

# Guía de instalación PingID Mobile Application

01

## Instalación del Cliente

Asegúrese de tener instalada la App PingID en su dispositivo. Si no la tiene por favor En su equipo móvil vaya a su tienda de aplicaciones, App Store (IOS) Google Store (Android). Buscar la aplicación PingID y descargarla.

02

## Ingresa el Portal Deseado

Desde cualquier navegador ingresar a <https://portalsebra.banrep.gov.co/myaccount/> para *Producción* y <https://huitacapru.banrep.gov.co/myaccount> para *Pruebas* con sus credenciales de acceso.

## Método de autenticación

En el menú de autenticación seleccione añadir método (Aplicación móvil PingID). *Si es la primera vez que ingresa al porta, descargue la App y vaya al paso 5.*



Aplicación móvil PingID

Utilice la aplicación móvil PingID para autenticarse.

03

## Permitir las notificaciones de la Aplicación

Habilita el recibir notificaciones de autenticación en tu celular. Luego, abre la aplicación, acepta los términos y condiciones, y permite todos los pop-ups necesarios para su funcionamiento.

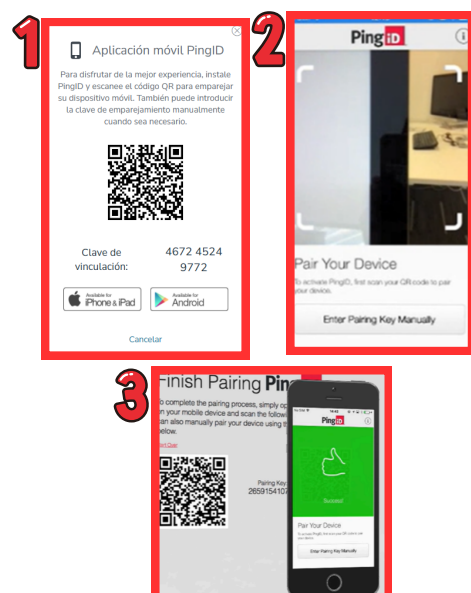
04

05

## Escanear el Código QR

En el portal al escoger la opción de PingID Mobile Application se generará un código QR, el cual se deberá escanear desde la App.

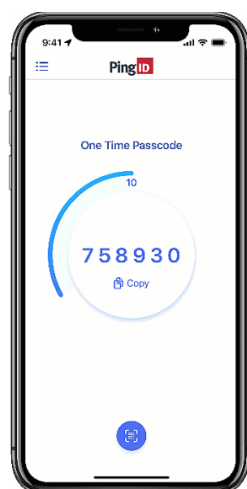
La aplicación esta lista para usarse.



06

## ¡Eso es todo! 😊

Ya puedes usar tu token e ingresar a los diferentes portales.



Si necesita ayuda por favor llame a la línea de soporte 601-4849980 Ext 1000.

Si tuvo inconvenientes en este paso a paso o desea vincular su dispositivo móvil con este mecanismo de autenticación, por favor escriba a la cuenta [soportetecnologico@banrep.gov.co](mailto:soportetecnologico@banrep.gov.co)