



Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICA GENERALES

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación, los cuales son publicados en su página web.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba tecnológica que será desarrollada próximamente por el Banco de la República.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA ÚLTIMA INSTANCIA PORTAL SEBRA (UISEBRA)

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el “Portal Sebra”, motivando la utilización de un portal alternativo denominado UISEBRA (Última instancia SEBRA).

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: **CEDEC, CENIT, CUD, DCV, MOTOR DE PAGOS y SUBASTAS.**

A todas las entidades participantes se les enviará un correo de la cuenta Banco de la República - Continuidad de Negocio con asunto “Banco de la República - Prueba tecnológica UISEBRA”.

Fecha activación:

Para el servicio CEDED la activación se realizará el Miércoles 9 de octubre de 2024 a las 2:00 PM

Para los otros servicios incluidos en la prueba la activación será el Jueves 10 de octubre de 2024 a las 8:00 AM

Horario y tiempo de operación:

CEDEC = miércoles 9 de octubre a las 2:00 PM hasta el 10 de octubre a las 2:00 PM

Otros Servicios = jueves 10 de octubre de 8:00 AM a 4:00 PM

Tiempo de los servicios operando en contingencia:

El portal USIEBRA estará habilitado por dos (2) días.

Notificación:

La activación y desactivación de esta estrategia se informará via correo electrónico.

Mitigación de impacto:

Durante esta prueba el Portal Sebra (<https://wsebra.banrep.gov.co>) continuará disponible de forma habitual, en caso de presentarse algún inconveniente con el ingreso a UISEBRA puede realizar sus operaciones de la manera tradicional y reportarlo a nuestro Centro de Soporte Informático. A excepción de los servicios para el envío de archivos de CEDEC y CENIT debido a que el servicio Gateway no está disponible.

Vale la pena mencionar que si bien el ingreso es por un portal distinto al tradicional, el sistema sobre el cual se estará operando es el **ambiente de producción**.

Acciones a seguir:

Los requisitos de configuración y el respectivo manual deberán ser descargados desde las carteleras Sebra. Ver mensaje publicado en la cartelera SOPORTE INFORMÁTICO, “Prueba Estrategia UISEBRA” o revisar archivo adjunto.

Adicional a lo definido en el manual de la prueba, las entidades deben también tener en cuenta los manuales de contingencia de cada servicio de negocio.

Ingresar el día de la prueba a UISEBRA a través de la siguiente dirección: <https://uisebra.banrep.gov.co> seleccionar el servicio requerido y operar desde este portal.

En caso de cualquier inquietud, les solicitamos escribir a la dirección de correo MesaDeAyuda@banrep.gov.co o contactar al Centro de Soporte Informático en la línea 6013431000.

Al finalizar la prueba por favor enviar los resultados a la dirección de correo electrónico: MesaDeAyuda@banrep.gov.co

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,

SANDRA PATRICIA CAMACHO BONILLA
Directora
Departamento de Servicios de Tecnología