



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Septiembre de 2018 – Horario No Hábil
Resultados

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica General
TIPO DE PRUEBA	Nodo Primario del Banco de la República
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Sábado 22 de septiembre de 2018 8:00 A.M.
RETORNO (Fechas y horas)	Sábado 29 de septiembre de 2018 8:00 A.M.
ORGANIZADOR	Banco de la República – Colombia Dirección General de Tecnología Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI)
USUARIOS	Intermediarios Financieros, Banco de la República
PARTICIPANTES	Intermediarios Financieros, Banco de la República
DURACIÓN DE LA PRUEBA	1 semana
SERVICIOS EXTERNOS	Access Manager Antares Atención al ciudadano Autenticación fuerte Bus de Servicios Cartelera Sebra CEDEC CENIT CUD DCV Gestión de Identidades GTA Bitácora GTA Financiero LDAP Portal Banco Portal SEBRA S3 SUBASTAS SUCED
OTROS SERVICIOS	Varios relacionados con la función del Banco de la República



*Banco de la República
Colombia*

**Prueba Tecnológica General
Septiembre de 2018 – Horario No Hábil
Resultados**

ANTECEDENTES

La Dirección General de Tecnología realiza anualmente dos pruebas tecnológicas del Nodo Secundario hacia el Nodo Primario fuera de horario hábil y dos en horario hábil.

En cumplimiento con el cronograma de pruebas de contingencia tecnológicas del año 2018, se procedió a realizar la prueba en horario No Hábil.

OBJETIVOS

La realización de la Prueba Tecnológica General se efectuó con el propósito de:

- **ENTRENAMIENTO A LOS EQUIPOS:** Entrenar y poner en operación el equipo tecnológico de reanudación, a fin de adquirir destrezas en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado en situaciones de estrés.
- **PROCEDIMIENTOS:** Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- **EJECUCIÓN CONJUNTA DE PROCEDIMIENTOS:** Verificar el comportamiento de los clusters¹ y de los distintos servicios al ser conmutados conjuntamente.
- **MEDICIÓN DE TIEMPOS:** Verificar el tiempo de conmutación automática de los clusters en horarios hábiles y de la desconexión lógica de máquinas, así como la ejecución de los procedimientos manuales.
- **AUTONOMÍA:** Verificar la autonomía del Nodo Primario.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.

¹ Conjuntos o conglomerados de computadoras construidos mediante la utilización de hardware comunes y que se comportan como si fuesen una única computadora. <https://es.wikipedia.org/wiki/Cluster>



*Banco de la República
Colombia*

**Prueba Tecnológica General
Septiembre de 2018 – Horario No Hábil
Resultados**

PLAN DE PRUEBA

ALCANCE

La prueba está programada para que la activación y el retorno se realicen en días de horario no hábil, para que no tengan un alto impacto en los servicios que presta el Banco. El plan estima un tiempo aproximado de una semana de permanencia de los servicios operando en contingencia.

TIEMPO ESTIMADO

El tiempo estimado de activación de servicios críticos es entre 90 y 120 minutos

El tiempo de activación de servicios internos es entre 90 y 180 minutos

ACTIVACIÓN

La prueba general de contingencia se programó para la semana del 22 al 29 de septiembre. Con la que se simula un escenario de pérdida o daño del Centro de Cómputo Primario a través de desconexiones lógicas y la ejecución de procedimientos manuales; lo anterior, para conmutar todos los servicios hacia el Centro Cómputo Secundario ubicado en el Edificio Principal del Banco de la República.

La prueba es realizada en dos etapas, durante la primera se conmutan los servicios externos o de misión crítica y en la segunda etapa se conmutan los servicios internos.

RETORNO

La ejecución de cada uno de los procedimientos se realiza fuera de horario hábil con el propósito de no impactar la funcionalidad de los sistemas contemplados durante esta prueba. El retorno se realizó el sábado 29 de septiembre de 2018.

Tanto para la Activación como para el Retorno se programaron chequeos de los servicios con el fin de corroborar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.



*Banco de la República
Colombia*

**Prueba Tecnológica General
Septiembre de 2018 – Horario No Hábil
Resultados**

RESULTADOS

ACTIVACIÓN

- **Tiempos**

Teniendo en cuenta la hora general de inicio y finalización, los tiempos de activación se realizaron entre las 8:24 A.M. y las 12:04 P.M.

- **Ejecución procedimientos**

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

Sin embargo, se presentó la siguiente particularidad:

- Clusters Windows. Luego de la desconexión de las interfaces de red, algunos clusters Windows no conmutaron automáticamente sus servicios a contingencia, se hizo necesaria la intervención de un ingeniero para restablecer servicios.

- **Funcionalidad**

De manera general, los sistemas de información mostraron un adecuado funcionamiento durante su operación en contingencia.

Sin embargo, se presentó la siguiente particularidad:

- BUS de Servicios. Se presentaron problemas con el BUS de Servicios. Fue necesario activar el nodo principal para restablecer el servicio.
- Swift. Se presentaron inconvenientes al abrir líneas en Swift. Fue necesario activar el nodo principal para restablecer el servicio.

RETORNO

- **Tiempos**

De manera general, los tiempos programados para el Retorno planeados se cumplieron adecuadamente.

- **Ejecución Procedimientos**

La ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios luego del retorno a su ambiente de producción.



*Banco de la República
Colombia*

**Prueba Tecnológica General
Septiembre de 2018 – Horario No Hábil
Resultados**

- **Funcionalidad**

Posterior al retorno, los servicios operaron satisfactoriamente.



*Banco de la República
Colombia*

**Prueba Tecnológica General
Septiembre de 2018 – Horario No Hábil
Resultados**

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

- Los objetivos de la prueba se cumplieron; los servicios tecnológicos del Banco estuvieron operando una semana en el centro de cómputo secundario y los incidentes presentados fueron atendidos oportunamente.
- Los participantes en la prueba, tuvieron la oportunidad de entrenarse con los procedimientos, manuales y metodología del ejercicio.
- Este tipo de ejercicios permiten identificar oportunidades de mejora con el fin de estar mejor preparados ante la ocurrencia de eventos contingentes.

Agradecemos su valiosa colaboración en este ejercicio que nos permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia, así como minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.