



Banco de la República

Prueba General de Contingencia
Diciembre de 2011
Resultados

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba general de contingencia
TIPO DE PRUEBA	Nodo Alterno Banco de la República
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Lunes, 5 de Diciembre de 2011 2:10 p.m.
RETORNO (Fechas y horas)	Sábado, 10 de Diciembre de 2011
ORGANIZADOR	Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos (DGRP) Unidad de Soporte y Continuidad Informática (USCI)
USUARIOS	Banco de la República - Intermediarios Financieros
PARTICIPANTES	Banco de la República (áreas) - Intermediarios Financieros
DURACIÓN DE LA PRUEBA	5 días
SERVICIOS EXTERNOS	CUD Htrans <Ambiente Web> PKI Red de Acceso Sebra (Enrutadores Proveedores) SEC <Ambiente Web> SEN Subastas <Ambiente Web> Web del Banco Wsebra
OTROS SERVICIOS	Sala de Contingencia Varios relacionados con la función del Banco de la República

ANTECEDENTES

El Banco de la República realiza anualmente dos pruebas generales de las estrategias de contingencias tecnológicas y de desplazamiento al Centro Alterno de Operación. Estas pruebas consisten en conmutar el nodo principal hacia el nodo alternativo y desplazar el personal clave de operación al Centro Alterno. Esto último se hace después de un ejercicio de evacuación de todo el edificio principal, en el que se simula un incidente específico.

OBJETIVOS

- Probar la logística de desplazamiento y priorización de activación de los diferentes servicios ante un evento de evacuación del Edificio Principal
- Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes
- Evaluar los resultados de la activación controlada del nodo alternativo en horario hábil



Banco de la República

**Prueba General de Contingencia
Diciembre de 2011
Resultados**

- Entrenar y poner en operación el equipo tecnológico de reanudación, con el fin de adquirir destreza en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado.
- Verificar el comportamiento de los distintos servicios al ser conmutados
- Verificar la autonomía del segundo nodo
- Activar un esquema de notificación con el sector financiero
- Evaluar la ejecución de los procedimientos de contingencia operativa en el Centro Alterno
- Activar y evaluar los esquemas de notificación al interior de las áreas de operación del Banco
- Activar el equipo de alta dirección y evaluar el proceso de gestión de crisis para un escenario específico
- Activar los equipos de logística para la operación en el centro alternativo

PLAN DE PRUEBA

ALCANCE

La prueba está programada para que la activación se realice en un día y horario hábil; y el retorno se realice en un día y horario no hábil, con un tiempo de permanencia de los servicios en contingencia de dos semanas aproximadamente.

▪ TIEMPO ESTIMADO

El tiempo estimado de corte de los servicios críticos es entre 90 y 120 minutos.

El tiempo estimado para los servicios internos es entre 45 y 60 minutos.

ACTIVACIÓN

Se construyeron tres grupos de servicios, teniendo en cuenta sus horarios críticos, los tipos de contingencias (automáticas, manuales) y los tiempos de ejecución de las mismas.

La activación en contingencia de los servicios se realizó en horario hábil más no en horario crítico. La activación se realizó durante la jornada del día Lunes 5 de diciembre de 2011, a las 2:10 p.m.

RETORNO

La ejecución de cada uno de los procedimientos se realizó fuera de horario hábil con el propósito de no impactar la funcionalidad de los sistemas contemplados durante esta prueba.

El retorno se realizó el sábado 10 de diciembre. Tanto para la activación como para el retorno se programaron chequeos de los servicios con el fin de corroborar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.



Banco de la República

**Prueba General de Contingencia
Diciembre de 2011
Resultados**

RESULTADOS

ACTIVACIÓN

Tiempos

La hora de inicio fue a las 2:10pm y la hora de disponibilidad de los servicios conmutados 3:10pm

Notificación

Algunas entidades reportaron no haber recibido notificación acerca de la ejecución de la prueba, actualmente, estamos trabajando en la consolidación de la información de contacto de todos los usuarios de los servicios electrónicos del Banco para ampliar la cobertura de dichas listas e informar de manera oportuna a todos los interesados, tanto de las áreas de tecnología como de las áreas de operación.

Ejecución procedimientos

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

Funcionalidad

En general, la mayoría de los sistemas presentaron normalidad en su ambiente de contingencia.

Para el caso particular del sistema de información del Depósito Central de Valores (DCV), se presentaron inconvenientes en la recepción y publicación de archivos, entre las 4:30 pm y las 6:00 pm, y entre las 8:30 pm y las 9:30 pm, los cuales ya han sido solucionados.

Adicionalmente, se presentó intermitencia en la prestación del servicio SEC, debido a fallas en algunos equipos de comunicaciones, que se corrigieron de manera inmediata.

La Dirección General de Tecnología ha definido planes de acción para la implementación de correctivos definitivos con el fin de que las situaciones descritas anteriormente no se vuelvan a presentar.

RETORNO

Tiempos

Los tiempos programados para el retorno de cada uno de los grupos planeados se cumplieron adecuadamente.

Ejecución procedimientos

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios luego del retorno a su ambiente de producción.



Banco de la República

**Prueba General de Contingencia
Diciembre de 2011
Resultados**

– Funcionalidad

Luego del retorno se realizaron pruebas exitosas de los diferentes servicios.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

- Seguir incrementando el nivel de complejidad de los ejercicios e involucrar tanto a clientes como proveedores con algún grado de exigencia en horarios no hábiles y hábiles.
- La realización de éste tipo de ejercicios permite afinar los procedimientos de contingencia tecnológicos en aras de alcanzar una mayor efectividad ante un escenario de crisis.
- Continuar la labor de definición y pruebas de los esquemas de notificación para eventos de contingencia al interior de sector financiero.

Agradecemos a todos su valiosa colaboración en este ejercicio que permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia y minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.