for the code, with a toggle icon for visibility. A large blue 'Continuar' button is at the bottom, and a link 'Seleccionar otro método' is at the very bottom.

7. En la nueva página ingrese el valor de la nueva contraseña teniendo en cuenta las condiciones y restricciones indicadas en la parte de abajo.

**Banco de la República**
Colombia

Es el momento de establecer tu nueva contraseña.

Contraseña nueva

.....

👁

Confirmar nueva contraseña

.....

👁

Tu contraseña debe contener:

- ✓ 10 - 32 caracteres y 2 caracteres repetidos consecutivos como máximo
- ✓ Al menos 1 letra, 1 mayúscula(s) y 1 minúscula(s).
- ✓ Al menos 1 carácter numérico y 1 carácter especial

8 Al realizar el cambio, se mostrará la siguiente ventana.



9 Usted recibirá un correo electrónico con la siguiente notificación de cambio exitoso



3. Procedimiento Alternativo (Sin acceso al correo electrónico)

NOTA: Estos pasos solo aplican si usted no cuenta con acceso al correo electrónico y desea actualizar o recuperar la contraseña

10 Comuníquese a las líneas del Centro de Soporte Informático del Banco de la República al **601 3431000** o **601 4849980** y solicite apoyo para que le generen el Código para el cambio de contraseña

11. En el menú de opciones de cambio de contraseña seleccione la opción de "Proporcionar Código enviado por su asistencia técnica"



 **Banco de la República**
Colombia

Gracias, **gleonmol01097**. Para asegurarnos de que la persona correcta está restableciendo su contraseña, siempre lo comprobamos con usted. Elija un método:

☐ Enviar un correo electrónico
correo electrónico del trabajo

☒ Proporcionar código enviado por su asistencia técnica

Continuar

12 Ingrese el Código en el campo indicado en la nueva página, y haga clic en continuar.



Banco de la República
Colombia

Verifique su identidad usando:


Enviar un correo electrónico

Código

Continuar

[Seleccionar otro método](#)

13 En la nueva página ingrese el valor de la nueva contraseña teniendo en cuenta las condiciones y restricciones indicadas en la parte de abajo.

**Banco de la República**
Colombia

Es el momento de establecer tu nueva contraseña.

Contraseña nueva

.....

👁

Confirmar nueva contraseña

.....

👁

Tu contraseña debe contener:

- ✓ 10 - 32 caracteres y 2 caracteres repetidos consecutivos como máximo
- ✓ Al menos 1 letra, 1 mayúscula(s) y 1 minúscula(s).
- ✓ Al menos 1 carácter numérico y 1 carácter especial

14 Al realizar el cambio, se mostrará la siguiente ventana.



15 Usted recibirá un correo electrónico con la siguiente notificación de cambio exitoso.

