

INDICADORES SOCIALES DE CARTAGENA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2000

Comité Directivo	CONTENIDO
Adolfo Meisel Roca Gerente Banco de la República Sucursal Cartagena	PRESENTACION
G. Bernard Gilchrist B. Director Cámara de Comercio de Cartagena	RESUMEN
Alberto Abello Vives Director Observatorio del Caribe Colombiano	EMPLEO.....5
Haroldo Calvo Stevenson Rector Universidad Jorge Tadeo Lozano-Seccional Caribe	SALUD.....10
Luis E Borja Barón Rector Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar	EDUCACIÓN.....15
	SERVICIOS PÚBLICOS.....22
	CRIMINALIDAD Y VIOLENCIA.....25
	ANEXOS.....30
Comité Editorial	
María Aguilera Díaz Dolila Deluquez Gómez Luis Armando Galvis Aponte Banco de la República	
Herman Afiuni López Sandra Liliana Méndez Tania Díaz Sabbagh Cámara de Comercio de Cartagena	
Daniel Toro González Dairo Novoa Pérez Observatorio del Caribe Colombiano	
Jorge Luis Alvis Javier Eduardo Báez r. Sergio Ayola Torres Universidad Jorge Tadeo Lozano Seccional Caribe	
Raúl Acosta Meza Augusto Aleán Pico Willian Arellano Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar	
Diseño de Portada Facultad de Diseño Gráfico Universidad Jorge Tadeo Lozano	
	Se agradece la colaboración de la empresas: Aguas de Cartagena, la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, Departamento Administrativo de Salud (DADIS). Secretaria de Educación Distrital, Consejería para el Turismo, Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE, Electrocosta S.A. Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Surtigas.
	Las entidades participantes son compiladoras de información suministrada por otras entidades. Para cualquier consulta, se indica la fuente responsable a los cuadros gráficos estadísticos.

**CUADERNOS DE COYUNTURA
SOCIAL**

PRESENTACION

En los últimos años la ciudad de Cartagena ha venido presentando un serio deterioro de sus principales indicadores sociales; el desempleo, la inseguridad, las continuas migraciones de personas de otras regiones desplazadas por la violencia, las condiciones de extrema pobreza en que se encuentran muchas familias cartageneras, la baja cobertura de los servicios de salud, son entre otros factores, muestra palpable de los grandes retos que entre todos debemos asumir si queremos contar con una ciudad pujante, en paz y abierta al mundo.

Fieles a su compromiso de contribuir al desarrollo económico y social de Cartagena y la región en general, la Cámara de Comercio de Cartagena, el Banco de la República, El Observatorio del Caribe Colombiano, La Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar y la Universidad Jorge Tadeo Lozano seccional Caribe, entregan el segundo cuaderno de Coyuntura Social, el cual contiene la recopilación y análisis de las principales variables sociales de la ciudad de Cartagena tales como: empleo, educación, salud, servicios públicos y seguridad.

Este material tiene los componentes necesarios para ser usado como herramienta propositiva en la elaboración de nuevas políticas que generen soluciones con el fin de mejorar la calidad de vida de los bolivarenses, por lo tanto no hacemos entrega solo de cifras, sino de la base para la generación de nuevas políticas tendientes a lograr el desarrollo social de la región.

RESUMEN

La calidad de vida de una ciudad o región esta ligada a la facilidad de acceso a factores tales como el empleo, la salud, la educación, la seguridad y los servicios públicos, entre otros. A continuación se presenta un resumen general de los aspectos más relevantes en la evolución de los indicadores sociales de la ciudad de Cartagena.

En lo que a empleo se refiere, para el mes de septiembre de 2000, la población ocupada en Cartagena asciende a 295.698 correspondiente al 4.7% del total de las 8 áreas metropolitanas del país, (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Manizales, Pasto y Cartagena), de éste porcentaje, el sector económico que más personal ocupa es el de los servicios, con 37.0%. Es importante señalar que más del 70% de las personas que trabajan en esta actividad devengan entre 1 y 2 salarios mínimos legales como máximo. No obstante Cartagena ocupa el cuarto lugar entre las ciudades con mayor índice de desempleo (21%) después de Medellín con 21.2%, Pasto 21.3%, Cali 21.5% y Manizales con el porcentaje de desempleo más alto de las ocho áreas metropolitanas antes mencionadas (22.4%).

En cuanto a la cobertura de la salud, en Cartagena de la población cubierta por el Sisben (61% del total de la población de la ciudad), sólo forman parte del régimen subsidiado¹ 136.328 personas, que representan el 15% de la población total cubierta y pertenecen a los estratos más bajos. Estas personas son atendidas por nueve empresas Administradoras del Régimen Subsidiado (ARS), las cuales administran los recursos del Distrito destinados para tal fin.

En lo que respecta a la educación, tanto en el Distrito de Cartagena como en el Departamento de Bolívar, son muchos los factores que han incidido no solo en el desempeño normal de los planteles educativos, sino también en el rendimiento académico de los estudiantes. Estos son: la violencia en sus múltiples manifestaciones, el desplazamiento forzado de la población civil, los problemas de nutrición en los niños y jóvenes, la deficiente cobertura de los servicios de salud, la vinculación de los estudiantes a actividades laborales, la escasa infraestructura pública, entre otros, sumándose a esto, el hecho que aún los colegios en las localidades conservan sus características de ruralidad, poseen una muy deficiente infraestructura educativa, la deficiencia en dotación de materiales y que el mayor porcentaje de docentes con escalafón alto se ubican en los centros urbanos más grandes.

¹ Es el conjunto de normas que rigen el ingreso de las personas sin capacidad de pago y su núcleo familiar al SGSSS, cuando esta afiliación se hace a través del pago total o parcial de la unidad de pago por capitación subsidiada, con recursos fiscales o de solidaridad.

Los servicios públicos o la facilidad de acceder a éstos, tanto en costo como en infraestructura, y el hecho de que sean prestados de la manera más eficiente y con la mejor calidad, se constituyen en una de las bases para generar el bienestar social de una región. En el 2000, Cartagena según la Superintendencia de Servicios Públicos, tuvo una cobertura del 89% en el servicio de acueducto. El mayor número de usuarios lo presentó el residencial con (93%) del total de usuarios registrados.

En el año 2000 la Electrificadora de Bolívar registró un total de 199.526 usuarios de energía eléctrica en Cartagena, 67.236 usuarios más que los registrados a finales del año inmediatamente anterior, lo cual demuestra que el cubrimiento de éste servicio ha estado en constante crecimiento.

La criminalidad de una región o de un país, es el resultado de la gran inestabilidad social, política y económica, en los que se encuentra esta, en Cartagena considerada aún como una de las ciudades más seguras del país se registró para el año 2000, distintos tipos de delitos a pesar de que una porción de la población se rehusa a reportarlos. Los delitos contra el patrimonio y contra la vida, constituyen el 70% del total de delitos registrados en la ciudad, lo cual genera un alto grado de incertidumbre y desasosiego en la población y exige de las autoridades acciones inmediatas para reducir este tipo de delitos.

EMPLEO

Características principales de las personas desempleadas y ocupadas en Cartagena en el año 2000.

En el año 2000, la tasa de desempleo en Cartagena fue de 21.1%, mayor que la tasa nacional que estuvo en el 20.5%. Sin embargo en este informe no se describirá el comportamiento histórico del desempleo en la ciudad, sino algunas características que presentan las personas afectadas por esta situación en el año 2000 así como las vinculadas a las actividades que generan el mayor nivel de ocupación, con base en la información registrada en la Encuesta Nacional de Hogares realizada por el DANE, para dicho año.

Desempleo por rango de edad y sexo

El rango de la Población Económicamente Activa más afectado por el desempleo en Cartagena es correspondiente a las edades, entre 12 y 24 años. En particular, el problema afecta a 37 de cada 100 jóvenes entre 12 y 17 años y a 36 de cada 100 personas entre 18 y 24 años. La explicación a la alta tasa de desempleo para esta población, está en la inestabilidad del empleo de los jóvenes, quienes aun no han encontrado un empleo compatible y de larga duración, y a su vez, por la escasa experiencia y baja calificación que representa esta mano de obra para el sector productivo. Por el contrario, solo 14 de cada 100 personas entre 25 y 55 años están desempleadas, lo cual muestra la importancia de finalizar estudios superiores y obtener experiencia laboral para garantizar estabilidad en materia de empleo en la ciudad. (Cuadro 1).

Al considerar el rango de edad y el sexo, se observa que el desempleo golpea más a las mujeres que a los hombres, pues 24 de cada 100 mujeres en la ciudad estaban desempleadas, cuando solo 18 de cada 100 hombres estaban en esa condición. A su vez, las más afectadas por el desempleo son las mujeres entre 18 y 24 años y los menos afectados son los hombres entre 25 y 55 años de edad.

Cuadro 1
Cartagena, tasa de participación (bruta y global), ocupación, desempleo cesante, según sexo y rango de edad.

Sexo	Rangos de edad	Participación		Tasa de desempleo		
		Bruta	Global	Ocupación	Total	Cesantes
Total		44,9	58,8	46,5	21	14,1
	De 0 a 11	0	0	0	0	0
	de 12 a 17	9,6	9,6	6,1	36,5	12,1
	de 18 a 24	55,7	55,7	35,9	35,5	15,1
	de 25 a 55	79,8	79,8	65,9	17,4	14,1
	de 56 y más	29,9	29,9	25,7	13,8	12,5
Hombres	Subtotal	51,1	69,2	56,5	18,3	12,5
	De 0 a 11	0	0	0	0	0
	de 12 a 17	10,6	10,6	6,5	38,9	8,1
	de 18 a 24	63,4	63,4	40,9	35,5	14,8
	de 25 a 55	93,4	93,4	80,8	13,6	11,9
	de 56 y más	44,8	44,8	38,1	14,8	14,8
Mujeres	Subtotal	39,3	50,2	38,1	24	16
	De 0 a 11	0	0	0	0	0
	de 12 a 17	8,6	8,6	5,7	33,8	16,7
	de 18 a 24	48,8	48,8	31,5	35,6	15,4
	de 25 a 55	68,6	68,6	53,7	21,7	16,6
	de 56 y más	19,6	19,6	17,2	12,3	8,9

Fuente: Encuesta Nacional de hogares, etapa 109- septiembre 2000.

Desempleo por nivel educativo

Si se considera el nivel educativo, la mayor tasa de desempleo en Cartagena se presentaba en la población con un nivel educativo de hasta cuatro años de estudios superiores, estando desempleados 29 de cada 100 personas con ese nivel de educación; en contraste, con la menor tasa presentada en la población con estudios superiores de 5 años y más, donde solo 13 de cada 100 estaban desempleados. Lo anterior explica que la población menos afectada por el fenómeno de desempleo en la ciudad son los profesionales que han alcanzado estudios de posgrado; y a su vez, los más afectados por este fenómeno, son las personas que han realizado estudios superiores en carreras técnicas, tecnológicas poco demandadas por el sector productivo de Cartagena y aquellas personas que habiendo iniciado estudios superiores no alcanzaron a finalizarlos.

En la ciudad los hombres son los menos afectados por el desempleo, sobre todo aquellos que alcanzaron a completar la primaria, siendo solo 12 de cada 100 personas con estas características, esto puede indicar que las actividades económicas han estado absorbiendo fuerza de trabajo poco calificada; en esta misma condición se encuentran los hombres profesionales con estudios de

posgrado. Por otra parte, los hombres más afectados por el desempleo en la ciudad son los que han realizado estudios superiores en carreras técnicas y tecnológicas, y aquellos que habiendo iniciado estudios superiores no alcanzaron a finalizarlos, para este último caso, 25 de cada 100 personas están desempleadas.

De otra parte, 33 de cada 100 mujeres con estudios superiores de hasta 4 años, eran desempleadas, situación similar a la presentada para los hombres con este nivel educativo. Mientras que sólo 15 de cada 100 mujeres profesionales con estudio de posgrados no estaban ocupadas. Las cifras antes mostradas siguen evidenciando que tanto los hombres como las mujeres profesionales y con estudios de posgrados encuentran mayores oportunidades de empleo en la ciudad, convirtiéndose la educación en una forma de ganarle a la trampa del desempleo y la pobreza en ciudad.

Ocupados y nivel educativo

En Cartagena la tasa de ocupación fue de 46.5% para el año 2000, que representaban en total 295.698 personas ocupadas, siendo mayor la tasa, para los profesionales con estudios de posgrado² con el 78.5% y menor la ocupación para la población con secundaria incompleta (35.5%) o ningún estudio (38.3) realizado.

En particular los hombres están más ocupados que las mujeres, ya que 57 de cada 100 hombres en edad de trabajar tenían ocupación, mientras que tan solo 38 de cada 100 mujeres estaban vinculadas a alguna actividad económica. Los hombres profesionales con estudios de posgrado son los más ocupados en porque 82 de cada 100 profesionales hombres tienen una ocupación; en cambio sólo 44 de cada 100 hombres con secundaria incompleta están trabajando. Para el caso de las mujeres la situación es similar, ya que 75 de cada 100 profesionales con estudios de posgrado estaban ocupadas, y tan solo 28 de cada 100 mujeres que no finalizaron sus estudios de secundaria lograron alcanzar un puesto de trabajo. Con lo anterior se verifica que para ambos sexos, finalizar sus estudios de Posgrados, determina una probabilidad mayor de alcanzar un puesto en el mercado laboral.

De la población ocupada en Cartagena podemos destacar, que un (28%) de los ocupados han alcanzado como nivel máximo de estudio la secundaria completa, representando la mayor proporción del total; además, es de señalar que con el nivel de estudios superiores de 5 años y más se encuentra el 13% de los ocupados y un 11% tan sólo alcanzó a realizar algunos estudios de primaria o no posee estudios.

Al analizar la situación particular de los hombres ocupados en Cartagena, se destaca que el 30% de los ocupados han alcanzado como nivel educativo máximo

² Representa la población con estudios superiores de 5 años y más

la secundaria completa, un 25.4% tienen secundaria incompleta, el 12.5% son profesionales con estudios de posgrados, un 12% sólo ha alcanzado primaria completa y un 7.7% posee primaria incompleta.

Para las mujeres, de igual forma la población ocupada posee en su mayoría estudios de secundaria completa siendo en este caso el 26% del total de ocupados, un 25% posee secundaria incompleta, un 15% son profesionales con estudios de posgrados, un 11% han realizado estudios superiores de hasta 4 años y un 11.2% posee primaria incompleta o ningún estudio.

Ocupación por actividad económica y nivel educativo

En el año 2000, el 33% de los ocupados con secundaria completa en la ciudad estaban vinculados al sector comercial, 31% a los servicios no financieros y solo el 13% se ocupaban en actividades industriales. En el caso de los profesionales con estudios de posgrado se destaca que 70 de cada 100 estaban vinculados laboralmente al sector servicio (financiero y no financiero) y tan solo 7 de cada 100 encuentran una ocupación en el sector industrial. También debe anotarse que 39 de cada 100 trabajadores que no poseen estudios o no ha terminado la primaria, encontraron ocupación en el sector de los servicios (financieros y no financieros), mientras que 35 de cada 100 se ocupaban en el comercio.

La población masculina con nivel secundaria completa se ocupaba principalmente en el sector servicio (financieros y no financieros), el 35%, el comercio formal ocupaba 29 de cada 100 hombres con ese nivel de educación y la industria vinculaba 12 de cada 100. Para el caso de las mujeres bachilleres 39 de cada 100 estaban trabajando en el sector comercio, y 37 de cada 100 en el sector servicio no financieros. En el caso de la industria solo vincula 14 de cada 100 mujeres con secundaria completa.

Por otra parte los hombres con estudios profesionales y de posgrado estaban vinculados en su mayoría al sector servicio, le siguen en su orden el sector comercial con 14% y la industria que vincula el 9% de los profesionales hombres con posgrados. Para el caso de las mujeres profesionales con posgrado de igual forma su vinculación se presenta principalmente en sectores servicio y comercio. Es poca la vinculación de mujeres profesionales en el sector industrial, tan solo 5 de cada 100 encuentran oportunidades laborales en esta actividad económica.

Ingresos para los ocupados

El 70% de la población ocupada en Cartagena ganaba hasta 2 salarios mínimos, de los cuales el 60% reciben hasta 1 salario mínimo. Mientras que tan solo 3 de 100 ocupados perciben más de 6 salarios mínimos. De los ocupados en el sector comercial el 47% ganan hasta 1 salario mínimo, con igual remuneración está el

46% de los ocupados en el sector servicio no financiero. Esto hace evidente la baja capacidad de compra de la población trabajadora de Cartagena.

Al relacionar años de escolaridad e ingresos laborales, se destaca que a mayor número de años de estudio mayores ingresos laborales se reciben, así para los empleados gubernamentales quienes en promedio alcanzaron 13.5 años de escolaridad, reciben como ingreso promedio \$905.756, por el contrario los empleados domésticos que en promedio alcanzaron 6.1 años de escolaridad perciben \$164.281. Lo cual implica que a mayor educación se garantiza acceso a mejores ingresos laborales. Se destaca el caso de los empleados directivos empresariales y funcionarios públicos, quienes poseen el mayor número de años de escolaridad (16.0 en promedio) y perciben los mayores ingresos trabajando en promedio 30 horas semanales.

SALUD

Enfermedades

Durante el año 2000 el número de personas contagiadas por enfermedades epidemiológicas en el Distrito de Cartagena de Indias, fue de 2.710. Esto, según cifras suministradas por la oficina de epidemiología del Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS).

Una de las enfermedades infectocontagiosas que más afecta a la población Cartagenera, es la varicela. Durante el año, el número de personas con varicela fue de 1.309, lo que representa 48.3% del total de personas que padecen algunas de las enfermedades de fácil contagio.

Los accidentes rábicos y la mortalidad perinatal, son también otras de las causas de enfermedades de la población. Con registros de 322 y 222 casos, respectivamente (cuadro 2)

Cuadro 2
Diez primeras causas de enfermedades de notificación obligatoria 2000

Causas	Casos
Total	2.710
Varicela	1.309
Accidentes Rábicos	322
Mortalidad Perinatal	222
Hepatitis A	142
Exposición Rábica	142
Dengue Clásico	119
Tricomoniasis	82
Tuberculosis	59
Incciones Alimentaria	34
Leptopirosis	30
<i>Subtotal 10 Primeras Causas</i>	<i>2.461</i>
Resto de Causas	249

Fuente : DADIS Oficina de Epidemiología

Vacunación

Las campañas de vacunación realizadas por el Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS) y que corresponden al Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI, señalan que la cobertura promedio de vacunación en la ciudad de Cartagena fue de 75.8%, es decir; de cada 100 niños en edad de vacunar, en promedio se han vacunado 76 (esta tasa corresponde al promedio de las ocho vacunas distribuidas entre la población). Estos planes de vacunación son la principal herramienta para minimizar el riesgo de muerte por este tipo de afecciones en la población.

En total se distribuyeron 340.663 dosis de vacunas entre los niños cartageneros, siendo las de mayor aplicación, la Antipolio, D.P.T. y la Antihepatitis B. (Cuadro 3).

Cuadro 3
Vacunación Distrito de Cartagena año 2000

Vacunas	Población	% Cobertura	3ª Dosis	Total dosis
Antipolio	20.068	91,8%	18.432	63.195
D. P. T.	20.068	70,2%	14.079	63.033
Hemophilus influenza B	20.068	55,3%	11.098	51.860
B. C. G.	20.068	102,9%	20.642	24.260
Antihepatitis B	20.068	95,1%	19.086	60.447
Triple viral	19.894	84,6%	16.835	31.758
ToxoideTetanico- Diftanico	26.707	37,9%	10.120	46.110
Antimariolica	26.707	68,7%	18.345	----
Total vacunas	---	75,8%	128.637	340.663

DPT: Difteria, tosferina y tétanos

BCG: Tuberculosis

Antimariolica: Fiebre amarilla

Fuente : DADIS Coordinación P.A.I.

Causas de Mortalidad

El 89% de los decesos ocurridos en la ciudad durante el año 2000 corresponden a muertes por causas naturales, mientras que el restante 11% es debido a muertes violentas.

Durante el año, la mayor cantidad de muertes se produjo por *Hipertensión Esencial*³ (600 en total), siendo esta también la principal causa de mortalidad en los años 1998 y 1999.

³ La hipertensión a menudo es llamada hipertensión esencial o primaria si no existe una causa subyacente obvia.

Entre otras causas de mortalidad están las infecciones propias del periodo perinatal que ocasionaron 225 muertes y el ataque con arma de fuego y explosivos, los cuales cobraron 206 vidas durante el año.

En total, durante el año la cantidad de muertes del Distrito fue 4.069, cifra menor a la registrada en 1999 (4.362), pero superior a la observada en 1998 (3.643 personas fallecidas).

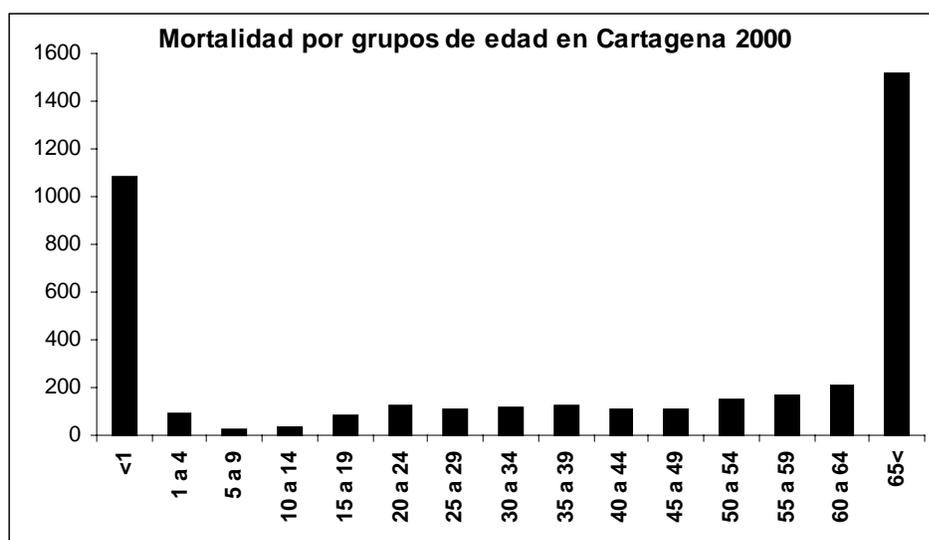
Cuadro 4
Diez primeras causas de mortalidad
en el distrito de Cartagena 2000

Causas	2000
Total	4.069
Hipertensión Esencial	600
Infecciones Propias del Periodo Perinatal	225
Ataque con Arma de Fuego y Explosivo	206
Trastornos Duración Corta de la Gestación	184
Infarto Agudo del Miocardio	167
Recién Nacido Afectado por Complicaciones Placenta	151
Septicemia	138
Afecciones Originadas Periodo Perinatal	133
Desnutrición Proteinocalorica Grave	130
Insuficiencia Renal Crónica	104
<i>Subtotal 10 Primeras Causas</i>	<i>2.038</i>
Resto de Causas	2.031

Fuente : DADIS Oficina de Planeación

El mayor número de muertes se presentó en personas mayores de 65 años (1.520), cifra que representa el 37% del total de defunciones registradas; le siguen las defunciones de niños menores de un año de edad, quienes representan el 27%, con 1.083.

Es importante anotar que son estos rangos de edades los que normalmente presentan los mayores registros en los índices de mortalidad, debido principalmente al cumplimiento del ciclo normal de vida en las personas adultas y a la fragilidad de los recién nacidos. Sin embargo, esta situación puede atenuarse en proporciones considerables en la medida en que los recursos del Distrito, destinados a atención de la tercera edad y programas informativos de vacunación, nutrición y prevención, se focalicen a solucionar éstos problemas.

Gráfico 1

fuelle : DADIS, oficina de planeación

Población afiliada al SISBEN

Según datos suministrados por la oficina del Sistema de Identificación y Selección de Beneficiarios (SISBEN), a mediados del 2000, este sistema registró 536.404 personas afiliadas, mientras que el informe consolidado a diciembre muestra 561.842 personas, es decir, un crecimiento cercano al 5% durante los últimos seis meses, que en términos reales representan 25.438 nuevas personas ingresadas al sistema, lo que refleja un aumento en la cobertura del régimen de salud del Distrito.

Al mes de diciembre, la cobertura se incrementó con respecto al primer semestre del año, es decir, que hoy el Sisben cubre el 61% de la población total de la ciudad, mientras que en los primeros seis meses cubrió el 58% (cuadro 5)

Cuadro 5
Población Sisbenizada en Cartagena 2000

Edades	Personas
Total	561.842
Menores de 1 año	452
De 1 a 4 años	22.298
De 5 a 6 años	27.836
De 7 a 9 años	44.190
De 10 a 14 años	67.649
De 15 a 19 años	65.074
De 20 a 29 años	111.217
De 30 a 44 años	126.370
De 45 a 64 años	67.120
Mayores de 65 años	29.636

Fuente : Secretaria de Planeación – Oficina del SISBEN

Cuadro 6
Afiliados al régimen subsidiado Cartagena 2000

Entidad	Personas
Total	136.328
Coosalud	47.122
Coovida	15.166
Emsalud	30.142
Comfamiliar	23.254
Comcaja	2.794
Unimec	9.985
Caprecom	7.162
Mutual	503
Cooinsalud	200

Fuente : DADIS, Oficina de Planeación

Sin embargo, de toda la población cubierta por el sistema sólo forman parte del régimen subsidiado⁴ 136.328 personas, que representan el 15% de la población total y pertenecen a los estratos más bajos (1 y 2). Estas personas son atendidas por nueve empresas Administradoras del Régimen Subsidiado (ARS), las cuales administran los recursos del Distrito destinados para tal fin.

Entre las ARS que mayor número de personas afilian se encuentran Coosalud, Emsalud y Comfamiliar, las cuales agrupan el 74% del total de personas subsidiadas.

Según la Ministra de Salud, Sara Ordóñez Noriega, “el Régimen Subsidiado debe ser sometido a algunos ajustes y propuso que para aumentar la cobertura, es necesario que el subsidio del 100% sea únicamente para las personas que estén en el nivel 1 del SISBEN, es decir, las más pobres, mientras que para los niveles 2, 3 y 4 los subsidios sean parciales. Esto, unido a la depuración del SISBEN, pues hay personas de los niveles 3 y 4 que tienen carnets de SISBEN 1 y 2, lo que impide el acceso al Régimen Subsidiado de la población que realmente lo merece.

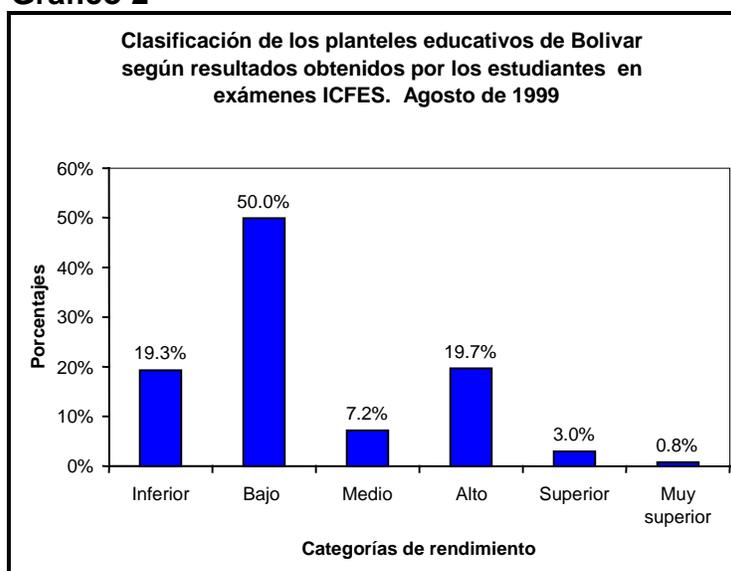
⁴ Es el conjunto de normas que rigen el ingreso de las personas sin capacidad de pago y su núcleo familiar al SGSSS, cuando esta afiliación se hace a través del pago total o parcial de la unidad de pago por capitación subsidiada, con recursos fiscales o de solidaridad.

EDUCACIÓN

Rendimiento académico: continúa el rezago de los colegios de Cartagena

Los resultados obtenidos por los estudiantes de grado 11 de los colegios de Cartagena en las pruebas del ICFES, ponen de relieve la deficiente calidad de la educación en el Distrito. En los exámenes de agosto de 1999, un porcentaje bastante alto de los colegios cartageneros fue clasificado en la categoría de bajo rendimiento. Pero el problema no sólo se presenta a nivel local. La situación en el resto del departamento es aún más crítica.

Gráfico 2



Fuente: ICFES y cálculos de los autores

Según la información del ICFES, de los 264 planteles educativos del departamento de Bolívar que participaron en las pruebas, el 70% se ubicó en las categorías de inferior a bajo rendimiento, mientras que sólo el 3.8% de los colegios logró clasificar con rendimiento superior y muy superior (Gráfico 2).

Cuadro 7
Bolívar. Colegios por categorías de rendimiento de acuerdo
a los resultados de los exámenes ICFCES. Agosto de 1999

Municipio	Categoría					
	Muy superior	Superior	Alto	Medio	Bajo	Inferior
	%	%	%	%	%	%
Cartagena	1.5%	6.0%	12.7%	19%	44%	17%
Achí					100%	
Arenal						100%
Arroyohondo						100%
Barranco de Loba					50%	50%
Calamar					25%	75%
Cantagallo						100%
Cicuco					100%	
Clemencia					100%	
Córdoba				33%		67%
Carmen de Bolívar				25%	63%	13%
El Guamo				100%		
El Peñón					100%	
Hatillo de Loba				33%	67%	
Magangué			8.3%	21%	54%	17%
Mahates					75%	25%
Margarita					100%	
Maríalabaja				40%	60%	
Mompos				38%	63%	
Morales					67%	33%
Pinillos					100%	
Regidor						100%
Río Viejo						100%
San Estanislao					100%	
San Fernando					100%	
San Jacinto				50%	33%	17%
San Juan Nepomuceno				25%	63%	13%
San Martín de Loba					100%	
San Pablo					100%	
Santa Catalina					50%	50%
Santa Rosa					100%	
Santa Rosa del Sur				50%	50%	
Simití					50%	50%
Soplaviento					50%	50%
Talaigua Nuevo					50%	50%
Tiquisio (Puerto Rico)					50%	50%
Turbaco				56%	44%	
Turbana					67%	33%
Villanueva					100%	
Zambrano						100%
Total Departamento	0.8%	3.0%	7.2%	19%	50%	20%

Fuente: ICFCES y cálculos de los autores

Un análisis más detallado de la situación de los municipios de Bolívar muestra el pobre desempeño de los colegios municipales en los exámenes. Efectivamente, de los 44 municipios del departamento, 35 mostraron rendimientos inferiores o bajos. Los colegios en las localidades que aún conservan muchas características de ruralidad y escasa infraestructura educativa obtuvieron los resultados más bajos (Cuadro 7). Lo anterior obedece a que el mayor porcentaje de docentes con escalafón alto se ubica en los centros urbanos más grandes. Además, las diferencias en dotación de materiales académicos, administrativos y de

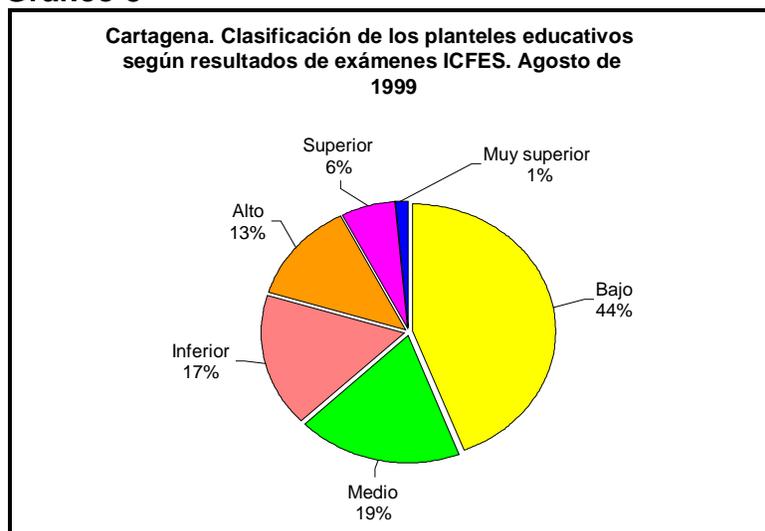
infraestructura física de los planteles rurales difiere en gran medida de los ubicados en zonas urbanas.

Adicionalmente, el conjunto de necesidades sociales de la población que habita las zonas rurales del departamento puede ayudar a explicar estos resultados. Factores como la deficiente cobertura de servicios de salud, los problemas de nutrición en niños y jóvenes, la vinculación de los estudiantes a actividades laborales, la escasa infraestructura pública, la violencia y los desplazamientos forzados de la población civil en las zonas rurales, ejercen una enorme influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

El rendimiento académico de los colegios en Cartagena

La situación de los colegios de Cartagena, si bien es un poco mejor que la del departamento, también es deficiente. En Cartagena, de los 134 planteles que participaron en las pruebas, el 61% se ubicó en las categorías de rendimiento bajo e inferior, tan sólo nueve puntos porcentuales por debajo del índice departamental (70%). De igual forma, el porcentaje de colegios en la categoría de rendimiento muy superior y superior alcanzó el 7.5%, es decir, casi cuatro puntos porcentuales más que la cifra departamental (3.8%). (Gráfico 3)

Gráfico 3



Fuente: ICFES y cálculos de los autores

En estas circunstancias, la competitividad de estos alumnos en estudios superiores disminuirá con relación a los estudiantes de otras regiones. La ubicación de la mayoría de los planteles educativos de Cartagena en las categorías de más bajo rendimiento, contrasta con el nivel alcanzado por los de otras ciudades.

En el Cuadro 7 se hace una comparación de la clasificación de los colegios de varias ciudades frente a los de Cartagena. Los resultados muestran que, la oferta

educativa de la ciudad no alcanza los niveles de calidad en el aprendizaje que ofrecen otras ciudades del país. Sumando los porcentajes de las categorías muy superior, superior y alto, éstos apenas alcanzan un 20% del total de colegios para el caso de Cartagena. Exceptuando otras ciudades de la Costa (Barranquilla y Santa Marta), este porcentaje es menor al de Bogotá, Medellín, Bucaramanga y Pereira (Gráficos, 3, 4, y 5).

Cuadro 8
Cartagena y otras ciudades. Colegios por categorías de rendimiento de acuerdo a los resultados de los exámenes ICFES.
Agosto de 1999

Municipio	Categorías					
	Muy superior	Superior	Alto	Medio	Bajo	Inferior
	%	%	%	%	%	%
Cartagena	1.5%	6.0%	12.7%	18.7%	44.0%	17.2%
Bogotá	5.5%	8.2%	27.5%	43.4%	15.2%	0.2%
Medellín	4.3%	7.8%	18.1%	24.6%	43.5%	1.7%
Bucaramanga	6.5%	7.6%	23.9%	40.2%	20.7%	1.1%
Pereira	3.0%	10.4%	14.9%	37.3%	34.3%	
Santa Marta		2.4%	3.6%	21.4%	48.8%	23.8%
Barranquilla	4.2%	3.4%	8.4%	22.1%	41.1%	20.9%

Fuente: ICFES y cálculos de los autores

Cabe destacar el bajo rendimiento que presentan los colegios de las principales ciudades costeñas. Al igual que Cartagena, un gran porcentaje de los colegios de Barranquilla y Santa Marta (62% y 73%, respectivamente) aparecen clasificados en la categoría de bajo rendimiento en las pruebas de Estado. Estos resultados evidencian los problemas de calidad en la educación local y regional, lo que tiene importantes repercusiones en la formación del recurso humano medianamente calificado.

El bajo rendimiento académico de los establecimientos educativos de la Costa, en general, no es nada nuevo. Estudios realizados en años anteriores han demostrado el rezago de la calidad de la enseñanza de los estudiantes de la Región Caribe frente a los promedios nacionales, medido en términos de los resultados de los exámenes ICFES. Adicionalmente, se ha comprobado que en los últimos años el porcentaje de colegios costeños incluidos en la categoría de bajo rendimiento se ha incrementado.⁵

⁵ Véase Javier Báez y Gustavo Duncan, "La educación básica y media en la Costa Caribe", en *El Rezago de La Costa Caribe colombiana*, Haroldo Calvo Stevenson y Adolfo Meisel Roca (editores), Cartagena, 1999 y en *Serie de Estudios Sobre La Costa Caribe*, No. 1, Departamento de Investigaciones, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Seccional del Caribe, Cartagena, 1998; y Javier Báez, "Evolución de indicadores educativos para Bolívar y Cartagena (1933-1995) y determinantes regionales", en *Serie de Estudios Sobre La Costa Caribe*, No. 3, Departamento de Investigaciones, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Seccional del Caribe, Cartagena, 1999.

Gráfico 4

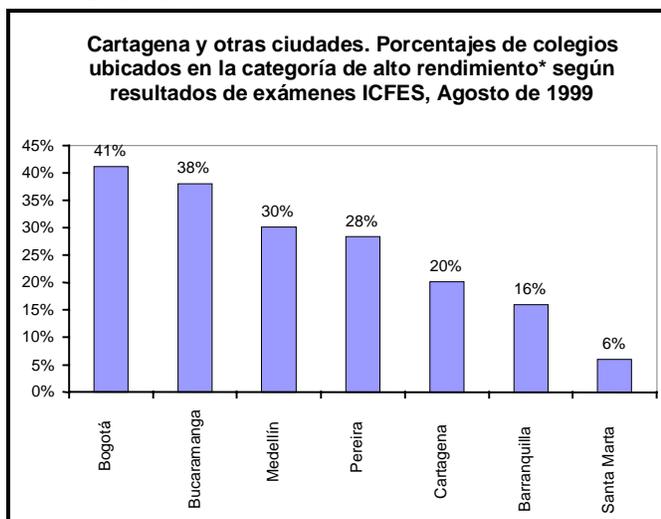
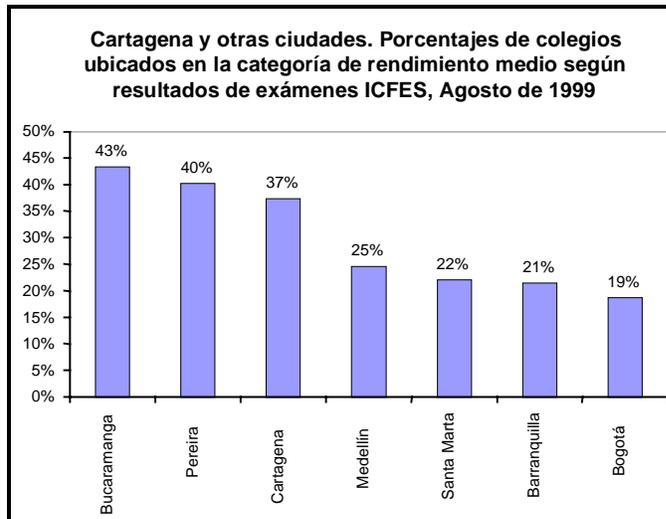


Gráfico 5



Corresponde a la suma de los colegios clasificados en las categorías de rendimiento Muy superior, Superior y Alto
Fuente: ICFES y cálculos de los autores

El rendimiento académico de los planteles educativos de Cartagena, muestra que el 70% y el 55% de los colegios oficiales y no oficiales fue clasificado, respectivamente, en la categoría de bajo rendimiento (Gráfico 6). Estos resultados, permiten afirmar que el problema de la deficiente calidad en la educación a nivel local, va más allá del carácter público o privado de los colegios y que éste obedece más bien a deficiencias estructurales en la formación académica de los estudiantes.

Gráfico 6

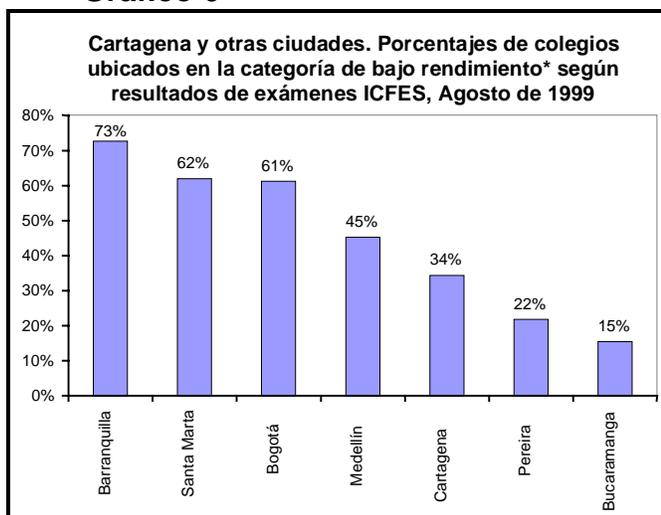
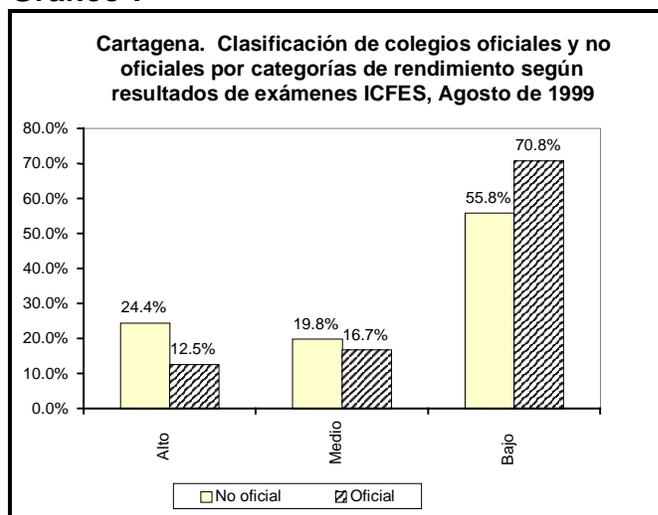


Gráfico 7



Fuente: ICFES y cálculos de los autores

*Corresponde a la suma de los colegios clasificados en las categorías de rendimiento Muy superior, Superior y Alto

Los problemas de calidad en la educación que están recibiendo los jóvenes cartageneros provocan externalidades negativas para el desarrollo económico y social de la ciudad, puesto que el recurso humano que se está capacitando y que, a mediano y largo plazo, estará al servicio de los sectores productivos locales presentará serias deficiencias en su formación profesional.

Ante este panorama, valdría la pena indagar sobre los factores que podrían estar afectando el rendimiento académico de los colegios. Un elemento clave para ello es la cantidad de docentes escalafonados en altos grados con que cuenta el Distrito. En 1999, tan sólo el 33% de los docentes pertenecía a los grados más altos (once a catorce). Este último resultado sugiere que el bajo rendimiento estudiantil en las pruebas ICFES puede estar relacionado con la menor proporción de docentes altamente escalafonados⁶ que presenta el sistema educativo en la ciudad (Cuadro 9).

El análisis del rendimiento académico de los colegios en las pruebas de Estado pone de relieve algunos de los aspectos a considerar para mejorar la eficiencia y calidad del sistema educativo en la ciudad de Cartagena. Entender que el problema de la educación en la ciudad no es únicamente de cobertura, sino que involucra la calidad de la educación, es el primer paso a seguir para tratar de superar esta situación.

Cuadro 9
Cartagena. Distribución de los docentes por grado de escalafón
1999

Grado Escalafón 1999	Total Cargos	Participación %
01	145	3%
02	105	2%
03	35	1%
04	85	2%
05	77	2%
06	129	3%
07	282	6%
08	1,098	24%
09	435	10%
10	641	14%
11	479	11%
12	399	9%
13	442	10%
14	178	4%
Total*	4,530	100.0%

* Incluye Directivos docentes

Fuente: Secretaría de Educación Distrital

⁶ No se pudo hacer una comparación con otras ciudades debido a la falta de información sobre el escalafón docente en éstas.

Una evaluación de los factores determinantes de la calidad educativa en la ciudad, la capacitación constante del profesorado (tanto del sector público como privado) y la revisión de los procesos adelantados en otras ciudades del país en materia de mejoramiento de la calidad educativa, sería un ejercicio de mucho beneficio para la educación local. Por ejemplo, sería interesante estudiar el caso de ciudades como Bucaramanga, en donde sólo 21% de sus colegios se encuentra en la categoría de bajo rendimiento. Evaluar lo que ha sucedido en esa ciudad y aprovechar las experiencias exitosas, es otra buena alternativa para formular estrategias orientadas a superar las deficiencias en la calidad educativa de Cartagena.

Esto posibilitaría concentrar esfuerzos financieros y administrativos hacia la superación de las necesidades reales de los planteles en términos físicos y humanos, lo cual tendría a mediano y largo plazo un efecto positivo en el rendimiento académico de los colegios. De la calidad y del nivel de educación que alcancen las nuevas generaciones, dependerá el mejoramiento del bienestar social y económico de los habitantes de la ciudad en el largo plazo.

SERVICIOS PÚBLICOS

El buen manejo de los servicios públicos es de gran importancia, pues en la medida en que estos sean prestados de la manera más eficiente y con la mejor calidad se constituye en una de las bases para generar el desarrollo y bienestar de una región.

Servicio de Acueducto

Según la Superintendencia de Servicios Públicos, en el 2000 la cobertura de este servicio en Cartagena llegó a 89% del total de la población, de este resultado el sector que tuvo mayor participación en cuanto a número de usuarios fue el residencial con 93%, el 7% restante corresponde a los sectores comercial, industrial y oficial.

El comportamiento de las tarifas de Cartagena para el año 2000 comparadas con ciudades como Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga y Pereira, fue: En el sector residencial Cartagena presentó las tarifas más económicas (\$12.365) mensuales, después de Medellín (\$34.540) mensuales.

Cuadro 10
Promedio Tarifas de Acueducto año 2000

	(Pesos Corrientes)					
Estratos	Bogotá	Cali	Medellín	Bucaramanga	Pereira	Cartagena
Bajo-bajo	4.460,17	8.116,31	13.965,07	2.402,92	2.283,38	4.599,14
Bajo	5.735,12	4.839,84	11.905,41	3.536,61	2.932,53	6.215,32
Medio-bajo	7.808,89	6.319,90	20.482,21	5.602,59	3.890,71	7.729,66
Medio	11.095,29	7.786,98	29.056,09	6.443,42	4.683,90	10.142,05
Medio-alto	17.981,63	11.863,18	51.007,02	7.132,18	7.017,06	18.240,48
Alto	26.366,57	14.517,91	80.824,94	9.582,71	9.664,24	27.268,79
Sector comercial	25.827,27	163.487,66	28.528,14	32.216,59	133.213,19	95.715,77
Sector industrial	25.827,27	163.487,66	28.528,14	32.216,59	133.213,19	95.715,77
Sector oficial	22.499,24	154.324,83	23.449,76	19.498,90	78.910,41	52.095,08

Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos

Tanto en el sector comercial como en el industrial a diferencia del anterior sector, Cartagena ocupa el tercer lugar en cuanto a tarifas más altas (\$95.715,77) en ambos sectores, después de Cali (\$163.487,66) y Pereira (\$133.213,19). En el sector oficial Cartagena se compota de igual manera (\$52.095,08), después de Cali (\$154.324,83) y Pereira (\$78.910,41).

Vale resaltar que, en las ciudades de Bogotá, Cali, Pereira, Bucaramanga y Cartagena, la estructura tarifaria concentra el mayor valor de tarifa en los sectores productivos, caso contrario a lo que sucede en la ciudad de Medellín donde los

mayores valores se dan en el sector residencial y los menores valores en el sector productivo. (ver cuadro 10)

Servicio de Aseo

Al hacer un análisis del comportamiento de las tarifas de aseo del año 2000 en Cartagena con el año inmediatamente anterior, se puede observar que la tarifa del estrato bajo-bajo presentó un incremento de \$81 con respecto a la tarifa en 1999, el estrato bajo por su parte se incremento en \$169, el medio-bajo \$535, el medio en \$972, el estrato medio-alto y alto, por ser los más favorecidos económicamente hablando presentaron incrementos más sustanciales \$2.393 y \$4.855 respectivamente.

Cuadro 11
Promedio Tarifas de Aseo, año 1999-2000
(Pesos Corrientes)

Estrato/tipo de uso	1999	2000
Bajo-bajo	649	730
Bajo	1.338	1.507
Medio-bajo	4.221	4.756
Medio	7.676	8.648
Medio-alto	18.896	21.289
Alto	38.336	43.191
Pequeño productor	47.934	54.004
Gran productor	34.489	38.832

Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos

Se puede observar que el pequeño productor presenta las tarifas de aseo más altas en ambos años comparado con el gran productor y presenta un incremento de \$6.070 con respecto a 1999, por su parte el gran productor se incrementó en \$4.343 en el 2000.

Servicio de Electricidad

El consumo de electricidad para el departamento de Bolívar del año 2000 en comparación con 1999 se comportó de la siguiente manera; el sector residencial registró un consumo de 553.248.018 kw/año (kilovatios por año), 36.035.793 kw/año mas que el año anterior.

Cuadro 12
Bolívar
Total Consumo de Electricidad 2000

Cliente	1999	2000
Residencial	517,212,225	553,248,018
Comercial	140,768,262	141,059,924
Industrial	51,838,115	19,514,927
Oficial	88,850,732	70,979,404
No regulada**	438,646,047	641,119,379
Alumbrado público	10,293,874	1,865,923

Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos

**Los clientes industriales, hoteleros o comerciales que tienen consumos en energía mayores a 50.000kw/mes, sus tarifas son pactadas de acuerdo a la Resolución 131 de 1998.

El sector comercial registró un pequeño incremento de 291.662kw/año mas que el año anterior, tanto el sector industrial como el oficial presentaron disminución de 32.323.188kw/año y 17.871.328kw/año respectivamente en su consumo de energía para el año 2000 con respecto al anterior, por su parte el sector no regulado incrementó su consumo a 641.119.379kw/año. Esta disminución en el consumo de energía para estos sectores en el año 2000, es el resultado del cambio en el sistema interno de registro de la empresa Electrocosta, lo cual entorpeció el normal desempeño de mediciones, registro y facturación que se llevaba normalmente.

Calidad del servicio y atención al cliente

Con el fin de conocer la opinión de los usuarios del servicio de energía sobre la calidad de éste prestado por la empresa a cargo (Electrocosta), Fenalco y la Cámara de Comercio de Cartagena, realizaron una encuesta en la que se tomo como muestra 217 usuarios, de los cuales se obtuvo los siguientes resultados: El 41% de los usuarios consideran el servicio de buena calidad, el 56.3% lo califica como confiable, seguro y estable, sin embargo, si ocurren interrupciones del servicio en el 61.7% de los casos, pero con poca frecuencia, los cuales por lo general no son programados por Electrocosta debido a que son ocasionados por daños como (rayos, etc.).

En cuanto a la atención al cliente, hay que mejorarla, pues los usuarios la consideran en un 64% mala o regular, encontrando poca amabilidad en los empleados, además sus quejas y reclamos no son atendidas oportunamente y demoran mas de 15 días para en ser atendidas. (anexo 4)

CRIMINALIDAD Y VIOLENCIA

Criminalidad y Violencia en el 2000

Un importante aspecto de preocupación de la sociedad contemporánea lo constituye el incremento de la criminalidad y los hechos de violencia. En Colombia, estos fenómenos son de trascendental importancia, porque tienen relación con los problemas de inestabilidad social, política y económica en los que se encuentra inmerso el país.

En el Distrito de Cartagena existen registros sobre los distintos tipos de delitos que caracterizan la criminalidad, sin embargo no siempre la población reporta a la Policía Nacional las situaciones que la afectan y que constituyen delitos, lo cual limita la tarea que realizan las autoridades competentes para garantizar la seguridad y tranquilidad en la ciudad.

Los delitos contra el patrimonio y contra la vida, constituyen el 70% del total de delitos registrados en la ciudad, lo cual genera un alto grado de incertidumbre y desasosiego en la población y exige de las autoridades acciones inmediatas para reducir este tipo de delitos.

Cuadro 13
Tipos de delitos en Cartagena

	1999	2000	Incremento %
Contra el patrimonio	2.904	2.374	-18.25
Contra la Vida	1.353	1.113	-17.7
Acceso carnal	32	34	6.25
Secuestro	3	0	----
Porte de estupefacientes	737	827	12.21
Otros delitos	607	492	-18.94
Total General Delitos	5.636	4840	-14.12

Fuente: Policía Nacional. Centro de Investigaciones Criminológicas.
Cálculo de los autores.

Para el año 2000 la actividad delictiva en el Distrito de Cartagena registró una disminución notable de 14.12%. Esta disminución se presentó principalmente en los delitos contra el patrimonio (18,25%) y contra la vida (17.7%), por el contrario, delitos como el porte de estupefacientes y el acceso carnal violento registraron aumentos de 12.2% y 6.25%, respectivamente. (Cuadro 13).

Cuadro 14
Tipos de Delitos – por semestre año 1999-2000

Tipos de delitos	Semestre 199	Semestre 100	Incremento %	2°Semestre 99	2°Semestre 00	Incremento %
Contra el patrimonio	1.552	1.181	-23.90	1352	1.193	-11.70
Contra la Vida	693	592	-14.49	660	521	-23.04
Acceso carnal	10	13	30.00	22	21	-4.50
Secuestro	0	0	0.00	3	0	-----
Porte de estupefacientes	327	434	32.70	410	393	-4.10
Otros delitos	329	171	-48.02	278	321	15.46
Total General Delitos	2.911	2.391	-17.86	2.725	2.449	-10.10

Fuente: Policía Nacional. Centro de Investigaciones Criminológicas

Al comparar las cifras semestrales se observa en el cuadro 15, que la reducción de la actividad delictiva se logró principalmente en el primer semestre del año, siendo de 17.8% comparado con el primer semestre del año anterior. Los delitos que mayor disminución registraron en este periodo fueron: delitos contra el patrimonio (23.9%) y contra la vida (14.5%); por el contrario, el porte de estupefaciente y el acceso carnal violento presentaron aumentos de 32.7% y 30% respectivamente. Además, el comportamiento de la actividad delictiva en el segundo semestre del año muestra una disminución generalizada en todos los delitos.

Delitos Contra el Patrimonio

Los delitos contra el patrimonio registraron en el primer semestre del año una disminución del 23.9%, como se observa en el cuadro 16. Esta disminución se presentó principalmente en el hurto calificado robo y atraco, siendo del 30.2% y 24.4% respectivamente, este resultado es notable si consideramos que el hurto calificado representa el 80% del total de delitos contra el patrimonio registrados en la ciudad.

El comportamiento de los delitos contra el patrimonio cambió en el segundo semestre del año, en el cual se presentó un aumento en el hurto calificado robo de 4.1%, mientras el hurto calificado atraco, disminuyó en 19.7%. Por otra parte, el hurto de automotores registró un aumento del 5% en el año, siendo el aumento principalmente en el hurto de motos (16%).

Cuadro 15
Delitos Contra el Patrimonio

Delitos contra el patrimonio	Semestre 100	Semestre 199	Incremento %	Semestre 200	Semestre 299	Incremento %
Hurto calificado (Robo)	344	483	-30.22	402	286	4.14
Hurto calificado (Atraco)	598	791	-24.39	595	741	-19.70
Estafas	3	27	-88.88	3	11	-72.72
Hurto de Automotores					0	
- Vehículos	69	70	-1.42	61	77	-20.77
- Motos	151	116	30.17	114	112	1.78
Piratería terrestre	3	0	---	3	0	----
Abuso de confianza	5	24	-79.16	5	12	-58.33
Daño en bien ajeno	3	37	-91.89	7	5	40.00
Hurto agravado (Abiegato)	1	3	-66.66	0	1	----
Extorsión	4	1	30.00	2	5	-60.00
Total delitos contra el Patrimonio	1181	1552	-23.90	1193	1352	-11.76

Fuente: Policía Nacional. Centro de Investigaciones Criminológicas

Delitos Contra la Vida

Los delitos contra la vida registraron una disminución de 17.7% en el año, que se atribuye a la reducción del 16.6% en las lesiones personales, de 46% en lesiones culposas en accidentes de tránsito y de 27.3% en homicidio culposo en accidentes de tránsito; por el contrario, el homicidio común aumentó en 6% respecto al año anterior. (cuadro 16)

Cuadro 16
Delitos Contra la Vida – año 1999-2000

Homicidio común:	1999	2000	Incremento %
- Con arma de fuego	145	157	8.20
- Con arma blanca	25	27	8.00
- Contundente	6	6	--
- Otros	3	3	--
Total Homicidios	179	193	6.00
Homicidio culposo en a/t	44	32	- 27.30
Lesiones personales:			
- Con arma de fuego	272	260	- 4.40
- Con arma blanca	307	179	- 41.60
- Contundente	307	257	- 16.20
- Otros	68	97	42.60
Total Lesiones Personales	954	793	- 16.60
Lesiones culposas en a/t	176	95	- 46.02
Total Delitos contra la Vida	1353	1113	- 17.70

Fuente: Policía Nacional. Centro de Investigaciones Criminológicas

Cuadro 17 Tasa de Homicidio

Tasa = por cada 100.000 habitantes

Año	Cartagena	Bogotá	Medellín	Cali
1999	20	39		
2000	21	35	168	95

Fuente: Policía Nacional. Centro de Investigaciones Criminológicas

Las armas de fuego son el principal instrumento para la consumación del delito lesiones personales estando presentes en el 33% de estos delitos; por su parte las contundentes el 32%, las armas blancas el 22%, en tanto que por otros medios son lesionados el 12%; es importante anotar, que para el 2000 se registró una reducción del 43% en el uso de armas blancas para cometer el delito de lesiones personales.

De igual forma, las armas de fuego son el principal instrumentos para la consumación del delito de homicidio, están presentes en el 81%; por su parte las armas blancas aportan el 14%, las contundentes el 3.1%, en tanto que por otros instrumentos fallecen el 1.5%.

Cuadro 18 Delitos Contra la Vida – Semestres de 1999 y 2000

Homicidio común:	Semestre 100	Semestre 199	Incremento %	Semestre 200	Semestre 299	Incremento %
- Con arma de fuego	74	70	5.71	83	75	10.66
- Con arma blanca	15	12	25.00	12	13	-7.69
- Contundente	6	2	200.00	0	4	----
- Otros	1	1	0.00	2	2	0.00
Total Homicidios	96	85	12.94	97	94	3.19
Homicidio culposo en a/t	15	22	68.18	17	22	-22.72
Lesiones personales:					0	
- Con arma de fuego	130	128	1.56	130	144	-9.72
- Con arma blanca	105	130	-19.23	74	177	-58.19
- Contundente	130	178	-26.96	127	129	-1.55
- Otros	51	23	121.70	46	45	2.22
Total Lesiones Personales	416	459	-15.95	377	495	-23.37
Lesiones culposas en a/t	65	127	-48.81	30	49	-38.77
Total Delitos contra la Vida	592	693	-14.27	521	660	-26.60

Fuente: Policía Nacional. Centro de Investigaciones Criminológicas

Los delitos contra la vida presentan una disminución del 26.6% en el segundo semestre del año. Esta disminución de los delitos contra la vida se debe a la disminución en las lesiones personales comunes que fue del 23.37%; de igual forma, las lesiones y homicidios en accidentes de tránsito (A/T) disminuyeron en 38.7% y 22.7% respectivamente. Por el contrario, se registraron aumentos del 3.19% en los homicidios comunes. (Cuadro 18)

Por otra parte, de acuerdo con las estadísticas de la Policía Nacional, la tasa de homicidio por cada 100.000 habitantes en Cartagena fue 8 veces menor que la de Medellín, 4.5 veces menor que la de Cali y 1.6 veces menor que la de Bogotá. (Cuadro 19).

Cuadro 19
Tasa de homicidio

Tasa = por cada 100.000 habitantes

Año	Cartagena	Bogotá	Medellín	Cali
1999	20	39		
2000	21	35	168	95

Fuente: Policía Nacional. Centro de Investigaciones Criminológicas

Al hacer el cálculo para Bogotá y Cartagena, de las tasas de lesiones y muertes en accidentes de tránsito y las de lesiones personales, por cada 100.000 habitantes, se observa que Bogotá tiene mayores tasas en las lesiones y muertes por accidente de tránsito que Cartagena, reflejo de la mayor congestión y celeridad como se llevan a cabo las actividades en la capital.

Anexo 1
Cartagena. Población ocupada por rango de ingresos laborales, según sexo y rama de actividad económica, septiembre de 2000

SEXO Y RAMA DE ACTIVIDAD	RANGOS DE INGRESOS LABORALES MENSUALES								
	TOTAL	NO INFORMA	HASTA 1 SALARIO	de más de 1 A 2	de más de 2 A 3	de más de 3 A 4	de más de 4 A 5	de más de 5 A 6	de más de 6
TOTAL	295,698	40,484	125,037	82,700	18,784	13,401	4,013	2,631	8,648
No informa	108			108					
Agricultura	4,196	968	2,051	670	96	123			288
Minas y canteras	589	110	96			95	192		96
Industria	29,674	4,171	12,036	9,465	1,860	967	384	192	599
Electricidad, gas, agua	3,817	384	486	1,657	797	383		110	
Construcción	15,786	2,500	7,689	4,139	479	383	96	95	405
Comercio	88,239	13,647	41,133	25,851	2,464	2,830	392	920	1,002
Transporte y Comun.	27,093	3,343	7,617	11,465	2,049	1,843	192		584
Sistema Financiero	16,839	2,219	3,167	6,616	1,567	1,227	504	296	1,243
Servicios	109,357	13,142	50,762	22,729	9,472	550	2,253	1,018	4,431
HOMBRE TOTAL	163,217	25,244	59,312	47,062	12,063	8,693	2,586	2,023	6,234
No informa	108			108					
Agricultura	3,958	968	1,936	670	96				288
Minas y canteras	589	110	96			95	192		96
Industria	16,894	2,372	5,575	5,566	1,545	756	384	192	504
Electricidad, gas, agua	3,020	384	390	1,273	480	383		110	
Construcción	14,576	2,405	7,372	3,533	383	287	96	95	405
Comercio	46,185	7,543	19,836	12,691	1,970	2,310	297	824	714
Transporte y Comun.	22,987	3,131	7,233	9,257	1,666	1,116	96		488
Sistema Financiero	10,648	1,293	2,335	4,106	800	710	192	296	916
Servicios	44,252	7,038	14,539	9,858	5,123	3,036	1,329	506	2,823
MUJER TOTAL	132,481	15,240	65,725	35,638	6,721	4,708	1,427	608	2,414
Agricultura	238		115			123			
Industria	12,780	1,799	6,461	3,899	315	211			95
Electricidad, gas, agua	797		96	384	317				
Construcción	1,210	95	317	606	96	96			
Comercio	42,054	6,104	21,297	13,160	494	520	95	96	288
Transporte y Comun.	4,106	212	384	2,208	383	727	96		96
Sistema Financiero	6,191	926	832	2,510	767	517	312		327
Servicios	65,105	6,104	36,223	12,871	4,349	2,514	924	512	1,608

Fuente: Encuesta Nacional de Hogares - DANE

Anexo 2
Delitos Contra el Patrimonio – Ultimo Semestre 2000

Delitos Contra el Patrimonio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Hurto Calificado (Robo)	77	68	73	69	69	46
Hurto Calificado (Atraco)	117	74	104	111	99	90
Estafas	0	0	1	0	1	1
Hurto De Automotores:						
- Vehículos	6	11	12	12	9	12
- Motos	22	18	16	16	19	22
Piratería Terrestre	1	0	0	1	1	0
Abuso De Confianza	0	2	1	0	1	1
Daño En Bien Ajeno	0	1	1	1	1	4
Hurto Agravado (Abigeato)	0	0	0	0	0	0
Extorsión	0	0	1	1	0	0
Total delitos contra el Patrimonio	223	174	209	211	200	176

Fuente: Policía Nacional. Centro de Investigaciones Criminológicas

Anexo 3
Delitos Contra la Vida

Homicidio común:	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
- Con arma de fuego	11	10	12	16	16	18
- Con arma blanca	0	1	4	2	5	0
- Contundente	0	0	0	0	0	0
- Otros	0	1	1	0	0	0
Total Homicidios	11	12	17	18	21	18
Homicidio culposo en a/t	5	1	2	5	2	2
Lesiones personales:						
- Con arma de fuego	15	14	21	31	29	20
- Con arma blanca	10	6	12	11	19	16
- Contundente	17	21	18	36	10	25
- Otros	6	2	7	8	17	6
Total Lesiones Personales	48	43	58	86	75	67
Lesiones culposas en a/t	7	3	2	6	6	6
Total Delitos contra la Vida	71	59	79	115	104	93

Fuente: Policía Nacional. Centro de Investigaciones Criminológicas

Anexo 4

Aspectos relevantes de la encuesta sobre prestación del servicio de energía por Electrocosta

- Se les pidió a los encuestados que teniendo en cuenta un puntaje de 1 a 10 (entendiéndose que una calificación de 1-3 es mala, de 4-6 muy regular y de 7-10 buena) califiquen el servicio de energía teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

continuidad y confiabilidad.

El 22.1% lo calificó de 1-3

El 30.4% de 4-6

El 41% de 7-10

El 6.5% no sabe o no responde.

Confiable, seguro y estable:

El 12.5% califico este servicio 1-3

El 23.9% de 4-6

El 56.3% de 7-10

El 7.4% no sabe o no responde.

En cuanto a las interrupciones del servicio de energía, los encuestados respondieron:

- Ocurren suspensiones del servicio en el sector donde vive? :

Sí el 61.7%.

No el 15.6%.

No sabe o no responde el 22.6%.

- Tales interrupciones son:

Muy frecuentes el 6%

Frecuentes el 29%

Muy poco frecuentes, el 56.6%

No sabe o no responde el 8.3%.

- Dichas interrupciones son:

Programadas por Electrocosta;

Sí el 31.3%

No el 36.4%

No saben o no responden el 33.2%.

Repentinias y sin previo aviso;

Sí el 64%.

No el 13%

No saben o no responden el 23%.

Debidas a fuerza mayor (rayos, etc.);

Sí el 36%.

No el 18%
No saben o no responden el 46%.

Atención al usuario, peticiones, quejas y reclamos:

□ La atención que recibe como usuario es:

Excelente, un 3.2%

Buena, un 22.1%

Regular, un 32.2%

Mala un 31.8%

No opinó un 10.6%

□ Las peticiones, quejas y reclamos, se reciben, atienden y tramitan:

Con amabilidad;

Sí un 15.6%,

No un 41%

No opinó un 43.3%

Con prontitud;

Sí un 17%

No un 50.7%

No opinó un 32.2%

Oportunamente;

Si respondió un 26.2%

No un 48.4%

No opinó 25.3%

□ Las peticiones, quejas y reclamos se responden dentro de los 15 días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud:

Sí el 22.1%

No el 36.4%

No opinó 41.4%.

Nota: Los ítems depositados en este documento fueron tomados de la encuesta original, la cual comprende una serie de preguntas adicionales que no fueron incluidas.

Ficha técnica

Número de encuestados: 217 usuarios

Sector	Tamaño de muestra	Responsable
Comercial	80	Fenalco
Industrial	44	Cámara de Comercio de Cartagena
Oficial	51	Personería
No regulado	42	Cámara de Comercio de Cartagena