



Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba de continuidad de negocio que será desarrollada por el Banco de la República el 15 de marzo de 2017.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA GENERAL DE NODO ALTERNO

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite de forma total al centro de procesamiento de datos alterno del Banco de la República, motivando la conmutación de los servicios desde dicho centro de procesamiento de datos alterno (central de efectivo) hacia el principal (centro).

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: **PLATAFORMA DE SEGURIDAD WSEBRA Y SUS COMPONENTES, SUCED, ATENCIÓN AL CIUDADANO, CUD, FAE, FAEP, GTA, HTRANS, SEC, SERANKUA, STA, ANTARES, SUBASTAS y WEB BANCO.**

Fecha:

15 de marzo de 2017

Horario y tiempo de interrupción:

La prueba tecnológica iniciará a la 1:30 p.m.

A partir del momento en que se active la prueba, los servicios se verán interrumpidos durante un tiempo estimado entre 90 y 120 minutos. Es posible que algunos servicios se restablezcan antes de este tiempo.

Tiempo de los servicios operando en contingencia:

Los servicios operarán en contingencia hasta el 18 de marzo de 2017.

Notificación:

Las notificaciones respecto al estado de los servicios se realizarán a través de la página web: <http://www.banrep.gov.co/es/estado-servicios> y a través de correo electrónico a las listas de contingencia que las entidades reportaron, de acuerdo con la comunicación enviada a los Delegados PKI.

Al llamar a la línea de Soporte (Tel. 3431000), de manera inmediata escuchará una grabación informando sobre la prueba y los problemas generalizados que se estén presentando. En caso de tratarse de una falla específica (no informada en la grabación), espere a ser atendido. El Centro de Soporte ampliará su planta mientras la duración de la prueba o del evento generalizado, para atender las llamadas a la mayor brevedad posible.

Mitigación de impacto:

Para mitigar el impacto de la no prestación de los servicios del Banco de la República, tenga en cuenta que se realizará la ampliación de horarios de los diferentes servicios según se considere necesario, así como también, el ajuste de las ventanas tarifarias, con el fin de no generar costos adicionales a las entidades. Cualquier novedad en este sentido se informará a través de los medios detallados en el aparte **Notificación**.

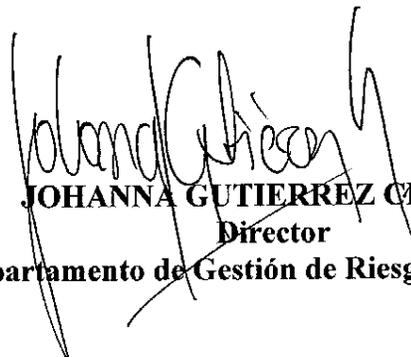
Acciones a seguir:

Para este escenario, se recomienda a las entidades tomar las precauciones que consideren necesarias a nivel de sus respectivas operaciones de negocio antes del inicio de la prueba. Una vez iniciada, es necesario esperar a que se restablezcan los servicios dentro de los horarios indicados.

Cualquier inconveniente presentado durante el desarrollo de la prueba y que pueda afectar de forma general a todos los usuarios, será informado a través del Centro de Soporte vía correo electrónico o empleando de mensajes de audio en la línea de atención telefónica del Banco.

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,



JOHANNA GUTIERREZ CLAVIJO

Director

Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos