



*Banco de la República*  
*Colombia*

## FICHA TÉCNICA

<b>NOMBRE DE LA PRUEBA</b>	Prueba Tecnológica Tercer Nodo – Proceso de Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (CENIT)
<b>TIPO DE PRUEBA</b>	Tercer Nodo Tecnológico del Banco de la República <b>Proceso:</b> Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (CENIT) durante eventos de desastre declarados en Bogotá.
<b>ACTIVACIÓN (Fecha y horas)</b>	martes 11 de marzo de 2025 6:00 a.m.
<b>DESACTIVACION (Fechas y horas)</b>	miércoles 12 de marzo de 2025 5:00 p.m.
<b>ORGANIZADOR</b>	Banco de la República – Colombia: <ul style="list-style-type: none"><li>• Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos (DGRP)</li><li>• Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI)</li><li>• Departamento de Sistemas de Pago (DSP)</li></ul>
<b>USUARIOS</b>	Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Establecimientos de crédito.
<b>PARTICIPANTES</b>	Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Establecimientos de crédito.
<b>DURACIÓN DE LA PRUEBA</b>	1 día
<b>SERVICIOS EXTERNOS</b>	CENIT PKI S3 API GATEWAY Portal Sebra Autenticación fuerte
<b>OTROS SERVICIOS</b>	Varios relacionados con la función del Banco de la República

## ANTECEDENTES

El Banco de la República cuenta con un Tercer Nodo Tecnológico (TNT) aislado de la infraestructura computacional productiva, que permite la activación de sistemas definidos como críticos de acuerdo con los resultados del Análisis de Impacto al Negocio- BIA.

La presente prueba, simula la pérdida de los dos Centros de Cómputo del Banco (Primer y Segundo Nodo), por lo cual, es necesario activar el Tercer Nodo por parte de personal de ingeniería ubicado fuera de la ciudad de Bogotá.

Durante la ejecución de esta prueba, se simulan operaciones sobre los sistemas que se encuentran disponibles en este nodo sin afectar la información de los ambientes de producción.



*Banco de la República*  
*Colombia*

Por lo tanto, de acuerdo con lo programado, se desarrollaron validaciones de la funcionalidad de los sistemas en TNT para los siguientes protocolos:

- Provisión de Efectivo a establecimientos de crédito durante eventos de desastre declarados en Bogotá.
- Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (CENIT) durante eventos de desastre declarados en Bogotá.

Los resultados para cada proceso se detallan en actas de forma separada, de tal forma que en el presente documento se describen los resultados para el **proceso de Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (CENIT)**.

## OBJETIVOS

La ejecución de la Prueba Tecnológica en el Tercer Nodo de Tecnología (TNT) se realizó con el propósito de:

- **EQUIPO DE REANUDACIÓN:** Entrenar y poner en operación el equipo tecnológico de reanudación, con el fin de adquirir destreza en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado en situaciones de estrés.
- **PROCEDIMIENTOS:**
  - Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
  - *Provisión de efectivo:* Realizar una operación completa de solicitud y provisión de efectivo contra saldos CUD a través de ANTARES del Tercer Nodo
  - *Crédito interbancario:* Evaluar en TNT el funcionamiento de mecanismos alternos para la entrega de efectivo - “Crédito interbancario”
- **RECURSOS:** Validar que los recursos (logísticos, humanos y tecnológicos) fuera de Bogotá utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la claridad, calidad y completitud de la documentación de los procedimientos operativos y tecnológicos.
- **AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia del Tercer Nodo para los servicios funcionan correctamente.
- **CONEXIÓN DE PARTE DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS:** Verificar el nivel de entendimiento por las entidades externas de los procedimientos tecnológicos, conexión al TNT y coordinación, frente a los servicios expuestos por el Banco República para el alcance de la prueba.
- **AUTONOMÍA:** Validar el grado de independencia de la infraestructura tecnológica y humana del Banco en las sedes fuera de Bogotá, para poder activar, operar y atender los servicios tecnológicos del Banco, dada una situación de catástrofe, para el alcance definido en la prueba.
- **SOPORTE Y ATENCIÓN A USUARIOS Y ENTIDADES:** Probar soporte técnico fuera de Bogotá.



*Banco de la República*  
*Colombia*

## PLAN DE PRUEBA

### ALCANCE

El Banco de la República, como parte del protocolo para la Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (CENIT) bajo un escenario de desastre en la ciudad de Bogotá, programó un ejercicio para desarrollarse el miércoles 12 de marzo, cuyo alcance fue procesar a través de CENIT las transacciones tipo PPD<sup>1</sup> y CTX<sup>2</sup> originadas por las entidades participantes del sistema, con excepción de los operadores de información.

Durante la prueba, se contó con la participación de los siguientes profesionales del Banco de la República:

<b>Equipo de Soporte y Administración de entidades y usuarios fuera de Bogotá</b>		
Línea de soporte 018000	2 técnicos de "Mesa de Ayuda"	Medellín
Líder de Soporte	1 ingeniero DSTI – Regional	Ibagué
Soporte Segundo Nivel	1 ingeniero DSTI – Regional	Medellín
Administración de usuarios	1 ingeniero DSTI – Regional	Cali
<b>Equipo de Reanudación y apoyo servicios de tecnología fuera de Bogotá</b>		
Activación del nodo TNT	1 ingeniero DSTI	Barranquilla
Apoyo en Capa Media	1 ingeniero DESI	Medellín
Apoyo en Infraestructura	1 ingeniero DSI	Bogotá
	1 ingeniero de DTIN-ST	Tunja
	1 ingenieros de DTIN-SCC	Cali
<b>Equipo de servicios de negocio fuera de Bogotá</b>		
Servicios de negocio	1 ingeniero DESI (CUD)	Cali
	1 ingeniero DESI (CENIT)	Bucaramanga
<b>Equipo de Negocio - Centro Alterno de Operaciones</b>		
Administrador Sistema CUD	1 Profesional Especializado DSP	Barranquilla
Administrador Sistema Cenit	1 Profesional Especializado DSP	Barranquilla
Profesional de Sección Continuidad	1 Profesional Experto DGRP	Barranquilla

## RESULTADOS

### ACTIVACIÓN

El martes 12 de marzo de 2025 se inició la activación del Tercer Nodo Tecnológico, activando el servicio CENIT, y los servicios transversales (Portal Sebra, autenticación fuerte, S3, SUCED y PKI) en el Tercer Nodo Tecnológico – TNT.

1 PPD: Depósito Directo y Pago Pre-acordado.  
2 CTX: Intercambio de Información Corporativa.



*Banco de la República*  
*Colombia*

---

- **Tiempos**  
Las activaciones se realizaron entre las 6:00 a.m. y las 8:00 a.m., lo cual está conforme a lo programado, estimando un tiempo de 6-8 horas para la activación.
- **Ejecución procedimientos**  
La ejecución de todos los procedimientos de activación se llevó a cabo siguiendo lo establecido en los manuales de activación del DRP de tecnología.
- **Funcionalidad**  
Según los chequeos realizados, una vez se activaron los servicios, todos los sistemas de información operaron correctamente en contingencia.

## **OPERACIÓN**

- **Tiempos**  
La operación para el sistema CENIT se desarrolló desde 09:00 a.m. del 12 de marzo hasta las 4:00 p.m.
- **Ejecución procedimientos**
  - El miércoles 12 de marzo a las 7:00 a.m. se ejecutó el procedimiento de apertura de bases de datos y se subió servicio CENIT. El chequeo de servicios se ejecutó de forma satisfactoria.
  - Se ejecutaron de manera exitosa los procedimientos necesarios para la operación del sistema CENIT:

### **CENIT WEB**

1. Verificar disponibilidad de CENIT WEB (Controles, procesos pendientes, mensajes de excepción y message switch).
2. Verificar disponibilidad de CENIT PO (Mensajes de excepción).
3. Deshabilitar los productos (transacciones) tipo CCD (seguridad social).
4. Generar estadísticas de la prueba.

- **Funcionalidad**  
Los sistemas de información funcionaron de manera adecuada durante la prueba y se cumplieron con todas las operaciones programadas. Sin embargo, se presentaron los siguientes incidentes:
  - I25-38684: Problemas de conexión Ivanti en TNT. Se valida configuración del host, se importa certificado y se reinstala la versión del pulse. La conexión en el tercer nodo es satisfactoria.
- **Atención de soporte**  
Se recibieron un total de cinco (5) llamadas a la línea de soporte 018000 de parte de las entidades participantes.
  - 1 llamada solicitando información.
  - 1 llamada de prueba.
  - 3 llamadas por soporte técnico.



*Banco de la República*  
*Colombia*

## **DESACTIVACION**

- **Tiempos**  
El tercer nodo se desactivó el miércoles 12 de marzo a las 5:00 p.m.
- **Ejecución Procedimientos**  
Los procedimientos de desactivación se ejecutaron de manera exitosa.
- **Funcionalidad**  
Tras la desactivación, los servicios quedaron inactivos y las bases de datos volvieron a estar en modo replicación con Bogotá.

## **CONCLUSIONES**

- Los procedimientos de activación y desactivación se realizaron de forma correcta por parte de los ingenieros de la Dirección General de Tecnología que se encuentran fuera de Oficina Principal.
- La prueba se ejecutó de acuerdo con los tiempos operativos programados.
- La operación de la línea de soporte 018000423549 fue adecuada. Se recibieron 5 llamadas por parte de las entidades participantes.
- Los resultados de la prueba se presentan a continuación:
  - Archivos remitidos durante los 5 ciclos: 55
  - Archivos publicados: 80.
  - Devoluciones: 5 entidades realizaron devoluciones
  - Entidades participantes: 30 entidades.
- En la evaluación de la prueba por parte de las entidades participantes se obtuvo lo siguiente<sup>3</sup>:
  - Los Centros Alternos de Operaciones de las entidades externas se activaron en ubicaciones tales como: Barranquilla, Bogotá, Cali, Chia, Medellín, Tocancipá, San Gil.
  - Cinco (5) entidades manifestaron que presentaron inconvenientes de tipo tecnológico durante la ejecución de la prueba. Todas estas entidades solicitaron soporte al Banco para solucionar los inconvenientes tecnológicos presentados, calificando en promedio el nivel de satisfacción del soporte recibido en 3,6 sobre 5,0.
  - veintitrés (23) entidades manifestaron que finalizaron la prueba y la calificaron con un puntaje promedio de 4,61 sobre 5,0.

***Agradecemos a todos su valiosa colaboración en este ejercicio que permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia, así como minimizar la incertidumbre en un evento de desastre.***

---

<sup>3</sup> No es una encuesta obligatoria, por tanto, se obtuvieron 24 respuestas a la encuesta.