



Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICA GENERALES

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación, los cuales son publicados en su página web.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba tecnológica que será desarrollada próximamente por el Banco de la República.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA ÚLTIMA INSTANCIA PORTAL SEBRA (UISEBRA)

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el “Portal Sebra”, motivando la utilización de un portal alternativo denominado UISEBRA (Última instancia SEBRA) para acceder a los servicios de producción para la realización de operaciones reales.

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: **CEDEC, CENIT, CUD, DCV, MOTOR DE PAGOS y SUBASTAS.**

En esta oportunidad la prueba solo se realizará con algunas entidades específicas mientras se prueba el mecanismo y posteriormente se ampliará la cobertura. A las entidades participantes les llegará un correo de la cuenta Banco de la República - Continuidad de Negocio con asunto “Banco de la República - Prueba tecnológica UISEBRA”

Fecha activación: Martes 28 de mayo de 2024.

Horario: La activación de esta prueba iniciará a la 8:00 A.M. aproximadamente, y estará disponible hasta las 4:00 P.M.

Duración: El portal de contingencia USIEBRA estará habilitado solo un (1) día

Notificación: La activación y desactivación de esta estrategia se informará via correo electrónico.

Mitigación de impacto:

Durante esta prueba el Portal Sebra (<https://wsebra.banrep.gov.co>) continuará disponible de forma habitual, en caso de presentarse algún inconveniente con el ingreso a UISEBRA puede realizar sus operaciones de la manera tradicional y reportarlo a nuestro Centro de Soporte Informático.

Vale la pena mencionar que si bien el ingreso es por un portal distinto al tradicional, el sistema sobre el cual se estará operando es el **ambiente de producción**.

Acciones a seguir:

Los requisitos de configuración y el respectivo manual deberán ser descargados desde las carteleras Sebra. Ver mensaje publicado en la cartelera SOPORTE INFORMÁTICO, “Prueba Estrategia UISEBRA”.

Ingresar el día de la prueba a UISEBRA a través de la siguiente dirección: <https://uisebra.banrep.gov.co> seleccionar el servicio requerido y operar desde este portal.

En caso de cualquier inquietud, les solicitamos escribir a la dirección de correo MesaDeAyuda@banrep.gov.co o contactar al Centro de Soporte Informático en la línea 6013431000.

Al finalizar la prueba por favor enviar los resultados a la dirección de correo electrónico: MesaDeAyuda@banrep.gov.co

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,

SANDRA PATRICIA CAMACHO BONILLA
Directora
Departamento de Servicios de Tecnología