



BOLETÍN INFORMATIVO DCV No. 166

5 de septiembre de 2006

CONTINGENCIA HERRAMIENTA PKI Y SERVIDOR DE CORREO PARA LA CREACIÓN DE SUBCUENTAS, DE INVERSIONES FORZOSAS Y TASAS CONVENIDAS

Damos alcance al Boletín Informativo DCV No. 152 del 18 de octubre de 2005 "CONTINGENCIA SERVIDOR DE CORREO Y DE HERRAMIENTA PKI", con el fin de informar la contingencia que se debe utilizar cuando algún intermediario tenga problemas con el PKI o con el correo electrónico en los casos de solicitudes para la creación de subcuentas, de inversiones forzosas y tasas convenidas en el sistema DCV.

En los eventos en los que un intermediario tenga problemas con la herramienta PKI (acreditado por el Centro de Soporte Informático del Banco), deberá utilizar los códigos de autorización establecidos para este fin y enviar la solicitud a través de correo electrónico a las siguientes direcciones: DFVContratos@banrep.gov.co para la creación de subcuentas y a DFVOperaciones@banrep.gov.co para la inclusión de las inversiones forzosas y tasas convenidas, en ambos casos deben tener copia a las direcciones: servicioalclientedfv@banrep.gov.co, PKIdfv@banrep.gov.co, DFVcontingencia@yahoo.com

Adicionalmente, en caso de presentar problemas en el correo electrónico deberán enviar fax con código de autorización a los números 3347352 para la creación de subcuentas o al 2862045 para la creación de inversiones forzosas y tasas convenidas

Con gusto atenderemos cualquier inquietud o duda sobre este tema, en nuestra Sección de Servicio al Cliente.

Atentamente,

AGUSTÍN RESTREPO CORREA
Director (E)
Departamento de Fiduciaria y Valores



Sección de Servicio al Cliente
Teléfono directo 3430444
Commutador 3431111 Ext. 2008
Fax: 2819990
servicioalclientedfv@banrep.gov.co