

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación, los cuales son publicados en su página web.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba de continuidad de negocio que será desarrollada próximamente por el Banco de la República.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA GENERAL DE NODO PRIMARIO - HORARIO NO HÁBIL

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el "Centro de Cómputo Primario del Banco", ubicado en la Central de Efectivo, motivando la conmutación de los servicios desde éste hacia el "Centro de Cómputo Secundario" ubicado en Cota.

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: PORTAL SEBRA Y SUS COMPONENTES, ADFV, Antares, Atención al Ciudadano, Bus de Servicios, Cattleya, CEDEC, CENIT, CUD, DCV, Gestión de Identidades, GTA Bitácora, GTA Financiero, PKI, Portal Banco, Portal del inversionista (DCV), SAUC, SEN, SUBASTAS, SUCED y S3.

Fecha activación:

Sábado 10 de agosto de 2024.

Horario y tiempo de interrupción:

La activación de la prueba tecnológica iniciará a la 8:00 A.M. aproximadamente.

Por tratarse de horario no hábil, los clientes no tendrán afectación de los servicios durante la activación.

Tiempo de los servicios operando en contingencia:

Los servicios operarán en contingencia aproximadamente una semana. Los retornos se harán en horario no hábil, el sábado 17 de agosto de 2024.

Acciones a seguir:

Para este escenario, se recomienda a las entidades ingresar a sus sistemas el lunes 12 de agosto de 2024 más temprano de lo habitual, para validar la normalidad de sus servicios.

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,

SANDRA PATRICIA CAMACHO BONILLA
Directora
Departamento de Servicios de Tecnología Informática