

# SATISFACCIÓN DE VARIABLES

SEN

SEN obtiene unas variaciones positivas importantes en varios de los ejes de evaluación y en la satisfacción general

## TENDENCIA SATISFACCIÓN ÚLTIMOS AÑOS SEN

FACTOR	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aspecto Tecnológico	4,6	4,3	4,0	4,2	4,4	4,7
Tarifas	4,6	4,2	3,7	4,4	4,4	4,4
Atención al Cliente	4,6	4,0	3,8	4,0	4,2	4,7
Transparencia	4,7	4,4	3,9	4,3	4,4	4,6
Gestión de la Información	4,5	4,0	3,7	4,0	4,4	4,6
Gobierno Corporativo	4,7	4,4	4,1	4,3	4,4	4,9
<b>*PROM SATISFACCIÓN FACTORES</b>	<b>4,6</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,6</b>

\*Es el promedio de todos los factores de satisfacción evaluados (todas las preguntas)

<span style="color: green;">■</span>	EXCELENTE: cumplimiento de la meta o por encima de la meta. (Mayor o igual 4.5)
<span style="color: orange;">■</span>	ACEPTABLE: considerada regular o cerca a la meta. (Mayor o igual a 3.5)
<span style="color: red;">■</span>	NO ACEPTABLE: Es el incumplimiento de la meta. (Menor que 3.5)

