



REUNIÓN DE PARTICIPANTES DEL SEN

SISTEMA ELECTRÓNICO DE NEGOCIACIÓN
DEPARTAMENTO DE FIDUCIARIA Y VALORES

29 DE JULIO DE 2010

AGENDA

1. ASPECTOS OPERATIVOS

- RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
- MODIFICACIONES AL MANUAL DE OPERACIÓN
- ANULACIÓN POR ACUERDO ENTRE PARTES

2. ASPECTOS TÉCNICOS

- NUEVA VERSIÓN CLIENTE SEN (ASPECTOS FUNCIONALES Y TÉCNICOS)



AGENDA

- MODIFICACIÓN AL REPORTE MENSUAL DE
TARIFAS

3. OTROS



ASPECTOS OPERATIVOS



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

COMPARATIVO 2009-2010

VARIABLE	AÑO	
	2009	2010
	Calificación	
CALIDAD	4,16	4,23
OPORTUNIDAD	3,92	3,84
TECNOLOGIA	4,28	4,28
IMAGEN CORPORATIVA	4,64	4,65
TARIFAS	3,41	3,03
ATENCIÓN AL CLIENTE DFV	4,28	4,33
ATENCIÓN AL CLIENTE CENTRO DE SOPORTE	4,21	4,31

• *LA ENCUESTA SE REALIZÓ EN FEBRERO DE 2010.



ACCIONES DESPLEGADAS

- **Oportunidad:**

- Se efectuó un análisis del tiempo en que se da respuesta a solicitudes escritas, encontrando que para el primer semestre de 2010, el **89%** de éstas fueron atendidas entre 1 y 3 días, el 7% en 4 días y el restante 4% en un tiempo superior a 4 días. Así mismo, el porcentaje de cumplimiento para el indicador de oportunidad para el año **2009** fue de **84.3%**.
- Se encontraron oportunidades de mejora en el procedimiento de anulaciones, las cuales serán tenidas en cuenta en la automatización y en el ajuste al proceso. Una vez realizados los cambios, serán divulgados de manera oportuna.



ACCIONES DESPLEGADAS

- **Tarifas:**

- Se elaboró el benchmarking de tarifas encontrando que las tarifas del SEN por negociación y registro continúan por debajo de la competencia, manteniéndose la ventaja competitiva en este aspecto en relación con el informe del año anterior.
- De otra parte, respecto al ajuste a las tarifas realizado al finalizar 2009, se ha encontrado evidencia de ahorros importantes en las facturas de las entidades de mayor actividad y moderados en las de menor negociación.



MODIFICACIONES AL MANUAL DE OPERACIÓN DEL SEN



MANUAL DE OPERACIÓN DEL SEN

- **Otros servicios que apoya la infraestructura del SEN:** Los servicios de negociación o registro que se apoyan en la infraestructura del SEN se consignarán en un nuevo anexo (IBR y depósitos remunerados).
- **Anulaciones (nuevo):** En las operaciones de compraventa de primer escalón, cuando un cierre se encuentre en proceso de anulación sin que haya finalizado la instancia de voto y se reciba una o varias solicitudes de anulación para otros cierres del mismo instrumento en la misma rueda y a la misma tasa, se tomará la decisión de anular con base en la votación de los cinco (5) Agentes Creadores de Mercado o Aspirantes seleccionados para votar en el primer cierre. El Administrador informará a los Agentes que la decisión de anular o no los cierres posteriores con las características mencionadas, se incluye dentro del primer proceso de votación.



MANUAL DE OPERACIÓN DEL SEN

- **Anulaciones (modificación):** En las operaciones de compraventa de primer escalón, cuando se presente un barrido con cinco (5) o más cierres.

Actual	Propuesto
<p>Para las operaciones de compraventas de primer escalón, cuando se reciban solicitudes de anulación de varios cierres que conformen un barrido, se solicite concepto a la contraparte y la misma no esté de acuerdo en anular y adicionalmente se encuentren involucrados en dichos cierres la mayoría de Agentes que operan en esa rueda, el Administrador enviará un mensaje a todo el mercado pidiendo el voto y contará los cinco primeros que reciba, exceptuando a los Agentes involucrados en el cierre.</p>	<p>1. Para las operaciones de compraventa de primer escalón, cuando se reciban solicitudes de anulación de cinco (5) o más cierres que conforman un barrido, el administrador del SEN solicitará concepto a todas las contrapartes involucradas en el barrido, excluyendo a quien solicito la anulación, y la decisión de anular todos los cierres se tomará con base en lo que diga la mayoría de los primeros cinco agentes que contesten. En los casos en que la mayoría de las contrapartes involucradas no esté de acuerdo en anular, no se pasará a votación y los cierres quedaran en firme.</p>



MANUAL DE OPERACIÓN DEL SEN

- **Anulaciones (modificación):** En las operaciones de compraventa de primer escalón, cuando se presente un barrido con más de cinco (5) Agentes:

Actual	Propuesto
<p>Para las operaciones de compraventas de primer escalón, cuando se reciban solicitudes de anulación de varios cierres que conformen un barrido, se solicite concepto a la contraparte y la misma no esté de acuerdo en anular y adicionalmente se encuentren involucrados en dichos cierres la mayoría de Agentes que operan en esa rueda, el Administrador enviará un mensaje a todo el mercado pidiendo el voto y contará los cinco primeros que reciba, exceptuando a los Agentes involucrados en el cierre.</p>	<p>2. Para las operaciones de compraventa de primer escalón, cuando se reciban solicitudes de anulación de varios cierres que conformen un barrido, y adicionalmente se encuentren involucrados en dichos cierres, más de cinco (5) agentes de los que operan en esa rueda, el Administrador enviará un mensaje a todos los participantes de Primer Escalón pidiendo el voto para este grupo de cierres y tomará la decisión con base en la respuesta de los cinco primeros que reciba, exceptuando la de los Agentes solicitantes y la de los que no participen en la rueda. No habrá segunda instancia de voto.</p>
<p>La aplicación de lo decidido será temporal, hasta cuando entre en producción la automatización de las anulaciones de compraventas (estimado en febrero de 2011).</p>	



ANULACIÓN POR ACUERDO ENTRE PARTES

- Configuración de permisos en administración local (Permisos operador: baja de operación y confirmación de baja).
- Si los permisos no están asignados, el sistema puede:
 - No permitir solicitar una anulación o,
 - No permitir confirmar una solicitud de anulación.
- El Administrador del sistema no atenderá solicitudes manuales de anulación por acuerdo entre las partes si los permisos no están asignados.
- Se recomienda revisar la asignación de permisos en el Manual de usuario del SEN:

http://www.banrep.gov.co/documentos/sistema-financiero/pdf/DFV-OPE-MA-139_MANUAL_DE_USUARIO_SEN.pdf, pág. 194.



ASPECTOS TÉCNICOS

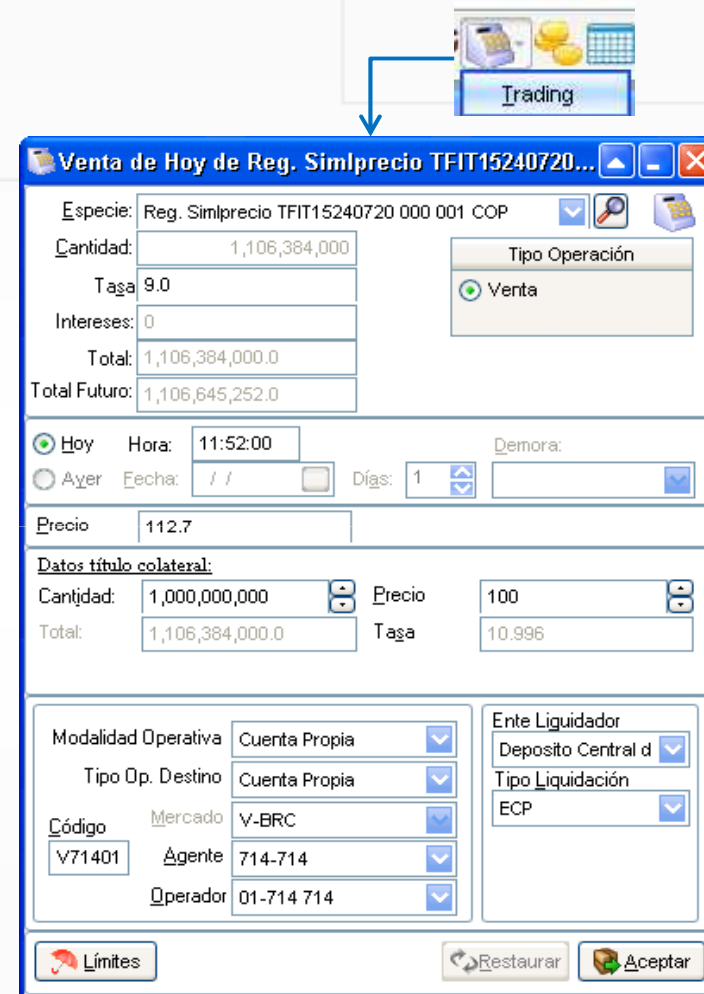


NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA
NUEVAS FUNCIONALIDADES



REGISTRO DE SIMULTÁNEAS

- Se crearon nuevos tipos de negociación: con colateral negociado a **precio**, y con colateral negociado a **tasa**.
- Las operaciones registradas podrán tener plazo de ida de 0 a 2 hábiles; de vuelta de 1 a 365 corridos.
- El ingreso de la hora del negocio es obligatorio; se diligencia automáticamente cuando se abre la ventana de preingreso. Este cambio lo incluyen también el registro de compraventas e interbancario.
- No se permite hacer registro de fechas diferentes al día en curso, de acuerdo con la reglamentación vigente.
- Se controlan cupos de contraparte (segundo escalón).



Trading

Venta de Hoy de Reg. Simlprecio TFIT15240720...

Especie: Reg. Simlprecio TFIT15240720 000 001 COP

Cantidad: 1,106,384,000

Tasa: 9.0

Intereses: 0

Total: 1,106,384,000.0

Total Futuro: 1,106,645,252.0

Tipo Operación

Venta

Hoy Hora: 11:52:00 Demora:

Ayer Fecha: / / Días: 1

Precio: 112.7

Datos título colateral:

Cantidad: 1,000,000,000 Precio: 100

Total: 1,106,384,000.0 Tasa: 10.996

Modalidad Operativa: Cuenta Propia

Tipo Op. Destino: Cuenta Propia

Código Mercado: V-BRC

V71401 Agente: 714-714

Operador: 01-714 714

Ente Liquidador: Deposito Central d

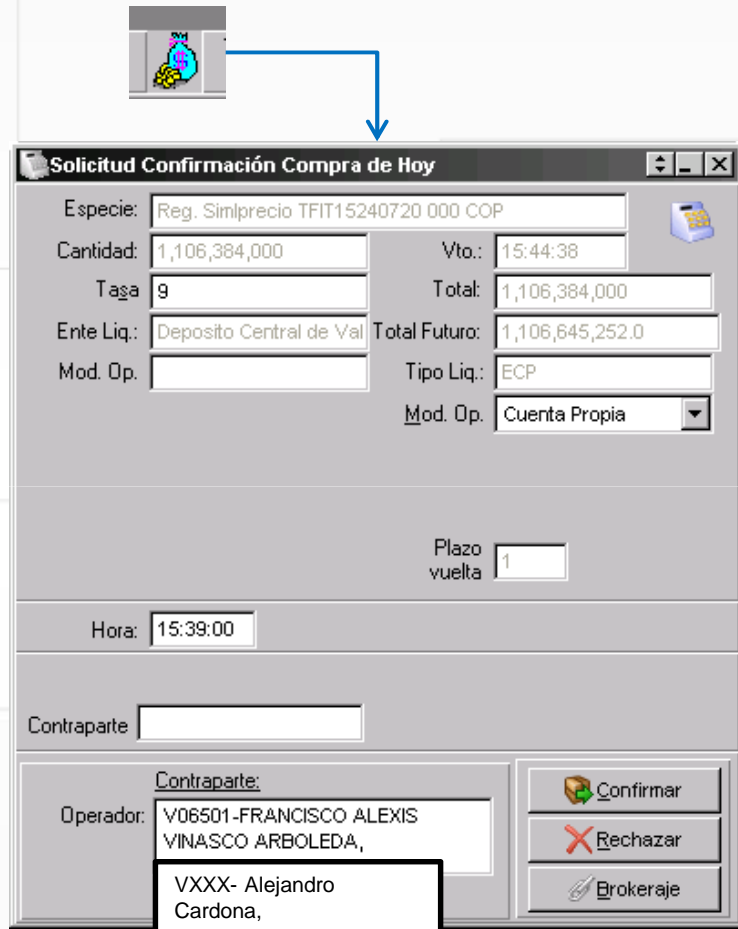
Tipo Liquidación: ECP

Límites Restaurar Aceptar



REGISTRO DE SIMULTÁNEAS (CONT.)

VENTANA DE CONFIRMACIÓN



Solicitud Confirmación Compra de Hoy

Especie:	Reg. Simlprecio TFIT15240720 000 COP	Vto.:	15:44:38
Cantidad:	1,106,384,000	Total:	1,106,384,000
Tasa:	9	Total Futuro:	1,106,645,252.0
Ente Liq.:	Deposito Central de Val	Tipo Liq.:	ECP
Mod. Op.:		Mod. Op.:	Cuenta Propia

Plazo vuelta: 1

Hora: 15:39:00

Contraparte:

Operador: V06501-FRANCISCO ALEXIS VINASCO ARBOLEDA,
VXXX- Alejandro Cardona,

Confirmar
Rechazar
Brokeraje

- Los datos ingresados en el preingreso no son modificables por quien confirma.
- Las anulaciones se realizan por acuerdo entre contrapartes de acuerdo con el tiempo establecido en la regulación vigente.
- En el campo contraparte aparece el Agente y el operador que envió el preingreso.
- El tiempo para confirmar es el estipulado en la reglamentación; después de este tiempo, el preingreso se vence y no será posible confirmarlo.





NOTA: En general la funcionalidad es igual a la de registro de las otras operaciones que tiene a disposición el sistema (compraventas e interbancarios).



REGISTRO DE SIMULTÁNEAS (CONT.)

REGISTRO DE LA OPERACIÓN

- La ventana de mensajes indica el registro exitoso o no de la operación, y la causa de este último, en caso de llegar a presentarse:

	15:40:10 Operación Venta de Hoy 10071230331 Correcta y Confirmada desde Contraparte Agente V06501. (Reg. Simprecio TFIT15240720 000 COP : 1,106,384,000.0 a 9.0 Contrap.:Agente V06501 Secuencia:10071200010)
	15:40:10 Confirmación Operación Compra de Hoy 10071230331 Correcta y Confirmada desde Contraparte Agente V06501. (Reg. Simprecio TFIT15240720 000 COP : 1,106,384,000.0 a 9.0 Contrap.:Agente V06501 Secuencia:10071200009)
	15:40:10 Envío de Confirmación Compra de Hoy
	15:39:31 Operación Venta de Hoy 10071230329 Correcta y Confirmada desde Contraparte Agente V06501. (Reg. Simprecio TFIT15240720 000 COP : 1,106,384,000.0 a 9.0 Contrap.:Agente V06501 Secuencia:10071200008)

- Las ventanas de operaciones propias y de mercado muestran los datos de la operación registrada bajo la rueda TRD:

Propias (4)

Fecha	Hora	Rueda	Especie	Op.	Nombre Op.	Descripción de Especie	Cantidad	Total	Secuencia	Tipo	Boletc	Tipo
12/07/2010	15:39:21	TRD	Reg. Simprecio TFIT15240720 000 COP	01	01-714 714	TFIT15240720 000 001	1,106,384,000	1,106,384,000.00	10071200007	Boletos	0	CPA F
12/07/2010	15:39:21	TRD	Reg. Simprecio TFIT15240720 000 COP	01	01-714 714	TFIT15240720 000 001	1,106,384,000	1,106,645,252.00	10071200008	Boletos	0	VTA F
12/07/2010	15:39:38	TRD	Reg. Simprecio TFIT15240720 000 COP	01	01-714 714	TFIT15240720 000 001	1,106,384,000	1,106,384,000.00	10071200009	Boletos	0	CPA F
12/07/2010	15:39:38	TRD	Reg. Simprecio TFIT15240720 000 COP	01	01-714 714	TFIT15240720 000 001	1,106,384,000	1,106,645,252.00	10071200010	Boletos	0	VTA F



STOCK WIZARD

Cambios en stock wizard (ingreso de ofertas): la nueva versión desplegará la lista de instrumentos en el stock wizard, permitiendo ordenarlos y filtrarlos, entre otros.

Form fields and options:

- Especie: [Dropdown]
- Lote: Tipo de operación [Dropdown] Clase [Dropdown] Ente Liq. [Dropdown]
- Cantidad: CV t+0 Totales/Precio [Dropdown] TES PESOS [Dropdown] Deposito [Button]
- Cent. mín.: [Dropdown]
- Precio: [Input]
- Divulgación: [Dropdown]
- Modalidad operativa: [Dropdown]
- todos / prefer [Dropdown]
- Limites [Button]

Código	Desc. Abreviada	Descripción
47063	TBVT10310314	TBVT103103
45285	TBVT10310712	TBVT103107
446817	TBVT10311213	TBVT103112
44615	TBVT15020213	TBVT150202
44616	TBVT15250313	TBVT152503
44618	TBVT15270513	TBVT152705
52974	TFIT04150812	TFIT04150812
51933	TFIT04180511	TFIT04180511
51928	TFIT05241110	TFIT05241110
52994	TFIT06140514	TFIT06140514

Ordenado por "Desc. Abrevia" [Dropdown] Filtradc [Button]



VALORIZADOR

Se podrá invocar el valorizador (calculadora) desde el ingreso de ofertas: desplegará los datos de la oferta seleccionada.

Modificación de Oferta para CONH

Especie: 1 TFIT16240724 000 COP

Lote: Parcial Total Tipo oferta: GTC

Cantidad: 1,000,000,000

Cart. mín.: 1,000,000,000

Precio: 100 Precio de Referencia: 1.065 (13/07/2010)

Tasa: 9.998 Tasa Offer: 0

Divulgación: 1 Hora activa: 14:21:46

Modalidad operativa: Cuenta Propia Tipo Op. destino:

todos / preferidos / agregar

ANULA MODIFICA



OPERACIONES CONCERTADAS

- Criterios de orden y filtro en Operaciones Concertadas. Esta ventana tendrá ordenamiento por 'Descripción especie' y un nuevo filtro por código de título (número emisión).

The screenshot displays the 'Operaciones Mercado de Hoy' interface. At the top, there are filters for 'Rueda', 'Operador', and 'Especie', all set to 'Todas'. Below these are filters for 'Desde' and 'Hasta' (both 15:46:26), 'Tipo Negociación', 'Método Negociación', 'Comprador', and 'Vendedor', all set to 'Todas'. A 'Filtros' sidebar on the left includes 'Mercado' (Todas), 'Ambiente' (Todos), 'Descripción Especie' (Todas), 'Código Título' (Todos), and 'Ver Bajas' (Siempre). The main table shows two rows of data:

Fecha	Hora	Rueda	Especie	Descripción Especie	Cantidad	Ag. Vendedor	Ag.
13/07/2010	15:07:10	CONH	51933	TFIT04180511 000 P	1,000,000,000	V713-713	
13/07/2010	15:07:10	CONH	51933	TFIT04180511 000 P	1,000,000,000	V713-713	

The 'Seleccionar Campos' dialog box is open, showing a list of fields to be selected. A yellow arrow points from the 'Ordenar' button to the dialog. Red boxes highlight the 'Código Título' dropdown menu and the 'Descripción Especie' column header.



OPERACIONES CONCERTADAS (CONT.)

- ***Cambios de nombre*** de algunos campos: se encuentran aquellos a los que se les antepuso NE (No Estandarizados).

Operaciones Mercado de Hoy

Rueda Operador Especie
Todas Todas Todas

Desde Hasta Tipo Negociación Método Negociación Comprador Vendedor
15:46:26 15:46:26 Todas Todas Todos Todos

Filtros Mercado Ambiente Descripción Especie Código Título Ver Bajas
Todos Todos Todas Todos Siempre

Todas (9)

Precio	Tasa equi.	NE Fecha Emisión	NE Fecha Vto	NE Periodicidad	NE Periodicidad pago	NE Modalidad	NE Periodicidad	NE
	0	18/05/2007	18/05/2011	A	Anual	Vencido		
	0	18/05/2007	18/05/2011	A	Anual	Vencido		

Ordenar Ordenado por: Fecha/Hora/Secuencia Host/Desc. Especie

Ir a Última Ver Filtros Resaltar Última

Reset Orden Exportar
Baja Imprimir



OPERACIONES CONCERTADAS (CONT.)

- Campos **nuevos** tanto en “propias” como “del mercado”. Algunos de ellos son:

Nombre	Descripción
Cupon Corrido	Cupón corrido
Dias Prox. Pago Cupon	Días al próximo pago de cupón
Dias Transcurridos	Días transcurridos desde el último pago de cupón
Dias Vto. Título	Días al vencimiento del título
Fecha Prox. Pago Cupon	Fecha del próximo pago de cupón
Fecha Ult. Cupon	Fecha del último pago de cupón
ISIN Título	Código ISIN del Título - Dato del Maestro de Títulos
Nombre Op.	Nombre Operador
Periodicidad Título	Periodicidad de pago del título - dato del Maestro de títulos
Serie Título	Código CFI del título
Tasa Adic. Título	Tasa adicional o premio - dato del maestro de títulos
Vto Título	Fecha del vencimiento del Título - dato del maestro de títulos

- Se eliminan campos **repetidos**. Ejemplos: Periodicidad de Pago, Periodicidad de reinversión; para cada caso se deja solo uno de los dos.



NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA
PRINCIPALES CORRECCIONES



CORRECCIONES

- Mejora en tiempos de respuesta
- Optimización tiempos ventana operaciones concertadas del mercado (se iguala a operaciones concertadas propias).
- Control para que el MC no permita más de una sesión activa. Se evitan bloqueos.
- Límites internos: se corrige un problema relacionado con la pérdida de límites internos definidos por los administradores locales.



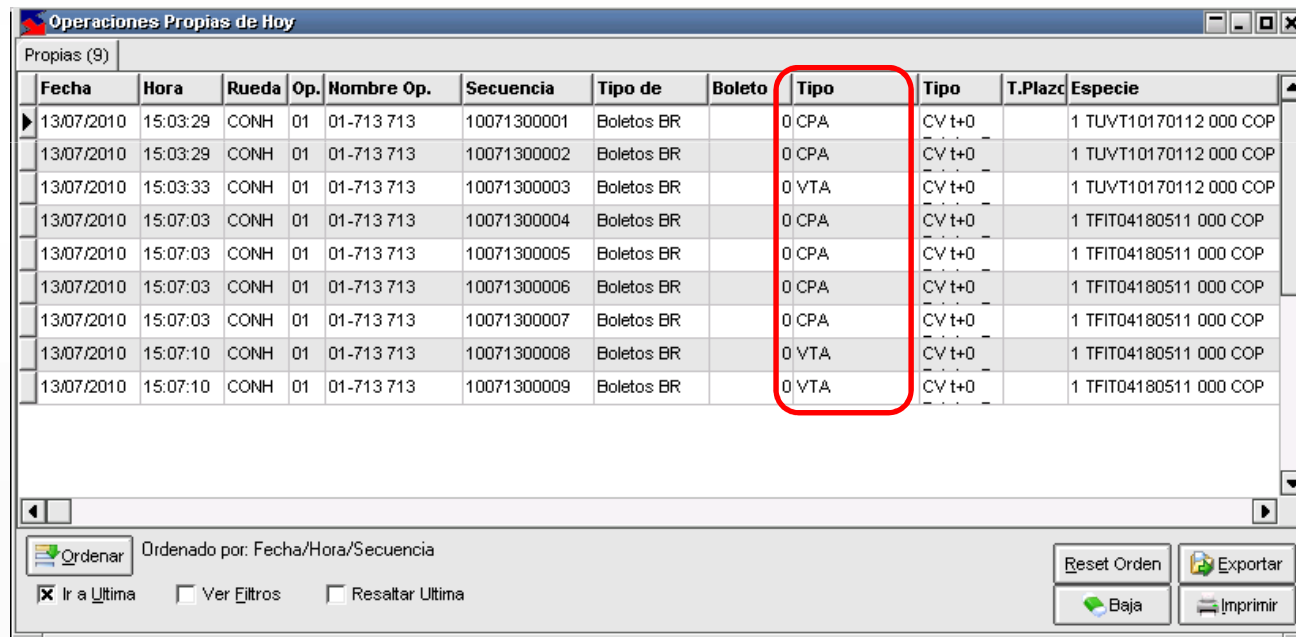
CORRECCIONES (CONT.)

- Logs de auditoría: se corrige una inconsistencia que no permite guardar los logs de auditoría en el módulo de administración local.
- Solución a inconsistencia de datos en archivos Spl. Mezcla de datos de cierres (generaba un posible ingreso de datos errados en sistemas internos).



CORRECCIONES (CONT.)

- Posición (compra/venta) en operaciones concertadas: cuando un operador consulta los cierres de su entidad, el tipo de operación (compra o venta) le aparece diferente (invertido) al resto de los operadores “hermanos”. *Ejemplo: un agente participa en un cierre como comprador, pero a algunos operadores les aparece como si hubiese sido vendedor.*



Fecha	Hora	Rueda	Op.	Nombre Op.	Secuencia	Tipo de	Boleto	Tipo	Tipo	T.Plazc	Especie
13/07/2010	15:03:29	CONH	01	01-713 713	10071300001	Boletos BR		0 CPA	CV t+0	1	TUVT10170112 000 COP
13/07/2010	15:03:29	CONH	01	01-713 713	10071300002	Boletos BR		0 CPA	CV t+0	1	TUVT10170112 000 COP
13/07/2010	15:03:33	CONH	01	01-713 713	10071300003	Boletos BR		0 VTA	CV t+0	1	TUVT10170112 000 COP
13/07/2010	15:07:03	CONH	01	01-713 713	10071300004	Boletos BR		0 CPA	CV t+0	1	TFIT04180511 000 COP
13/07/2010	15:07:03	CONH	01	01-713 713	10071300005	Boletos BR		0 CPA	CV t+0	1	TFIT04180511 000 COP
13/07/2010	15:07:03	CONH	01	01-713 713	10071300006	Boletos BR		0 CPA	CV t+0	1	TFIT04180511 000 COP
13/07/2010	15:07:03	CONH	01	01-713 713	10071300007	Boletos BR		0 CPA	CV t+0	1	TFIT04180511 000 COP
13/07/2010	15:07:10	CONH	01	01-713 713	10071300008	Boletos BR		0 VTA	CV t+0	1	TFIT04180511 000 COP
13/07/2010	15:07:10	CONH	01	01-713 713	10071300009	Boletos BR		0 VTA	CV t+0	1	TFIT04180511 000 COP

Ordenar Ordenado por: Fecha/Hora/Secuencia

Ir a Última Ver Filtros Resaltar Última

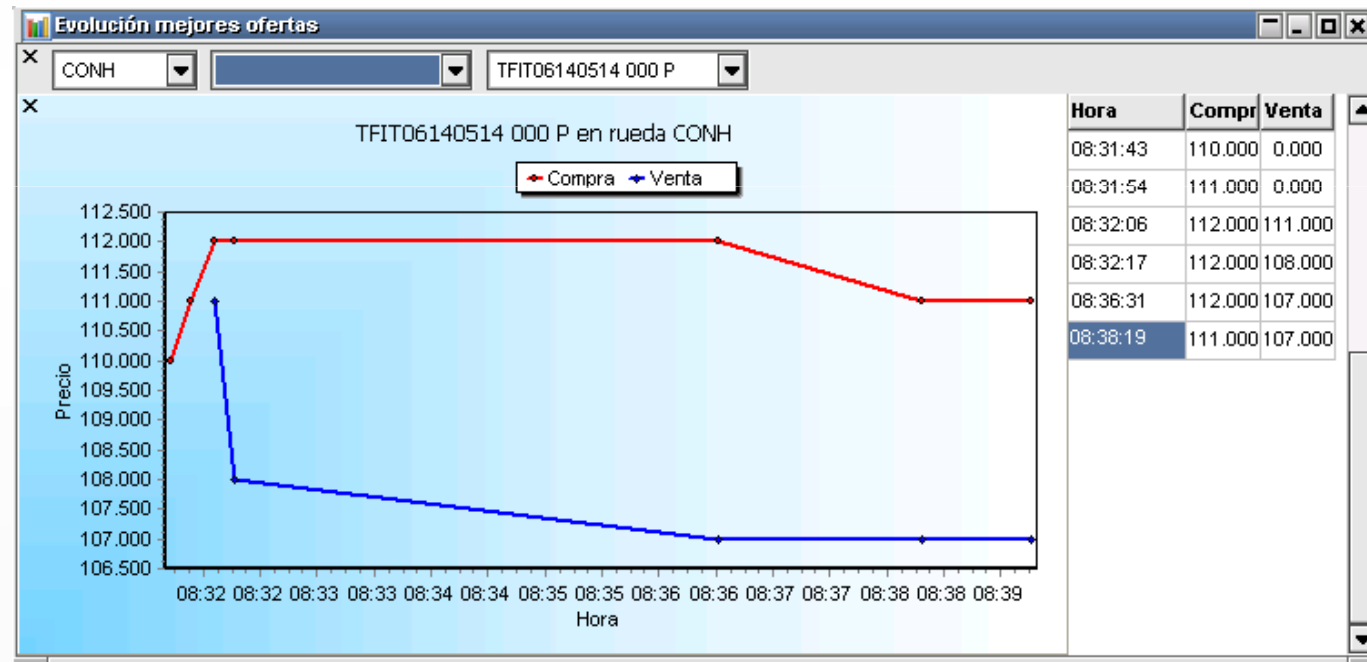
Reset Orden Exportar

Baja Imprimir



CORRECCIONES (CONT.)

- Gráfico de mejores ofertas: se corrige un inconveniente con la actualización del gráfico, donde para algunos rangos de tiempo, el gráfico no desplegaba la información.



NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA
ASPECTOS TÉCNICOS



RECURSOS TÉCNICOS PARA LA NUEVA VERSIÓN

Se evaluaron los recursos tecnológicos definidos en documento de requerimientos técnicos y se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se solicitará la ampliación de memoria RAM a 2GB para cada uno de los Monitores de Comunicaciones (MCs) y los negociadores.
- Se sugieren conexiones de área local de mínimo 100 Mbps. Actualmente están a 10 Mbps.
- No se sugiere ampliar el ancho de banda del canal dedicado, cada entidad decide si lo amplía o no.



OTROS ASPECTOS NUEVA VERSIÓN

- Realización de marcha blanca en septiembre de 2010. Inscripciones en formato que está circulando, o a través de correo ServicioalClienteDFV@banrep.gov.co. Dependiendo de la cantidad de inscritos, se programarán varias sesiones.
- La entrada en producción de la nueva versión se estima para mediados de octubre de 2010 (instalación durante un fin de semana).
- Cambios funcionales se reflejarán en Manual de Usuario del SEN: (http://www.banrep.gov.co/sistema-financiero/sip_sen_plataf.html) y en el Manual de Operación.



OTROS ASPECTOS NUEVA VERSIÓN (CONT.)

- Sugerencias técnicas se reflejarán en documento “Requerimientos Técnicos y Operativos del SEN” (http://www.banrep.gov.co/sistema-financiero/sip_sen_plataf.html).
- Se enviará por correo a interlocutores y se publicará temporalmente una guía con todas las nuevas funcionalidades y defectos corregidos.



MODIFICACIÓN REPORTE MENSUAL DE TARIFAS



REPORTE MENSUAL DE TARIFAS

- Se origina en el ajuste al esquema tarifario del SEN (Asunto 8: Tarifas por servicios que presta el DFV), que entró a operar a partir de diciembre de 2009.
- Busca facilitar la comprensión de los cobros realizados de acuerdo con el sistema de tarifas escalonadas.
- Discrimina por cada operación: el tipo de negociación realizada (CV corto y largo plazo, simultáneas, repos, interbancarios, registros, etc.) y la tarifa aplicada de acuerdo con los criterios establecidos para el efecto.

COMPARACIÓN DE CAMPOS:

Actual:

FECHA	COMP/END	No. CIERRE	INSTRUMENTO	ISIN	CFI	TIPO NEG	PARTICIPACIÓN	VALOR NOMINAL NEGOCIADO	VALOR TRANSADO	TARIFA EN PESOS	METODO
01-DEC-09	V	1	TFIT06140514				1 OFERENTE	5000000000,00	5795390000,00	43465,43	NEGOCIACIÓN

A partir de **septiembre de 2010** (con las tarifas de agosto). Las celdas en azul representan los nuevos campos:

GRUPO ASOCIADO	FECHA	No. CIERRE	COMP/END	INSTRUMENTO	ISIN	CFI	TIPO NEG	NOMBRE TIPO NEG	PARTICIPACIÓN	VALOR NOMINAL NEGOCIADO	VALOR TRANSADO	TARIFA APLICADA	TARIFA EN PESOS	METODO
Negociación TCO y SIML	03-jun-10	309	V	TCO098230211			H	CV t+0 Corto Plazo/Tasa	ACEPTANTE	4000000000,00	4000000000,00	3.25	13000,00	NEGOCIACIÓN



OTROS ASPECTOS TÉCNICOS



DESCONEXIÓN AUTOMÁTICA (INTERMITENCIA DE LA RED- TIME OUT)

- El servidor del SEN está configurado para que desconecte a un operador a los 107 segundos de haber identificado que este no está conectado.
- Al desconectar, el sistema elimina las ofertas vigentes del operador identificado como no conectado.
- Se sugiere reducir el tiempo de 107 a 57 segundos: cuando se presente desconexión, las ofertas se eliminarán más pronto.

Beneficio: menor riesgo de exposición de ofertas.

Riesgo: se pueden presentar interrupciones sucesivas del servicio ante intermitencias en la red interna.

- Decisión tomada por los asistentes:



VARIOS



GRACIAS

