



Banco de la República

Bogotá D. C., Colombia

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación, los cuales son publicados en su página web.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba de continuidad de negocio que será desarrollada próximamente por el Banco de la República.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA GENERAL DE NODO PRIMARIO EN HORARIO NO HÁBIL

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el “Centro de Cómputo Primario del Banco”, ubicado en la Central de Efectivo, motivando la conmutación de los servicios desde éste hacia el “Centro de Cómputo Secundario” ubicado en el Edificio Principal del Banco, en el centro de la ciudad.

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: **PORTAL SEBRA Y SUS COMPONENTES, Antares, Atención al Ciudadano, Bus de Servicios, Cattleya, CEDEC, CENIT, CUD, DCV, Gestión de Identidades, GTA Bitácora, GTA Financiero, PKI, Portal Banco, SAUC, SUBASTAS, SUCED y S3.**

Fecha activación:

Sábado 20 de agosto de 2022.

Horario y tiempo de interrupción:

La prueba tecnológica iniciará a las 8:00 a.m. aproximadamente.

Por tratarse de horario no hábil, los clientes no tendrán afectación de los servicios durante la activación.

Tiempo de los servicios operando en contingencia:

Los servicios operarán en contingencia aproximadamente una semana. Los retornos se harán en horario no hábil, el sábado 27 de agosto de 2022.

Acciones a seguir:

Para este escenario, se recomienda a las entidades ingresar a sus sistemas el lunes 22 de agosto de 2022 más temprano de lo habitual, para validar la normalidad de sus servicios.

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,



ERIKA CRISTINA HERRERA ARISTIZABAL
Directora
Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos

