

# INDICADORES SOCIALES DE CARTAGENA

## SEGUNDO SEMESTRE DE 2003

### Comité Directivo

Adolfo Meisel Roca  
**Gerente Banco de la República  
Sucursal Cartagena**

Silvana Giamo Chávez  
**Directora ejecutiva Cámara de Comercio  
de Cartagena**

Alberto Abello Vives  
**Director ejecutivo Observatorio del Caribe  
Colombiano**

Gustavo Ramírez  
**Rector Universidad Jorge Tadeo  
Lozano-Seccional Caribe**

Patricia Martínez Barrios  
**Rectora Universidad Tecnológica  
de Bolívar**

### Comité Editorial

María Aguilera Díaz  
Rosemary Barcos Robles  
Mónica Ortiz Ortiz  
**Banco de la República**

Fernán Acosta Valdelamar  
Andrea Piña Gómez  
**Cámara de Comercio de Cartagena**

Dairo Novoa Pérez  
Aarón Espinosa Espinosa  
**Observatorio del Caribe Colombiano**

Raúl Acosta Meza  
William Arellano Cartagena  
**Universidad Tecnológica de Bolívar**

Yadira Díaz  
Laura Camacho  
**Universidad Jorge Tadeo Lozano**

Diseño de Portada  
**Facultad de Diseño Gráfico  
Universidad Jorge Tadeo Lozano**

**Cartagena, abril de 2004**

### CONTENIDO

PRESENTACIÓN

RESUMEN

INFORME ESPECIAL..... 3

EMPLEO..... 8

DESPLAZADOS.....13

CRIMINALIDAD Y VIOLENCIA..... 18

CALIDAD DE VIDA..... 22

Se agradece la colaboración de las siguientes entidades: Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, Departamento Administrativo de Salud (DADIS), Secretaría de Educación Distrital, Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Centro de Investigaciones Criminológicas Policía Nacional, Secretaría del Interior Gobernación de Bolívar, Misión Social de la Arquidiócesis de Cartagena,

Las entidades participantes son compiladoras de información suministrada por otras entidades. Para cualquier consulta, se indica la fuente responsable en los cuadros gráficos estadísticos.

## RESUMEN

**E**l presente número de Cuadernos de Coyuntura Social recoge variables que permiten acercarse a las condiciones y realidades sociales de la población cartagenera. En esta edición el Informe Especial hace una aproximación al sector informal de la economía, analizando este problema social a través de un caso humano que refleja la crisis económica y social de los últimos años. El artículo, que recoge los obstáculos y la lucha diaria por la supervivencia de una vendedora de dulces del Centro Histórico, muestra las principales características –y a la vez limitantes- de la informalidad: bajísimos niveles de ingreso, carencia de registros contables y de inventarios que dificultan la mejor planeación de los negocios.

La dura realidad de los trabajadores informales se asemeja a la de decenas de miles de familias desplazadas por la violencia en Bolívar: según la Red de Solidaridad Social, en 2003 se duplicó el número de familias (conformadas por 75.297 personas) que llegó de otras ciudades y poblaciones de la región espantadas por los efectos del conflicto armado: se pasó de 12.129 familias en 2002 a 24.286 familias el año pasado, de las cuales cerca del 40% se apostó en Cartagena.

Sin embargo, se registran alentadoras noticias en uno de los principales indicadores sociales considerados en este informe: el desempleo y, en especial, el subempleo, aunque todavía persistan altos niveles de desocupación si se consideran los registros del 8% a mediados de los noventa.

Buena parte de esta mejoría, sino toda, se debe a la reactivación de la economía local, basada en la recuperación de la inversión empresarial, la construcción y el comercio exterior, así como en la expansión de las actividades turística y manufacturera. De acuerdo con el DANE, en Cartagena el subempleo predominante es el originado por condiciones inadecuadas de trabajo, y dentro de éste, aquel ocasionado por la insuficiencia de ingresos: más de tres cuartas partes del subempleo de la ciudad es explicado por la falta de un ingreso estable en los individuos.

Otro aspecto positivo en 2003 fue la reducción de los principales indicadores delincuenciales de la ciudad: tanto los delitos contra el patrimonio y la vida presentaron una reducción del 16% comparada con los mismos registros de 2002, así como la disminución de los delitos contra la vida (del 29.2%). No obstante, se registra un aumento preocupante de algunos tipos de delitos, como el relacionado con el robo de automotores

# INFORME ESPECIAL

## María, la vendedora de dulces\*.

**E**n América Latina la informalidad se origina por altos índices de pobreza, de analfabetismo y de marginalidad. Colombia no es la excepción. La crisis económica, política y social de los últimos años ha hecho que grandes, medianas y pequeñas empresas tengan que reducir personal y en muchos casos hayan tenido que cerrar sus puertas, lo que ha incrementado el desempleo.



Por esta misma razón, y como esta fuerza laboral puede permanecer desempleada durante mucho tiempo, debe incorporarse en sectores más accesibles, como lo es la “economía del rebusque”, o más conocida como economía informal. Esta economía se caracteriza por aquellas actividades que tienen una escala reducida, es decir, que las personas o empresas no manejan una producción numerosa o una gran cantidad de recursos, y se realizan al margen de la institucionalidad que rige la actividad productiva.

Para determinar quiénes y qué actividades hacen parte de la economía informal en Colombia, el DANE clasifica al empleo informal urbano como el compuesto por: a) ayudantes familiares, servicio doméstico, trabajadores por cuenta propia distintos a los profesionales y técnicos independientes y b) por

---

\* Documento elaborado por Mónica Ortiz O., estudiante en práctica de Estudios Económicos del Banco de La República, Sucursal Cartagena. En la actualidad cursa IX semestre de economía en la Universidad Tecnológica de Bolívar. Agradece los comentarios de Adolfo Meisel Roca, María Aguilera, Joaquín Viloria y Javier Pérez.

los asalariados y patrones vinculados a empresas privadas de hasta 10 personas.

Entre las actividades más comunes que se desarrollan dentro de la informalidad encontramos: la construcción, el comercio, el transporte y el sector manufacturero, que no requieren de altos niveles de educación para su desarrollo.

Dentro de este contexto, un punto clave a analizar es el nivel de salarios y los ingresos de las personas 'informalizadas', que se espera sean menores en relación con los de la economía formal.

El objetivo de este estudio es conocer las características de un trabajador del sector informal de Cartagena, averiguando cómo se ha desarrollado su vida, cuáles son sus perspectivas, los desafíos y retos que ha tenido que enfrentar y las razones que le llevaron a insertarse a las actividades informales. Para esto, se escogió una vendedora de dulces estacionaria de la ciudad; nos referiremos a ella como María\*.

La metodología que se utilizó para la realización del estudio se basa en una serie de entrevistas y encuestas diarias durante un mes, en las cuales se recopilaban datos de ingresos, gastos y compras, de tal forma que permitiera tener una visión más detallada de los individuos del sector informal (ver Anexos 1, 2 y 3).

### **Una vendedora estacionaria**

María, mujer tímida, reservada y trabajadora, nació en el barrio Torices, en 1971. Es la cuarta hija de una familia de nueve hermanos, de padre cartagenero y madre bayunquera<sup>1</sup>.

Las ganas de salir adelante la llevaron a terminar el bachillerato, pero la falta de recursos económicos le impidieron continuar con una mayor formación académica.

Por las carencias de su familia María empezó a buscar trabajo. Logró ocuparse como empleada del servicio en una casa de familia en el prestigioso barrio de Castillogrande. Mientras se desempeñaba como ayudante doméstica quedó embarazada, por eso se vio obligada a abandonar el trabajo. Embarazada, María supo que debía encontrar algún oficio que le permitiera seguir ayudando a su familia y sostener a su hijo sola, ya que no cuenta con el apoyo del padre del niño.

En el momento de considerar a qué actividad se iba a dedicar, el factor que primó fue un trabajo que le permitiera ir a casa todos los días, para poder ver y atender a su hijo. Esto llevó a que, como muchas otras personas, María

---

<sup>1</sup> Gentilicio de las personas nacidas en el corregimiento de Bayunca, Cartagena de Indias.

encontrara en las ventas callejeras una opción de trabajo: nadie le impone horarios, puede ir a casa todos los días y además ser independiente.

Estas características propias de la actividad, son las que la llevaron a convertirse en una vendedora de dulces estacionaria, fenómeno que se presenta a menudo dentro de nuestra sociedad. Las estadísticas de 2000 muestran que la tasa de informalidad en Cartagena llegó a ser del 65%, cifra superior a la registrada en el nivel nacional del 59%<sup>2</sup>.

### **Los inicios en el negocio**

María se inició en su negocio con un pequeño capital ahorrado de su antiguo trabajo, y con la ayuda de un hermano que le prestó dinero. El mismo hermano consiguió un taller donde le fabricaron el carro que le costó \$70.000 y donde hoy vende los dulces. Eso fue en 1998 y desde entonces María está en el negocio de los dulces.

Comenzó con dulces, y con el pasar de los años se fue ganando el cariño y respeto de las personas del sector y de los almacenes que le otorgaron crédito. Su negocio empezó a prosperar con el incremento de las ventas y esto le permitió aumentar y diversificar los productos ofrecidos. Tanto así que hoy ofrece una diversa gama de productos que supera los cien artículos.

A pesar de llevar cinco años de trabajo María, al igual que muchas de las personas que se encuentran dentro del sector informal, carece de un registro contable que le permita saber cuántos son sus ingresos y gastos diarios. Tampoco lleva el registro de inventarios por lo que se le dificulta realizar una planeación de su negocio.



---

<sup>2</sup> Banco de la República y otras entidades, Informe de coyuntura social de Cartagena N 5, Cartagena, Marzo de 2003, p 18.

\*Nombre ficticio utilizado para proteger su identidad.

María surte diariamente su negocio de acuerdo con su capital presente y dependiendo del surtido de la chaza<sup>3</sup>. En la actualidad, invierte en su negocio alrededor de \$560.000 mensuales, con los cuales realiza las compras de tal forma que suple los productos vendidos en días anteriores.

Para realizar el abastecimiento del carro, cuenta con varias fuentes o proveedores. Por un lado, están aquellos lugares (almacenes de cadena y una confitería) adonde ella se debe desplazar para comprar la mercancía, y por el otro, están los proveedores que le llevan directamente el producto hasta su lugar de trabajo (vendedores de tortas y ponqués, y los carritos de empresas privadas que se dedican a la producción y comercialización de productos de lonchera).

Un día de trabajo de María empieza cuando ella toma dos buses de servicio público que la trasladan de Bayunca a Cartagena en una hora y media por el valor de \$500 cada uno. Por su parte, su hijo y los sobrinos que viven en la casa quedan al cuidado de la abuela, quien se encarga de llevarlos a la escuela del pueblo.

Cuando María llega a Cartagena se dispone a recoger su carro guardado en una bodega situada a dos cuadras del sitio donde ella se ubica, porque no tiene en qué transportarlo todos los días desde su casa hasta la ciudad. Por el servicio de arriendo del lugar debe pagar \$24.000 mensuales, en promedio, el 3% de sus ventas totales.

Luego, María se dispone a revisar el surtido de la chaza, y ver cuáles son los productos que le hacen falta para comprarlos, o para cuando lleguen los proveedores a su puesto saber qué es lo que necesita para el día. María encuentra en su forma diaria de surtir una ventaja que otros puestos no tienen, y es una razón para que las personas le compren a ella: ofrecer productos frescos y en buen estado; esto ha generado cierta fidelidad en los clientes del sector.

En promedio, sus ventas mensuales ascienden a cerca de \$800.000, de los cuales el 60% utiliza para la reposición de la mercancía vendida. Los gastos de operación de su actividad, como el transporte, la alimentación y el arriendo del lugar para guardar la chaza, representan el 12.4%, obteniendo una utilidad operacional del 20.5% (más o menos \$170.000 mensuales). Este monto es pequeño si se compara con el salario mínimo legal establecido, de \$332.000 mensuales (ver Anexo 1).

A pesar de no tener unos altos ingresos, en 2002 María compró una pequeña parcela en Bayunca de 2 metros de ancho por 15 metros de largo, donde construyó junto con sus padres una humilde casa de tabla de madera, techo de laminas de aluminio y piso de cemento.

---

<sup>3</sup> Palabra utilizada para nombrar los puestos de dulces que se encuentran en las calles.

La casa es habitada por once personas, de los cuales siete son niños y cuatro adultos. La cocina y el baño se encuentran por fuera de la casa, y estos no cuentan con las condiciones mínimas de salubridad e higiene. Con relación a los servicios públicos, la casa sólo posee energía eléctrica, ya que en el pueblo no hay acueducto y la red de gas no pasa por el sector debido a que no está incluido dentro del Plan de Ordenamiento Territorial del municipio. Por lo tanto, cocinan con carbón o leña.



De acuerdo con las características de su vivienda, María es una persona pobre con necesidades básicas insatisfechas<sup>4</sup>. Sin embargo, esta mujer se considera una persona feliz, no se siente rechazada ni resentida con la vida, sólo piensa que es la voluntad de Dios. Sueña con poder hacer una casa de dos plantas en la cual pueda tener un espacio propio para ella y su hijo, a quien espera poder brindarle una educación superior.

### **Reflexiones finales**

La informalidad es el resultado de un conjunto de diversos factores socio–económicos como las altas tasas de desempleo, la pobreza, y una sociedad caracterizada por grandes diferencias económicas.

Dentro de la economía informal, se encuentran aquellos que optan por este camino como un medio de supervivencia, ya que sus condiciones tanto físicas como económicas no le permiten acceder al mercado laboral formal. Este es el caso de María. También están quienes a pesar de encontrarse dentro del sector formal ven a la informalidad como un mecanismo de “ayuda económica”

---

<sup>4</sup> El indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), clasifica a un hogar pobre si presenta al menos una de las siguientes características: viviendas con materiales inadecuados, viviendas con servicios públicos de acueducto y alcantarillado inadecuados, nivel de hacinamiento considerado como crítico, un nivel de dependencia económica alto, o cuando uno de sus niños entre 7 y 11 años no asiste a algún establecimiento escolar. Cuando se carece de más de una característica, se considera miseria.

y, por último, se halla a un selecto grupo de mano de obra calificada, trabajadores autónomos que por las características que presenta su empresa se encuentran clasificados dentro de la economía informal.

Por la facilidad de entrada, se ve a la informalidad como un amortiguador del desempleo, ya que requiere de bajo capital y poca mano de obra calificada<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Jesús Barroso Barrero, Seminario “La Lucha contra el desempleo: Experiencias Internacionales”, Bogotá, 5 de marzo de 2002.



# EMPLEO

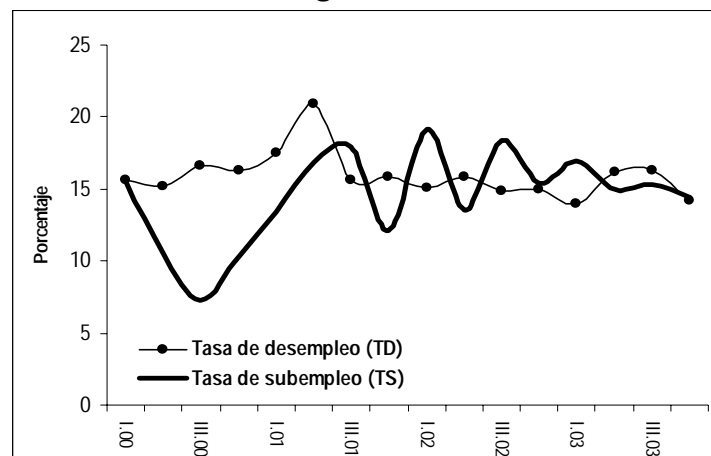
## Desempleo y empleo de bajos ingresos bajan en Cartagena al finalizar 2003

La reciente reactivación de la economía local, cimentada en la recuperación de la inversión empresarial, la construcción y el comercio exterior, así como en la expansión de las actividades turística y manufacturera, hizo posible el aumento del empleo en Cartagena y la disminución consecuente de la tasa de desocupación. De la misma manera, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el número de personas que quiere trabajar más horas porque sus ingresos son insuficientes o que quiere cambiar su trabajo porque desea un mayor bienestar ha disminuido en la ciudad.

Este último fenómeno del mercado laboral, conocido como subempleo, se caracteriza por la incapacidad de un trabajador para incorporarse completamente a una plaza laboral. En este sentido, el subempleo no sólo es un indicador de las desfavorables condiciones de inserción (en relación con la calidad del trabajo) de la mano de obra al mercado laboral local, sino también del impacto negativo que tiene este fenómeno sobre el bienestar de los cartageneros.

Como se observa en el Gráfico 1, tanto la tasa de desempleo como la de subempleo han caído consecutivamente durante 2003; sin embargo, el descenso del subempleo comenzó a materializarse desde el tercer trimestre de 2002, fecha desde la cual se ha reducido en más de ocho mil el número de personas en esta condición. Entre octubre y diciembre de 2003 había en Cartagena 54.472 subempleados, de los cuales 52.008 querían trabajar más horas porque sus ingresos son insuficientes.

**Gráfico 1. Evolución de la Tasa de Desempleo y de Subempleo en Cartagena, 2000-2003**

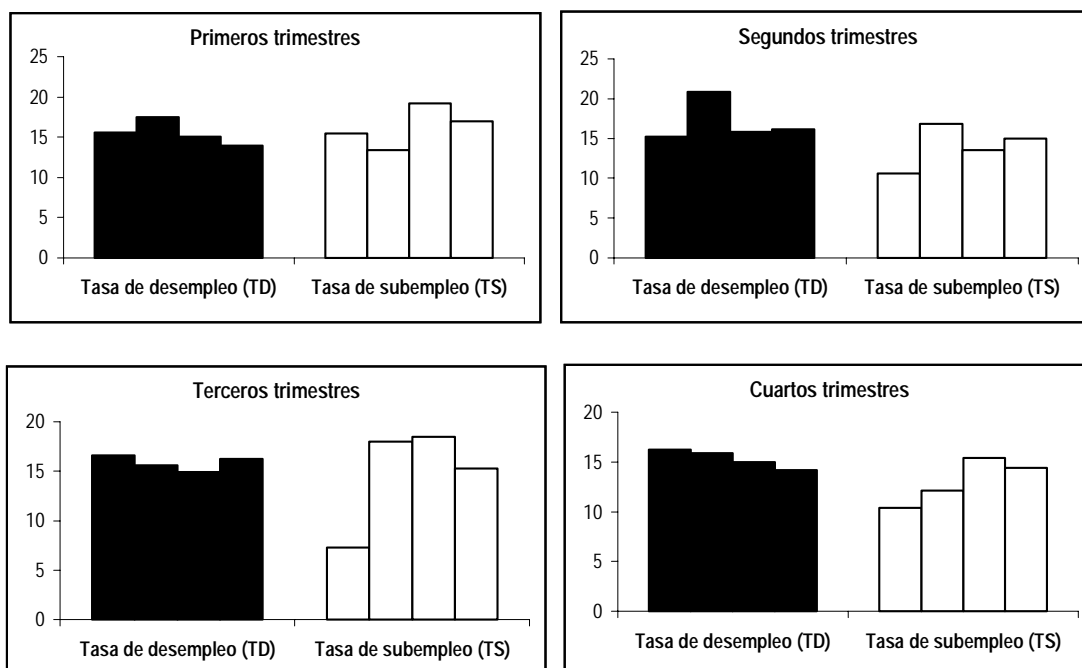


Fuente: DANE-Encuesta Continua de Hogares (ECH).

De acuerdo con el Gráfico 1, el desempleo y el subempleo están fuertemente correlacionados, pues una disminución en el número de desocupados implica una mayor utilización de la fuerza laboral que conduce, subsecuentemente, al aumento de los ingresos de los hogares. En otras palabras, la reducción del desempleo contribuye a neutralizar las condiciones adversas que estimulan a los trabajadores a generar fuentes adicionales de ingresos.

Así las cosas, se espera que caídas en la tasa de desempleo estén asociadas a disminuciones en los niveles de subempleo. De hecho, como lo muestra el Gráfico 2, en el caso cartagenero esta relación es más fuerte en los trimestres 3º y 4º de cada año, aunque menos clara en el 2º y en 1º, en el periodo 2000-2003.

**Gráfico 2. Evolución de la Tasa de Desempleo y Subempleo trimestral en Cartagena, 2000-2003**



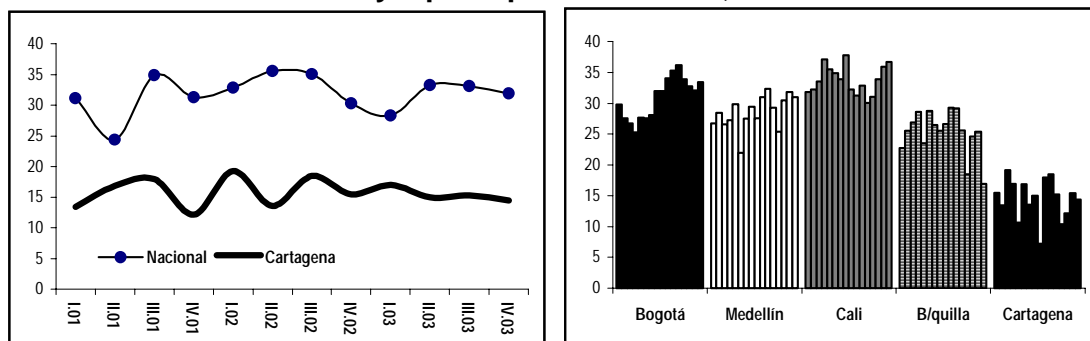
Fuente: DANE-Encuesta Continua de Hogares (ECH).

Este análisis muestra que tanto el desempleo como el subempleo están cayendo en Cartagena; sin embargo, aunque se puede afirmar que los niveles de desocupación siguen siendo relativamente altos (respecto del país y de los niveles del 8% registrados en la ciudad a mediados de los noventa), no se puede decir lo mismo de la población subempleada.

Como se observa en el Gráfico 3, los niveles de subempleo en Cartagena son relativamente (casi la mitad) bajos en el país. De acuerdo con el gráfico, este es un fenómeno que gana importancia en la medida que aumenta el tamaño de las ciudades, aunque parece estar concentrado en urbes distintas a las del

Caribe colombiano. En efecto, los más altos niveles se presentan en Cali, Bogotá y Medellín, y en menor proporción en Barranquilla.

**Gráfico 3. Evolución de la Tasa de Subempleo trimestral en Colombia y 5 principales ciudades, 2001-2003**



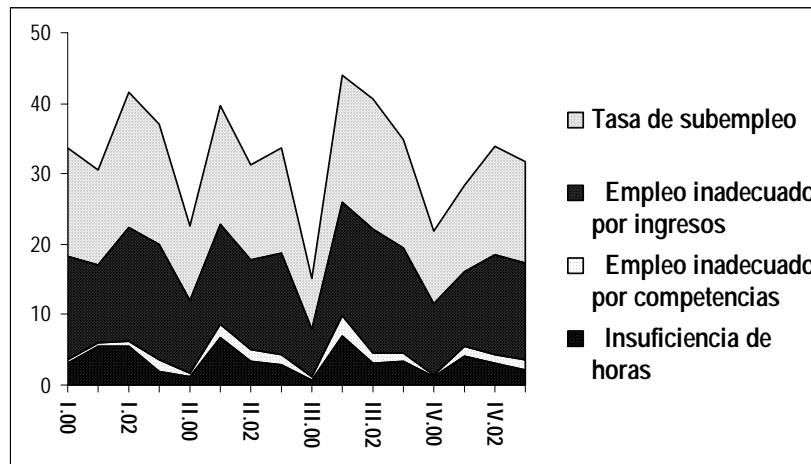
Fuente: DANE-Encuesta Continua de Hogares (ECH).

### ¿Cómo se dividen los subempleados?

De acuerdo con la medición de la Encuesta Continua de Hogares del DANE, el subempleo se clasifica según la insuficiencia de horas trabajadas y las condiciones inadecuadas de empleo. Los primeros subempleados son aquellas personas que estando ocupados desean trabajar más horas, ya sea en su empleo principal o en uno secundario, y tienen una jornada inferior a 48 horas semanales. Por su parte, los segundos pueden ser subempleados por competencias (aspiran a un mejor trabajo según sus capacidades) o por ingresos (aspiran a un mejor bienestar).

De acuerdo con el DANE, en Cartagena el subempleo predominante es el originado por condiciones inadecuadas de trabajo, y dentro de éste, aquel ocasionado por la insuficiencia de ingresos. Puede afirmarse, incluso, que la asociación entre ésta forma de subempleo y la tasa global es más fuerte que la de esta última con el subempleo generado por insuficiencia de horas: de hecho, el coeficiente de correlación, que mide el grado de asociación lineal entre una variable y otra, es más fuerte en el primer caso (de 0.96) que en el segundo (de 0.63). Esto indica que desde el primer trimestre de 2000 el subempleo en Cartagena ha estado más relacionado con la insuficiencia de ingresos percibidos que por la insuficiencia de horas trabajadas.

**Gráfico 4. Descomposición de la Tasa de Subempleo trimestral en Cartagena según insuficiencia de horas y condiciones inadecuadas de empleo, 2001-2003**



Fuente: DANE-Encuesta Continua de Hogares (ECH).

### ¿Quiénes son?

La información disponible de la ECH permite descomponer la población subempleada de Cartagena según grupos de edad, de tal forma que se pueda analizar el perfil de la fuerza laboral inconforme con sus horas y condiciones de trabajo.

El Gráfico 5 permite comparar la estructura de edades y su evolución de la fuerza laboral subempleada en la ciudad y el promedio de las 13 áreas metropolitanas y ciudades capitales del país. Los trimestres comparados son los últimos (octubre-diciembre) de los años 2000 y 2003.

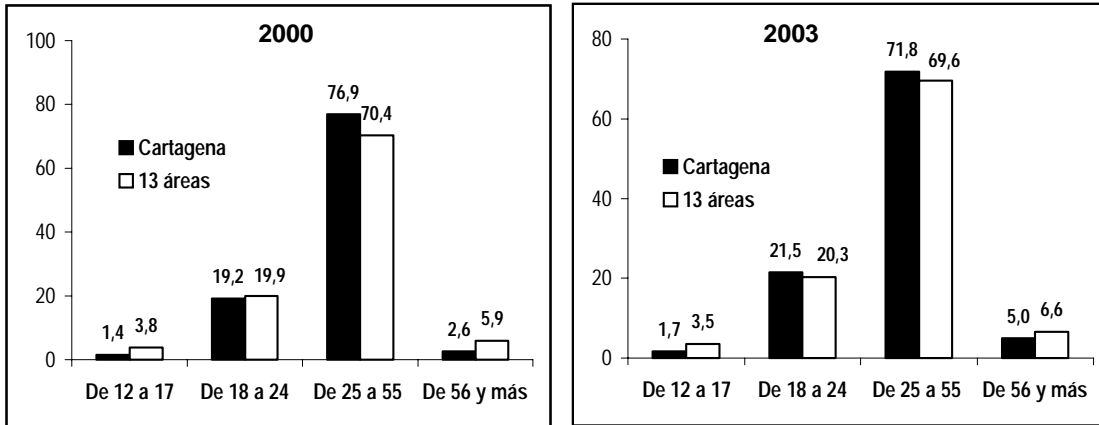
En perspectiva, la estructura de edades de los subempleados prevalece tanto en Cartagena como en el agregado nacional. Como era de esperarse, y por la agregación de una parte de la población joven (25-40 años), la mayor parte de los subempleados tiene entre 24 y 55 años. Este hecho es más fuerte en Cartagena que en Colombia, aunque en ambos casos tiende a disminuir por la caída del desempleo (en Cartagena, la tasa de desocupación del último trimestre de 2003 es la más baja de los últimos cuatro años).

Desde este punto de vista, el análisis según grupos de edad permite visualizar –aunque parcialmente– hacia dónde se están canalizando los nuevos puestos de trabajo generados por la recuperación económica, en la medida en que se identifiquen las franjas poblacionales que reducen su condición de subempleadas.

Así las cosas, es preocupante el aumento del subempleo en la población más joven de Cartagena, pues en el periodo observado la tasa ha aumentado 2.3 puntos porcentuales en los grupos de 12 a 17 años y de 18 a 25 años. Esto es importante en la medida que se puedan diseñar políticas públicas orientadas a

mejorar la calidad del empleo de la población más joven, *so pena* de deteriorar a largo plazo los ingresos y, por ende, el nivel de vida de numerosos hogares en la ciudad.

**Gráfico 5. Descomposición de la Tasa de Subempleo en Cartagena según grupos de edad, trimestre octubre-diciembre de 2000 y 2003**



Fuente: DANE-Encuesta Continua de Hogares (ECH).

# DESPLAZADOS

## Se agudiza problemática de desplazados

**E**n Colombia uno de los problemas que ha resultado de la inseguridad y la violencia desatada por grupos insurgentes es el desplazamiento de personas del sector rural hacia las áreas urbanas, que aumenta el desempleo, la informalidad y la indigencia en las ciudades. El departamento de Bolívar y especialmente Cartagena son afectados por este fenómeno.

El desplazamiento forzado en Colombia ha trascendido al ámbito internacional. De una parte, a países fronterizos como Venezuela, Panamá, Ecuador, EEUU, Canadá, y Costa Rica, tal como consta en los registros de las personas emigrantes sin regresar al país, al igual que las solicitudes de asilo político y diplomático.

Dentro de las ayudas brindadas a este tipo de población, existen organismos internacionales que también cooperan con la recuperación de estas personas en diferentes partes del mundo, como es el caso del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Este organismo fue creado por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 14 de diciembre de 1950, como uno de los múltiples esfuerzos realizados por la comunidad internacional en el siglo XX para brindar protección y asistencia a los refugiados. En la actualidad, el ACNUR es una de las principales agencias humanitarias en el mundo, su personal asciende a más de 5.000 funcionarios que asisten a 22.3 millones de personas en más de 120 países. En estos cincuenta años de trabajo, la agencia ha prestado asistencia a por lo menos 50 millones de personas, lo que la ha hecho merecedora del premio Nóbel de la Paz\*.

La problemática del desplazamiento en Bolívar continua siendo grave y para mayor preocupación ha venido en constante aumento. Según datos oficiales de la Red de Solidaridad Social-Seccional Bolívar, se pasó de 12.129 familias en 2002 a 24.286 familias en 2003 (conformadas por 75.297 personas), lo que representa un incremento del 100%. De esta población desplazada, el 30% son menores de edad, el 35% por mujeres y el restante 35% por hombres. A Cartagena han llegado 7.469 familias que suman 31.066 personas, 15.919 mujeres y 15.147 hombres (ver Tabla 1).

\*ACNUR. "información general", [www.acnur.org](http://www.acnur.org), 8 de enero de 2004, pp 1-2.

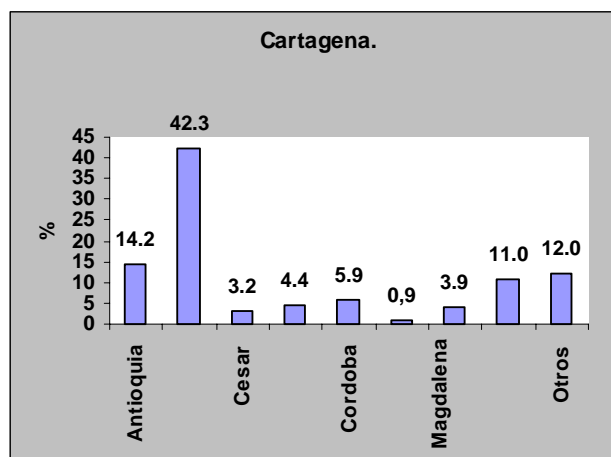
**Tabla 1. Cartagena. Rango de edades población desplazada, noviembre de 2003**

<b>Genero</b>	<b>0-10 años</b>	<b>11-18 años</b>	<b>19-24 años</b>	<b>25-64 años</b>	<b>65 años o más</b>	<b>Totales</b>
Femenino	5,210	2,418	1,603	4,289	367	15,919
Masculino	5,452	2,377	1,230	3,709	427	15,147
Total	10,662	4,795	2,833	7,998	794	31,066

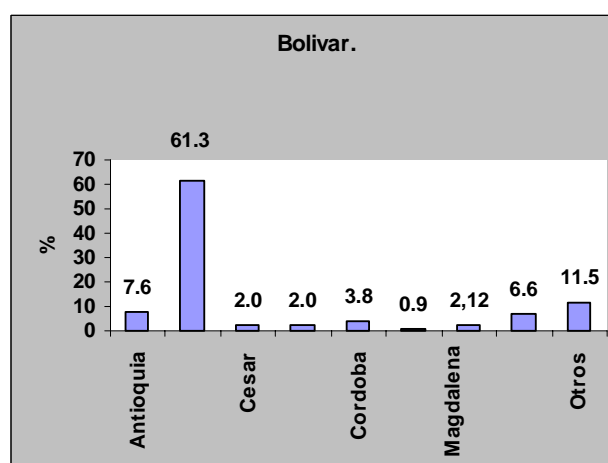
Fuente: Red de Solidaridad Social-Seccional Bolívar

El resto de municipios de Bolívar es el principal expulsor de las familias que llegaron a Cartagena (3.160 familias), seguido de Antioquia con 1.063 familias, Sucre (823 familias), Córdoba (442 familias), Chocó (332) y Magdalena (292), entre otros (ver Gráfico 6).

**Gráfico 6. Familias que arribaron según departamento de expulsión, noviembre 2003**



**Gráfico 7. Familias que arribaron según departamento de expulsión, noviembre de 2003**



**Tabla 2. Número de familias que arribaron a Cartagena y Bolívar según departamento expulsor, noviembre de 2003**

Departamento	Cartagena	Bolívar
Antioquia	1.063	1.283
Arauca	0	12
Atlántico	0	29
Bolívar	3.160	10.317
Boyacá	0	10
Caldas	0	11
Caquetá	17	20
Cesar	245	336
Chocó	332	347
Córdoba	442	643
Cundinamarca	12	14
Huila	14	15
La Guajira	42	50
Magdalena	292	356
Meta	13	18
Norte de Santander	67	74
Santander	107	159
Sucre	823	1.122
Putumayo	0	9
Tolima	12	13
Valle del Cauca	30	31
Otros	798	1.948
<b>Total</b>	<b>7.469</b>	<b>16.817</b>

Fuente: Red de Solidaridad Social-Seccional Bolívar.

De acuerdo con la información suministrada por la oficina seccional de la Red de Solidaridad Social, a septiembre de 2003 las familias desplazadas en Bolívar estaban integradas por 75.297 personas, las cuales están asentadas en diferentes barrios de la ciudad. En Cartagena, el barrio que concentra mayor número es Nelson Mandela (con el 12% de la población desplazada), el cual se caracteriza por ser un territorio vulnerable y pobre, donde la presión sobre los servicios sociales, públicos y la informalidad laboral es alta. Es palpable la miseria y la pobreza absoluta, lo cual crea problemas ambientales y riesgos a sus habitantes. Otros barrios donde se concentra un elevado número de desplazados son: Pozón (9.8%), Olaya Herrera (6.8%), San José de los Campanos (2.7%), Boston (1.5%), El Líbano (1.0%), La Boquilla (0.9%), San Francisco (0.3%) y otros barrios (65%) (ver Tabla 3).



**Tabla 3. Cartagena. Ubicación sectorial de la población desplazada, Acumulado a noviembre 2003.**

Lugar	Número de familias
Nelson Mandela	891
El Pozón	735
Olaya Herrera	507
San José de los Campanos	198
Boston	115
El Libano	69
La Boquilla	68
San Francisco	25
Otros barrios o desconocidos	4,861
<b>Total familia</b>	<b>7,469</b>

Fuente: Red de Solidaridad Social-Seccional Bolívar.

### **Municipios receptores**

El desplazamiento forzado ha tenido como principal destino de asentamiento las cabeceras municipales, principalmente las ciudades capitales. Cartagena, la capital de Bolívar, recibe el 40.5% de población emigrante, lo que genera demandas adicionales de servicios públicos y diversos problemas de orden socioeconómico. Le siguen otros municipios como Magangué (con el 15%), Carmen de Bolívar (12.5%), Maríalabaja (4.8%), San Pablo (3.4%), San Jacinto (2.9%), Santa Rosa del Sur (2.2%), Arjona (2.2%), entre otros (ver Tabla 4).

**Tabla 4. Bolívar. Municipios receptores de población desplazada, a noviembre de 2003.**

<b>Municipios Receptor</b>	<b>Número de personas</b>	<b>Número de Hogares</b>
Ahí	415	105
Altos del Rosario	16	5
Arenal	76	18
Arjona	1,708	391
Barranco de Loba	840	164
Calamar	7	7
Cantagallo	395	34
Cartagena	30,528	7,469
Cicuco	0	0
Clemencia	95	21
Cordoba	1,284	202
Al Carmen de Bolivar	9,419	1,548
El peñon	61	23
Hatillo de Loba	0	0
Magangue	11,234	2,491
Maghates	430	16
Margarita	11	2
María la Baja	3,606	360
Mompos	37	23
Montecristo	562	94
Morales	724	143
Pinillos	605	123
Regidor	34	7
Rio Viejo	710	116
San estanislao	4	3
San Jacinto	2,179	440
San Jacinto del Cauca	110	21
San Juan nepomuceno	667	49
San Martin de Loba	19	4
San pablo	2,607	576
Santa Rosa	1,035	277
Santa Rosa del Sur	1,719	369
Simiti	106	26
Soplaviento	5	2
Tiquisio	576	172
Turbaco	1,597	356
Turbana	28	3
Villanueva	981	80
Zambrano	870	177
<b>Total</b>	<b>75,297</b>	<b>15,917</b>

Fuente: Red de solidaridad Social-Seccional Bolívar.

# CRIMINALIDAD Y VIOLENCIA

## Cede delincuencia en Cartagena

El segundo semestre de 2003 culminó con una disminución generalizada de los delitos en Cartagena, hecho favorable para el ambiente ciudadano y, en general, para la creación de un mejor ambiente de convivencia y de desarrollo económico y social del Distrito. De hecho, en este periodo de análisis los delitos contra el patrimonio y la vida presentaron una reducción del 16% comparada con los mismos registros de 2002. Es destacable, sin lugar a dudas, la disminución de los delitos contra la vida (del 29.2%), los que más contribuyeron a la caída general de los índices delictivos en el nivel local (ver Tabla 5).

**Tabla 5. Cartagena. Comparativo delitos 2002-2003  
(Segundo semestre)**

Conductas	2do semestre		VAR	1er Semestre	2do Semestre	VAR
	2002	2003		2003	2003	1er - 2do
Total delitos contra el patrimonio	1365	1214	-11,1%	1181	1214	2,8%
Total delitos contra la vida	506	358	-29,2%	486	358	-26,3%
<b>Total general de los delitos</b>	<b>1871</b>	<b>1572</b>	<b>-16,0%</b>	<b>1667</b>	<b>1572</b>	<b>-5,7%</b>

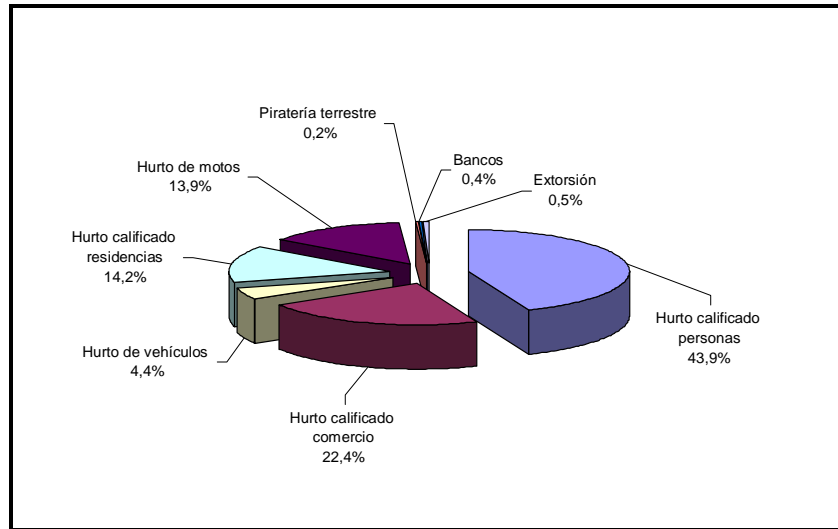
Fuente: Policía Nacional, Centro de Investigaciones Criminológicas. Cálculos de los autores

Los delitos contra el patrimonio continuaron manteniendo su relevancia con relación a las demás acciones delictivas en la ciudad. Incluso, entre el primer y segundo semestre de 2003 presentaron un incremento del 2.8%, lo cual se explica por la ocurrencia de un mayor número en el segundo semestre del año. No obstante, en términos generales la acción delictiva contra el patrimonio disminuyó el 11.1% con referencia al segundo semestre de 2002 (ver Tabla 5).

### Delitos contra el patrimonio

Durante el segundo semestre de 2003, las acciones delictivas contra el patrimonio de mayor frecuencia fueron el hurto calificado a personas y al comercio, con el 43.9% y el 22.4% de los casos, respectivamente. El hurto calificado a residencias y el robo de motos también figuran dentro de los delitos de mayor ocurrencia en la ciudad, con el 14.2% y el 13.9%, respectivamente (ver Gráfico 8)

### Gráfico 8. Cartagena. Delitos contra el Patrimonio 2do semestre 2003



Fuente: Policía Nacional, Centro de Investigaciones Criminológicas. Cálculos de los autores.

Como se anotó, en Cartagena la acción delictiva contra el patrimonio disminuyó el 11.1% comparado con el segundo semestre de 2002. Este decrecimiento se atribuye a la caída registrada en el hurto calificado a personas (del 28.6%). Sin embargo, resulta alarmante el incremento de la tasa delictiva en el hurto de automotores, tanto de vehículos (con el 92.9%) como de motocicletas (del 22%) (ver Tabla 6).

El índice de delitos contra el patrimonio entre el primer y segundo semestre de 2003 presentó un incremento de 2.8%, comportamiento que se explica por la ocurrencia de un mayor número de hurtos calificados al comercio (con el 23%) y de motocicletas (el 17.4%) (ver Tabla 6).

**Tabla 6. Delitos contra el patrimonio económico, 2002-2003**

Conductas criminológicas	2do semestre			1er Semestre	2do Semestre	VAR
	2002	2003	VAR			
Hurto calificado personas	746	533	-28,6%	560	533	-4,8%
Hurto calificado comercio	276	272	-1%	221	272	23%
Hurto calificado residencias	163	172	10,4%	179	172	-3,9%
Hurto de automotores	138	169	22%	144	169	17,4%
Extorsión	6	6	0%	5	6	20,00%
Bancos	5	6	20%	8	5	-38%
Piratería terrestre	3	3	0,0%	11	3	-73%
<b>Total delitos contra el patrimonio</b>	<b>1365</b>	<b>1214</b>	<b>-11,1%</b>	<b>1181</b>	<b>1214</b>	<b>2,8%</b>

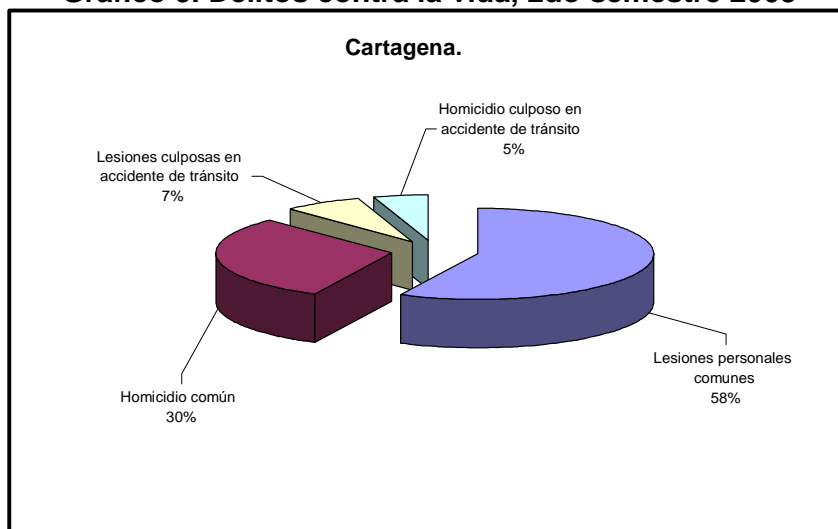
Fuente: Policía Nacional, Centro de Investigaciones Criminológicas. Cálculos de los autores.

### Delitos contra la vida

Las acciones delictivas contra la vida que se presentaron con mayor frecuencia durante el segundo semestre de 2003 fueron, en orden de importancia, las

lesiones personales comunes y el homicidio común (con el 58% y 30% de los casos, respectivamente). Las lesiones y homicidios en accidentes de tránsito también figuran dentro de esta modalidad delictiva (ver Gráfico 9).

**Gráfico 9. Delitos contra la vida, 2do semestre 2003**



Fuente: Policía Nacional, Centro de Investigaciones Criminológicas. Cálculos de los autores.

En Cartagena los delitos contra la vida disminuyeron el 29.2% con referencia al segundo semestre de 2002. Este decrecimiento se atribuye a la caída registrada en todas las modalidades delictivas correspondientes a esta tipología de delitos, principalmente en lesiones personales (del 27.6%) y homicidio común (del 18.7%) (ver Tabla 7).

Los delitos contra la vida, entre el primer y segundo semestre de 2003, presentaron una disminución del 26.3%, comportamiento que se explica por la ocurrencia de un menor número de homicidios y lesiones personales comunes, principalmente en el segundo semestre del año (ver Tabla 7). No obstante, resulta necesario que las autoridades encargadas del control de tránsito vehicular presten atención al incremento de la tasa de homicidios culposos en accidentes automovilísticos, del 38.4% respecto al primer semestre de 2003. un aspecto que ayuda a explicar la mayor presencia de accidentes y del alto riesgo es la falta de control de la nueva modalidad informal de transporte público denominada mototaxis.

**Tabla 7. Comportamiento de los delitos contra la vida 2002-2003.**

Conductas criminológicas	2do Semestre		VAR	1er Semestre	2do Semestre	VAR
	2002	2003		2003	2003	
Lesiones personales comunes	283	205	-27,6%	267	205	-23,2%
Homicidio común	134	109	-18,7%	173	109	-37,0%
Lesiones culposas en accidente de tránsito	69	26	-62,3%	33	26	-21%
Homicidio culposo en accidente de tránsito	20	18	-10,0%	13	18	38,46%
<b>Total delitos contra la vida</b>	<b>506</b>	<b>358</b>	<b>-29,2%</b>	<b>486</b>	<b>358</b>	<b>-26,3%</b>

Fuente: Policía Nacional, Centro de Investigaciones Criminológicas. Cálculos de los autores

# CALIDAD DE VIDA

## ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD DE VIDA 1997 - 2003

### Hogares en la cabecera por tenencia de la vivienda y condición de pobreza 1997

La encuesta nacional de calidad de vida realizada por el Dane para el año 1997, suministra información sobre el estado de los hogares según regiones del país y áreas (cabecera y resto).

La investigación arrojó cifras sobre el número de hogares por tipo de sanitario, tenencia de la tierra, condición de pobreza y seguridad social en salud, además de la participación porcentual de los hogares por fuentes de aprovisionamiento de agua, asistencia a la escuela, colegio o universidad por grupos de edad y nivel educativo.

En Colombia de los 7.086.723 hogares en la cabecera el 55.27% vive en vivienda propia, el 35.90% en arriendo o subarriendo y el resto (8.83%) en usufructo y otros tipos de tenencia (Cuadro 6.1.1)

La región Caribe en 1997 se caracterizó por tener el 62.01% de los hogares en vivienda propia por encima del porcentaje nacional y resto de regiones. La tenencia de la vivienda en usufructo y otros tipos sitúa también a la región como la de mayor participación, siendo también destacada la participación en la Orinoquia y Amazonía; mientras que en San Andrés y Providencia predominó la vivienda en arriendo o subarriendo con 56.52% ubicándola como la de menor número de hogares en vivienda propia (37.74%) a nivel nacional.

Por condiciones de pobreza la tenencia de la tierra indica que los no pobres tienen una distribución similar a la anteriormente expuesta, predominando la vivienda propia con excepción de San Andrés y Providencia.

Si comparamos la tenencia de la vivienda propia para las dos condiciones de pobreza (no pobres y pobres) observamos en el Caribe colombiano donde la participación de los pobres supera a los no pobres, inclusive al indicador general del país y de las otras regiones.

Bogotá - Soacha y la región Central no registraron hogares pobres en otros tipos de tenencias, siendo a su vez la región Pacífica la que arrojó menos hogares pobres con vivienda en usufructo. La región Central presenta una situación contraria al resto, por ser este indicador superior a los no pobres.

Por otra parte, en San Andrés y Providencia y Bogotá - Soacha la participación de pobres con vivienda propia es baja, al tener 23.53% y 34.12% de distribución porcentual respectivamente, en relación a las demás regiones.

**Tabla 8. Colombia. Hogares en la cabecera por tenencia de la vivienda, según regiones y condición de pobreza, 1997**

Regiones y condición de pobreza	Total hogares en cabecera	Distribución porcentual según tenencia de la vivienda			
		Propia	En arriendo o subarriendo	En usufructo	Otro tipo de tenencia*
Total Nacional	7.086.723	55,27	35,9	8,09	0,74
Atlántica	1.259.063	62,01	26,16	10,83	1
Oriental	1.047.921	54,23	36,15	8,84	0,78
Pacífica	1.218.324	56,28	34,88	8,09	0,76
Central	870.030	54,35	36,94	7,65	1,05
Antioquía	995.024	55,49	35,8	7,59	1,12
Bogotá - Soacha	1.567.298	50,51	43,54	5,87	0,08
Orinoquía - Amazonía	115.014	52,1	37,33	9,95	0,61
San Andrés y providencia	14.049	37,74	56,52	1,59	4,14
<b>No pobres</b>					
Total Nacional	6.179.049	55,87	36,09	7,45	0,59
Atlántica	986.079	61,6	27,73	10,12	0,55
Oriental	940.980	54,9	36,37	8,02	0,71
Pacífica	1.077.419	57,31	33,98	7,86	0,85
Central	765.783	54,91	36,87	7,77	0,45
Antioquía	899.056	55,58	36,07	7,23	1,13
Bogotá - Soacha	1.405.020	52,4	42,72	4,79	0,09
Orinoquía - Amazonía	94.297	52,92	38,22	8,57	0,29
San Andrés y providencia	10.415	42,7	54,56	1,48	1,27
<b>Pobres</b>					
Total Nacional	907.674	51,17	34,59	12,46	1,79
Atlántica	272.984	63,49	20,5	13,41	2,6
Oriental	106.941	48,38	34,21	16,01	1,39
Pacífica	140.905	48,42	41,76	9,81	0
Central	104.247	50,26	37,51	6,73	5,5
Antioquía	95.968	53,03	32,31	10,62	1,01
Bogotá - Soacha	162.278	34,12	50,72	15,16	0
Orinoquía - Amazonía	20.717	48,38	33,31	16,25	2,07
San Andrés y providencia	3.634	23,53	62,16	1,93	12,38
<b>En anticresis y ocupante de hecho</b>					

Fuente: DANE -Encuesta Nacional de Calidad De Vida

Así mismo, si analizamos los hogares pobres con vivienda en usufructo observamos que el mayor número se encuentra en la Orinoquía - Amazonía (16.25%), Oriental (16.01%) y Bogotá - Soacha (15.16%).

El porcentaje de hogares por fuentes de aprovisionamiento de agua en el país indica que el 75.1% proviene del acueducto público, el 9.9% de acueducto comunal, 7.4% del río, 5.2% de pozo y el 2.4% de agua lluvia, pila pública, carrotanque o aguatero y otras fuentes (Cuadro 6.1.2).

**Tabla 9. Colombia, porcentaje de hogares por fuente de aprovisionamiento de agua según regiones, 1997**

Regiones	Acueducto público	Acueducto comunal	Pozo	Agua lluvia	Pila pública, carrotanque o aguatero	Río	Otro
Total Nacional	75,1	9,9	5,2	0,5	0,6	7,4	1,3
Total cabecera	96,94	0,65	0,86	0,19	0,49	0,05	0,83
Total resto	12,26	36,41	17,74	1,51	0,92	28,63	2,52
Atlántica	69,7	8,1	11,5	1,9	3,2	2,3	3,5
Oriental	63	10,1	9,7	0,1	0	15,3	1,9
Pacífica	70,5	16,6	4,3	0,6	0	7,4	0,7
Central	72,2	15,5	2,4	0	0,1	9,4	0,4
Antioquía	76,4	10	1	0	0	12	0,6
Bogotá - Soacha	99,9	0,1	0	0	0	0	0
Orinoquía - Amazonía	98,1	0	0,5	0,5	0	0	0,9
San Andrés y providencia	31,5	0	44,6	18,8	2,6	0	2,5

Fuente: DANE -Encuesta Nacional de Calidad De Vida

La mayor fuente de agua en el país proviene de acueducto público salvo San Andrés y Providencia que el 44.6% es de pozo y el 31.5% de acueducto público.

La región Caribe presentó como segunda fuente de aprovisionamiento de agua el pozo, con 11.5% seguido del acueducto comunal, con 8.1% siendo su menor fuente el agua lluvia (1.9%).

En la región Oriental y Antioquia le siguió en su orden al acueducto público y el río con 15.3% y 12.0% respectivamente. Bogotá – Soacha toma el 99.1% del acueducto público y 0.1% del acueducto comunal.

El río como fuente de aprovisionamiento de agua es la tercera opción en las regiones Pacífica y Central. En la región Caribe es de baja participación, y en lo que se refiere a Bogotá – Soacha, Orinoquía, Amazonía y San Andrés y Providencia no utilizan este tipo de fuente.



## Hogares de acuerdo al tipo de sanitario con que cuentan, 1997

De acuerdo al tipo de sanitario con que cuentan los hogares, el Dane para el año 1997 arrojó los siguientes resultados.

A nivel nacional (Cuadro 6.2.1) la región donde más predominó el inodoro conectado a alcantarilla fue en Bogotá, donde 1.567.298 hogares (98.1%) cuenta con este tipo de servicio, seguido de Orinoquía con 81.87%. En cuanto a inodoro conectado a pozo séptico sobresale San Andrés al reportar 80.92% de sus hogares con este servicio. En lo que se refiere a letrina o bajamar, la región Pacífica frente al resto de regiones registró la más alta participación, con 6.44% de sus hogares.

**Tabla 10. Colombia, hogares de acuerdo al tipo sanitario con que cuentan, según regiones y áreas (cabecera y resto), 1997**

Regiones y áreas	Hogares	TIPO DE SANITARIO								No tiene servicio sanitario	
		Inodoro conectado a alcantarillado		Inodoro conectado a pozo séptico		Inodoro sin conexión		Letrina o bajamar			
		Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%
Total Nal.	9.546.734	6.658.370	69,75	1.113.412	11,66	447.869	4,69	336.377	3,52	990.706	10,38
Cabecera	7.086.723	6.303.165	88,94	449.555	6,34	110.536	1,56	104.842	1,48	118.625	1,67
Resto	2.460.011	355.205	14,44	663.857	26,99	337.333	13,71	231.535	9,41	872.081	35,45
Atlántica	1.766.358	750.573	42,49	489.222	27,7	60.054	3,4	113.168	6,41	353.341	20
Cabecera	1.259.063	735.863	58,45	343.426	27,28	38.714	3,07	65.944	5,24	75.116	5,97
Resto	507.295	14.710	2,9	145.796	28,74	21.340	4,21	47.224	9,31	278.225	54,84
Oriental	1.680.928	1.044.860	62,16	166.835	9,93	85.352	5,08	35.939	2,14	347.942	20,7
Cabecera	1.047.921	1.005.365	95,94	19.386	1,85	12.687	1,21	3.403	0,32	7.080	0,68
Resto	633.007	39.495	6,24	147.449	23,29	72.665	11,48	32.536	5,14	340.862	53,85
Pacífica	1.797.687	1.242.615	69,12	196.130	10,91	84.357	4,69	115.805	6,44	158.780	8,83
Cabecera	1.218.324	1.109.965	91,11	32.877	2,7	30.050	2,47	21.040	1,73	24.392	2
Resto	579.363	132.650	22,9	163.253	28,18	54.307	9,37	94.765	16,36	134.388	23,2
Central	1.261.202	954.834	75,71	128.712	10,21	96.490	7,65	18.227	1,45	62.939	4,99
Cabecera	870.030	858.016	98,62	3.067	0,35	1.937	0,22	1.828	0,21	5.182	0,6
Resto	391.172	96.818	24,75	125.645	32,12	94.553	24,17	16.399	4,19	57.757	14,77
Antioquía	1.333.388	1.032.544	77,44	72.684	5,45	112.726	8,45	50.955	3,82	64.479	4,84
Cabecera	995.024	961.012	96,58	0	0	18.335	1,84	11.052	1,11	4.625	0,46
Resto	338.364	71.532	21,14	72.684	21,48	94.391	27,9	39.903	11,79	59.854	17,69
Bogotá	1.567.298	1.537.499	98,1	22.323	1,42	7.476	0,48	0	0	0	0
Orinoquía	115.014	94.163	81,87	17.391	15,12	1.337	1,16	1.425	1,24	698	0,61
San Andrés	24.859	1.282	5,16	20.115	80,92	77	0,31	858	3,45	2.527	10,17

Fuente: DANE -Encuesta Nacional de Calidad De Vida

Respecto a las regiones con menor cobertura por cada tipo de sanitario, figuran en Inodoro conectado a alcantarilla, San Andrés y Providencia (5.16%); Inodoro conectado a pozo séptico, Bogotá (5.42%); Inodoro sin conexión, San Andrés (0.31%); Letrina o bajamar, Orinoquía (1.24%), no registrando este tipo de sanitarios, Bogotá. Comparativamente las regiones que se destacan por tener las más altas participaciones de sus hogares sin servicio sanitario fueron: Región Oriental 20.7% y Caribe 20.0%. Bogotá sobresale por no tener hogares sin servicios sanitarios, seguido de Orinoquía, con solo 0.61% de sus hogares.

## **Población afiliada al sistema general de seguridad social en salud por regímenes 2003**

En lo que concierne a seguridad social, la encuesta señala que en el año 2003, el 61.8% de la población nacional se encontraba afiliada a la seguridad social en salud. Este registro es superior en 4.6 puntos porcentuales al observado en 1997.

Por su parte, San Andrés y Providencia para el año 2003, evidenció la mayor cobertura de afiliación, con 83.7% de su población, seguido por Bogotá D.C, con 77.6% y la región Oriental, con 65.7%. En general, de las regiones del país, la región Caribe se ubica entre las de menor número de personas afiliadas, con apenas el 55.5% de su población, lo que en valores absolutos significa que de las 9.497.450 personas que habitan en la región, solamente 5.271.609 personas se encuentran afiliadas, quedando por fuera del sistema cerca de la mitad de la población.

## **Hogares con acceso a servicios públicos 2003.**

Durante el año 2003, el 95.7% de los hogares a nivel nacional, tenían acceso a energía eléctrica, el 86.8% a acueducto, 35.9% a gas natural conectado a red pública, 72.2% a alcantarillado, 74.5% a recolección de basuras, 54.6% a teléfono y el 3.6% a ninguno de estos servicios.

Al estudiar los resultados de la encuesta por regiones, encontramos que San Andrés y Providencia y Orinoquía - Amazonía tienen un 100% de los hogares con acceso a energía eléctrica. Le siguen en su orden: Bogotá D.C. con 99.8%, la región Caribe, con 95.4%. La región de menor cobertura fue la región Pacífica, con 87.3%.

En cuanto a los hogares con acceso a acueducto, Bogotá D.C muestra 99.4%, Valle del Cauca 92.8% y Antioquia 90.9%. La región Caribe (80.4%), junto con la región Pacífica (69.9%) y San Andrés y Providencia (49.7%), figuran entre las regiones en donde los hogares tienen acceso al servicio de acueducto.

Bogotá D.C, 88.2%, Antioquia, 69.3% y Valle del Cauca, 67.0% son los de mayor cobertura en el servicio telefónico. La región Pacífica y Caribe registran los más bajos porcentajes, con 21.0% y 30.0% respectivamente.

De igual forma, al analizar los hogares con gas natural conectado a red pública, Bogotá D.C. lidera las regiones, con 70.0%, seguido de la región Caribe con 54.2%.

El 9.8% de los hogares en la región pacífica no tienen ningún servicio, al igual que el 5.1% de los hogares de la región Oriental. Por su parte, en San Andrés y Providencia y Orinoquía – Amazonía, no registran hogares sin servicios.

Otro de los servicios con acceso a los hogares es alcantarillado y recolección de basura con 98.9% y 99.8% de cobertura en Bogotá D.C.

La región con mayor deficiencia en la recolección de basura es la Pacífica con solo 41.3% de cobertura y en el servicio de alcantarillado San Andrés y Providencia con 7.8%.

En Colombia, 14.8% de los hogares tiene teléfono fijo y celular y 54.6% solo teléfono fijo. Refiriéndonos a los hogares con teléfono celular sobresalen Bogotá (32.6%), San Andrés y Providencia (27.1%) y Valle del Cauca (26.6%). Las más bajas coberturas se dieron en la región Pacífica (6.9%) y Antioquía (9.5%). De otro lado, en la región Caribe 14.7% de los hogares tiene servicio de teléfono celular, 30.0% de teléfono fijo y 10.3% de los dos tipos de teléfonos.

### **Personas por condición de alfabetismo 2003**

De acuerdo a la Encuestas de Calidad de Vida para el año 2003, de los 29.905.467 personas entre 15 y más años, el 7.9% se encuentra en condición de analfabetas. Es importante señalar que San Andrés y Providencia y Bogotá D. C. Se identifican entre las regiones de menor tasa de analfabetismo, con registros de 1.5% y 2.2%, respectivamente, mientras que la región Pacífica, sin incluir Valle y la región Caribe, presentan los más altos índices de analfabetismo del país, con registros de 14.7% y 11.8% cada una. El analfabetismo en las demás regiones es el siguiente: región Central (8.4%), Oriental (7.6%), Antioquía (7.3%), Orinoquía – Amazonía (6.3%) y Valle del Cauca, con 5.4%.

## PROGRAMACIÓN DE TALLERES Y SEMINARIOS

<b>BANCO DE LA REPUBLICA</b>			
	<b>Lugar</b>	<b>Fecha</b>	
Conferencia "Monedas y billetes de Cartagena en el período colonial". Por: Ignacio Henao	Museo del Oro	Mayo 6	Entrada libre
Se inicia nuevamente el Cine Alemán	Casa de Bolívar	Todos los jueves a las 8:15 p.m.	Entrada libre
Taller de organización de bibliotecas dirigido a bibliotecarios escolares. Por: Elizabeth Pastrana	Casa de Bolívar	Mayo 10, 11 y 12	Entrada libre
Taller de Creación literaria. Por: Jorge García Usta	Casa de Bolívar	Mayo 15, 22 y 27	
Seminario "Enfermedades, médicos y terapéuticas en Colombia a través de la historia"	Museo del Oro	Mayo 20 y 21	Entrada Libre
Conferencia "La coyuntura económica y sus perspectivas" a cargo del Dr. José Darío Uribe.	Museo del Oro	Mayo 25	Entrada libre
Taller de Promoción de lectura, dirigido a bibliotecarios del departamento de Bolívar	Casa de Bolívar	Mayo 26, 27 y 28	
Taller sobre Géneros periodísticos	Casa de Bolívar	Mayo 29	
<b>CAMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA</b>			
	<b>Intensidad/Horas</b>		<b>Inversión</b>
Seminario - Taller Teórico Practico Clasificación Arancelarias.	8	Mayo 7	147000 afil. 210000 matri.
Seminario - Taller Gestión Tecnológica de Empaques y Embalajes	8	Mayo 12	147000 afil. 210000 matri.
Taller Zeyki -Como Exportar	2	Junio 9	25.000
Seminario - Taller Aseguramiento y Mejoramiento de la Calidad	16	Junio 11	250000 afil. 300000 matri.
Seminario - Taller Gestión por Procesos	8	Junio 17	147000 afil. 210000 matri.
Taller Zeyki -Como Exportar Servicios	2	Junio 23	25.000