



**Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia**

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de validar la efectividad del plan de continuidad de negocio en escenarios cercanos a los reales, el Banco de la República programa diversos simulacros y pruebas controladas de sus estrategias de contingencia (tecnológicas y operativas). Estas actividades, que pueden incluir horarios hábiles de operación, se realizan conforme al cronograma publicado en su sitio web institucional.

En línea con lo anterior, presentamos a continuación el detalle de la próxima prueba de continuidad de negocio, la cual se ejecutará en cumplimiento de dicho cronograma anual.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA GENERAL - HORARIO NO HÁBIL – POR AFECTACIÓN DEL PRIMER NODO

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el “Primer nodo – Centro de cómputo” del Banco, ubicado en la Central de Efectivo, implicando la conmutación de los servicios desde éste hacia el “Segundo nodo – Centro de cómputo” ubicado en Cota.

Servicios involucrados:

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: **PORTAL SEBRA Y SUS COMPONENTES, ADFV, SIT, Atención al Ciudadano, API Gateway, Cattleya, CEDEC, CENIT, DCV, Gestión de Identidades, GTA Bitácora, GTA Financiero, PKI, Portal Banco, Portal del inversionista (DCV), SAUC, SEN, SUBASTAS, SUCED y S3.**

Fecha activación: sábado 4 de julio de 2026.

Horario y ventana de indisponibilidad:

- **Inicio de la activación:** 8:00 a.m.
- **Corte de servicios (Desconexión):** 8:30 a.m. (hora estimada).
- **Tiempo de interrupción:** Se estima una ventana de indisponibilidad de entre 90 y 120 minutos. Es posible que algunos servicios se restablezcan antes de este tiempo.

Periodo de operación en contingencia:

Los servicios operarán en contingencia desde su activación el sábado 4 de julio de 2026 hasta el sábado 11 de julio de 2026, día del retorno.

El proceso de retorno se ejecutará en horario no hábil para garantizar la estabilidad de la operación al inicio de la siguiente jornada laboral.

Notificación:

Las notificaciones sobre el estado de los servicios se realizarán a través de la página web <http://www.banrep.gov.co/es/estado-servicios> y por correo electrónico a las listas de contingencia proporcionadas por las entidades al Banco de la República, según la comunicación enviada a los delegados PKI.

Al comunicarse a la línea del Centro de Soporte Informático (teléfono 3431000), se escuchará inmediatamente una grabación informando sobre la prueba en curso y los eventos generalizados registrados. Si se trata de una falla específica (no mencionada en la grabación), será necesario esperar en línea para recibir la atención correspondiente.

Durante las pruebas, el Centro de Soporte incrementa el número de agentes disponibles para gestionar eficientemente tanto las consultas de la prueba como los incidentes de la operación regular, asegurando así una atención oportuna.

Mitigación de impacto:

Con el fin de minimizar el impacto por la indisponibilidad de los servicios, el Banco evaluará y gestionará la ampliación de horarios y el ajuste de las ventanas tarifarias cuando sea necesario, garantizando que no se generen costos adicionales para las entidades.

Toda novedad respecto a estas medidas será comunicada oportunamente a través de los canales descritos en la sección de Notificación.

Recomendaciones para las Entidades:

Sugerimos a las entidades tomar las previsiones operativas necesarias en sus procesos de negocio antes del inicio de la ventana de prueba.

Una vez iniciada la actividad, agradecemos estar atentos al restablecimiento progresivo de los servicios dentro de los tiempos estimados.

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,


Sandra Patricia Camacho Bonilla

Firmado
digitalmente por
SSL_SPR_Banrep
Fecha: 2026.06.26
14:26:32 -05'00'

SANDRA PATRICIA CAMACHO BONILLA
Directora
Departamento de Servicios de Tecnología