



## BOLETÍN INFORMATIVO DCV No. 126

Bogotá, 9 de enero de 2004

---

### SERVICIOS ELECTRÓNICOS DEL BANCO DE LA REPUBLICA

El Banco de la República tiene a disposición de las entidades autorizadas, entre otros, los siguientes servicios electrónicos: **CUD** - Cuentas de Depósito, **OMAS** - Operaciones de Mercado Abierto, **SEN** - Sistema Electrónico de Negociación y **DCV** - Depósito Central de Valores, a los actuales se accede a través del portal **SEBRA** – Servicios Electrónicos del Banco de la República.

A continuación, nos permitimos relacionar los números telefónicos de cada uno de los centros de atención de los servicios citados, con el ánimo de facilitar la orientación de las consultas o inquietudes que puedan surgir sobre cada uno de ellos:

**Centro de Soporte Informático de la Unidad de Protección y Continuidad Informática:**

**Directo: 3430611**

**Conmutador: 3431111 extensión 2000**

**Horario: De 6:00 Am. a 10:00 Pm.**

**Principales servicios:**

- Soporte técnico del aplicativo **SEBRA** (Portal de acceso a los servicios electrónicos del Banco de la República).
- Soporte técnico de las estaciones cliente donde corren las aplicaciones que se ejecutan a través del portal **SEBRA**.
- Soporte ante problemas de comunicación.
- Administración de Usuarios **SEBRA** (Soporte a tarjetas inteligentes para desbloques, reasignaciones, modificaciones).
- Asesoría para la instalación en la estación cliente de las aplicaciones del Banco de la República, (**CUD**, **DCV**, **OMAS**, **CEDEC**, **CENIT**, **SETRA**, **HTRANS**, entre otras).
- Creación de Administradores de las aplicaciones **DCV** y **CUD** para manejo interno de sus respectivos usuarios.

**Subdirección de Cuentas de Depósito y Pagos** del Departamento de Servicios Electrónicos y Pagos:

**Directo: 3430353**

**Conmutador: 3431111 extensión 0353**

**Horario: De 8:30 Am. – 9:00 Pm.**

**Principales servicios:**

- Soporte en la operatividad del aplicativo de cuentas depósito **CUD**.
- Transferencia de fondos entre titulares de cuentas de depósito.
- Reportes en línea de saldos y movimientos de las cuentas.
- Información sobre usuarios habilitados para el manejo del aplicativo **CUD**.

**Mesa de Dinero** del Departamento de Operaciones y Desarrollo de Mercados:

**Directo: 3430359 y 3274820**

**Conmutador: 3431111 extensión 0359**

**Horario: De 8:45 Am. - 5:30 Pm.**

***Principales servicios:***

- Asesoría en la postura de ofertas en las diferentes subastas realizadas por el Banco de la República a través del módulo de **OMAS**, tales como: Repos Banco República y Repos Reversa; Opciones; Compras ventas definitivas de títulos de FOGAFIN; Colocación primaria de Títulos de Tesorería TES Clase B; Horarios y cupos.
- Información sobre la condición de agente colocador de OMAs.

**Sección SEN** del Departamento de Fiduciaria y Valores:

**Directo: 3430522**

**Conmutador: 3431111 extensión 0266**

**Horario: De 7:45 Am. – 5:30 Pm.**

***Principales servicios:***

- Apoyo en la operación del módulo de negociación del sistema **SEN**, tal como la inclusión de puntas para operaciones de: compraventa de títulos, repos, simultáneas e interbancarios de dinero.
- Atención en caso de bloqueos del sistema SEN.
- Capacitación en la operación del sistema SEN

**Sección de Servicio al Cliente** del Departamento de Fiduciaria y Valores:

**Directo: 3430444**

**Conmutador: 3431111 extensión 2008**

**Horario: De 8:45 Am. – 7:15 Pm.**

***Principales servicios:***

- Estado y trámite de las solicitudes de operación en el **DCV**.
- Capacitación en el manejo operativo del sistema DCV.
- Apoyo en el cumplimiento de operaciones pactadas con el Banco de la República.
- Información sobre normatividad y características financieras de los títulos valores administrados por el Banco de la República..
- Trámites de vinculación al DCV y al SEN.

Atentamente,

**DIONISIO VALDIVIESO BURBANO**  
**Director**  
**Departamento de Fiduciaria y Valores**



**Sección de Servicio al Cliente - DFV**

**Teléfono Directo: 3430444**

**Conmutador: 3431111 - Extensión 2008**

**Fax: 2819990- 2864028**