Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de validar la efectividad del plan de continuidad de negocio en escenarios cercanos a los reales, el Banco de la República programa diversos simulacros y pruebas controladas de sus estrategias de contingencia (tecnológicas y operativas). Estas actividades, que pueden incluir horarios hábiles de operación, se realizan conforme al cronograma publicado en su sitio web institucional.

En línea con lo anterior, presentamos a continuación el detalle de la próxima prueba de continuidad de negocio, la cual se ejecutará en cumplimiento de dicho cronograma anual.

Tipo de prueba:

PRUEBA GENERAL HORARIO NO HÁBIL

Fecha activación: sábado 14 de noviembre de 2026.

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el "Primer nodo – Centro de cómputo" del Banco, ubicado en la Central de Efectivo, implicando la conmutación de los servicios desde éste hacia el "Segundo nodo – Centro de cómputo" ubicado en Cota.

Servicios involucrados:

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: **ADFV, Atención al Ciudadano, API Gateway, Cattleya, CEDEC, CENIT, DCV, Gestión de Identidades, GTA Bitácora, GTA Financiero, PKI, Portal Banco, Portal del inversionista (DCV), SAUC, SEN, SIT, SUBASTAS, SUCED, S3 y MOTOR DE PAGOS.**

Horario y ventana de indisponibilidad:

- **Inicio de la activación:** 8:00 a.m.
- **Corte de servicios (Desconexión):** 8:30 a.m. (hora estimada).
- **Tiempo estimado de interrupción de los servicios:** Se estima una ventana de indisponibilidad de entre 90 y 120 minutos. Es posible que algunos servicios se restablezcan antes de este tiempo.

Periodo de operación en contingencia:

Los servicios operarán en contingencia desde su activación el sábado 14 de noviembre de 2026 hasta el sábado 21 de noviembre de 2026, día del retorno.

Notificación:

Las notificaciones sobre el estado de los servicios se realizarán a través de la página web http://www.banrep.gov.co/es/estado-servicios y por correo electrónico a las listas de contingencia proporcionadas por las entidades al Banco de la República, según la comunicación enviada a los delegados PKI.

Al comunicarse a la línea del Centro de Soporte Informático (teléfono 3431000), se escuchará inmediatamente una grabación informando sobre la prueba en curso y los eventos generalizados registrados. Si se trata de una falla específica (no mencionada en la grabación), será necesario esperar en línea para recibir la atención correspondiente.

Durante las pruebas, el Centro de Soporte incrementa el número de agentes disponibles para gestionar eficientemente tanto las consultas de la prueba como los incidentes de la operación regular, asegurando así una atención oportuna.

Mitigación de impacto:

Con el fin de minimizar el impacto por la indisponibilidad de los servicios, el Banco evaluará y gestionará la ampliación de horarios y el ajuste de las ventanas tarifarias cuando sea necesario, garantizando que no se generen costos adicionales para las entidades.

Toda novedad respecto a estas medidas será comunicada oportunamente a través de los canales descritos en la sección de Notificación.

<u>Recomendaciones para las Entidades</u>:

Sugerimos a las entidades tomar las previsiones operativas necesarias en sus procesos de negocio antes del inicio de la ventana de prueba.

El siguiente día hábil a la activación y al retorno, se recomienda a las entidades estar atentos al inicio adecuado de la operación y notificar al Banco cualquier situación que pueda permitir una identificación temprana y solución oportuna para mitigar el impacto de este tipo de prueba.

Agradecemos de antemano su acostumbrada colaboración.

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,



Firmado digitalmente por SSL_SPR_Banrep
Fecha: 2026.11.11 22:59:39 -05'00'

SANDRA PATRICIA CAMACHO BONILLA
Directora
Departamento de Servicios de Tecnología