



# Banco de la República Bogotá D. C., Colombia

## PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES

### CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba de continuidad de negocio que será desarrollada próximamente por el Banco de la República.

#### **Tipo de prueba:**

**PRUEBA TECNOLÓGICA GENERAL DE NODO SECUNDARIO HORARIO HÁBIL**

#### **Descripción:**

Simulación de un evento que inhabilite el “Centro de Cómputo Secundario del Banco”, ubicado en el Edificio Principal, motivando la conmutación de los servicios desde éste hacia el “Centro de Cómputo Primario” ubicado en la Central de Efectivo del Banco.

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: **PORTAL SEBRA Y sus componentes, S3, Atención al Ciudadano, Access Manager, GTA Financiero, CUD, Cumbre, Frech, PKI, Carteleras Sebra, SEC, SEN, STA, Portal Banco, Portal Gestión de Identidades, Subastas y SUCED.**

Así mismo los siguientes servicios se podrían ver afectados si los servicios transversales incluidos en la prueba presentan fallas: **ANTARES, CEDEC, CENIT DCV y GTA Bitácora.**

**Fecha activación:**

Viernes, 3 de diciembre de 2021

**Horario y tiempo de interrupción:**

La activación de la prueba tecnológica iniciará a la 1:15 p.m. aproximadamente, con horario estimado de desconexión de los servicios a la 1:35 p.m.

A partir del momento en el que se realice la desconexión, los servicios se verán interrumpidos durante un tiempo estimado entre 90 y 120 minutos. Es posible que algunos servicios se restablezcan antes de este tiempo.

**Tiempo de los servicios operando en contingencia:**

Los servicios operarán en contingencia aproximadamente un día. Los retornos se harán en horario no hábil el sábado 4 de diciembre de 2021.

**Notificación:**

Es importante *estar atentos a las notificaciones* respecto al estado de los servicios se realizarán a través de la página web: <https://www.banrep.gov.co/es/estado-servicios-0> , y a través de correo electrónico a las listas de contingencia que las entidades reportaron al Banco de la República, de acuerdo con comunicación enviada a los delegados PKI.

Al llamar a la línea del Centro de Soporte Informático (teléfono 3431000) de manera inmediata se escuchará una grabación informativa sobre la prueba y los eventos generalizados que se estén registrando. En caso de tratarse de una falla específica (no divulgada en la grabación), puede esperar en línea para recibir la respectiva atención o escribir al buzón [soportetecnologico@banrep.gov.co](mailto:soportetecnologico@banrep.gov.co) indicando en el asunto el servicio por el cual solicita soporte.

Durante la realización de las pruebas, el Centro de Soporte amplía la cantidad de agentes telefónicos para atención de llamadas; por lo que se estima poder atender los requerimientos a la mayor brevedad posible.

**Mitigación de impacto:**

Para mitigar el impacto de la no prestación de los servicios del Banco de la República, se realizará la ampliación de horarios de los diferentes servicios según se considere necesario; así como también, el ajuste de las ventanas tarifarias con el fin de no generar costos adicionales a las entidades. Cualquier novedad en este sentido se informará a través de los medios detallados en el aparte Notificación.

**Acciones a seguir:**

Para este escenario, se recomienda a las entidades tomar las precauciones que consideren necesarias a nivel de sus respectivas operaciones de negocio y antes del inicio de la prueba. Una vez iniciada la actividad, es necesario esperar a que se restablezcan los servicios dentro de los horarios indicados.

**Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.**

Cordialmente,

  
**MARIO BOHÓRQUEZ LÓPEZ**  
Director (E)  
Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos