



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2009
Resultados**

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica General
TIPO DE PRUEBA	Nodo Alterno Banco de la República
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Martes, 24 de Junio de 2008 2:20 p.m.
RETORNO (Fechas y horas)	Miércoles, 24 de Junio de 2009 – 6:30 a.m. Sábado, 27 de Junio de 2009 – 09:06 a.m. Martes, 30 de Junio de 2009 – 08:15 a.m. Sábado, 4 de Julio de 2009 – 08:23 a.m.
ORGANIZADOR	Banco de la República - Subgerencia de Informática - Unidad de Soporte y Continuidad Informática (USCI) Unidad de Riesgo Operativo y Continuidad (UROC)
USUARIOS	Banco de la República - Intermediarios Financieros
PARTICIPANTES	Banco de la República (Áreas) - Intermediarios Financieros
DURACIÓN DE LA PRUEBA	10 días
SERVICIOS EXTERNOS	CUD DCV Htrans <Ambiente Web> PKI Red de Acceso Sebra (Enrutadores Proveedores) SEC <Ambiente Web> SEN Subastas <Ambiente Web> Web del Banco Wsebra
OTROS SERVICIOS	Sala de Contingencia Varios relacionados con la función del Banco de la República

ANTECEDENTES

La SGINF realiza anualmente dos pruebas tecnológicas del nodo principal hacia el nodo alterno, coincidiendo habitualmente con la prueba de evacuación que se realiza a nivel del Banco.

En esta ocasión, el ejercicio tecnológico NO estuvo acompañado de evacuación. Sin embargo, las áreas operativas se realizarán el ejercicio de movilización a la Sala de Contingencia de la Central de Efectivo.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2009
Resultados**

OBJETIVOS

La realización de la Prueba Tecnológica General se realizó con el propósito de:

- Probar la logística de desplazamiento y priorización de activación de los diferentes servicios ante un evento de evacuación del Edificio Principal
- Probar el esquema de Pruebas de Contingencia Tecnológica desarrollado por la Unidad de Soporte y Continuidad Informática del Banco de la República
- Activación en Contingencia de los servicios incluidos en un horario hábil, verificando los tiempos de activación
- Evaluar durante la prueba la carga de la infraestructura tecnológica en el ambiente de contingencia de los servicios incluidos, lo cual contempla el Centro de Cómputo Alterno del Banco de la República
- Verificar respaldos de fin de semana de los servicios mencionados en su ambiente de contingencia
- Evaluar los tiempos de activación "controlada" de la plataforma tecnológica en su ambiente de contingencia teniendo en cuenta un escenario de sismo, en el cual no hay pérdida abrupta del suministro de potencia al Centro de Cómputo pero si se advierte la amenaza de dicha situación
- Verificar y medir el comportamiento de la conmutación del esquema de comunicaciones cuando se está trabajando con la carga operativa habitual
- Probar un esquema de notificación preliminar con el sector financiero

PLAN DE PRUEBA

ALCANCE

La prueba se programó para un día hábil y en horario hábil, sin previo aviso.

▪ TIEMPO ESTIMADO

Se contempló que el corte de servicios críticos sea de 1 hora y media, para dar servicio completo. Luego media hora adicional para los servicios internos.

ACTIVACIÓN

Se construyeron tres grupos de servicios, teniendo en cuenta sus horarios críticos, los tipos de contingencias (automáticas, manuales) y los tiempos de ejecución de las mismas.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2009
Resultados**

La Activación en Contingencia de los servicios se realizó en horario hábil más no en horario crítico.

La Activación se realizó durante la jornada del día Martes 23 de Junio de 2009, teniendo en cuenta distintas horas para cada grupo. Cada uno de los grupos se constituyó así:

- **Grupo Cero (Grupo de comunicaciones y seguridad)**

Servicios de la plataforma requeridos para el funcionamiento de otros servicios:

- Core de la red
- Chequeo de red
- Internet <Enrutador>
- Red de Acceso SEBRA: Enrutadores de Proveedores y Banco República
- Red Nacional: Enrutador Banco República
- SEN: Cierre de líneas.
- S3: Access Manager, Base de Datos, Bus, Identity Manager, Motor.
- Wsebra: ACE (RSA), Juniper, Firewall, LDAP.

- **Grupo Uno (Servicios críticos)**

Servicios requerido para el funcionamiento de las áreas críticas del Banco:

- DCV <Base de datos>
- DCV y Subastas <Web>
- CUD <Base de datos y Web>
- CUD Compensación y SGU <Web>
- CEDEC / CENIT
- FW de Internet
- Htrans, ASEN y FIC <Web>
- Internet < DNS Externo>
- PKI
- SEN
- SWIFT

- **Grupo Dos (Servicios internos)**

RETORNO

La ejecución de cada uno de los procedimientos se realizó fuera de horario hábil con el propósito de no impactar la funcionalidad de los sistemas contemplados durante esta prueba.

El Retorno se realizó durante varias jornadas, llevadas a cabo los días: Miércoles, 24 de Junio de 2009; Sábado, 27 de Junio de 2009; Martes, 30 de Junio de 2009 y Sábado, 4 de Julio de 2009.



Banco de la República

Prueba Tecnológica General
Junio de 2009
Resultados

Estas jornadas se programaron de acuerdo al impacto sobre cada uno de los servicios, sus horarios de funcionamiento, sus horas de cierre y la interrelación entre todos.

Las jornadas corresponden a:

Grupo A (Servicios Especiales)

FECHA	SERVICIOS	HORA	DURACIÓN
Junio 24	CEDEC – CENIT	06:30 a.m. - 06:50 a.m.	20 minutos
Junio 24	CUD <BD>	06:35 a.m. - 06:50 a.m.	15 minutos
Junio 24	SEN	06:30 p.m. - 07:06 p.m.	36 minutos
Junio 27	PKI	09:15 p.m. - 10:15 p.m.	60 minutos
Junio 27	CA	09:15 p.m. - 10:15 p.m.	60 minutos
Junio 30	DCV, Subastas <WEB>	08:15 a.m. – 08:30 a.m.	15 minutos

Grupo B

FECHA	CONMUTACIÓN SERVICIOS	HORA	DURACIÓN
Julio 4	Servicios Internos	08:23 a.m. - 10:03 a.m.	15 minutos
Julio 4	FW de Sebra	09:15 a.m. - 09:38 a.m.	23 minutos
Julio 4	HTRANS	09:37 a.m. - 09:49 a.m.	12 minutos
Julio 4	CUD <WEB>	09:40 a.m. - 09:47 a.m.	07 minutos
Julio 4	CUD Compensación, SGU	09:51 a.m. - 09:54 a.m.	03 minutos
Julio 4	DCV <BD>	09:51 a.m. - 10:05 a.m.	14 minutos
Julio 4	FW de Internet	09:58 a.m. - 10:02 a.m.	04 minutos
Julio 4	SEC, WEB BANCO <WEB>	01:30 p.m. - 01:45 p.m.	15 minutos

Tanto para la Activación como para el Retorno se programaron chequeos de los servicios con el fin de corroborar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.

RESULTADOS

ACTIVACIÓN

Tiempos



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2009
Resultados**

Teniendo en cuenta la hora general de inicio y finalización los tiempos fueron:

- Grupo cero: 2:00 pm – 2:53 pm
- Grupo uno: 2:30 pm – 4:49 pm
- Grupo dos: 3:46 pm – 5:03 pm

– **Ejecución procedimientos**

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

– **Funcionalidad**

En general, la mayoría de los sistemas presentaron normalidad en su ambiente de contingencia, para aquellos que presentaron algún inconveniente, se ha definido un plan de acción para su solución. Puntualmente se presentaron inconvenientes en el aplicativo CUD con el envío de archivos de salida para Deceval.

RETORNO

– **Tiempos**

Los tiempos programados para el Retorno de cada uno de los grupos planeados se cumplieron adecuadamente. y se presentan a continuación, teniendo en cuenta la hora general de inicio y de finalización.

– **Ejecución Procedimientos**

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios luego del retorno a su ambiente de producción.

– **Funcionalidad**

Luego del retorno se realizaron pruebas exitosas de los diferentes servicios.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

- Se afinarán los procedimientos tecnológicos relacionados con los inconvenientes presentados, de manera que las actividades que se ejecuten garanticen una mejor funcionalidad de los respectivos servicios.
- Seguir incrementando el nivel de complejidad de los ejercicios e involucrar tanto a clientes como proveedores con algún grado de exigencia en horarios no hábiles y hábiles.
- A nivel interno se ajustarán y probarán los esquemas de notificación para eventos de contingencia, así como de los roles y responsabilidades de los integrantes de los equipos de comando en crisis.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2009
Resultados**

- La realización de éste tipo de ejercicios permite afinar los procedimientos de contingencia tecnológicos en aras de alcanzar una mayor efectividad ante un escenario de crisis.
- El árbol de notificación preliminar que se probó con el sector financiero contó con la participación de nueve entidades financieras, los resultados satisfactorios. Se continuará trabajando con el Comité de Continuidad de la Asobancaria en este tema para integrar a todo el sector en el esquema de notificación en eventos de crisis.

Agradecemos a todos su valiosa colaboración en este ejercicio que permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia y minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.