



## BOLETÍN INFORMATIVO No. 115

Bogotá D.C., 25 de noviembre de 2002

### NUEVO SISTEMA AUTOMÁTICO PARA RECEPCION DE LLAMADAS

Nos complace informarles que se ha culminado una de las fases del proceso de modernización de nuestra red telefónica. Por lo anterior, a partir de la fecha podrán comunicarse con nuestra área de Servicio al Cliente marcando el 3431111, extensión 2008. El sistema implementado se encargará de dirigir de forma automática la llamada al primer asesor disponible.

Esperamos de esta forma agilizar y mejorar nuestro servicio.

De otra parte, nos permitimos informar que fueron deshabilitadas las extensiones 0724, 0883, 0825, 0543 y 0923 que se marcaban anteponiéndoles el prefijo 343.

Atentamente,

**DIONISIO VALDIVIESO BURBANO**  
Director  
Departamento de Fiduciaria y Valores



**Sección de Servicio al Cliente - DFV**

**Conmutador: 3431111 - Extensión 2008**

**Fax: 2819990 - 2862048**