

Julio

2013

ISSN
2248
5872



INFORME
de
sostenibilidad
*Impacto económico
social, y ambiental*
Banco de la República



JUNTA DIRECTIVA

Mauricio Cárdenas Santamaría
Ministro de Hacienda y Crédito Público

José Darío Uribe Escobar
Gerente General

Carlos Gustavo Cano Sanz
Ana Fernanda Maiguashca Olano
Adolfo Meisel Roca
César Vallejo Mejía
Juan Pablo Zárate Perdomo

Alberto Boada Ortiz
Secretario de la Junta Directiva

GERENCIA TÉCNICA

Hernando Vargas Herrera
Gerente Técnico

Jorge Hernán Toro Córdoba
Subgerente de Estudios Económicos

Pamela Cardozo Ortiz
Subgerenta Monetaria y de Reservas

GERENCIA EJECUTIVA

José Tolosa Buitrago
Gerente Ejecutivo

Joaquín Bernal Ramírez
Subgerente de Sistemas de Pago y Operación Bancaria

Néstor Plazas Bonilla
Subgerente Industrial y de Tesorería

Rocío Villegas Trujillo
Subgerenta de Gestión de Riesgo Operativo

Ángela María Pérez Mejía
Subgerenta Cultural

SUBGERENCIA GENERAL DE SERVICIOS CORPORATIVOS

Francisco Rivas Dueñas
Subgerente General de Servicios Corporativos

AUDITOR GENERAL

Luis José Orjuela Rodríguez

Contribución del Banco de la República al bienestar de la sociedad

Contenido

<p>6 9 12 14</p>	<p>Presentación del Gerente General Cifras e indicadores Acerca de este informe Perfil del Banco de la República</p>			<p>4 Contribuir a la actividad cultural</p>	<p>87</p>
	<p>1 Construcción de confianza con transparencia y eficiencia</p>	<p>25</p>		<p>5 Compromiso con el medioambiente y la cadena de abastecimiento</p>	<p>105</p>
	<p>2 Preservar el poder adquisitivo de la moneda y apoyar el crecimiento sostenido de la economía</p>	<p>35</p>		<p>6 Desarrollo del talento humano</p>	<p>119</p>
	<p>3 Contribuir a la generación de conocimiento</p>	<p>65</p>		<p>7 Desempeño financiero</p>	<p>131</p>
<p>Tabla de indicadores GRI</p>					<p>140</p>

Presentación del gerente general



José Darío Uribe Escobar, gerente general del Banco de la República.

Tengo el gusto de presentar el segundo Informe de Sostenibilidad del Banco de la República, que coincide con los 90 años de fundada la institución. Durante este tiempo el Banco ha sido un gestor importante de la transformación económica y social del país, contribuyendo al bienestar de la sociedad, y se ha consolidado como una institución independiente, que genera la mayor confianza entre los colombianos por su transparencia y capacidad de gestión.

El presente Informe describe la gestión del Banco durante los últimos dos años en los ámbitos económico, social y ambiental, y la orientación estratégica de la entidad, construida a partir de su misión, visión, orientadores estratégicos y valores institucionales, aspectos centrales que guían las actividades y el manejo de los recursos humanos, financieros y naturales de la institución, con un horizonte de largo plazo.

El Informe es uno de los mecanismos de rendición de cuentas del Banco y trata de explicar su gestión de manera simple, pero con la misma rigurosidad y transparencia con las que se explican las decisiones de política. Se resalta el logro de mantener la inflación baja y estable, en coordinación con la política económica general, y la ejecución eficiente y responsable de las otras funciones de banca central, como son la provisión de efectivo, la administración de las reservas internacionales, ser prestamista de última instancia, y apoyar el buen funcionamiento de los sistemas de pago.

La contribución del Banco a la generación de conocimiento tiene un fuerte impacto en el desarrollo económico y social del país. La investigación económica y financiera contribuye a soportar las decisiones de política de la Junta Directiva y ha enriquecido el debate técnico en asuntos económicos de relevancia para el país. El esfuerzo del Banco por fortalecer la educación económica y financiera y su contribución al desarrollo del capital humano, han afianzado la efectividad de las políticas y elevado el conocimiento especializado en beneficio de la sociedad.

En el aspecto ambiental se destaca la implementación de medidas enfocadas a la prevención, control y mitigación de los impactos generados en sus operaciones y el uso eficiente de recursos. Así mismo, la incorporación de diseños arquitectónicos amigables con el medioambiente como una estrategia para la renovación de los edificios que integran su planta física, como la construcción de la Biblioteca de la ciudad de Neiva, y las adecuaciones en algunos edificios para permitir el acceso y movilidad de personas con discapacidad.

La labor cultural del Banco llega a diversos públicos en el ámbito nacional e internacional, a través de la prestación de servicios en la red de bibliotecas del Banco, las exposiciones y conciertos de diversos artistas en cada sucursal y la difusión al mundo de las colecciones de arte a través de la plataforma Google Art Project. De esta manera, se ha afianzado un modelo de gestión cultural sostenible, accesible e incluyente, orientado a que los ciudadanos se apropien del patrimonio cultural que el Banco administra.

En el aspecto social se destaca el impulso de una cultura organizacional soportada en el capital humano que motiva a los colaboradores del Banco a desarrollar su máximo potencial en un marco de mejoramiento continuo para el logro de objetivos comunes. Con este propósito, el Banco ofrece espacios de formación y desarrollo personal y profesional que facilitan un desempeño efectivo, en un ambiente de trabajo que busca el equilibrio entre la vida personal y laboral.

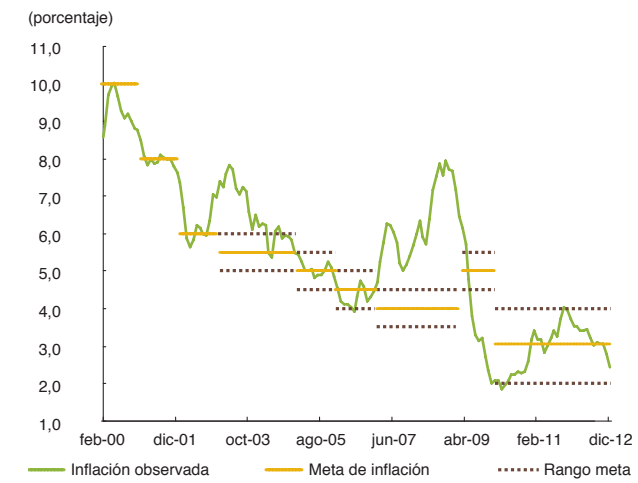
Nuestro compromiso con la sociedad es contribuir al crecimiento sostenible del país, tanto en su concepción económica, como social y ambiental, tal como ha sido nuestro propósito durante estos 90 años de historia.

Cordialmente,

José Darío Uribe Escobar
Gerente General

Cifras e indicadores

Inflación anual y rango meta



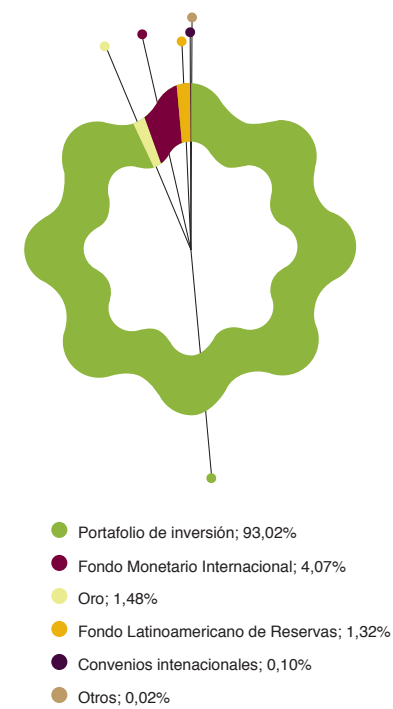
Fuentes: DANE y Banco de la República.

Producto interno bruto



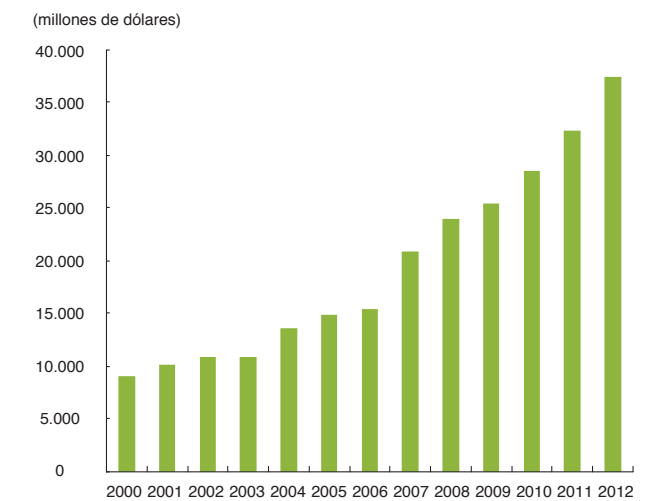
Fuente: DANE.

Composición de las reservas brutas



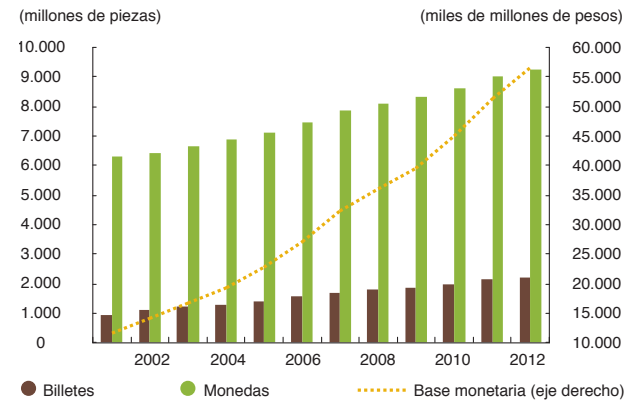
Fuente: Banco de la República.

Reservas internacionales brutas de Colombia



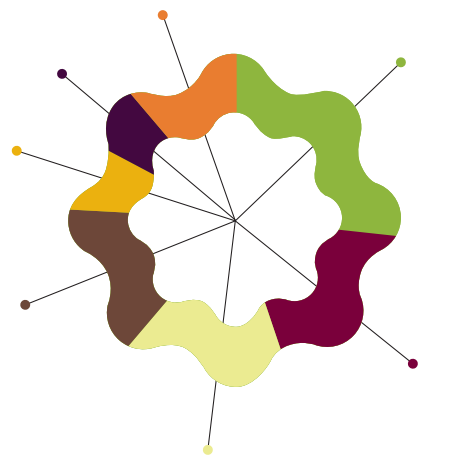
Fuente: Banco de la República.

Billetes y monedas en circulación y base monetaria



Fuente: Banco de la República.

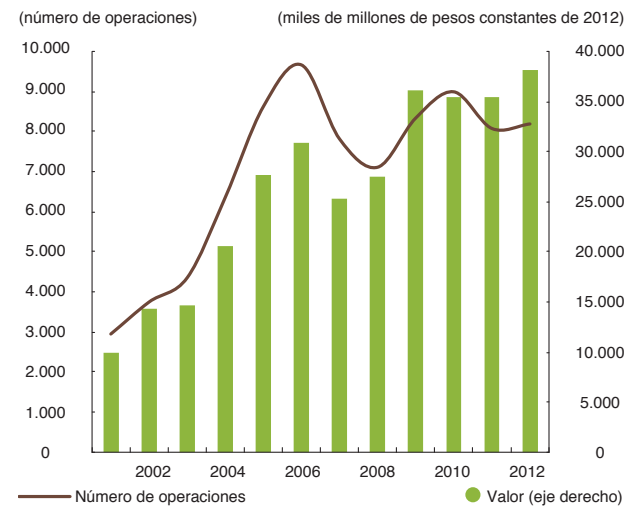
Número y participación de los temas desarrollados en Borradores de Economía



- Macroeconomía y economía monetaria 31; 27%
- Economía internacional 21; 18%
- Economía laboral 19; 16%
- Economía financiera 17; 15%
- Métodos matemáticos y cuantitativos 8; 7%
- Economía pública 7; 6%
- Otros 13; 11%

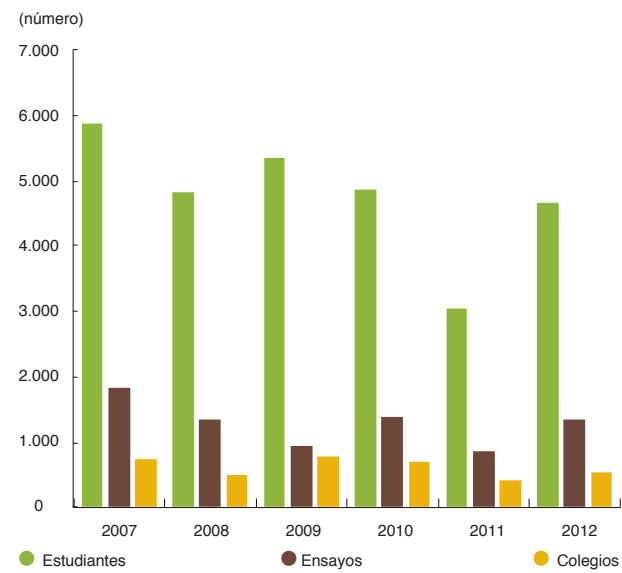
Fuente: Banco de la República.

Estadísticas de valor y número de operaciones del sistema de pagos de alto valor CUD, promedios diarios



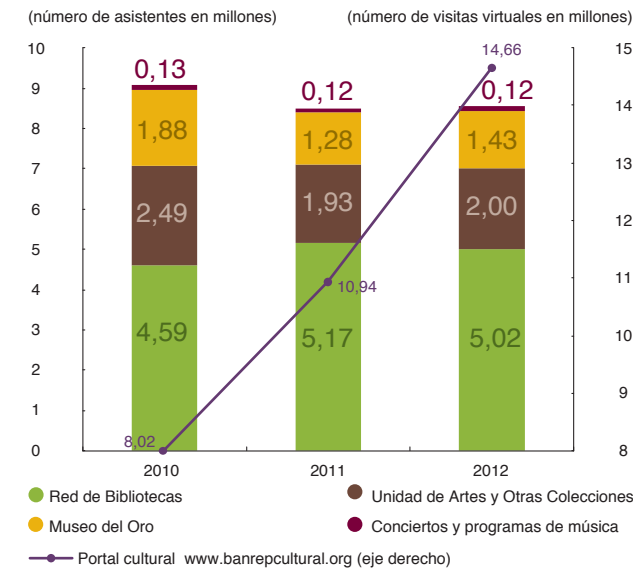
Fuente: Banco de la República.

Concurso “De la banca escolar a la banca central” en cifras



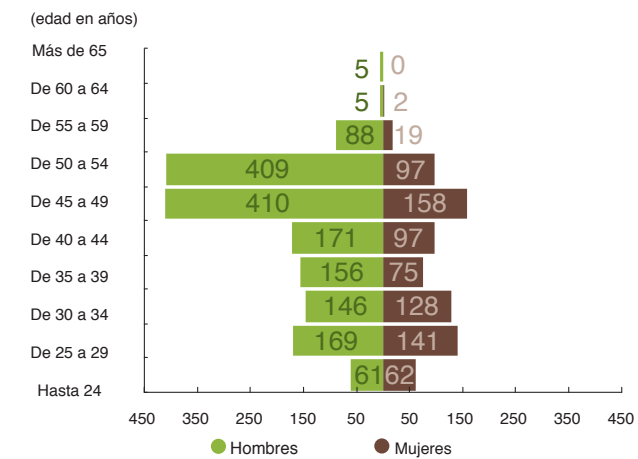
Fuente: Banco de la República.

Usuarios de la actividad cultural del Banco de la República



Fuente: Banco de la República.

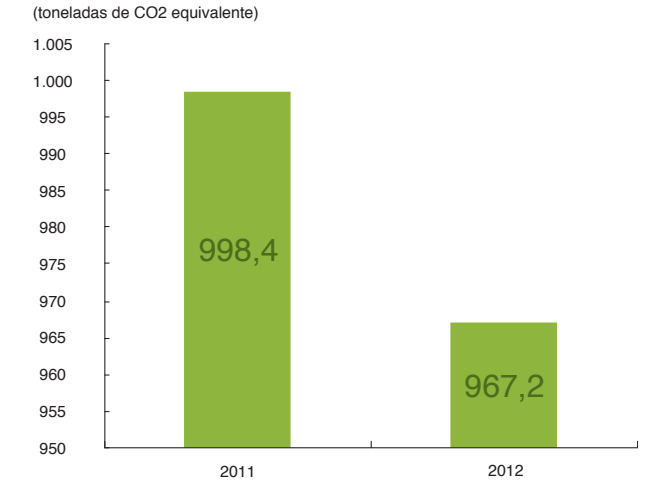
Número de colaboradores del Banco de la República por edad y género



Nota: información al 31 de diciembre de 2012.

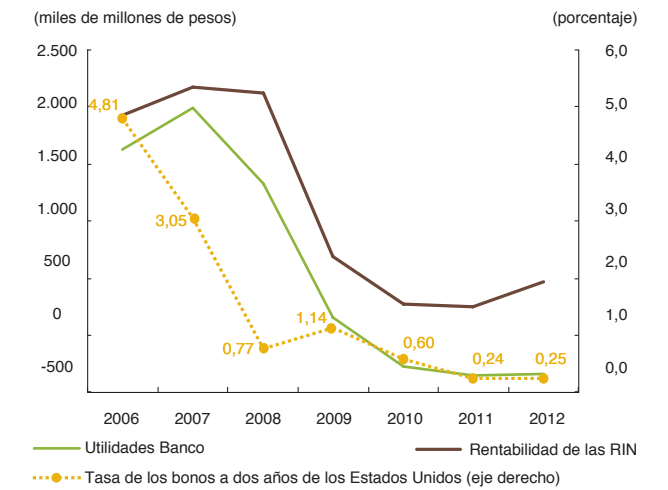
Fuente: Banco de la República

Emisiones de gases efecto invernadero del Banco de la República (GEI de alcance 1)



Fuente: Banco de la República.

Utilidades del Banco de la República, rentabilidad de las reservas internacionales (RIN) y la tasa de interés de los bonos a dos años del Tesoro de los Estados Unidos



Fuente: Banco de la República.

Acerca de este Informe

“El desarrollo sostenible es aquel que permite satisfacer las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. ● Informe de la Comisión Brundtland (1987)

LA CONTRIBUCIÓN DEL BANCO DE LA REPÚBLICA A LA SOSTENIBILIDAD

El Banco de la República administra de manera responsable los recursos humanos, financieros y naturales empleados en el cumplimiento de las funciones que le fueron asignadas por la Constitución y la Ley. En este sentido, la principal contribución del Banco a la sostenibilidad es manejar la institución con una visión de largo plazo, que permita satisfacer las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades. Para el logro de este objetivo, el Banco:

- Contribuye al crecimiento sostenido de la economía, manteniendo una inflación baja y estable y cumpliendo de forma responsable con otras funciones de banca central que le han sido asignadas y que apoyan el buen funcionamiento de la economía, como son la producción y distribución de efectivo, la administración de las reservas internacionales, ser prestamista de última instancia y banquero de los establecimientos de crédito, apoyar la estabilidad financiera y el buen funcionamiento de los sistemas de pago y servir de agente fiscal del Gobierno.
- Invierte en la generación de conocimiento y en el desarrollo del capital humano; apoya el conocimiento financiero y económico de la población; cuenta con colaboradores diversos y respetuosos de las diferencias, que cooperan de una manera efectiva y flexible; conserva y difunde el patrimonio cultural del país, y favorece la construcción de identidades colectivas.
- Administra con responsabilidad los recursos naturales que emplea mediante el uso eficiente del agua y la energía, el manejo adecuado de los residuos, emisiones atmosféricas y vertimientos al alcantarillado, entre otros. Así mismo, el Banco procura que los bienes y servicios que adquiere sean producidos y prestados de manera sostenible, contribuyendo al desarrollo de conciencia ambiental en la sociedad.

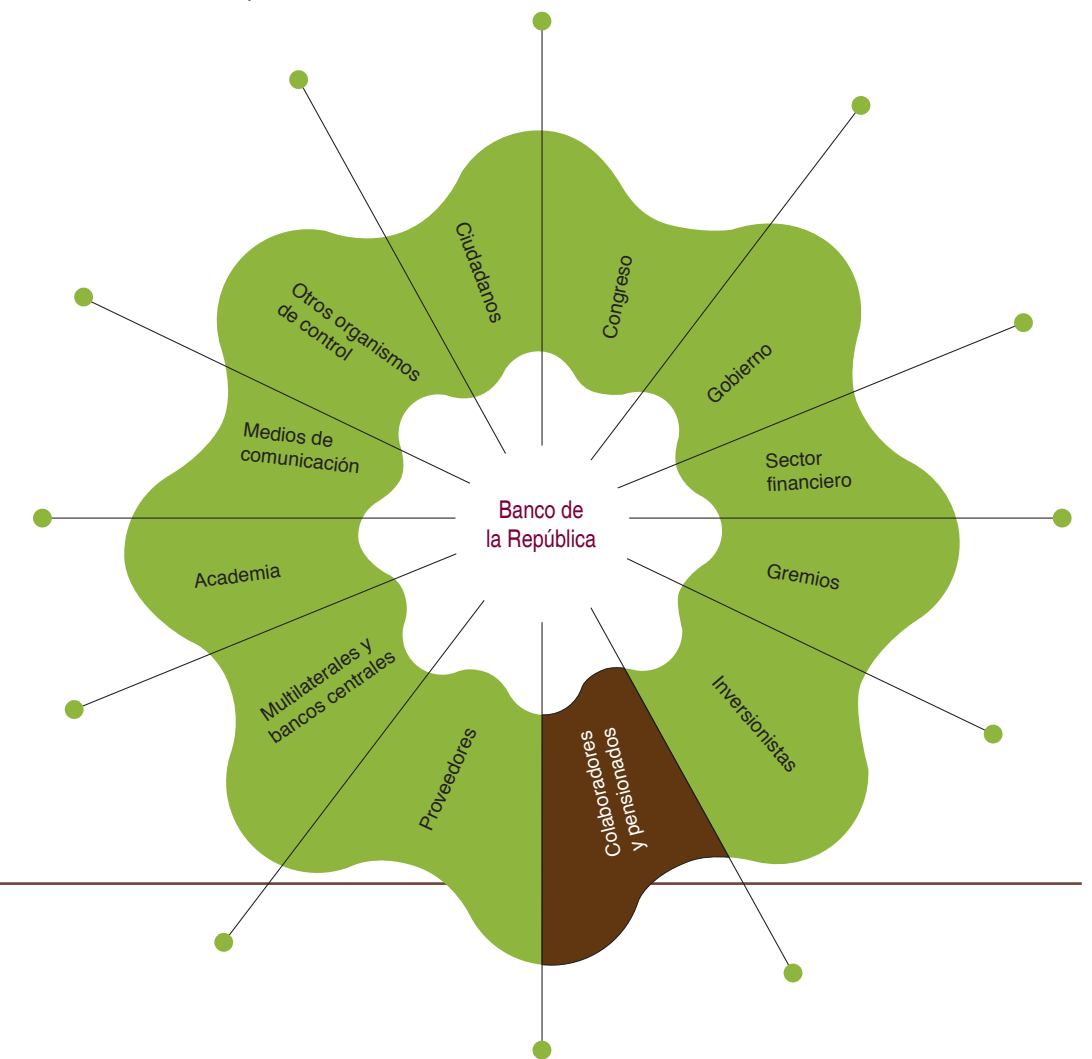
ESTRUCTURA DEL INFORME

El primer Informe de Sostenibilidad del Banco de la República fue publicado en julio de 2011. Esta es la segunda edición, la cual fue elaborada utilizando las directrices de Global Reporting Initiative (GRI), versión G3.1. Se tiene proyectado publicar este tipo de reporte cada dos años.

En el reporte se explican los impactos sociales, ambientales y económicos más significativos de la gestión del Banco. La información corresponde a las oficinas del Banco en Bogotá, así como de las sucursales y agencias culturales en el país, y se refiere al período comprendido, principalmente, entre el 1 de enero de 2011 y el 31 de diciembre de 2012. Usa datos históricos en los apartados donde se consideró pertinente. De acuerdo con la metodología GRI, este reporte tiene un nivel de aplicación auto-declarado de B.

El informe va dirigido a una amplia audiencia de personas y entidades vinculadas a los sectores privado y público, que constituyen los grupos de interés del Banco, los cuales fueron identificados mediante un proceso participativo entre diferentes instancias del Banco (Diagrama 1).

Diagrama 1
Principales grupos de interés del Banco de la República



Fuente: Banco de la República.

CONTENIDO DEL INFORME

Para definir el contenido del informe se emplearon las prácticas de gestión y comunicación propias de los reportes de sostenibilidad. En su contenido y desarrollo participaron los gerentes General, Ejecutivo y Técnico, los subgerentes y colaboradores del Banco, expertos en diversos temas, con el fin de determinar los aspectos relevantes en las distintas actividades de la institución.

El informe está organizado en siete capítulos, de acuerdo con los compromisos más relevantes del Banco con la sostenibilidad. Luego de una breve reseña sobre el perfil del Banco de la República y de su orientación estratégica de mediano plazo, el primer capítulo recoge las principales características del gobierno corporativo de la institución, los organismos de control y la administración de riesgos. Así mismo, detalla los canales empleados por el Banco para rendir cuentas y comunicarse con los principales grupos de interés. Todos estos son elementos fun-

damentales para construir confianza y contar con el apoyo y el reconocimiento de la sociedad.

En los capítulos 2 al 6 se explica cómo el Banco gestiona su compromiso por preservar el poder adquisitivo de la moneda y apoyar el crecimiento sostenido de la economía; su contribución a la generación de conocimiento y a la actividad cultural; su compromiso con la conservación del medioambiente y la gestión que realiza en su cadena de abastecimiento, y el desarrollo del talento humano. En el último capítulo, se explica el desempeño financiero del Banco.

Para mayor información con respecto al reporte, contactar a: informedesostenibilidad@banrep.gov.co

Perfil del Banco de la República

En Colombia, con inflaciones anuales que superaban el 30%, la Asamblea Nacional Constituyente de 1991 propició el espacio para discutir la idea de un banco central independiente, cuyo principal objetivo fuese el control de la inflación.



Miembros de la Junta Directiva del Banco de la República. De izquierda a derecha; de pie: César Vallejo Mejía, Carlos Gustavo Cano Sanz, Juan Pablo Zárate Perdomo, Adolfo Meisel Roca; sentados: Ana Fernanda Maiguashca Olano, Mauricio Cárdenas Santamaría, José Darío Uribe Escobar.

De acuerdo con lo dispuesto en la Constitución Política y la Ley 31 de 1992, al Banco de la República le corresponde cumplir las funciones de banca central en Colombia, y está organizado como una persona jurídica de derecho público, de rango constitucional, con autonomía administrativa, patrimonial y técnica, sujeta a un régimen legal propio.

FUNCIONES DEL BANCO DE LA REPÚBLICA Y SU JUNTA DIRECTIVA

La Constitución Política de Colombia establece que el principal objetivo del Banco de la República es preservar la capacidad adquisitiva de la moneda, en coordinación con la política económica general¹.

Las principales funciones del Banco de la República son:

- Regular la moneda, los cambios internacionales y el crédito.
- Emitir la moneda legal.
- Administrar las reservas internacionales.
- Ser prestamista de última instancia y banquero de los establecimientos de crédito.
- Servir como agente fiscal del Gobierno.
- Apoyar la estabilidad financiera y el buen funcionamiento de los sistemas de pago.

Como parte de sus funciones el Banco contribuye, además, a la generación de conocimiento y a la actividad cultural del país.

La Junta Directiva del Banco es la autoridad monetaria, cambiaria y crediticia del país. En ejercicio de esta función adopta las medidas de política que considere necesarias para regular la circulación de la moneda, los cambios internacionales y la liquidez del mercado financiero. Así mismo, regula el normal funcionamiento de los pagos internos y externos de la economía, y de los sistemas de pago de alto valor.

PRESENCIA DEL BANCO EN EL PAÍS

El Banco tiene sedes en 29 ciudades de Colombia, que se clasifican en sucursales regionales, sucursales y agencias culturales², tal como se observa en el Mapa 1. En Bogotá funcionan, entre otros, la sede principal y la Central de Efectivo, y en Ibagué está localizada la Fábrica de Moneda.

1 Constitución Política de Colombia de 1991, título XI (Del régimen económico y de la hacienda pública), capítulo 6 (De la banca central).

2 En general las sucursales, además de actividad cultural, tienen funciones de tesorería.

El compromiso del Banco con la sostenibilidad es cumplir las funciones asignadas por la Constitución y la Ley administrando los recursos humanos, financieros y naturales con un horizonte de largo plazo.

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

Departamento de Fiduciaria y Valores:
ISO 9001:2008, Icontec.

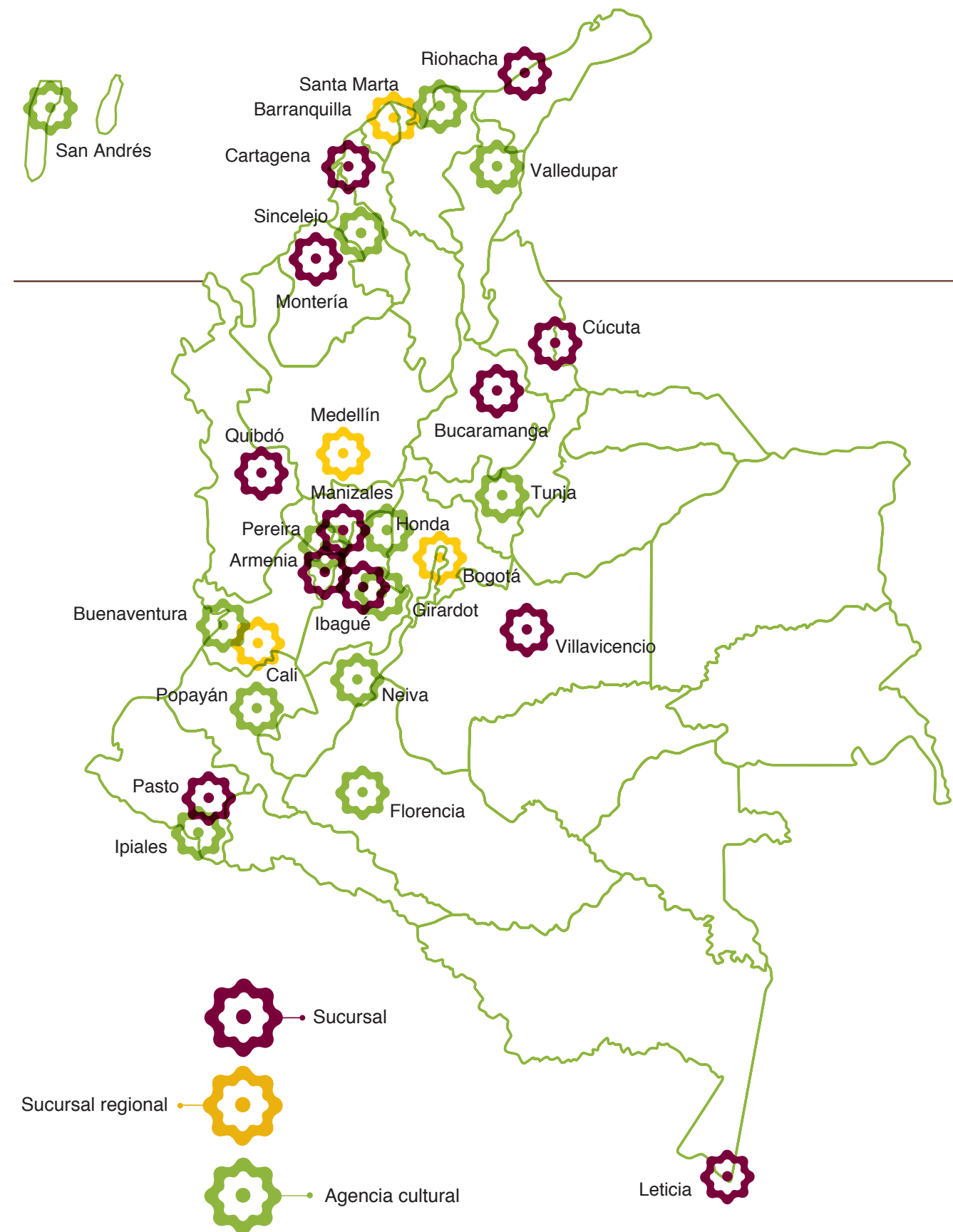
Fábrica de Moneda:
ISO 9001:2008, SGS.

Imprenta de Billetes:
ISO 9001:2008, SGS.

Dirección General de Tecnología:
ISO 9001:2008 e ISO 27001:2005,
Icontec.



Mapa 1
Presencia del Banco de la República en el país



Fuente: Banco de la República.

PERSPECTIVA HISTÓRICA DEL BANCO DE LA REPÚBLICA

El Banco de la República fue creado como banco central de Colombia en 1923, mediante la Ley 25, dentro de los lineamientos definidos por la Misión Kemmerer. Esta Misión estaba conformada por un grupo de expertos financieros estadounidenses contratados por el presidente Pedro Nel Ospina para asesorar al Gobierno en la modernización de las finanzas públicas y del sistema financiero. En ese entonces se estableció que el principal objetivo del banco central debía ser mantener en funcionamiento el patrón oro¹. Acorde con la teoría de banca central de la época, a la entidad se le confió, en forma exclusiva, la facultad de emitir la moneda legal colombiana. Adicionalmente, el Banco fue instituido como “banquero de banqueros”, función que cumplía principalmente mediante operaciones de redescuento, y como banco y agente fiscal del Gobierno.

El Banco de la República se organizó como sociedad anónima con un capital de \$10 millones oro, de los cuales un 50% lo aportó el Gobierno —para lo cual usó el primer desembolso de la indemnización hecha por el gobierno de los Estados Unidos por la separación de Panamá— y el otro 50% provino de bancos comerciales nacionales, extranjeros y algunos particulares. Su Junta Directiva quedó conformada por diez miembros: tres representaban al Gobierno, cuatro a los bancos nacionales, dos a los bancos extranjeros y uno al público.

Tras el abandono del patrón oro, en septiembre de 1931 se empezó a generar un cambio paulatino en el pensamiento monetario y, a finales de la década de los cuarenta se hicieron las primeras propuestas de reforma del papel que desempeñaba el Banco de la República. Se consideró que la Entidad podría contribuir al crecimiento económico, encauzando el crédito del sector financiero hacia ciertas actividades productivas. Como resultado de estas propuestas se convocó la Misión Grove, conformada por funcionarios de la Reserva Federal de los Estados Unidos, con el fin de realizar un diagnóstico del sistema bancario colombiano. A raíz de las recomendaciones de esta Misión, el énfasis del Banco de la República se centró en propiciar el crecimiento económico, para lo cual se autorizaron nuevos instrumentos que le permitían desempeñar un papel activo en la canalización del crédito para estimular el desarrollo económico. En particular, a la Junta Directiva del Banco se le otorgaron facultades para fijar cupos de crédito ordinario, especial o de fomento, con intereses subsidiados, además de créditos de emergencia. Adicionalmente, se le autorizó fijar y variar las tasas de interés y de descuento, y estipular y modificar el encaje legal de los bancos comerciales.

La Junta Directiva de la Institución quedó conformada por el Ministro de Hacienda, cuyo voto era necesario para las principales decisiones; dos representantes del Gobierno, siendo uno de ellos el Ministro de Fomento; tres representantes de los bancos comerciales; un director elegido por el Gobierno a partir de listas enviadas por gremios agrícolas; otro representante, elegido de las listas enviadas por comerciantes e industriales y, finalmente, por el Gerente de la Federación Nacional de Cafeteros.

La Misión Grove había propuesto que el Banco de la República fuera un ente gubernamental. En esta dirección, a partir de 1963 la banca central colombiana quedó dividida en dos instancias: la Junta Monetaria, encargada de la orientación de la política monetaria, y el Banco de la República, encargado de su ejecución, bajo la orientación de su Junta Directiva. El

¹ En el esquema monetario del patrón oro el banco central tenía que garantizar, en todo momento, la convertibilidad de los billetes que se pusieran a circular. Con este propósito se fijaban porcentajes que el Banco de la República debía mantener en oro amonedado o físico en sus bóvedas o en el exterior.

Banco continuó con su estructura jurídica de entidad mixta, pero se abandonó el concepto de autonomía de banca central, puesto que la Junta Monetaria estaba conformada de manera exclusiva por miembros del Gobierno más el Gerente del Banco, quien era elegido por su Junta Directiva. A la Junta Monetaria se le asignó la conducción de la política monetaria, crediticia y cambiaria, pero no se le estableció como objetivo prioritario la estabilidad del poder adquisitivo de la moneda. La Junta Directiva del Banco de la República, por su parte, era el organismo de dirección y control administrativo ejecutor de esta política.

Años más tarde el Gobierno presentó un proyecto de ley para la nacionalización del Banco de la República, el cual fue aprobado en 1973. Dicha figura implicó su transformación, de sociedad comercial con participación pública y privada en la composición de su capital, a entidad del Estado. La institución mantuvo las funciones relacionadas con las atribuciones de banca central, tales como la emisión exclusiva de la moneda legal, la administración de las reservas internacionales², y la ejecución de la política monetaria establecida por la Junta Monetaria. Adicionalmente, continuó prestando servicios bancarios al Gobierno y a los establecimientos de crédito, y siguió cumpliendo su función de administrador de los fondos financieros mediante los cuales se otorgaban créditos de fomento a sectores que se consideraban estratégicos para el desarrollo económico³.

En la década de los setenta, la inflación mundial se aceleró y la lucha contra este fenómeno se convirtió en la principal preocupación de la política monetaria en muchos países. A finales de los años ochenta se

² El Banco de la República comenzó a administrar las reservas internacionales desde su creación, al hacer depósitos de las mismas en bancos del exterior, pero solo era una función tácita del Banco. Luego, con el Decreto 340 de 1980 se estableció de manera explícita que la administración de las reservas internacionales correspondía de manera exclusiva al Banco de la República.

³ En concordancia con las políticas de desarrollo de los años sesenta y setenta, al Banco de la República se le asignó la función de administrar algunos fondos financieros, cuyos recursos eran destinados a otorgar crédito de fomento para actividades que se consideraban estratégicas para el desarrollo, por ejemplo: los fondos Financiero Agropecuario, Financiero Industrial, de Desarrollo Urbano, de Promoción de Exportaciones, entre otros.

impone la autonomía institucional de la banca central y se pasa de un modelo con múltiples objetivos a uno con una sola finalidad: la estabilidad del poder adquisitivo de la moneda.

En Colombia, con inflaciones anuales que superaban el 30%, la Asamblea Nacional Constituyente de 1991 propició el espacio para discutir la idea de un banco central independiente, cuyo principal objetivo fuese el control de la inflación. Dicha finalidad se alcanza con la Constitución de 1991, la cual elevó el rango del Banco de la República a órgano del Estado de nivel constitucional, siguiendo los parámetros y principios imperantes en la banca central en la década de los noventa. De esta manera, la preservación de la estabilidad de precios constituye “de manera simultánea un derecho de los ciudadanos y un deber del Estado” (Sentencia C-383 de 1999).

Es así como la nueva Constitución establece el control de la inflación como el principal objetivo del Banco de la República, en coordinación con la política económica general, y define una estructura de gobierno

que permite que la entidad tome decisiones de manera independiente. Dicha facultad se refleja en la composición de su Junta Directiva, en la forma como se eligen y rotan sus miembros y en su autonomía administrativa, patrimonial y técnica. Al mismo tiempo, las decisiones adoptadas por la Junta se basan en documentos e investigaciones elaborados por un equipo técnico altamente calificado, que plantea recomendaciones de política de manera autónoma. Este ajuste institucional ha respaldado la reducción de la inflación durante la última década, permitiendo que esta se sitúe en el rango meta de largo plazo definido como estabilidad de precios (3%, +/- un punto porcentual).

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

El Banco de la República es una entidad del Estado colombiano que contribuye al bienestar de la sociedad mediante el cumplimiento de las funciones de banca central que la Constitución y la ley le han delegado. Con sus acciones, busca generar impactos sociales, económicos y ambientales positivos, tanto en la sociedad actual como sobre las generaciones futuras. La excelencia, la transparencia y la sostenibilidad son pilares que guían su gestión para alcanzar los más altos niveles de calidad, productividad y oportunidad, y así mantener la confianza y credibilidad en la institución.

Misión

Contribuir al bienestar de los colombianos mediante la preservación del poder adquisitivo de la moneda y el apoyo al crecimiento económico sostenido, a la generación de conocimiento y a la actividad cultural del país.

La Constitución Política establece que el principal objetivo del Banco de la República es preservar la capacidad adquisitiva de la moneda, en coordinación con la política económica general, entendida esta última como aquella que propenda por estabilizar el producto y el empleo en sus niveles sostenibles de largo plazo. Con este propósito, la política monetaria busca generar las condiciones apropiadas para que la economía crezca de manera sostenible, sin que se produzcan presiones inflacionarias, contribuyendo a minimizar los riesgos de desbalances macroeconómicos y financieros. Así mismo, el Banco ejecuta de manera responsable otras funciones de banca central que le han sido asignadas y que apoyan el buen funcionamiento de la economía.

La generación de conocimiento es también una función misional para el Banco, dado su impacto en el desarrollo económico y social del país. Con este propósito, el Banco promueve la investigación económica y financiera, y la producción de estadísticas de

alta calidad. De la misma manera, contribuye a que la sociedad mejore el nivel de conocimiento especializado en áreas de economía y finanzas, lo cual fortalece la toma de decisiones mejor informadas en beneficio de su bienestar.

El Banco es, adicionalmente, un actor importante en la gestión cultural del país. Su actividad se enmarca en un modelo sostenible, accesible e incluyente que busca poner en contexto el sentido de lo público para que los ciudadanos se apropien del patrimonio cultural que el Banco administra.



Fachada del Edificio Pedro López, primera sede del Banco de la República.

Nuestros valores

El marco de valores corporativos del Banco es una guía de comportamiento que compromete el quehacer diario de todos sus colaboradores y su interacción con los grupos de interés. Los valores corporativos del Banco se resumen a continuación:

- **Compromiso:** trabajamos con entrega, dedicación y entusiasmo por el logro de los objetivos, respondiendo a la confianza depositada en nosotros.
- **Responsabilidad:** cumplimos nuestras funciones a cabalidad, con diligencia, calidad y oportunidad, comprometidos con la sociedad, con el Banco y con nosotros mismos.
- **Honestidad:** obramos con integridad, rectitud y lealtad.
- **Respeto:** tratamos dignamente y con consideración a los demás, respetando las diferencias, ideas y creencias del otro.
- **Orientación al servicio:** conocemos las necesidades de nuestros grupos de interés, procurando satisfacerlos oportunamente.

Visión

Ser reconocidos cada vez más, nacional e internacionalmente, como una institución esencial para el bienestar de la sociedad, que opera con excelencia, transparencia y sostenibilidad.

Orientadores estratégicos

La gestión del Banco se basa en los pilares de sostenibilidad, excelencia y transparencia, los cuales, en su conjunto, dan soporte a los lineamientos estratégicos:

- **Sostenibilidad:** generar impactos económicos, sociales y ambientales positivos, administrando responsablemente los recursos utilizados en el desarrollo de las actividades misionales y corporativas.
- **Excelencia:** alcanzar los más altos niveles de calidad, productividad, innovación y oportunidad en el cumplimiento de nuestras funciones.
- **Transparencia:** informar de manera clara, efectiva y oportuna las estrategias, decisiones de política y procedimientos seguidos por el Banco para consolidar la confianza y credibilidad en la institución.

Lineamientos estratégicos

- Liderazgo: consolidar un liderazgo que promueva el trabajo en equipo, la innovación y la gestión del cambio.
- Capital humano: impulsar una cultura organizacional que motive a los empleados para que desarrollen su máximo potencial, en un marco de mejoramiento continuo, para el logro de objetivos comunes.
- Gestión por procesos: fortalecer los procesos del Banco con un enfoque transversal para incrementar la efectividad de la gestión.
- Gestión de riesgos: actuar de manera preventiva y oportuna propendiendo por una respuesta efectiva al riesgo, con el fin de apoyar el logro de los objetivos, la toma de decisiones y la continuidad de la operación del Banco.

Gestión estratégica 2013-2016

El plan estratégico: *El Banco somos todos 2013-2016* profundiza en el desarrollo de una cultura de sostenibilidad y hace énfasis en la excelencia y transparencia, con el propósito de mejorar de manera continua la capacidad de gestión. La formulación del plan estratégico se hizo con la participación de los colaboradores del Banco en todo el país. En el Diagrama 2 se presentan las funciones misionales y corporativas del Banco.

En el marco del compromiso por *Preservar el poder adquisitivo de la moneda y apoyar el crecimiento sostenido de la economía*, el principal objetivo del Banco es mantener la inflación baja y estable, en coordinación con la política económica general, siendo esta su mayor contribución al crecimiento sostenido de la economía y la mejor demostración de su responsabilidad social. Así mismo, como emisor de la moneda legal colombiana, busca garantizar la provisión de billetes y monedas con la calidad y oportunidad que la economía requiere para sus transacciones y preservar la confianza del público en el uso del dinero como instrumento de pago. Mediante la función de ser prestamista de última instancia, el Banco busca evitar que problemas temporales de liquidez de un establecimiento de crédito se transformen en crisis financieras sistémicas, con efectos potenciales negativos sobre la actividad económica y el bienestar de la población. El Banco apoya el buen funcionamiento de los sistemas de pago, debido a su interrelación con el mercado monetario y la estabilidad financiera, elementos que se articulan en la implementación de la política monetaria. Por otra parte, el Banco administra las reservas internacionales con estrictos criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad,

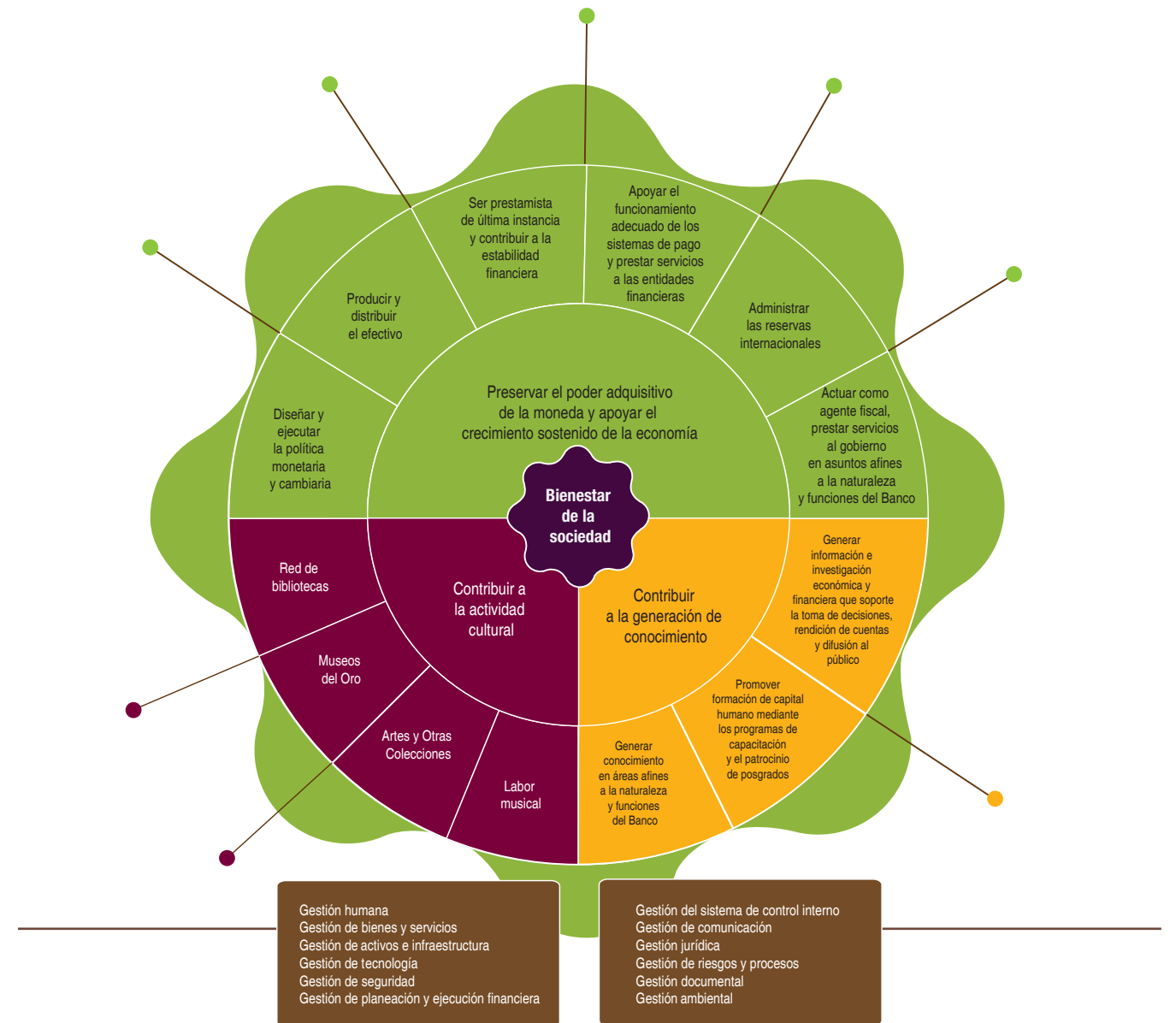
en beneficio del interés del público y de la economía en general. Adicionalmente, el Banco presta servicios al Gobierno en su función de agente fiscal.

La generación de conocimiento es una prioridad estratégica para el Banco, que propende por la comprensión de sus políticas, decisiones y otros aspectos económicos y financieros de relevancia para el país. En el marco de este objetivo, la institución busca ser reconocida como un centro de generación de conocimiento de alta calidad y como promotor de la formación de capital humano.

La gestión cultural del Banco promueve el acceso al conocimiento y la consolidación del sentido de ciudadanía por medio del rescate, preservación, estudio, organización, investigación y difusión del patrimonio cultural de la nación. La actividad cultural del Banco pone en contexto lo público, mediante la gestión de la Red de Bibliotecas, los museos del Oro, de Artes y otras Colecciones, y por su labor musical.

Las funciones corporativas integran la gestión de las áreas que brindan el soporte necesario para que la entidad cumpla con su misión, proporcionando tecnología, infraestructura, seguridad, asesoría, desarrollo humano, bienes y servicios corporativos. El Banco también ha venido fortaleciendo la gestión del riesgo no financiero, de la información y de los procesos para mejorar la efectividad en su operación. Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, además, se ha propuesto asegurar el cumplimiento de la normatividad ambiental, mediante la prevención y mitigación de los impactos ambientales que puedan generarse por su operación, junto con la promoción del uso sostenible de los recursos naturales.

Diagrama 2
Funciones misionales y corporativas del Banco de la República



Fuente: Banco de la República.

Modelo de gestión gerencial

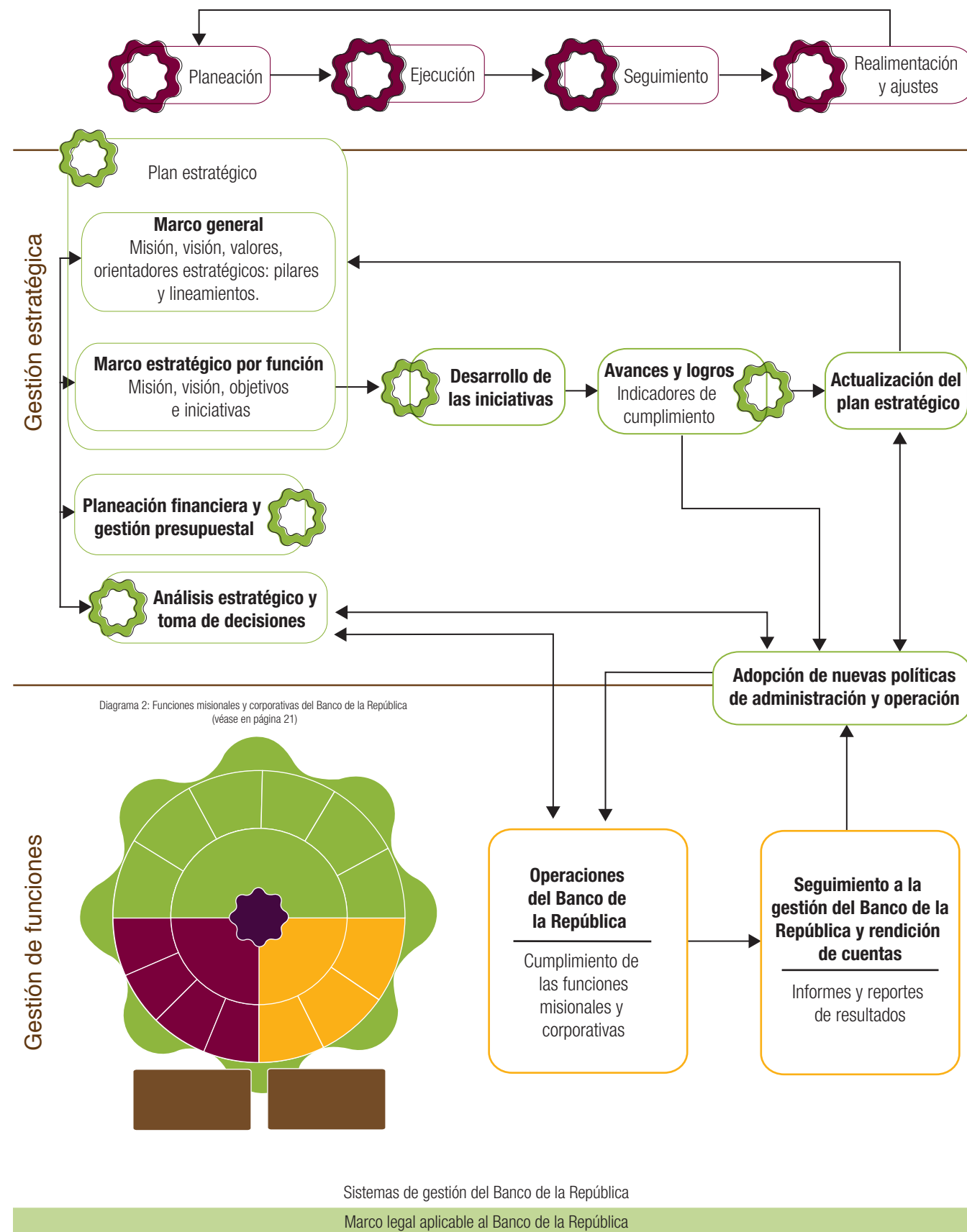
El ciclo de gestión estratégica inicia con la elaboración del plan estratégico para una vigencia de cuatro años, el cual incorpora el marco estratégico general, donde se establecen la misión, visión, valores, orientadores estratégicos (pilares y lineamientos), elementos transversales que soportan el desarrollo de las funciones. Adicionalmente, el plan contiene el marco estratégico por función, que incorpora retos, objetivos e iniciativas y, adicionalmente, las necesidades de recursos presupuestales, los factores críticos de éxito y los indicadores de cumplimiento.

Algunos temas estratégicos son llevados al Comité de Planeación, el cual está conformado por la Gerencia Ejecutiva y sus subgerencias (la Gerencia Técnica es invitada en los temas de su competencia). Este Comité sirve como vínculo entre la planeación estratégica y la gestión operativa. De esta manera la planeación

es un ejercicio permanente y dinámico. El resultado de lo anterior se refleja en la planeación financiera del Banco, la cual incluye la proyección, coordinación y control de los ingresos, egresos e inversión estimados para cada vigencia presupuestal, además de la inversión proyectada para los siguientes cinco años. Todo lo anterior se presenta de forma periódica al Consejo de Administración.

El conjunto de procesos que dan continuidad al ciclo de gestión estratégica se enmarca en el modelo de Gestión Gerencial, que se presenta en el Diagrama 3.

Diagrama 3
Modelo de gestión gerencial del Banco



Fuente: Banco de la República.

INCORPORACIÓN DEL BANCO DE LA REPÚBLICA AL BANCO DE PAGOS INTERNACIONALES (BIS)

En diciembre de 2011 el Banco de la República se incorporó como miembro del Banco de Pagos Internacionales (BIS, por su sigla en inglés¹), institución conformada por los principales bancos centrales del mundo, con sede en Basilea, Suiza, y que fomenta la cooperación monetaria y financiera internacional, y provee servicios financieros a sus participantes.

La posibilidad de ser parte del BIS se encuentra condicionada a una invitación formal, de la institución, quien para el efecto tiene en cuenta que se trate de bancos centrales que contribuyan significativamente con la cooperación monetaria internacional y con las actividades de la entidad. La incorporación del Banco de la República al BIS es, además, un reconocimiento a la importancia creciente de Colombia en el contexto económico global y se enmarca en el lineamiento estratégico de fortalecer y diversificar la cooperación internacional, el cual está contemplado en el Plan Nacional de Desarrollo, 2010-2014. Por otra parte, complementa la inserción del país y del Banco en escenarios multilaterales tales como el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Fondo Latinoamericano de Reservas (FLAR), la Corporación Andina de Fomento (CAF) y el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (Cemla).

La naturaleza y funciones especiales del BIS se encuentran asociadas y son absolutamente relevantes para el desarrollo de las actividades de banca central asignadas al Banco de la República. El BIS, en calidad de foro para el debate y toma de decisiones entre bancos centrales, contribuye a la adopción de medidas de política económica apropiadas, en un escenario donde los mercados financieros están más integrados y la cooperación internacional es cada vez más relevante. Así mismo, facilita la conexión con los principales bancos centrales del mundo al poder participar de manera activa en las reuniones periódicas en las cuales se examinan los acontecimientos recientes, y las perspectivas económicas y financieras globales y regionales. Adicionalmente, permite la participación y contribución de las autoridades económicas en grupos de trabajo especializados (comités) en los cuales se discuten y diseñan políticas para preservar la estabilidad monetaria y financiera global, con beneficio para el Banco y las entidades de supervisión y regulación financiera. Todo esto coloca a los miembros del BIS en una posición privilegiada para el óptimo desarrollo de las funciones de banca central.

¹ Bank for International Settlements.

JOSÉ DARÍO URIBE, MEJOR BANQUERO CENTRAL DE AMÉRICA LATINA EN 2012

La revista Emerging Markets le concedió por segunda vez esta distinción al doctor José Darío Uribe, gerente general del Banco de la República. Luego de consultar a más de cien personalidades de la vida económica regional, entre los que se cuentan inversionistas, banqueros, economistas, agencias calificadoras y académicos, seleccionaron al Gerente General del Banco como mejor banquero central de América Latina en 2012.

La revista destacó la labor que ha venido ejerciendo el doctor José Darío Uribe y reconoció su determinación para reaccionar a tiempo, y así evitar presiones inflacionarias en un ambiente de alto crecimiento de la economía colombiana.

El premio fue entregado durante la reunión anual del Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, celebrada en 2012.

La incorporación del Banco de la República al BIS ha permitido su participación en el Consejo Consultivo para las Américas (CCA), el cual orienta las actividades del BIS en asuntos de interés para la región y fomenta proyectos de investigación cooperativa entre bancos centrales.

BANCO DE LA REPÚBLICA OCUPA PRIMER LUGAR EN ESCALAFÓN DE LOS MEJORES BANCOS CENTRALES DE LATINOAMÉRICA

En septiembre de 2012 el Banco de la República ocupó el primer lugar en el escalafón de los mejores bancos centrales de Latinoamérica, realizado por la revista LatinFinance. Esta publicación exalta la labor del doctor José Darío Uribe, gerente general, y la califica como “audaz y correcta”, al mantener la inflación dentro de su rango meta por tercer año consecutivo, haber mantenido una postura firme y haber reaccionado a tiempo subiendo las tasas de interés para enfrentar presiones inflacionarias, junto con el uso de una estrategia adecuada de comunicaciones. “A pesar del apretón monetario, las tasas de interés del país aún ofrecen un estímulo a la economía, haciendo que este logro sea aún más digno de elogio”, señala el artículo.

Construyendo
confianza con
transparencia
y eficiencia



1. Construyendo confianza con transparencia y eficiencia

Solo una organización que genera confianza, demostrando compromiso y capacidad de gestión, puede alcanzar el objetivo constitucional que la sociedad le ha encomendado: velar por la estabilidad del poder adquisitivo de la moneda.

La confianza en el Banco de la República y su Junta Directiva es el resultado del compromiso y capacidad de gestión en el logro de sus objetivos. La estructura de Gobierno, la transparencia de sus acciones y decisiones, y una gestión enfocada en alcanzar los más altos niveles de productividad, innovación y oportunidad son factores que contribuyen a consolidar la credibilidad en el Banco y sus políticas, posicionándolo como la institución que genera mayor confianza entre los colombianos.

GOBIERNO CORPORATIVO

Estructura organizacional

La Constitución Política y la Ley 31 de 1992 establece que el máximo órgano de gobierno del Banco de la República es su Junta Directiva, la cual tiene a su cargo la dirección y ejecución de las funciones de la Entidad. Este cuerpo colegiado está conformado por siete miembros: el Ministro de Hacienda, quien preside; el Gerente General del Banco, elegido por la Junta, y cinco miembros de dedicación exclusiva³, dos de ellos nombrados por el Presidente de la República en ejercicio.

³ La Ley 31 de 1992, artículo 30, establece las calidades exigidas para ser miembro de dedicación exclusiva.

Por disposición de la Ley, la Junta Directiva delega algunas funciones en el Consejo de Administración, principalmente aquellas relacionadas con las políticas de administración y operación del Banco. El Consejo está compuesto por los cinco miembros de dedicación exclusiva de la Junta Directiva, y a sus sesiones están invitados, con voz pero sin voto, el Gerente General y el Auditor del Banco.

La estructura organizacional del Banco se ha venido adaptando para responder a la estrategia de la institución y lograr el cumplimiento de sus funciones. Por ejemplo, en 2011 se creó el Departamento de Servicios Administrativos con el fin de consolidar la excelencia en la prestación de servicios transversales para la Institución. A su vez, como parte del compromiso con la transparencia, la generación de conocimiento y la interacción con los grupos de interés, a finales de 2012 se creó el Departamento de Comunicación y Educación Económica y Financiera, el cual integra las áreas de comunicación del Banco, y de Educación Económica y Financiera.

EL BANCO DE LA REPÚBLICA ES LA ENTIDAD QUE MÁS CONFIANZA GENERA EN EL PAÍS

En noviembre de 2012, por tercer año consecutivo, el Banco de la República fue destacado como la institución que más confianza genera en el país. Así lo informó una encuesta de opinión realizada por Cifras & Conceptos a más de 3.000 líderes nacionales de los medios de comunicación, el sector privado, los partidos políticos, la academia y organizaciones sociales.

Organismos de control

En el Banco de la República el control y el cumplimiento de la normatividad hacen parte indispensable de la cultura de trabajo, lo que permite desempeñar sus funciones dentro de los más altos estándares éticos y de valores institucionales, construyendo relaciones duraderas con los distintos grupos de interés.

La Constitución establece que son funciones del Presidente de la República “la inspección, vigilancia y control del Banco en los términos que lo señale la Ley”. El Presidente delega las funciones de inspección y vigilancia en la Superintendencia Financiera de Colombia, y designa un auditor para el ejercicio de la función de control, mediante la Auditoría General que opera como una agencia del Estado con debida independencia.

De manera complementaria, el Banco contrata una firma de auditoría externa para que exprese una opinión independiente sobre los estados financieros de la entidad. En la actualidad Price Waterhouse Coopers tiene a su cargo esta responsabilidad. Otros órganos externos que ejercen labores de control sobre la gestión del Banco se presentan en el Cuadro 1.

En términos de auditoría interna, y atendiendo las funciones asignadas por la Ley 87 de 1993, el Banco tiene un Departamento de Control Interno que administra el sistema de control interno (SCI); estructura diseñada para examinar la estrategia, la gestión y la evaluación de la entidad. Esta dependencia evalúa, además, los controles vigentes en procesos críticos, asegurando que el Banco cuente con elementos de control tales como verificación, doble intervención (captura y aprobación), segregación de funciones, escalamiento y notificación, automatización y conciliación, entre otros.

Cuadro 1
Órganos externos que ejercen labores de control sobre la gestión del Banco

Entidades	Labores de control
Congreso de la República	Control político
Superintendencia Financiera de Colombia	Funciones de inspección y vigilancia por delegación del Presidente de la República
Auditoría General	Función de control por delegación del Presidente de la República
Contraloría General de la República	Función de control sobre las actuaciones del Banco como agente fiscal del Gobierno
Consejo de Estado	Control constitucional de la normatividad expedida por el Banco
Procuraduría General de la Nación	Actúa en relación con la conducta de los empleados en casos de faltas disciplinarias
Auditoría Externa	Expresa una opinión independiente sobre los estados financieros del Banco.

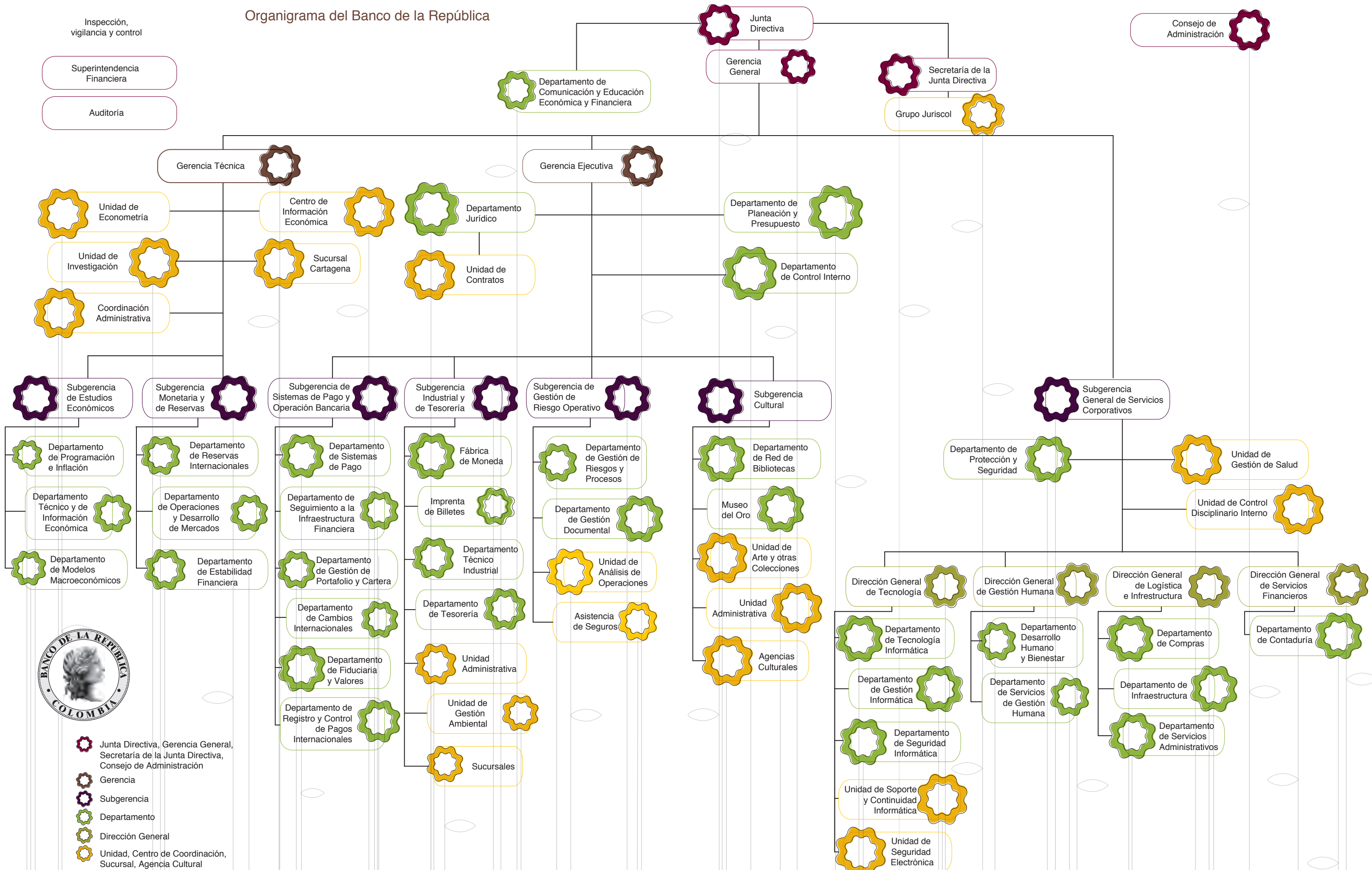
Fuente: Banco de la República.

Dentro de este contexto, el Banco ha considerado como buena práctica implementar y desarrollar el Modelo Estándar de Control Interno (MECI)⁴, de acuerdo con las políticas trazadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). En tal sentido, la institución ha venido desarrollando y fortaleciendo los elementos que conforman el modelo, asegurando un ambiente de control adecuado y una gestión de riesgos coherente con la ejecución de sus funciones. Esto se refleja en la evaluación del MECI para la vigencia 2012, cuyo resultado fue del 100%.

Así mismo, desde 1996 el Banco cuenta con la Unidad de Control Disciplinario Interno, que se encarga de conocer en primera instancia procesos disciplinarios que se adelanten contra sus colaboradores. La principal competencia de esta Unidad es investigar y

⁴ Herramienta de gestión que permite estructurar y estandarizar el sistema de control interno de las entidades del Estado colombiano, para garantizar el logro de sus objetivos y el cumplimiento de los principios que rigen la función pública.

Organigrama del Banco de la República



-  Junta Directiva, Gerencia General, Secretaría de la Junta Directiva, Consejo de Administración
-  Gerencia
-  Subgerencia
-  Departamento
-  Dirección General
-  Unidad, Centro de Coordinación, Sucursal, Agencia Cultural



juzgar, en primera instancia, la conducta oficial de los colaboradores de la oficina principal del Banco⁵. En cuanto a sucursales, agencias culturales y la Fábrica de Moneda, la Unidad cumple una labor de asesoramiento, ya que la primera instancia corresponde al respectivo gerente o director. En todos estos casos, la segunda instancia es el Subgerente General de Servicios Corporativos, de quien depende la Unidad desde la reestructuración administrativa del Banco en 2010.

Administración de riesgos

Siguiendo las mejores prácticas internacionales en materia de gobierno corporativo de bancos centrales, en 2010 se creó la Subgerencia de Gestión de Riesgo Operativo, cuyo reto es administrar el riesgo no financiero de manera generalizada, coherente y continua. Dicha misión ha impuesto retos estratégicos de gestión, relacionados con el desarrollo de la capacidad organizacional de manejar eventos de riesgo operativo y la consolidación de la cultura de administración de riesgo y continuidad del negocio.

Se destaca la implementación del plan de administración de crisis, mediante el fortalecimiento de la cultura de continuidad, para lo cual se evaluaron las pruebas operativas, tecnológicas, generales, simulacros de evacuación y eventos reales. De otro lado, se desarrollaron estrategias de contingencia y se actualizaron estrategias de continuidad de las áreas críticas. Por último, se consolidó el centro alterno tecnológico.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía

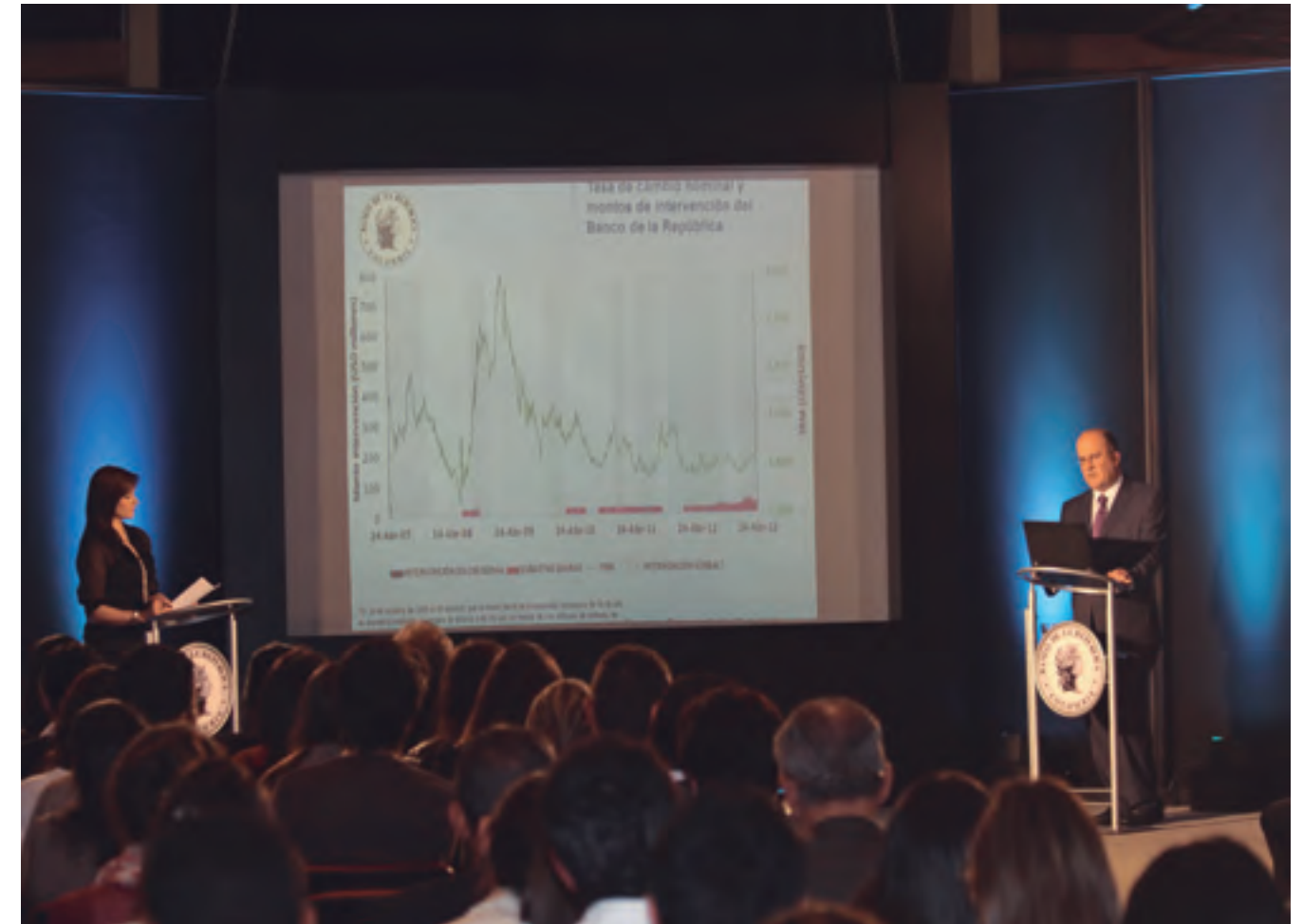
Estos mecanismos permiten dar a conocer al público, en forma comprensible, accesible y oportuna, los objetivos de las políticas adoptadas por el Banco de la República.

La mayoría de los mecanismos de rendición de cuentas se publican en la página web del Banco, y son los siguientes:

- *La divulgación de la comunicados de prensa redactados en cada una de las reuniones de la Junta Directiva del Banco de la República (JDBR).* Es el mecanismo escrito, oficial y autorizado, empleado por el Banco para transmitir de manera sintética los mensajes de su Junta Directiva. Estos se presentan en ruedas de prensa y se publican en la página electrónica. Adicionalmente, se divulgan comunicados de prensa para informar, de manera precisa, sobre hechos de interés público. Así mismo, son utilizados como método de promoción o lanzamiento de campañas, libros, concursos, premios.

⁵ Excepto el comportamiento de colaboradores que ostenten cargos de igual o superior jerarquía que de subgerente de la oficina principal, los cuales deberán sujetarse a normas especiales.

La Junta Directiva, como autoridad monetaria, cambiaria y crediticia, y el Consejo de Administración, como órgano de dirección, fijan las políticas generales que orientan la gestión del Banco. Algunas de las decisiones de la entidad se coordinan en el marco de diversos comités, tales como el de Intervención Monetaria y Cambiaria (CIMC), el de Reservas Internacionales, el de Planeación, el de Compras, el de Riesgo Operativo y Continuidad y el de Coordinación de Control Interno, entre otros.



Intervención del doctor José Darío Uribe Escobar durante la presentación por televisión nacional del Informe sobre Inflación, una de las principales actividades de rendición de cuentas a la ciudadanía.

- *La publicación de las minutas de las reuniones de la Junta Directiva en la página electrónica del Banco.* El Banco de la República publica mensualmente las minutas de la JDBR, dos semanas después de las fechas de sus reuniones. En estas se resumen, básicamente, las discusiones sobre la situación inflacionaria y de crecimiento económico y sus perspectivas, así como las decisiones relacionadas con la política monetaria y cambiaria. La publicación de las minutas es un paso adicional de la Junta Directiva hacia una mayor transparencia y rendición de cuentas a toda la sociedad, al explicar el proceso, y el alcance de la toma de decisiones por parte de este órgano rector.
- *Informe al Congreso.* Este informe se presenta dos veces al año y expone los resultados macroeconómicos, las metas adoptadas por la JDBR y las

perspectivas de las distintas variables macroeconómicas. Se incluye una descripción de las directrices de la política monetaria y cambiaria; además, se informa sobre la composición de las reservas internacionales y la situación financiera del Banco. Adicionalmente, es importante mencionar la constante disposición del Banco de atender de manera oportuna las solicitudes de información que le hace el Congreso de la República.

- *Informe sobre Inflación.* Se publica trimestralmente y es presentado por el Gerente General en el Canal Institucional de la televisión colombiana, con el fin de dar transparencia a las decisiones de la Junta Directiva y contribuir a la mayor comprensión y credibilidad de la política monetaria.

- *Informe de Administración de las Reservas Internacionales.* Explica la gestión de las reservas internacionales por parte del Banco de la República y se publica con carácter bianual.
- *Reporte de Estabilidad Financiera.* Con periodicidad semestral informa al público en general sobre las tendencias y los riesgos del sistema financiero en su conjunto.
- *Reporte de los Sistemas de Pago.* Anualmente ofrece una visión integral sobre el estado de desarrollo y las condiciones básicas de operación de los principales sistemas de pago y de liquidación de valores que operan en Colombia.
- *Informe de Sostenibilidad.* Ofrece una visión integral del desempeño del Banco en las dimensiones económica, social y ambiental.
- *Comités consultivos de la Junta Directiva.* Se realizan en las regiones cada semestre, con personas de reconocida influencia en su campo de actividad, para que los miembros de la JDBR tengan la oportunidad de intercambiar impresiones, conocer inquietudes sobre las perspectivas económicas, y explicar la orientación de la política monetaria de mediano y largo plazo.

- Página electrónica del Banco (www.banrep.gov.co). Publica información sobre las operaciones de intervención en el mercado cambiario, encuestas mensuales y trimestrales de expectativas de inflación y de tasa de cambio, entre otros. Todos los documentos ofrecen un panorama general de las actividades desarrolladas por la institución. La página electrónica es un instrumento educativo y de consulta permanente, el cual cuenta con información en español y en inglés.
- *Las redes sociales virtuales tales como Facebook y Twitter (@BancoRepublica)*. Ayudan a informar constantemente a la opinión sobre las actividades que se realizan en la entidad.
- *Eventos periódicos, organizados para explicar las decisiones de la política monetaria y cambiaria, e intercambiar opiniones con diversos grupos de interés*. Incluyen, entre otros: reuniones con congresistas pertenecientes a las comisiones terceras de la Cámara y del Senado; con analistas financieros, directores de medios de comunicación, presidentes de bancos comerciales, dirigentes gremiales y periodistas, entre otros.
- *Información de primera mano del Gerente General y de los codirectores*. Mediante entrevistas con los medios de comunicación, conferencias, presentaciones ante el Congreso de la República y, en ciertos casos, artículos y notas en periódicos, revistas, radio y televisión, se busca comunicar las decisiones de la JDBR y sus puntos de vista sobre la situación actual y las perspectivas de la economía colombiana.
- *Seminario de capacitación para periodistas*. El Banco de la República realiza una vez al año este seminario con el fin de ofrecerles un espacio para profundizar sobre diversos temas de la banca central.

Otros mecanismos de comunicación con el público

Para el Banco es muy importante tener una comunicación de doble vía con todos sus grupos de interés, por ello mantiene varios canales dispuestos para que el público pueda interactuar con la entidad de manera efectiva y permanente. Estos incluyen, entre otros, buzones en las distintas oficinas del Banco, una línea gratuita nacional (01 8000 911745) y una cuenta de correo electrónico (quejasyreclamos@banrep.gov.co), a la que se da seguimiento continuo.

Línea abierta

En enero de 2012 inició el proyecto Línea Abierta para responder a la necesidad de tener un proceso único y transversal para la administración de quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (QRSFD) recibidos por parte del público y de los empleados del Banco. Este proyecto fortalece los canales de comunicación con los grupos de interés (Cuadro 2).



Seminario de capacitación para periodistas, que se realiza una vez al año, para ofrecer a este importante grupo de interés un conocimiento profundo del quehacer de un banco central.

Cuadro 2
Registro de QRSFD^{a/} recibidas y gestionadas por el Banco en 2011 y 2012

	Felicitaciones	Quejas y reclamos	Sugerencias	Total QRSFD
2011	1.178	1.098	1.869	4.145
2012	7.379	610	1.136	9.125

a/ Quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.
Fuente: Banco de la República.

COMUNICACIÓN INTERNA

La comunicación del Banco con sus colaboradores es indispensable para que estén informados sobre temas institucionales y tengan presente la trascendencia de su labor. Los mecanismos de difusión interna del Banco se reseñan en el Cuadro 3.

Cuadro 3
Mecanismos de comunicación interna

Mecanismo	Descripción	Cantidad de publicaciones 2011-2012
Noticiero Alto Relieve	En 2012 se lanzó la nueva imagen del noticiero Alto Relieve	7
Revista Emisor y su Gente, empleados	Dirigida a los colaboradores del Banco. Presenta temas administrativos, económicos, de actualidad, de entretenimiento y cultura.	4
Revista Emisor y su Gente, pensionados	Es una publicación que contiene información de tipo administrativo, cultural, de salud y entretenimiento.	8
Noticias en Infobanco	Información sobre las novedades de la institución, los eventos, oportunidades laborales, campañas educativas, entre otros.	349
Cartelera Mural	Se publica en carteleras físicas, ubicadas en diversas dependencias del Banco.	9

Fuente: Banco de la República.

RETOS

- Fortalecer el conocimiento sobre el Banco de la República y sus políticas.
- Afianzar la política de gestión de grupos de interés y atención al ciudadano.
- Fortalecer una gestión generalizada y coherente del riesgo no financiero.
- Proyectar un nuevo sistema de gestión de información a partir del programa actual de gestión documental, soportado en el principio: "La información corporativa es un activo estratégico del Banco".
- Afianzar una definición única y compartida de los valores de los colaboradores del Banco y del código de ética como eje central de la cultura organizacional.

Preservar el poder adquisitivo de la moneda y apoyar el crecimiento sostenido de la economía



2. Preservar el poder adquisitivo de la moneda y apoyar el crecimiento sostenido de la economía

La Constitución y la Ley han delegado en el Banco de la República las funciones de banca central, con el principal objetivo de preservar el poder adquisitivo de la moneda, en coordinación con la política económica general. En el marco de este compromiso, el Banco diseña e implementa la política monetaria con el propósito de mantener la inflación baja y estable y contribuir a suavizar las fluctuaciones del producto y del empleo en torno a su tendencia de largo plazo. Así mismo, el Banco es responsable de emitir la moneda legal colombiana, administrar las reservas internacionales, ser prestamista de última instancia y banquero de los establecimientos de crédito, y servir de agente fiscal del Gobierno. Por otra parte, apoya la estabilidad financiera y el buen funcionamiento de los sistemas de pago, dada su interrelación con la política monetaria. La ejecución responsable de estas funciones contribuye al crecimiento sostenido de la economía y al bienestar de las generaciones presentes y futuras.

En este capítulo se profundiza sobre la gestión del Banco en las siguientes funciones:

- Diseñar y ejecutar la política monetaria y cambiaria.
- Producir y distribuir el efectivo.
- Ser prestamista de última instancia y contribuir a la estabilidad financiera.
- Apoyar el funcionamiento adecuado de los sistemas de pago y prestar servicios a las entidades financieras.
- Administrar las reservas internacionales.
- Actuar como agente fiscal y prestar servicios al Gobierno en asuntos afines a la naturaleza y funciones del Banco.

COSTOS DE LA INFLACIÓN

La inflación es un impuesto que afecta en mayor medida a la población económicamente menos favorecida, donde los ingresos no suelen ajustarse al mismo ritmo que los precios de la canasta familiar y, por tanto, la aceleración de la inflación genera fuertes pérdidas del poder adquisitivo del dinero, aumentando la brecha entre clases sociales.

Así mismo, la inflación limita las posibilidades de crecimiento de la economía. Por ejemplo, cuando hay inflación alta, así sea estable, las personas y las empresas prefieren invertir en activos que los protejan contra este fenómeno (p. e. bienes inmuebles) en lugar de realizar inversiones productivas. Si, además, la inflación es inestable, aumenta la incertidumbre sobre su comportamiento futuro, lo cual puede alterar o aplazar las decisiones de inversión en activos de largo plazo, necesarios para el crecimiento económico. De la misma manera, la preferencia de los ahorradores por activos que los protejan contra la inflación reduce los recursos disponibles para que el sector financiero intermedie operaciones de crédito. La restricción de acceso a fuentes de financiamiento afecta las tasas de acumulación de capital y, por esta vía, el crecimiento potencial de la economía.



Reunión de la Junta Directiva del Banco de la República.

DISEÑO Y EJECUCIÓN DE LA POLÍTICA MONETARIA Y CAMBIARIA

De acuerdo con la Constitución, el principal objetivo de la política monetaria es preservar la capacidad adquisitiva de la moneda, en coordinación con la política económica general, entendida esta última como aquella que propenda por estabilizar el producto y el empleo en sus niveles sostenibles de largo plazo.

Las decisiones de política monetaria buscan mantener un balance apropiado entre el logro de mantener la inflación en la meta de largo plazo (3%) y el propósito de suavizar las fluctuaciones del producto y el empleo alrededor de una senda de crecimiento sostenido. Así mismo, la política monetaria busca mitigar el riesgo de desbalances financieros, entendidos estos como excesos de endeudamiento de los hogares o las empresas, o elevados precios de los activos, que puedan comprometer la estabilidad financiera del país.

Estrategia de inflación objetivo flexible

La estrategia de inflación objetivo surgió como un régimen de política monetaria alternativo durante los años noventa, cuando los bancos centrales de Canadá, Nueva Zelanda y el Reino Unido fueron pioneros en su implementación. Desde entonces, alrededor de treinta países, incluidos Colombia, Chile, México e Israel, han adoptado este marco de política, el cual se fundamenta en los siguientes elementos:

- El objetivo del banco central es lograr una meta cuantitativa de inflación anunciada explícitamente. En la mayoría de los países la meta que se anuncia se refiere a un rango de inflación, más que a un valor puntual, lo que funciona como estrategia de comunicación, para informar que la dinámica de la inflación conlleva incertidumbre y que el control de la misma es un ejercicio sujeto a eventos que no siempre pueden ser contrarrestados por la política monetaria.
- El instrumento principal de la política monetaria es la tasa de interés a la cual el banco central suministra liquidez a los intermediarios financieros.

Colombia adoptó la estrategia de inflación objetivo en 1999. La Junta Directiva del Banco de la República (JDBR) estableció metas puntuales de inflación para los años 2000 y 2001, y un rango meta a partir de 2002. En noviembre de 2001 anunció que la meta de largo plazo para la inflación es de 3%.

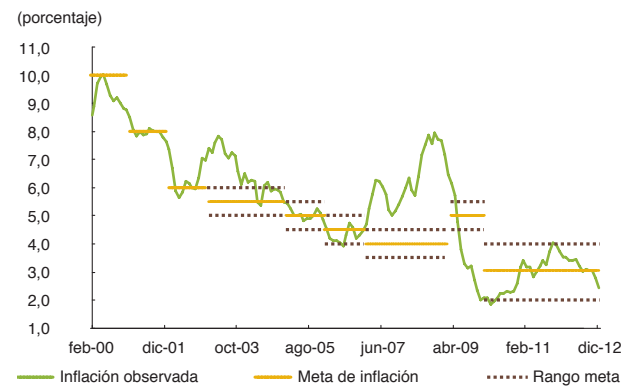
La tasa de interés de política (tasa de intervención) es la tasa mínima a la

cual el Banco suministra liquidez a los intermediarios financieros mediante operaciones repo a un día⁶. El Banco, al definir esta tasa de interés, busca influenciar las tasas de interés de mayor plazo de la economía, los precios de los activos y las expectativas de inflación y, por esta vía, afectar las decisiones de consumo, inversión, exportaciones e importaciones, precios y salarios, suavizando las fluctuaciones cíclicas del producto en torno de su tendencia. En este sentido, la estrategia de inflación objetivo en Colombia es flexible, pues se preocupa por mantener la inflación en la meta de largo plazo (3%) y por generar las condiciones apropiadas para que la economía y el empleo crezcan de manera sostenible, sin que se produzcan presiones inflacionarias o riesgos de desbalances macroeconómicos y financieros.

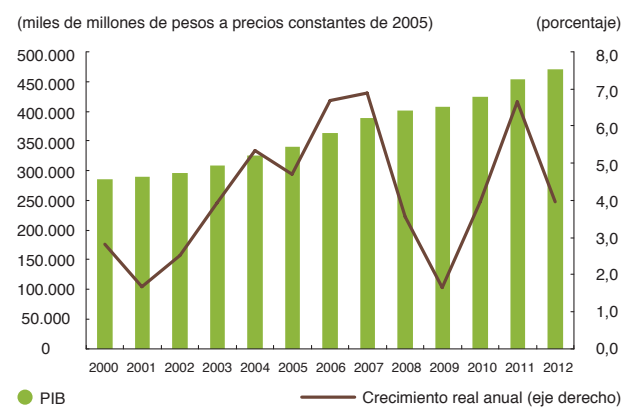
La estrategia de inflación objetivo facilitó la reducción gradual de la inflación desde tasas superiores a 30% a comienzos de la década de los noventa hasta niveles de un dígito durante la última década. Desde mediados de 2009 la inflación anual se ha mantenido dentro del rango meta de largo plazo definido por la Junta Directiva (2% a 4%) o ligeramente por debajo de este. En diciembre de 2011 la inflación al consumidor fue de 3,73%, mientras que en diciembre de 2012 la variación de precios fue de 2,44% (Gráfico 1).

6 En las operaciones repo a un día los intermediarios financieros obtienen liquidez del Emisor a la tasa de corte de una subasta, en la cual la tasa mínima es la tasa de intervención del Banco. Como garantía las entidades financieras entregan al Banco un título de deuda pública o de alta calidad crediticia.

Gráfico 1
A. Inflación anual y rango meta



B. Producto interno bruto



Fuentes: DANE y Banco de la República.

OPERACIONES DE LIQUIDEZ DEL BANCO DE LA REPÚBLICA¹

De acuerdo con la Constitución Política y la Ley 31 de 1992, al Banco de la República le corresponde estudiar y adoptar medidas monetarias, crediticias y cambiarias para regular la circulación monetaria y, en general, la liquidez del mercado financiero, así como el normal funcionamiento de los pagos internos y externos de la economía, velando por la estabilidad del valor de la moneda. Así mismo, es el prestamista de última instancia de los establecimientos de crédito, con el propósito de aliviar problemas transitorios de liquidez.

En desarrollo de lo anterior, el Banco de la República dispone de tres esquemas de provisión de liquidez, a saber: i) facilidades para la ejecución de la política monetaria por medio de las operaciones de mercado abierto, que consisten en operaciones transitorias (repos de expansión y depósitos remunerados) y operaciones definitivas (compra o venta de títulos); ii) facilidades para los sistemas de pago mediante instrumentos que buscan aliviar las tensiones de liquidez en el sistema de pagos (repo intradía y repo overnight), y iii) facilidad para la función de prestamista de última instancia mediante apoyos transitorios de liquidez.

1 Para mayor información se puede consultar Reportes del Emisor, núm. 164, "Operaciones de liquidez del Banco de la República", Bogotá: Banco de la República, 2013.

En relación con las facilidades de política monetaria, los repos de expansión y la compra definitiva de títulos son mecanismos mediante los cuales se entrega liquidez a la economía, en tanto que los depósitos de contracción y la venta definitiva de títulos son instrumentos para recoger liquidez. En particular, los repos de expansión corresponden a la compra de títulos de alta calidad crediticia por parte del Banco, con un pacto de reventa en un momento futuro. Al término del tiempo establecido, el Banco transfiere de nuevo los títulos a las entidades a las cuales se los compró, y recibe la liquidez otorgada inicialmente, más un rendimiento. Por su parte, los depósitos remunerados corresponden a operaciones mediante las cuales el intermediario deposita recursos en el Banco por un tiempo determinado y recibe el pago de un interés.

En relación a los instrumentos para apoyar el buen funcionamiento de los sistemas de pago, el repo intradía facilita que

Otros instrumentos de política monetaria

Para garantizar una inflación baja y estable, y un crecimiento sostenido del producto en un horizonte de largo plazo, el Banco debe actuar de manera preventiva para evitar grandes desbalances que comprometan la estabilidad macroeconómica y el logro de las metas de inflación. Para ello, ha utilizado un conjunto adicional de instrumentos de política que complementan el de tasa de interés. Debido a la estrecha relación que tiene la estabilidad financiera con estos objetivos, en ocasiones estos instrumentos contribuyen a apoyar dicha estabilidad.

Por ejemplo, el Banco puede utilizar herramientas como el encaje ordinario, el encaje marginal⁷ sobre los depósitos bancarios y el depósito al endeudamiento externo, entre otros, para controlar desbalances financieros y complementar la política de tasas de interés. De forma similar, desde hace varios años el Banco estableció normas para limitar los descalces cambiarios y de plazos de los bancos⁸, lo mismo que el riesgo de contraparte de las operaciones con derivados.

7 El encaje ordinario corresponde a un porcentaje de los depósitos que los establecimientos financieros deben mantener como reserva para atender posibles retiros de los ahorradores. El encaje marginal corresponde a un encaje adicional sobre el monto de depósitos que supere cierto umbral, que los bancos deben mantener como reserva.

8 El régimen cambiario regula, entre otros, las operaciones de endeudamiento externo de los intermediarios financieros. Sobre el particular, las operaciones activas (colocación de cartera) deben tener un plazo igual o inferior a las operaciones pasivas (endeudamiento externo). Adicionalmente, la exposición cambiaria o diferencia entre el monto de posiciones activas y posiciones pasivas (descalce cambiario denominadas en moneda extranjera) está acotada con el propósito de reducir la vulnerabilidad de las entidades a fluctuaciones abruptas de la tasa de cambio.

los intermediarios financieros² cubran sus faltantes de liquidez durante un día de operaciones. En el caso del Banco de la República, al igual que en otros bancos centrales, este tipo de operación tiene un costo bajo (0,1% sobre el valor del repo). En el evento que la operación se extienda hasta el día siguiente, el repo intradía se transforma en repo overnight, el cual tiene un costo mucho mayor (tasa de ventanilla de expansión + 1%) con el propósito de desincentivar la utilización de este instrumento de manera recursiva.

Finalmente, en su calidad de prestamista de última instancia, el Banco otorga apoyos transitorios de liquidez (ATL) de manera exclusiva a los establecimientos de crédito. A diferencia de las operaciones de mercado abierto y las facilidades del sistema de pago, este mecanismo de liquidez se otorga individualmente al establecimiento de crédito que, siendo solvente, presente problemas transitorios de liquidez. El mecanismo busca minimizar el efecto contagio que pueda generar un problema de liquidez de una entidad sobre el sistema financiero. Los ATL no han sido utilizados desde hace varios años.

2 Pueden tener acceso a esta operación los agentes colocadores de operaciones de mercado abierto (OMA) que se encuentren habilitados para hacer operación de expansión transitoria (básicamente establecimientos de crédito, sociedades comisionistas de bolsa y sociedades fiduciarias), las sociedades administradoras de fondos de pensiones y cesantías y Finagro, conforme a las circulares reglamentarias DODM 142 y DFV 120, del Banco de la República.

Flexibilidad cambiaria

El Banco de la República conduce su política cambiaria bajo un régimen de flotación cambiaria, según el cual la cotización del peso frente a otras monedas se da mediante la libre oferta y demanda de divisas en el mercado cambiario.

La flexibilidad cambiaria, además de ser coherente con el régimen de inflación objetivo, tiene varias ventajas. Por una parte, permite que los países afronten mejor los choques sobre la actividad del sector real originados, por ejemplo, en fuertes caídas en los términos de intercambio⁹, las cuales suelen estar acompañadas por devaluaciones de la tasa de cambio nominal. Así mismo, ante choques externos gran parte del ajuste lo realiza la tasa de cambio nominal. De esta manera, los movimientos en el tipo de cambio hacen que el impacto sobre la actividad real y el empleo sea menor, disminuyendo la volatilidad sobre el ciclo económico.

Por otra parte, en una economía pequeña y abierta como la colombiana, un régimen de tasa de cambio flexible otorga mayor autonomía a la autoridad monetaria, lo cual le permite reaccionar frente a los ciclos económicos del país. En caso contrario, cuando se tiene una tasa de cambio fija frente a una moneda de un país desarrollado, la política monetaria estaría supeditada a las decisiones de la autoridad monetaria externa. De esta forma, si los ciclos económicos no están sincronizados, las acciones monetarias del país desarrollado podrían generar efectos negativos sobre el producto y el empleo del país emergente.

Intervención en el mercado cambiario

El Banco de la República como autoridad cambiaria interviene en el mercado de divisas. Las decisiones de intervención, en el esquema de inflación objetivo, deben ser compatibles con el cumplimiento de las metas de inflación, sin pretender fijar o alcanzar algún nivel específico de tasa de cambio. La intervención cambiaria es esterilizada en la medida necesaria para estabilizar

9 Términos de intercambio: precios de las exportaciones a precios de las importaciones.

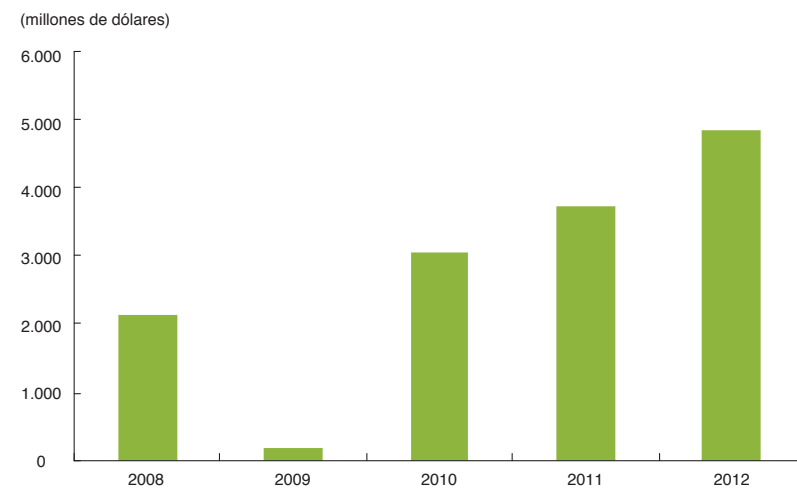
la tasa de interés de corto plazo en los niveles que la JDBR considere compatible con el cumplimiento de las metas de inflación y con la suavización del producto alrededor de su tendencia sostenible de largo plazo. De esta manera, se reconoce la importancia de la flexibilidad cambiaria como elemento central del esquema de inflación objetivo.

Mediante dicha intervención se busca: *i)* incrementar el nivel de reservas internacionales para reducir la vulnerabilidad externa y mejorar las condiciones de acceso al crédito externo; *ii)* mitigar movimientos de la tasa de cambio que no reflejen claramente el comportamiento de los fundamentales de la economía y que puedan afectar negativamente la actividad económica, y *iii)* moderar desviaciones rápidas y sostenidas de la tasa de cambio respecto a su tendencia, con el fin de evitar comportamientos desordenados de los mercados financieros.

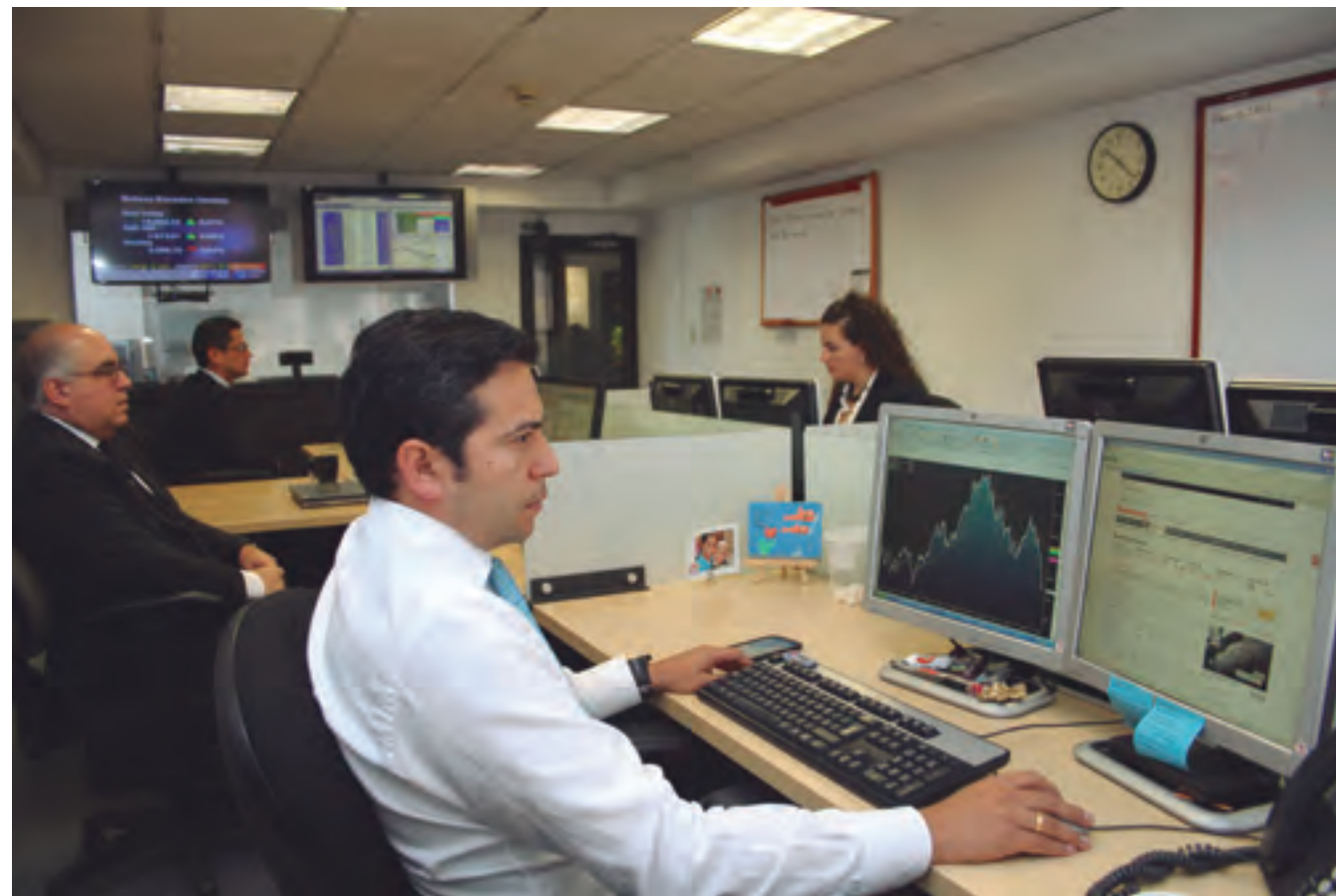
En los últimos años el Banco ha intervenido en el mercado cambiario principalmente mediante subastas competitivas de compra de divisas en montos diarios

de por lo menos USD20 millones (m). Durante 2011 el Banco adquirió mediante este mecanismo USD3.720 m y durante 2012 USD4.844 m, para un total USD8.564 m (Gráfico 2). Por su parte, el saldo de las reservas internacionales brutas se incrementó de USD28.463,5 m en 2010 a USD37.474,1 m en 2012.

Gráfico 2
Compras netas de divisas en el mercado cambiario



Fuentes: Banco de la República.



Equipo de trabajo de la Mesa de Dinero del Banco de la República.

Crecimiento del producto alrededor de su tendencia de largo plazo (suavización del ciclo económico)

La relación entre el crecimiento, la inflación y la política monetaria puede entenderse si se analiza la evolución del producto a lo largo del tiempo y se observa que este exhibe una tendencia creciente en el largo plazo, acompañada de fluctuaciones de mediano y corto plazos alrededor de aquella.

La tendencia de largo plazo del producto depende de diversos factores, tales como el desarrollo tecnológico, la calidad del capital físico y humano, al igual que de aspectos sociales e institucionales que determinan la eficiencia de la asignación de los recursos e influyen sobre la capacidad productiva de la economía. Si bien la política monetaria no puede contribuir de manera directa a aumentar el potencial productivo de la economía, sí lo puede hacer de manera indirecta. Una inflación baja y estable contribuye a una mejor asignación de recursos y promueve la inversión en sectores productivos de la economía, factor determinante en su buen desempeño en el largo plazo.

El producto puede desviarse temporalmente de su nivel potencial. Las fluctuaciones de corto plazo se presentan porque existen eventos ("choques") de diversa naturaleza (oferta o demanda) y origen (externo o interno) que afectan a las economías, en especial en aquellas que son pequeñas y abiertas como la colombiana. Dado que los mercados funcionan de manera imperfecta y no se ajustan de manera inmediata ante los choques, se generan desfases entre la demanda y la oferta agregada que desvían el producto de su potencial. La política monetaria puede contribuir a reducir estas fluctuaciones del ciclo económico, si emplea sus instrumentos de manera contracíclica.

Por ejemplo, recientemente la política monetaria, ayudada por la flexibilidad cambiaria, actuó de forma contracíclica para reducir la vulnerabilidad de la economía colombiana ante un evento adverso. Durante 2011 el buen desempeño de la economía estuvo influenciado por los altos niveles de los términos de intercambio y el buen comportamiento del consumo de los hogares y la inversión.

Simultáneamente, se presentó un fuerte crecimiento en el endeudamiento de los hogares y las empresas y un aumento continuo en los precios de la vivienda nueva y usada. La preocupación sobre la sostenibilidad de esta dinámica, y en particular sobre la reversión de los ingresos por exportaciones e inversión extranjera directa, motivaron que la tasa de interés de política fuera utilizada de manera contracíclica. Se modificó entonces la postura de la política monetaria hacia un terreno menos expansivo, incrementando progresivamente la tasa de interés de intervención desde 3,0% en febrero de 2011 a 5,25% en febrero de 2012.

Instrumentos para el análisis de la política monetaria

Dado que la inflación y el producto reaccionan de manera rezagada a las modificaciones en el nivel de la tasa de interés de política monetaria, para el Banco es muy importante evaluar los posibles efectos de la política monetaria en el futuro. Para ello, utiliza modelos de pronóstico que estiman la probabilidad de cumplir la meta de inflación establecida, dada una senda de la tasa de interés de intervención, y modelos económicos que permiten realizar simulaciones de política y pronósticos de mediano plazo (dos años) del producto interno bruto (PIB), de la brecha del producto (distancia entre el PIB potencial y el PIB observado) y de la inflación.

Un ejemplo de estos modelos de pronóstico y análisis de política, es el modelo de mecanismos de transmisión (MMT), que relaciona los pronósticos de las principales variables macroeconómicas con la política del Banco de la República, ya que incorpora la respuesta de la autoridad monetaria ante diversos choques experimentados por la economía¹⁰. Un segundo modelo, denominado *policy analysis tool applied to colombian needs* (Patacon), incorpora los avances académicos más recientes en modelos de banca central, lo cual ha permitido ampliar la gama de posibles ejercicios de simulación y análisis¹¹.

Además de los modelos de pronóstico y análisis, el equipo técnico cuenta con modelos económicos y econométricos que son evaluados de manera permanente. Se destacan el indicador líder de actividad económica (Imaco)¹² y el modelo de factores dinámicos Nowcast¹³, los cuales son utilizados para el pronóstico del PIB.

10 Para un mayor detalle del modelo, véase el *Informe sobre Inflación* de junio de 2005, pp. 65-67.

11 Para mayor información se puede consultar A. González, L. Mahadeva, J. D. Prada, y D. Rodríguez (2011), "Policy Analysis Tool Applied to Colombian Needs: Patacon", Borradores de Economía, Banco de la República, núm. 656, mayo.

12 Para un mayor detalle se puede consultar H. Kamil, J. D. Pulido, J. L. Torres (2010). "El 'Imaco': un índice mensual líder de la actividad económica en Colombia", *Monetaria*, vol. XXXIII, núm. 4, Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (Cemla).

13 Para un mayor detalle se puede consultar D. Cristiano, M. Hernández, J. D. Pulido (2012). "Pronósticos de corto plazo en tiempo real para la actividad económica colombiana", Borradores de Economía, núm.724, Bogotá: Banco de la República, mayo.

Por otra parte, se cuenta con varios modelos que son utilizados para la evaluación periódica de las variaciones de la tasa de cambio real de equilibrio. Para el seguimiento de posibles desbalances macroeconómicos, el equipo técnico cuenta con el indicador de desbalances macroeconómicos (IDM)¹⁴ como herramienta de alerta sobre las posibles vulnerabilidades de la economía colombiana.

Los instrumentos del mercado monetario son una fuente importante de información para extraer expectativas de tasas de interés y de inflación. Con este

14 Para una explicación detallada sobre el tema, véase: C. Arteaga, C. Huertas, S. Olarte (2012) "Índice de desbalance macroeconómico", Borradores de Economía, núm. 744, Bogotá: Banco de la República.

propósito se realizan evaluaciones técnicas sobre el comportamiento de la estructura a término de tasas de interés del mercado de deuda pública y de otros países de la región para identificar sus determinantes comunes y diferenciales.

Comunicación de la política monetaria

La transparencia y la adecuada comunicación de las decisiones de política monetaria cumplen un papel muy importante en la estrategia de inflación objetivo. Por tal motivo, el Banco publica regularmente reportes que describen la situación de la economía y la perspectiva de alcanzar la meta de inflación. Se destaca la publicación trimestral del Informe sobre Inflación, en el cual se da a conocer el conjunto de información y análisis con el cual se toman las decisiones de política monetaria y el Informe de la Junta Directiva al Congreso dos veces en el año. Estos informes profundizan en la discusión macroeconómica de varios temas que tienen relevancia en el mediano y largo plazos, complementando el análisis de la coyuntura nacional e internacional.

EL NUEVO INFORME SOBRE INFLACIÓN

El Banco publica cada tres meses el *Informe sobre Inflación* para dar a conocer el conjunto de información y análisis con el cual se toman las decisiones de política monetaria. De manera permanente se evalúa la calidad y la relevancia de los contenidos de este informe para poder ofrecer al lector una síntesis clara de la visión del equipo técnico sobre la situación económica del país.

Así, en marzo de 2011 se presentó una nueva versión del *Informe*, la cual ilustra con mayor claridad los escenarios que afectan la inflación y la actividad económica. Uno de los cambios más relevantes fue la incorporación de un nuevo capítulo que discute los posibles riesgos macroeconómicos de largo plazo para la economía colombiana, con el propósito de resaltar la importancia que tiene la estabilidad macroeconómica en la formulación de la política monetaria.

La nueva versión del informe también incluye el uso de nuevas herramientas para el análisis de política, entre ellas un nuevo conjunto de *fan charts* (diagramas de probabilidad) sobre la actividad económica, y un modelo de equilibrio general dinámico y estocástico estimado por el Banco de la República, denominado Patacon. Este último hace parte de los modelos que el equipo técnico utiliza para la simulación de la política monetaria y los pronósticos de mediano plazo. Durante 2012 se empezó a utilizar el índice de desbalances macroeconómicos (IDM) para resumir en un solo indicador la posible formación de desequilibrios macroeconómicos. De esta manera se pudo complementar el análisis de los riesgos macroeconómicos de largo plazo con una herramienta que puede alertar sobre la vulnerabilidad de la economía colombiana al momento de enfrentar choques externos.

RETOS

- Mantener la inflación baja y estable, siendo esta la principal contribución del Banco al crecimiento sostenido de la economía y la mejor demostración de su responsabilidad social.
- Mantener los niveles de excelencia en la construcción de los modelos económicos, para que la información que se deriva de ellos siga siendo útil y oportuna en la toma de decisiones.



Doctor Mauricio Cárdenas Santamaría, ministro de Hacienda y Crédito Público y presidente de la Junta Directiva del Banco de la República, y doctor José Darío Uribe Escobar, gerente general del Banco de la República, durante la rueda de prensa que se realiza para explicar a los medios de comunicación las decisiones adoptadas en las reuniones ordinarias de la Junta.

APOYO A LA ESTABILIDAD FINANCIERA

El sistema financiero desempeña un papel crucial en la economía, al facilitar que los recursos fluyan de los ahorradores hacia los proyectos más productivos, contribuyendo así al crecimiento económico sostenido. Adicionalmente, la solidez financiera es un factor primordial para que la política monetaria cumpla con el objetivo de suavizar los ciclos de la economía; ambientes de inestabilidad financiera truncan los mecanismos de transmisión de la política monetaria, lo cual puede comprometer el cumplimiento de las metas de inflación y dificulta que las acciones del Banco tengan impacto en la actividad económica.

El Banco de la República apoya el logro del objetivo de estabilidad financiera. Por una parte, la Constitución Política ha asignado al Banco de la República la función de ser prestamista de última instancia de los establecimientos de crédito mediante apoyos transitorios de liquidez (ATL). Por otra parte, la política monetaria, además de velar por mantener el poder adquisitivo de la moneda, busca evitar desequilibrios financieros, los cuales frecuentemente originan situaciones de crisis y fuertes contracciones del producto y el empleo. Adicionalmente, el Banco promueve el funcionamiento seguro y eficiente de los sistemas de pago, dada su relevancia para el buen funcionamiento del sistema financiero y la implementación de la política monetaria.

Dentro de este contexto, el Banco hace seguimiento al sistema financiero en su conjunto, lo cual incluye a las infraestructuras financieras y a los mercados financieros locales e internacionales. Esta labor se complementa con la recolección de información mediante encuestas que le permiten capturar la percepción de los intermediarios con respecto al crédito y la carga financiera de los hogares, entre otros. Estas iniciativas ayudan a tener un panorama

más claro de las tendencias del sistema financiero en su conjunto, lo cual soporta la toma de decisiones de política.

Prestamista de última instancia

La Constitución ha asignado al Banco de la República la función de ser prestamista de última instancia. Esta labor, típica de los bancos centrales, es complementaria a la provisión rutinaria de liquidez asociada con la ejecución de la política monetaria y buen funcionamiento de los sistemas de pago, y se materializa mediante los ATL.

La regulación establece que el Banco puede ser prestamista de última instancia de los establecimientos de crédito cuando estos enfrenten problemas temporales de liquidez, siempre que la entidad sea solvente¹⁵, y sujeta a las condiciones señaladas por la Junta Directiva. Por ejemplo, ante un retiro sorpresivo y masivo de fondos, un banco solvente puede no tener la liquidez suficiente para atender sus compromisos financieros. Esto ocurre ya que los

15 Es decir, sostenible en el largo plazo.

bancos suelen presentar un descalce de plazos por su actividad natural, que consiste en captar recursos de corto plazo (depósitos) y colocarlos en el mercado en forma de créditos de mediano y largo plazos. De forma similar, rumores (en muchos casos injustificados) sobre la situación financiera de una entidad pueden cerrarle su acceso al crédito interbancario. Así mismo, una entidad crediticia solvente con problemas de liquidez puede enfrentarse a una situación en la que no puede vender sus activos de forma inmediata, o el hacerlo le resulta muy costoso. Esta restricción de liquidez puede transmitirse de manera rápida, contagiando a otras entidades y crear una crisis financiera sistémica, lo cual justifica la intervención del Banco mediante la figura de los ATL.

Seguimiento al sistema financiero en su conjunto

El Banco hace seguimiento al sistema financiero en su conjunto y a los mercados financieros (deuda, divisas, mercado monetario, capitales, entre otros) con el propósito de identificar cuándo se presenten expansiones excesivas que podrían comprometer la estabilidad macroeconómica, la estabilidad financiera y el cumplimiento de las metas de inflación. En el marco de este compromiso, ha fortalecido el seguimiento a las infraestructuras financieras con el propósito de tener una visión integral de las interconexiones entre los diferentes sistemas que las componen y sus participantes, y así poder identificar y dimensionar los potenciales riesgos del sistema de pagos del país, dada su incidencia sistémica sobre la estabili-

dad financiera. Estas iniciativas ayudan a tener un panorama más claro de las tendencias del sistema financiero en su conjunto, lo cual soporta la toma de decisiones de política mejor informadas.

Análisis macroprudencial del sistema financiero

El análisis macroprudencial del sistema financiero permite que el Banco identifique tendencias y riesgos del sistema y adopte medidas oportunas que propendan por el logro de sus objetivos. Por ejemplo, una expansión insostenible del gasto, impulsada por el endeudamiento excesivo de los hogares y de las empresas, podría incrementar la volatilidad y el precio de los activos, y exacerbar los ciclos económicos.

El análisis macroprudencial del sistema financiero se realiza mediante diferentes ejercicios e implementación de metodologías para identificar posibles vulnerabilidades que amenazan la estabilidad del sistema. Entre ellas se destaca la revisión de indicadores financieros

y la realización de ejercicios de estrés (*stress testing*) que permiten evaluar la resistencia de las entidades ante choques adversos. El producto de este análisis se publica de manera periódica en el *Reporte de Estabilidad Financiera* (REF), el cual describe el desempeño y los riesgos a los que se expone el sistema financiero en su conjunto y la situación de sus deudores.

De manera complementaria, el Banco desarrolla documentos de investigación en temas de estabilidad financiera que incorporan los más recientes avances en la literatura internacional aplicados al caso colombiano¹⁶. Estos sirven de referencia para soportar la toma de decisiones en la institución, y pueden apoyar esfuerzos en el área técnica de otras entidades, como la Superintendencia Financiera de Colombia.

Con el propósito de mejorar la información financiera, el Banco realiza de manera periódica encuestas para medir la percepción de los intermediarios financieros sobre la situación del crédito en Colombia, la carga financiera de los hogares, la situación del microcrédito, la estructura de financiamiento y riesgo cambiario del sector real y la situación actual del microcrédito. Mediante estas iniciativas es posible analizar la situación actual y sectorial del crédito, los cambios en las políticas de asignación que se presentan en el corto plazo, y las expectativas que tienen los intermediarios financieros para los próximos meses. Así mismo, tener un panorama más amplio del en-

16 Aquellos se publican en la serie Temas de Estabilidad Financiera, disponible en: <http://www.banrep.gov.co/publicaciones-buscador/5734>

deudamiento de los hogares y enfocar los programas de educación económica y financiera impulsados por el Banco para contribuir, entre otros, a una mayor inclusión financiera. Los principales resultados de estas encuestas están disponibles en la serie de informes especiales de Estabilidad Financiera: <http://www.banrep.gov.co/reporte-estabilidad-financiera>.

En el marco del Comité de Coordinación para el Seguimiento al Sistema Financiero (CCSSF), la Superintendencia Financiera (SFC), el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP), el Fondo de Garantías para Entidades Financieras (Fogafin) y el Banco de la República coordinan esfuerzos en pro de la estabilidad financiera. Durante 2011 y 2012 el Comité concentró sus esfuerzos en la reglamentación de la calidad del capital de los establecimientos bancarios, corporaciones financieras y compañías de financiamiento, buscando que se aproxime a los estándares fijados por Basilea III. El Decreto que regula el nuevo cálculo de la relación mínima de solvencia fue expedido por el MHCP en agosto de 2012.

LA POLÍTICA MONETARIA Y LA ESTABILIDAD FINANCIERA

En el marco de la estrategia de inflación objetivo flexible, las decisiones sobre la senda de la tasa de interés de intervención tienen como propósito alcanzar y mantener una inflación baja y estable, y suavizar las fluctuaciones del producto y el empleo alrededor de una senda de crecimiento sostenido. Adicionalmente, la política monetaria busca contribuir a mitigar el riesgo de desbalances financieros, entendidos como excesos de endeudamiento de los hogares y de las empresas o del precio de los activos que puedan comprometer la estabilidad financiera y, posteriormente, generar fluctuaciones fuertes e indeseadas del producto y el empleo en horizontes de mediano y largo plazos.

Las decisiones de política monetaria consideran los efectos de registrar desviaciones fuertes y prologadas de la tasa de interés de política de su nivel "normal". Por ejemplo, tasas de interés de política "anormalmente" bajas tienden a generar incrementos en el endeudamiento y en el precio de los activos que, en muchos casos, no son sostenibles en el tiempo. Estos comportamientos muchas veces están impulsados por un mayor nivel de apalancamiento de

los establecimientos de crédito, lo cual se ve reflejado en que los incrementos en el saldo de los préstamos otorgados por estas instituciones no son acompañados de aumentos proporcionales en su nivel de capital. En algunos casos, este comportamiento de las instituciones financieras, que se presenta comúnmente en momentos de expansión económica, es acompañado por una evaluación menos exigente de la capacidad de pago de los deudores, buscando mayores niveles de rentabilidad en el corto plazo, sin evaluar los posibles efectos negativos en el largo plazo. En esta situación, la economía es más vulnerable a un ajuste inesperado en el ingreso, por ejemplo, por un incremento en la tasa de desempleo.

Por su parte, cuando las tasas de interés de política se mantienen excepcionalmente altas, el precio de los activos y la actividad económica pueden caer abruptamente y el desempleo subir, lo cual incrementa el riesgo de incumplimiento de las obligaciones financieras por parte de los deudores. Si este riesgo se llegara a materializar, se podría afectar negativamente la solvencia de las entidades financieras, el buen funcionamiento de los mercados financieros, en especial el mercado de crédito, y la efectividad de la política monetaria. Todo esto generaría efectos negativos sobre el bienestar de la sociedad.

En algunos casos, el movimiento de la tasa de interés de política puede no ser suficiente para evitar la conformación de desbalances financieros. En este contexto, el Banco podría utilizar otros instrumentos de política para contrarrestar, por ejemplo, crecimientos del crédito y el gasto que exceden una senda sostenible estimada. El uso de estos instrumentos se hace con base en un análisis de costo-beneficio. Por ejemplo, la experiencia del país en 2006-2007 es muy ilustrativa. En ese momento se observaban tasas de

crecimiento del crédito del 32% y una lenta transmisión de la política monetaria, lo cual puso en peligro la estabilidad de precios y la financiera. Fue entonces necesario imponer encajes marginales sobre las exigibilidades de los establecimientos financieros (cuentas corrientes, cuentas de ahorro y certificados de depósito a término menores a dieciocho meses) y un requisito de depósito no remunerado al endeudamiento externo. Las medidas adoptadas contribuyeron a acelerar la transmisión de los aumentos de la tasa de interés de política sobre el resto de tasas de interés de la economía y permitieron que el ajuste de la economía colombiana fuera más suave durante la reciente crisis internacional.

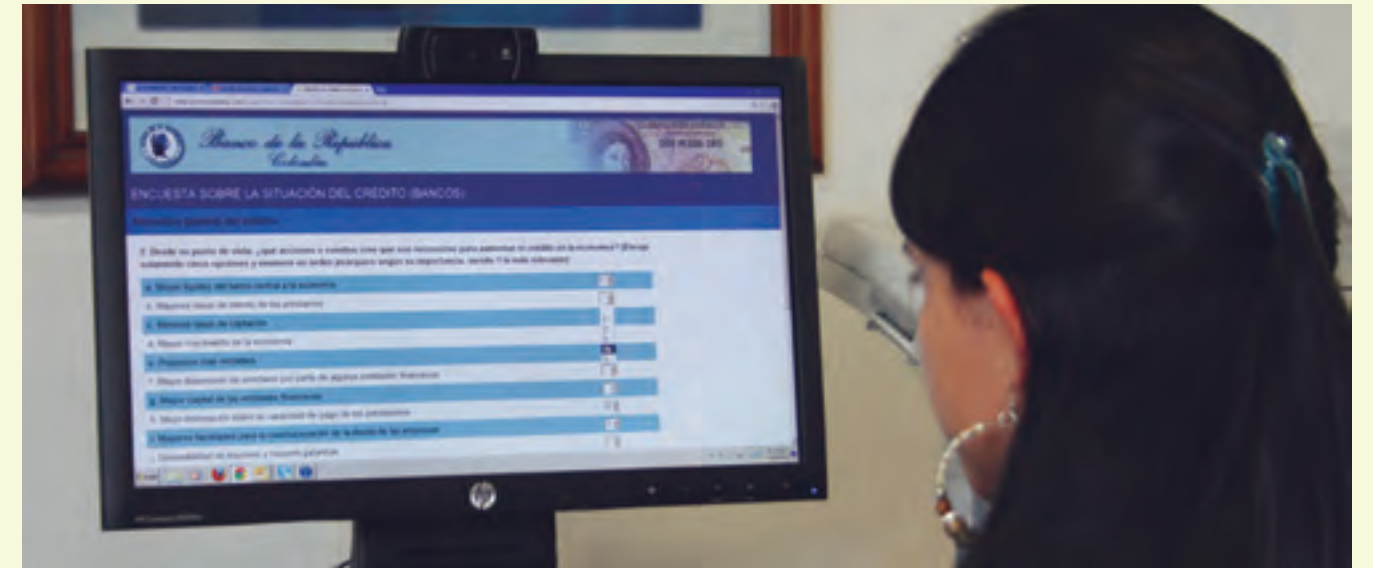
NUEVAS ENCUESTAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA

El Banco, en asociación con Asomicrofinanzas, ha desarrollado una encuesta sobre la situación del microcrédito con el fin de analizar las expectativas que tienen los intermediarios de este mercado y entender su evolución para los próximos tres meses. La encuesta es de carácter voluntario y en ella participan entidades que realizan actividades de intermediación de microcrédito en Colombia. La información suministrada es fundamental para tener una mejor comprensión de cómo funciona este mercado en Colombia.

Por otra parte, el Banco ha diseñado recientemente la encuesta de riesgo sistémico, la cual tiene por objetivo identificar la percep-

ción que tienen algunos agentes, frente a las principales fuentes de riesgo y el nivel de solidez del sistema financiero. Esta encuesta está dirigida a las entidades del sistema financiero, agremiaciones y centros de investigación económica, y consta de dos secciones: la primera busca identificar las principales fuentes de riesgo del sistema financiero y sus vulnerabilidades frente a posibles eventos adversos, mientras que la segunda indaga acerca de la confianza que tienen los encuestados sobre la estabilidad del sistema. La información obtenida a partir de la encuesta será de gran relevancia para el Banco, ya que permitirá construir indicadores líderes, dado el carácter prospectivo de la información. A su vez, los resultados agregados podrán ser utilizados por otras entidades en proyectos de investigación académica y sectorial.

La implementación de la encuesta comenzará en mayo de 2013 y se realizará dos veces al año mediante una plataforma virtual. Los resultados agregados para el total de entidades encuestadas se publicarán en un informe semestral y serán incluidos en futuros REF.



Analista financiera realizando la Encuesta sobre la situación del crédito.

Seguimiento a los mercados financieros

El Banco hace seguimiento de los mercados financieros locales e internacionales con el fin de analizar su comportamiento y posible interrelación. Como resultado de esta labor, trimestralmente publica en la página web el Reporte de Mercados Financieros, donde se resume y analiza el comportamiento de los mercados monetario, cambiario, de deuda pública, y deuda privada. Adicionalmente, publica periódicamente informes sobre el mercado de derivados de divisas.

En el Cuadro 4 se presentan los reportes elaborados por el Banco en asuntos relacionados con la estabilidad financiera y mercados financieros.

Cuadro 4
Documentos de seguimiento al sistema financiero en su conjunto y de mercados

Informes o documentos	Número de documentos publicados en 2010	Número de documentos publicados en 2011	Número de documentos publicados en 2012
Reporte de Estabilidad Financiera	2	2	2
Reporte de Mercados Financieros	4	4	4
Temas de Estabilidad Financiera	10	9	10
Informe Mensual de Operaciones de Derivados	12	12	12

Fuente: Banco de la República.

Seguimiento a la infraestructura financiera del país¹⁷

La experiencia internacional reciente ha puesto de presente la importancia de tener una visión integral del sistema de pagos en su conjunto y de las interconexiones e interdependencias entre entidades financieras y entre infraestructuras. Lo anterior se realiza en gran parte con una nueva línea de investigación aplicada, la cual se apoya en el desarrollo de metodologías para el análisis de la estabilidad del sistema de pagos.

Entre las líneas de trabajo más destacadas se encuentran: i) el desarrollo de metodologías para medir el riesgo sistémico en el

¹⁷ La Resolución Externa 5 de 2009 de la Junta Directiva del Banco de la República destaca la definición de la labor de "seguimiento" al sistema de pagos, para la cual se establecieron los siguientes parámetros de referencia: i) su seguro y efectivo funcionamiento; ii) su interacción con otros sistemas externos, y iii) su incidencia sobre el riesgo sistémico y la estabilidad del sistema financiero en su conjunto.

sistema de pagos de alto valor¹⁸; ii) la cuantificación de las fuentes de liquidez en el sistema de pagos de alto valor, y iii) la publicación anual del *Reporte de Sistemas de Pago*, que contiene los resultados del seguimiento y de la investigación aplicada que se realiza¹⁹.

El número de documentos publicados en los últimos dos años relacionados con los sistemas de pago se relaciona en el Cuadro 5.

¹⁸ Es un conjunto organizado de políticas, reglas, acuerdos, instrumentos de pago, entidades y componentes tecnológicos, tales como equipos, *software* y sistemas de comunicación, que permiten la transferencia de fondos entre los participantes, mediante la recepción, el procesamiento, la transmisión, la compensación o la liquidación de órdenes de transferencia y recaudo. Un sistema de pago solo será considerado como tal cuando actúen, en calidad de participantes, tres o más instituciones vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. El sistema de pagos de alto valor procesa órdenes de transferencia por un valor promedio diario superior a los \$2,5 billones (b) de 2005, monto que se ajusta anualmente en forma automática en el mismo sentido y porcentaje en que varíe el índice de precios al consumidor que suministre el DANE, representando para 2012 alrededor de los \$3,32 b.

¹⁹ Los reportes publicados se encuentran en: <http://www.banrep.gov.co/publicaciones-serie/2041>

APOYO AL DESARROLLO DE LOS MERCADOS FINANCIEROS LOCALES

Durante el período 2011-2012 el Banco trabajó en varios proyectos encaminados a entender y apoyar el adecuado desarrollo de los mercados financieros locales. En el mercado monetario es importante resaltar el apoyo del Banco en el desarrollo del esquema del indicador bancario de referencia (IBR) y a su nuevo esquema de cotización para plazos mayores a un día. Este indicador permite hacer un seguimiento más cercano de las condiciones del mercado interbancario, así como de las expectativas de los agentes en relación con la evolución de las tasas de política monetaria.

En relación con el mercado cambiario, se destacan las modificaciones a la reglamentación de la posición bruta de apalancamiento¹, con el propósito de incentivar el uso de mecanismos de mitigación de riesgos, como la compensación y liquidación de operaciones de derivados a través de una Cámara de Riesgo Central de Contraparte, en línea con prácticas internacionales.

¹ Medida que agrega las posiciones en instrumentos de derivados cambiarios en relación a su patrimonio técnico de los intermediarios del mercado cambiario.

Por ser parte esencial de los sistemas de pago, es también de interés dentro de esta función de seguimiento analizar los instrumentos de pago de bajo valor (p. e. efectivo, tarjetas débito y crédito, cheque). Esta actividad tiene como propósito identificar la disponibilidad y las preferencias del público en relación con estos instrumentos de pago y su aceptación por parte de los establecimientos comerciales. Con este propósito a finales de 2012 se realizó una encuesta sobre uso de los instrumentos de pago de bajo valor, cuyos principales resultados se presentarán en el *Reporte de Sistemas de Pago* de 2013.

Cuadro 5
Documentos de seguimiento a la infraestructura financiera (2011-2012)

Documentos	Número de documentos publicados	
	2011	2012
Reporte de Sistemas de Pago	1	1
Artículos publicados en borradores de economía	3	4
Artículos publicados en revistas indexadas	1	4

Fuente: Banco de la República

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Los criterios utilizados para construir la función de seguimiento a las infraestructuras financieras, así como las metodologías utilizadas por el Banco de la República para medir y analizar el riesgo sistémico de los sistemas de pago, han sido puestas a disposición de otros bancos centrales como Paraguay, República Dominicana, Bolivia y Costa Rica, contribuyendo así a la cooperación técnica entre bancos de la región.

INVESTIGACIÓN APLICADA

El Banco ha contribuido con sus trabajos de investigación aplicada en sistemas de pago, presentándolos en importantes escenarios internacionales (seminarios organizados por el BIS, el Banco Mundial y los bancos centrales de Finlandia y Brasil), lo cual es muestra de su calidad e innovación. En Colombia dichos trabajos son difundidos en la serie de Borradores de Economía y en la revista Ensayos sobre Política Económica, publicaciones que pueden consultarse en la página web del Banco¹.

1 Entre las investigaciones realizadas están: "Mercados monetarios, política monetaria y sistemas de pago: asuntos de política para bancos centrales en momento de crisis"; "La topología de redes como herramienta de seguimiento en el sistema de pagos de alto valor en Colombia"; "Riesgo sistémico y estabilidad del sistema de pagos de alto valor en Colombia: análisis bajo topología de redes y simulación de pagos"; "Cuantificación de la contribución de las fuentes de liquidez en el sistema de pagos de alto valor en Colombia: una aproximación preliminar".

RETOS

- Mantener y fortalecer el análisis macroprudencial del sistema financiero para que cumpla con los más altos estándares internacionales.
- Continuar posicionando los informes *Reporte de Estabilidad Financiera* y *Reporte de Sistemas de Pago* en los ámbitos nacional e internacional.
- Fortalecer la investigación y análisis sobre los sistemas de pago.

APOYO AL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DE LOS SISTEMAS DE PAGO

Los sistemas de pago realizan una función fundamental para la economía, al proporcionar un conjunto de mecanismos que facilitan la transferencia de dinero y de instrumentos financieros para liquidación de las operaciones. Los bancos centrales ejercen un papel de liderazgo en esta materia, debido a su interés por la estabilidad financiera y el buen funcionamiento del mercado del dinero, elementos que se articulan en la implementación de la política monetaria.

El Banco contribuye al buen funcionamiento de los sistemas de pago mediante la prestación de diversos servicios a las entidades financieras que promueven una liquidación ágil de las operaciones, optimizan el manejo de liquidez y proveen un acceso adecuado a liquidez intradía en el banco central. Mediante la prestación de estos servicios, el Banco tiene como objetivo facilitar la realización de transacciones financieras de manera segura, eficiente y oportuna, y preservar la confianza del público en el uso del dinero como instrumento de pago.

Banco de la República como proveedor de infraestructura financiera

El servicio más destacado que presta el Banco como proveedor de infraestructura financiera es el de operar el Sistema de Pagos de Alto Valor, eje central de la infraestructura financiera del país. La plataforma operativa por medio de la cual se presta este servicio se denomina sistema de cuentas de depósito (CUD), mediante el cual el Banco actúa como agente liquidador de operaciones en línea y tiempo real entre las entidades autorizadas a mantener cuentas de depósito en el banco central²⁰, quienes

20 Entre las entidades que tienen cuentas de depósito están: bancos, compañías de financiamiento, sociedades comisionistas de bolsa, sociedades fiduciarias, aseguradoras, corporaciones financieras, cooperativas financieras, entidades financieras públicas, así como otras infraestructuras financieras tales como la Cámara de Riesgo Central de Contraparte, la Cámara de Compensación de Divisas de Colombia-Deceval (de la Bolsa de Valores de Colombia), entre otras.

realizan transferencias electrónicas de dinero en nombre propio o en el de sus clientes.

A través del CUD las entidades participantes transmiten órdenes electrónicas de pago para la liquidación de operaciones individuales mediante débitos a sus cuentas de depósito y créditos a las cuentas de sus contrapartes. Además de los cuentadepositantes, envían órdenes de liquidación de pagos al CUD las cámaras de compensación y liquidación bruta de operaciones con títulos valores (DCV y Deceval), la Cámara de Divisas para la liquidación neta de operaciones de compraventa de dólares entre intermediarios del mercado cambiario, la Cámara de Riesgo Central de Contraparte para el pago neto de operaciones sobre derivados y los Sistemas de Pago de Bajo Valor (ACH Cenit y Colombia, Cámara de Compensación de Cheques del Banco de la República y redes de tarjetas débito y crédito) para la liquidación de sus posiciones netas. Para más información véase: <http://www.banrep.gov.co/publicaciones-serie/2041>

Como se puede apreciar en el Gráfico 3, tanto el volumen como el valor de las operaciones canalizadas por el CUD presentan un crecimiento sostenido a lo largo del tiempo. Para el año 2012 el promedio diario de transacciones que se liquidaron en el CUD ascendió a \$38,1 b, equivalentes al 5,7% del PIB anual. En cuanto a la eficiencia operativa, el CUD estuvo en servicio continuo durante el 99,95% del horario normal en 2012.

En lo que respecta a la prestación de servicios de compensación y liquidación de pagos de bajo valor²¹, a través de la cámara electrónica de cheques Cedec²² y de 14 cámaras propias y 49 delegadas para el intercambio de documentos físicos, el Banco de la República procesa la totalidad de los cheques interbancarios que se giran en toda la nación. Gracias a la modernización del sistema de pagos en Colombia, se observa una reducción en la participación del valor de los pagos efectuados con este instrumento dentro del total de las operaciones de bajo valor. Durante 2012 se compensó un pro-

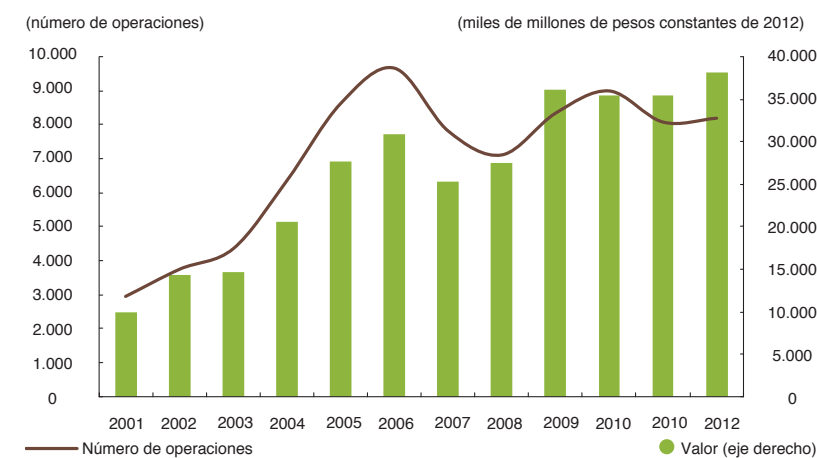
21 Corresponde a operaciones efectuadas por personas naturales y empresas.

22 Recinto donde se realiza el intercambio físico de documentos.



Equipo de trabajo del Departamento de Sistemas de Pago del Banco de la República.

Gráfico 3
Estadísticas de valor y número de operaciones del sistema de pagos de alto valor CUD, promedios diarios



Fuente: Banco de la República.

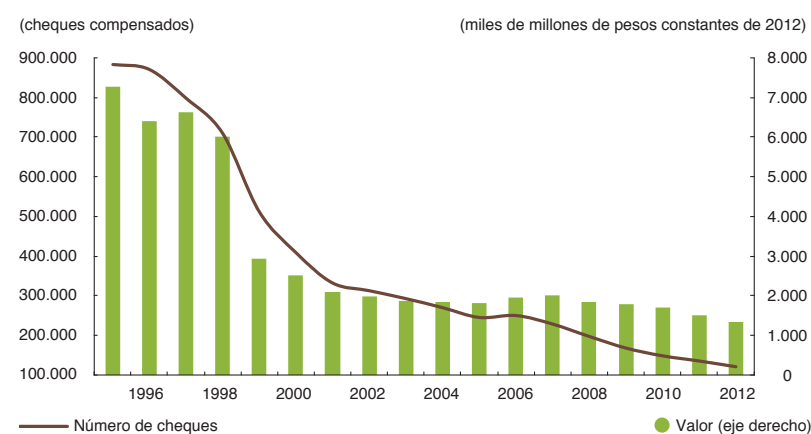
medio diario de 120.857 cheques, con un valor promedio diario de \$1,33 b (Gráfico 4). En cuanto a eficiencia operativa, durante 2012 el Cedec presentó una disponibilidad de 98,89%

Un tercer servicio que presta el Banco es la administración de la cámara de compensación electrónica nacional interbancaria²³ (ACH-Cenit), mediante la cual se presta apoyo al Gobierno en los procesos de pago a proveedores y recaudos de la seguridad social (a través de la planilla integrada PILA), entre otros. Así mismo, esta plataforma soporta los pagos electrónicos que ofrecen las entidades de crédito a sus clientes con cuenta depósito. Durante 2012 se compensaron en promedio diario 38.504 instrucciones de pago por un valor promedio diario de \$539.200 m. La evolución tanto en monto como en volumen de los pagos realizados por este

23 Esta es una cámara destinada a compensar las transferencias electrónicas deudoras y acreedoras de sus participantes, las cuales liquidan de manera automática contra las cuentas de depósito de las entidades autorizadas en el Banco.

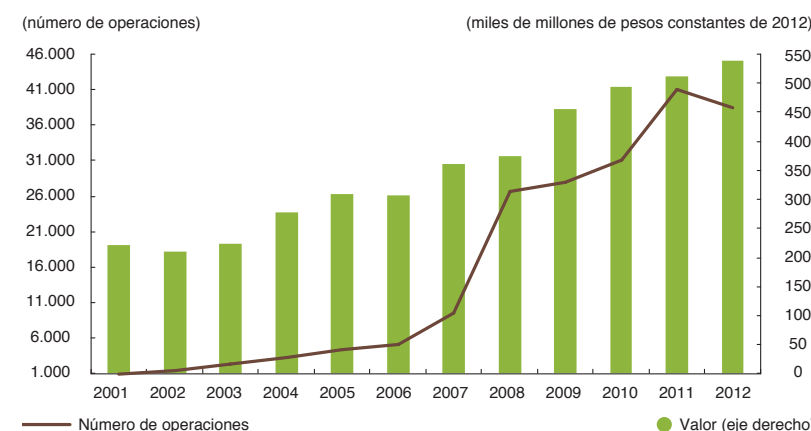
mecanismo se explica por la creciente preferencia del público por instrumentos de pago más seguros y eficientes (pagos electrónicos) (Gráfico 5). En cuanto a eficiencia operativa, durante 2012 la ACH-Cenit presentó una disponibilidad del sistema del 99,19%.

Gráfico 4
Número y valor de cheques compensados en el Cedec y las cámaras de compensación de cheques, promedios diarios



Fuente: Banco de la República.

Gráfico 5
Número y valor de operaciones en ACH Cenit



Fuente: Banco de la República (Cenit).

RETOS

- Mantener actualizadas, en cuanto a tecnología y robustez, las infraestructuras de los sistemas de pago de alto y bajo valor, administradas por el Banco.
- Acompañar en lo necesario las iniciativas del Gobierno y de particulares tendientes a modernizar la infraestructura de los pagos de bajo valor del país y a incrementar la inclusión bancaria.

PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EFECTIVO

Conforme a lo previsto en la Constitución Política y la Ley 31 de 1992, el Banco de la República ejerce, en forma exclusiva e indelegable, la función estatal de emitir la moneda legal y, en consecuencia, realiza la impresión, acuñación, cambio y destrucción de especies monetarias. La gestión responsable de esta labor incluye: producir, distribuir y retirar de circulación el efectivo, que por su estado de deterioro no es apto para circular, mediante procesos seguros y eficientes, y con un impacto controlado en el medioambiente. Mediante el ejercicio de esta función se busca garantizar la provisión de billetes y monedas con la calidad y oportunidad que la economía requiere para sus transacciones.

Cada año el Banco elabora el programa anual de producción de billetes y monedas, el cual es aprobado por el Consejo de Administración. Este Plan incorpora las necesidades de billetes y monedas proyectadas para los dos años siguientes acorde con las transacciones de la economía y el uso eficiente del manejo del numerario. Las partidas presupuestales del Plan se incorporan en el Presupuesto Anual del Banco, el cual se somete a consideración de la Junta Directiva.

En los últimos años tanto la Imprenta de Billetes como la Fábrica de Moneda han cumplido sus planes de producción al 100%, o en niveles cercanos a este valor (Cuadro 6).

La labor de provisión de efectivo es un proceso en continua evaluación, con el fin de proponer e implementar planes de mejora en las diversas etapas de producción y distribución de monedas y billetes.

Cuadro 6
Producción de billetes y monedas, 2008-2012 (millones de piezas)

Actividad	2008			2009		
	Plan	Producidas	(porcentaje)	Plan	Producidas	(porcentaje)
Producción de billetes	1.075,6	1.075,6	100,0	1.063,9	1.063,9	100,0
Producción de monedas	436,4	436,4	100,0	126,7	126,7	100,0
Actividad	2010			2011		
	Plan	Producidas	(porcentaje)	Plan	Producidas	(porcentaje)
Producción de billetes	1.029,8	1.029,8	100,0	1.008,1	1.008,1	100,0
Producción de monedas	261,9	261,8	100,0	307,8	307,8	100,0
Actividad	2012					
	Plan	Producidas	(porcentaje)			
Producción de billetes	1.052,9	1.052,1	99,9			
Producción de monedas	334,9	334,9	100,0			

Fuente: Banco de la República.

Producción de billetes

La producción de billetes se adelanta en la Central de Efectivo, la cual es uno de los centros más modernos de producción y procesamiento de efectivo en América Latina. Su puesta en funcionamiento implicó la renovación tecnológica mediante la adquisición de nuevos equipos, lo que ha permitido incrementar la productividad al imprimir en un formato de papel más grande, emplear sistemas de impresión más eficientes, reducir el consumo de recursos naturales y garantizar una mayor seguridad en las operaciones.

Es así como en los últimos siete años la Imprenta de Billetes ha incrementado la producción en 19%, pasando de 887,8 millones de piezas en 2006 a 1.052,1 millones de piezas en 2012. Este es el resultado de importantes esfuerzos en el mejoramiento de procesos y la inversión en equipos adicionales. Se debe destacar que actualmente se cuenta con disponibilidad de efectivo en todas las denominaciones para atender el 100% de la demanda estimada de los bancos comerciales en todo el país.

La nueva tecnología ha permitido aumentar el número de impresiones por pliego en las denominaciones de \$1.000, \$2.000²⁴ y recientemente en la de \$50.000. Durante 2012 se incrementó de 40 a 45 billetes impresos por pliego para esta última denominación, lo cual generó una ganancia importante en la productividad, al reducirse en un 12,5% el tiempo de impresión de una edición y en 61% de producto no conforme. Esto como resultado del cambio de la producción del billete \$50.000 a la línea de impresión donde se cuenta con la máquina Intaglio Orlof²⁵ de mayor calidad

24 Esta ganancia en eficiencia se había materializado en la producción de billetes de las denominaciones de \$1.000 y \$2.000 durante 2010, al pasar de imprimir 40 a 60 billetes por pliego, producto de una ligera reducción en su tamaño.

25 Intaglio es una impresión de alto relieve, propia solo de productos de seguridad impresos. Hubo renovación de equipos de tecnología que databa de 1970

de impresión. Adicionalmente, en las producciones en las que se implementó el cambio de formato se ha logrado una reducción de costos de 11,84%.

Por otra parte, durante 2012 se adquirió e instaló un nuevo equipo para el corte de billetes, el cual ha permitido cortar pliegos de mayor tamaño y a mayor velocidad, eliminando cuellos de botella e incrementando la eficiencia del proceso en 45%. Así mismo, se introdujo una nueva tecnología en la elaboración de planchas de impresión que reducirá su tiempo de producción y generará mayor versatilidad para nuevos y complejos diseños.

Las mejoras realizadas a los procesos de impresión de billetes han permitido alcanzar y mantener un alto nivel de eficiencia en el consumo de materias primas, requiriéndose 1,07 kg de papel de seguridad, tinta y barniz por cada 1.000 unidades de billetes producidas en el año 2011 y 1,09 kg de estos mismos materiales para producir la misma cantidad

(impresión directa) a una más reciente (impresión indirecta) que permiten mejor control del proceso y economía en los insumos.



Proceso de producción de los billetes en la Central de Efectivo en Bogotá.

de billetes en el año 2012. Lo anterior es una diferencia menor que muestra la estabilidad del proceso.

El consumo de agua se encuentra igualmente en un alto nivel de reutilización, al contar con una planta de tratamiento de aguas residuales industriales que ha permitido la recirculación de un promedio de 2.032 l/h en 2011 y 1.843 l/h en 2012. Estas cifras muestran importantes porcentajes de reutilización de agua requerida por el proceso, 97% en 2011 y 95% en 2012.

Con el propósito de incrementar el conocimiento técnico especializado y lograr una mayor flexibilidad en el manejo del recurso humano, se desarrollaron programas de actualización tecnológica para técnicos, maquinistas y jefes, y se avanzó en los procesos de capacitación local y en el exterior de varios técnicos de mantenimiento.

.....

MAYOR VIDA ÚTIL DE LOS BILLETES, CON MENOR IMPACTO AMBIENTAL

La técnica de barnizado consiste en proteger el billete terminado que se ha impreso en papel estándar, con una capa transparente que busca prolongar el tiempo en que el billete en circulación se mantiene limpio y así aumentar su durabilidad. Esta técnica ha sido aplicada a los billetes de las denominaciones de \$1.000, \$2.000 y \$20.000 y ha significado un incremento de su vida útil en más del 70%.

El barnizado de los billetes tiene, además, un impacto ambiental positivo al disminuir el uso de papel, tintas e insumos de producción, a la vez que han bajado las necesidades de transporte y distribución, además de una menor generación de residuos por la destrucción de los billetes que salen de circulación al terminar su vida útil.

.....

Fabricación de monedas

En los últimos años el Banco ha continuado realizando importantes esfuerzos para renovar los equipos de la Fábrica de Moneda, ubicada en Ibagué, con el propósito de mejorar los procesos en términos de eficiencia y control de su impacto ambiental e introducir nuevas tecnologías que dificulten la falsificación de las monedas colombianas.

Por ejemplo, se adquirió un equipo para mejorar el proceso de corte para la moneda bimetálica, lo cual facilitó la producción de la moneda de \$1.000, que incorpora nuevas características de seguridad. Así mismo, se reparó el motor principal del laminador y de su sistema de control, lo cual permitió reducir en 100% la generación de energía reactiva²⁶ y disminuir el consumo energético y los costos asociados.

Adicionalmente, se deben mencionar algunas iniciativas para reducir el consumo de energía y combustibles. Por ejemplo, la sustitución de montacargas de combustión por eléctricos ha reducido

26 Esta energía provoca sobrecarga en las líneas transformadoras y generadoras, sin producir un trabajo útil, por lo cual es penalizada por la empresa de energía.

de manera significativa el consumo de combustibles en los últimos dos años, pasando de 4.981 galones en el año 2010 a 460 galones en el año 2012, además de una considerable reducción de los gases de combustión generados.



Proceso de fundición de metales en la Fábrica de Moneda en Ibagué.

El proceso de fundición de metales, implementado por la Fábrica de Moneda, permite la recuperación de la viruta proveniente del fresado de fleje y de la escoria originada en los hornos de fundición. Adicionalmente, la moneda que ha salido de circulación por haber finalizado su vida útil es fundida de nuevo para aprovechar su contenido metálico y producir otras monedas. El uso de estos materiales recuperados representó en 2011 un 6,2% de las 4.326,7 toneladas de material fundido y en el 2012 un 2,4% con respecto a las 3.181,4 toneladas fundidas. Cabe resaltar que en 2012 no se fundieron monedas que salieron de circulación, ya que este proceso se hace de manera programada de acuerdo con los inventarios existentes.

También es destacable la adquisición de un horno para tratamientos térmicos para el temple de aceros, con lo cual se eliminará el uso de sales contaminantes en dichos tratamientos, y se podrá utilizar aceros de mayor resistencia, aumentando el tiempo de vida útil de las herramientas de acuñación.

NUEVA FAMILIA DE MONEDAS

En junio de 2012 el Banco de la República puso en circulación una nueva familia de monedas que incluye las denominaciones de \$50, \$100, \$200, \$500 y \$1.000. El principal objetivo de su emisión es reducir los costos de producción, los cuales se han afectado en los últimos años por el aumento del precio de los metales en los mercados internacionales. Adicionalmente, se reintrodujo la denominación de \$1.000, con lo cual se contribuye a reducir los costos de producción de las especies monetarias en el mediano plazo: el billete de mil se deteriora rápidamente, dada su alta rotación, y es necesario reponerlo de manera frecuente, en tanto que la vida útil de una moneda oscila entre quince y veinte años.

Las nuevas monedas incorporan novedosos elementos de seguridad, tales como detalles finos en alto relieve, textos en micro letra y alta calidad del grabado. Las monedas de \$1.000 y \$500 son bimetálicas y tanto el núcleo como la corona tienen parte del grabado en alto relieve. Adicionalmente, tienen un doble marco (circular y poligonal), y la moneda de \$1.000 incluye una imagen latente que cambia de la palabra BRC¹ a MIL dependiendo del ángulo desde el cual se observe².

Las nuevas monedas se diseñaron alrededor del concepto de la biodiversidad, por lo que cada denominación incluyen una imagen represen-

tativa: la tortuga caguama (\$1.000), la rana de cristal (\$500), la guacamaya bandera (\$200) y el oso de anteojos (\$50), animales que exponen la diversidad de la fauna colombiana. Además, el frailejón (\$100), planta insignia de los páramos andinos. En el reverso (sello) de cada moneda se mantiene el motivo de líneas onduladas que da la sensación de agua en movimiento, eje temático en los sellos que caracteriza la nueva familia de monedas.

La reducción en tamaño y peso de las nuevas monedas, y el uso de nueva aleación generó una reducción en los costos de producción de \$12.800 m durante 2012, lo que representa un ahorro de 32% frente al costo de producción de las anteriores denominaciones. Adicionalmente, se redujo el consumo de metales en 652.3 t, moderando la presión sobre el uso de los recursos naturales.

De esta manera, el Banco reafirma su compromiso con la sostenibilidad y su interés por la promoción y conservación del medioambiente.



Imágenes de las monedas de 1.000, 500, 200, 100 y 50 pesos que conforman la nueva familia, diseñadas a partir de un mismo concepto: la biodiversidad y el agua como patrimonio invaluable de los colombianos.

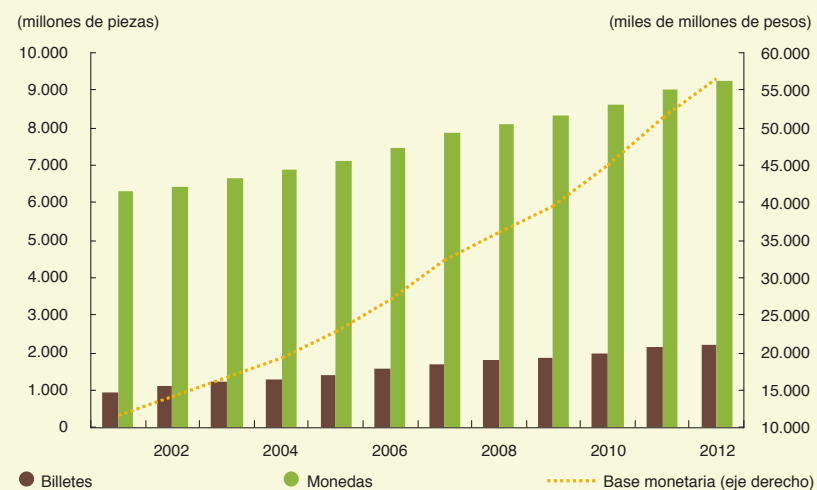
1 BRC: Banco de la República de Colombia.

2 En la página web del Banco (www.banrep.gov.co) se puede encontrar una descripción más detallada de las características de seguridad de todas las monedas.

¿CUÁNTOS BILLETES Y MONEDAS HAY EN LA ECONOMÍA?

En los dos últimos años el número de billetes en circulación creció en 9,5%, con 2.188 millones de piezas en circulación al finalizar 2012. La cantidad de monedas en circulación en esa misma fecha fue de 9.261 millones, para un crecimiento de 7,1% entre 2010 y 2012 (Gráfico A). Con los cálculos de población para 2012, al finalizar el año había 42 billetes por habitante.

Gráfico A
Billetes y monedas en circulación - base monetaria



Fuente: Banco de la República.

DISTRIBUCIÓN DE EFECTIVO

Las mejoras en el proceso de producción de billetes y monedas han estado acompañadas por la permanente evaluación del proceso de distribución de efectivo, para asegurar la provisión de las especies numerarias con la oportunidad y calidad necesarias. La integración de las funciones de impresión de billetes y parte importante de su distribución en la Central de Efectivo genera sinergias en transporte, manipulación y almacenamiento del numerario, reduciendo costos y riesgos asociados. Así mismo, los contratos suscritos con compañías transportadoras de valores para el manejo de extensiones de bóveda del Banco han permitido atender de manera oportuna la demanda de billetes de baja denominación y de moneda metálica.

Mediante los acuerdos de extensiones de bóveda, las transportadoras de valores efectúan operaciones de cambio, utilizando un fondo del Banco de la República para surtir de billetes de baja denominación (\$5.000, \$2.000 y \$1.000) nuevos o en buenas condiciones a los establecimientos financieros y a sus clientes del sector real. Adicionalmente, estas compañías realizan operaciones de pagos y consignaciones de moneda metálica para las entidades financieras, las cuales se reflejan en los saldos que dichas entidades tienen en el Banco. Por medio de este canal el Banco ha logrado mejorar la calidad del billete en circulación, dado que las transportadoras retiran el billete deteriorado, y atender oportunamente la demanda de efectivo de estas denominaciones. En los últimos dos años se amplió la cobertura de las bóvedas anexas, lo

cual permitió que en 2012 la cantidad de billetes de baja denominación colocados con este mecanismo se incrementara en 13% y la colocación de moneda creciera 9,5% (Cuadro 7).

Por otra parte, el Banco ha realizado esfuerzos significativos para renovar los equipos de clasificación de los billetes que retornan al Emisor, de acuerdo con su grado de deterioro y verificar su autenticidad. En 2012 se adquirieron once equipos de alta velocidad y menor consumo de energía (21%) para reponer por obsolescencia tecnológica el mismo

Cuadro 7
Número de bóvedas anexas

	2009	2010	2011	2012
Número de bóvedas anexas	23	26	30	30

Fuente: Banco de la República.



Proceso de distribución de efectivo, el cual se realiza mediante procedimientos seguros y eficientes.

número de equipos instalados en Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla. De esta manera, se mejoró en 22% la capacidad para clasificar billetes con respecto de los equipos reemplazados, logrando procesar 1.250 millones de piezas en 2012, monto que representa el 85% de la cantidad de billetes que retornaron al Banco en ese mismo año y 8% más de lo procesado en máquinas durante el año 2011. Esto no solo gracias a la renovación tecnológica sino a la revisión del esquema de operación de las tesorerías y sucursales.

ENCUESTA SOBRE LA PROVISIÓN Y ESTADO DE BILLETES Y MONEDAS

En 2012 se realizó por primera vez la encuesta nacional sobre provisión y estado de billetes y monedas. La información recolectada permitió tener una visión detallada e integral en relación al servicio que presta el Banco de la República en la provisión de efectivo, así como del estado físico de las especies numerarias y preferencias sobre el uso y aceptación de los instrumentos de pago. La encuesta se realizó en 35 ciudades, y sus preguntas estuvieron enfocadas tanto al público en general como a comerciantes. Las conclusiones más relevantes fueron:

- El efectivo es el instrumento de pago más utilizado.
- Tanto la población general como los comerciantes coinciden en el mayor uso de las bajas denominaciones para hacer sus transacciones.
- Las altas denominaciones tienen una mejor percepción de calidad que las bajas denominaciones, tanto para la población en general como para los comerciantes.
- La percepción de calidad de los billetes en términos de limpieza es favorable entre los dos grupos objetivos.
- En los dos segmentos objeto de investigación se identifica un alto nivel de conocimiento de los elementos de seguridad que caracterizan a nuestros billetes.

Se tiene proyectado continuar adelantando este tipo de ejercicio para mantener una evaluación constante de la función de provisión de efectivo realizada por el Banco.

RETOS

- Desarrollar una propuesta sobre una nueva familia de billetes para fortalecer su seguridad, incrementar la productividad y facilitar la comunicación con el público sobre características y seguridad de los billetes.
- Actualizar los equipos de producción y apoyo para mantener una adecuada capacidad de producción y así mitigar riesgos operativos y efectos ambientales.
- Continuar mejorando el sistema de almacenamiento, tratamiento y uso de las aguas lluvias y residuales en las plantas industriales.
- Promover la adecuación de las edificaciones de la Fábrica de Moneda, de acuerdo con las necesidades actuales de funcionamiento, mitigando riesgos ambientales, de salud ocupacional y de operación.
- Continuar fortaleciendo los esquemas de distribución de efectivo, ampliando su cobertura.
- Ampliar la cobertura y contenido de las campañas educativas sobre billetes y monedas.

BILLETES Y MONEDAS: VALOR Y ARTE

El Banco ha lanzado en varias ocasiones la campaña educativa "Billetes y monedas: valor y arte", la cual tiene como propósito que el público valore y reconozca la autenticidad de los billetes.

Con este propósito, en el año 2011 se llevaron a cabo 42 charlas, 3 talleres y se capacitó a 166 empresas mediante convenio con Fenalco, donde participaron 2.260 personas en todas las actividades, provenientes de los sectores financiero, comercial, educativo y público en general. Así mismo, en 2012 las sucursales del Banco dictaron 337 conferencias, donde participaron 9.060 personas de diferentes públicos, y se llevaron a cabo dos talleres especializados para la Fiscalía y la Policía Nacional.

ADMINISTRACIÓN DE LAS RESERVAS INTERNACIONALES

La Constitución y la Ley asignan al Banco de la República la función de administrar las reservas internacionales, estableciendo que dicho manejo debe hacerse con estrictos criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad.

El objetivo del Banco es administrar las reservas internacionales en la forma que más beneficie el interés del público y la economía en general, utilizando tecnología de punta y conformando un equipo de trabajo que sea líder entre los bancos centrales por su profesionalismo, honestidad y capacidad técnica para el manejo de los activos, administración de riesgos y la investigación económica y financiera.

¿Para qué sirven las reservas internacionales?

El Banco mantiene reservas internacionales en cuantías que considera suficientes para mejorar las condiciones de acceso del Gobierno y del sector privado a los mercados internacionales de capitales y para mitigar, mediante su intervención en el mercado cambiario, los efectos adversos de choques externos que pueda enfrentar la economía.

El saldo de reservas internacionales es un factor determinante en la percepción de la capacidad de pago de un país, por lo cual un nivel adecuado de reservas mejora las condiciones de acceso al financiamiento externo. Así mismo, contribuye a que los residentes estén en mejores condiciones para atender las obligaciones en moneda extranjera, tales como el pago de importaciones y el servicio de la deuda externa, cuando el país enfrenta dificultades de acceso al financiamiento externo. Esta función es particularmente importante en momentos de crisis, cuando inversionistas y prestamistas tienden a reducir su exposición a los países que se perciben más riesgosos. Sobre el particular, se destaca el reciente uso que las calificadoras de riesgo han dado a los indicadores de capacidad de pago de las reservas como medida de liquidez del país.

Políticas y manejo de administración de las reservas internacionales

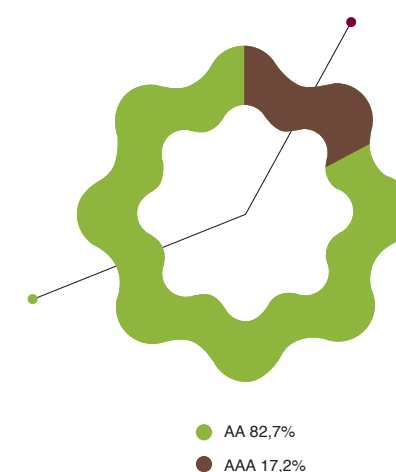
Los objetivos, principios y políticas generales de la administración de las reservas son establecidos por el Comité de Reservas Internacionales, el cual es presidido por el Gerente General del Banco. Este cuenta con la participación de los miembros de dedicación exclusiva de la Junta Directiva del Banco de la República y del Ministro de Hacienda y Crédito Público o su delegado, y se reúne por lo menos una vez cada dos meses.

Dentro de la función de fijar las políticas de administración de las reservas, el Comité de Reservas establece los lineamientos de inversión y fija el índice de referencia. Estos criterios definen la composición del portafolio de inversión (principal componente de las reservas internacionales), los tipos de activos elegibles, las operaciones autorizadas y la exposición tolerable a los distintos riesgos, entre otros.

Las políticas de administración de las reservas reflejan los criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad. Para cumplir con el criterio de seguridad, el portafolio de inversión se estructura de manera que tenga una baja probabilidad de presentar pérdidas en un

horizonte de inversión de un año. Para esto se escogen activos que muestran poca variabilidad en sus precios y se establecen límites a las exposiciones, de tal manera que la probabilidad de tener desvalorizaciones significativas sea baja (poco riesgo de mercado). Así mismo, se selecciona un portafolio diversificado de emisores, cada uno de ellos con una baja probabilidad esperada de incumplir sus pagos, lo cual se refleja en un portafolio con una alta proporción de títulos calificados AAA y AA (bajo riesgo crediticio; Gráfico 6).

Gráfico 6
Distribución de las inversiones por calificación crediticia



Fuente: Banco de la República.

Para cumplir con el criterio de liquidez, el portafolio de inversión está dividido en diferentes tramos, de acuerdo con los escenarios de posibles necesidades de liquidez; además, se escogen instrumentos de inversión que puedan convertirse en efectivo con rapidez y a bajo costo. Una vez satisfechos los criterios de seguridad y liquidez, se busca conformar el portafolio que genere la máxima rentabilidad posible.

Mediante el programa de administración externa de las reservas internacionales se delega la gestión de una porción del portafolio de inversiones a administradores externos de alto nivel. La inversión de los recursos se hace de acuerdo con las políticas y los estrictos lineamientos que establece el Comité de Reservas. Este tipo de programa, implementado también por otros bancos

centrales, tiene como propósito diversificar el portafolio, contar con mayor capacidad de análisis y obtener acceso a recursos adicionales. Además, trae como beneficio la transferencia de conocimiento y acceso a entrenamiento, lo que ha permitido que el personal del Banco se capacite de forma permanente en tendencias de vanguardia de los mercados financieros internacionales.

El Banco utiliza tecnología de punta y ha conformado un equipo de trabajo que se destaca entre los bancos centrales por sus capacidades técnicas. Esto último se ha logrado mediante un plan de capacitación, el cual incluye obtener certificados reconocidos en el ámbito internacional, tales como el Chartered Financial Analyst (CFA) y el Financial Risk Manager (FRM), así como la posibilidad de realizar estudios de posgrado en universidades internacionales de primera línea.

La gestión de las reservas internacionales se encuentra en un proceso permanente de mejoramiento. Para ello se tienen en cuenta los avances más recientes en la literatura y práctica financiera. Se debe destacar que el Banco de la República es referente para otros bancos centrales en la creación y difusión de ideas relacionadas con la administración de las reservas internacionales. Con este propósito, se publicaron y difundieron trabajos de investigación relacionados con la administración de las reservas internacionales. Por ejemplo, en la serie Borradores de Economía del Banco se publicaron: i) “Nivel óptimo y adecuado de reservas internacionales”; ii) “Forecasting Latin-American Yield Curves: An Artificial Neural Network Approach”. Adicionalmente, se elaboró el artículo “A Framework for Managing Credit Risk in Central Banks”, el cual fue publicado en el libro *Sovereign Asset Management* de Central Banking Publications de 2013. Por otra parte, el Banco de la República participó como conferencista en numerosos eventos internacionales relacionados con la gestión de las reservas y ofreció cooperación técnica a bancos centrales de Latinoamérica, África y Asia.

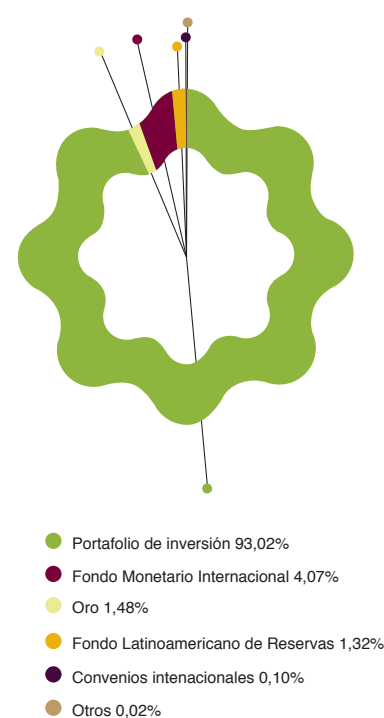
Composición y rentabilidad de las reservas internacionales

Al 31 de diciembre de 2012 las reservas internacionales netas totalizaron USD37.466,6 m, cuantía superior en USD5.166,2 m al saldo registrado en diciembre de 2011²⁷. El principal componente de las reservas internacionales del país es el portafolio de inversión, el cual se invierte en instrumentos financieros en el mercado internacional, y que representaba el 93,0% del total de las reservas brutas (USD 34.857,8 m). En el Gráfico 7 se presenta la composición de las reservas internacionales.

Los aportes al FMI y al FLAR permiten mantener el acceso de Colombia a líneas de crédito con estas entidades, y los convenios internacionales, como el de la Aladi, sirven para facilitar el comercio entre los países miembros de este organismo. Se destaca el acceso de Colombia a la línea de crédito flexible (LCF) del FMI, instru-

27 Las reservas internacionales netas son iguales al total de las reservas internacionales, o reservas brutas, menos los pasivos externos a corto plazo del Banco de la República (obligaciones a la vista en moneda extranjera con agentes no residentes).

Gráfico 7
Composición de las reservas brutas



Fuente: Banco de la República.

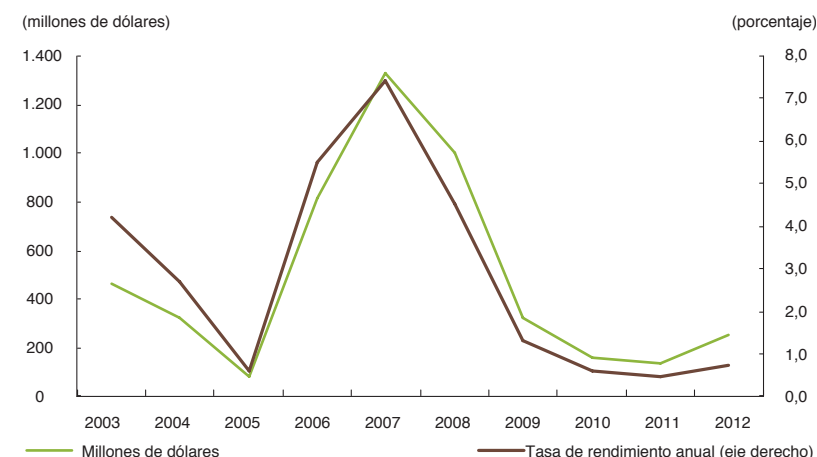
mento que opera como un seguro y que permite a países con condiciones económicas sólidas enfrentar un eventual deterioro de las condiciones externas.

Con respecto a 2012 el rendimiento neto de las reservas internacionales fue de USD251,9 m, lo cual equivale a una tasa de rentabilidad de 0,7% (Gráfico 8). Este resultado se explica por el bajo nivel de las tasas de interés en los principales mercados internacionales, y el bajo riesgo que asume el Banco para garantizar la seguridad y liquidez de las inversiones.

Para más información sobre la administración de las reservas internacionales véase el *Informe Administración de las Reservas Internacionales*²⁸, el cual complementa la información contenida en el *Informe de la Junta Directiva al Congreso de la República*.

28 <http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones-serie/2455>

Gráfico 8
Rentabilidad histórica de las reservas internacionales



Fuente: Banco de la República.

DEFINICIÓN DE UN NUEVO ÍNDICE DE REFERENCIA

La gran mayoría de los bancos centrales administra sus reservas internacionales guiados por un portafolio teórico o índice de referencia¹. El índice de referencia de las reservas es el portafolio teórico con la máxima rentabilidad esperada dentro de los estrictos criterios de riesgo definidos por el Comité de Reservas. El índice de referencia es el principal determinante de retorno y riesgo del portafolio de inversión de las reservas.

La metodología de construcción del índice de referencia del tramo de inversión de las reservas internacionales tiene como propósito encontrar el portafolio que genere la mayor utilidad posible y que cumpla con todas las restricciones definidas por el Comité de Reservas Internacionales. El cálculo del índice de referencia corresponde a una decisión técnica, basada en conceptos ampliamente reconocidos en la teoría financiera de construcción de portafolios y se encuentra en permanente revisión, con el fin de mejorarlo². Desde julio de 2011 el índice de referencia ha experimentado los siguientes cambios:

- 1 En los mercados de capitales un índice de referencia se refiere a una canasta de activos con ponderaciones predeterminadas de acuerdo con ciertas reglas que definen su composición. En general, un índice intenta replicar de una manera amplia el comportamiento de un mercado de activos financieros y sirve como indicador de desempeño de otros portafolios de inversión en ese mismo mercado.
- 2 Una descripción detallada de esta metodología se puede encontrar en el Recuadro 1 del documento *Administración de las Reservas Internacionales* de marzo de 2013.

RETOS

- Analizar nuevas alternativas de inversión.
- Mantener el rigor en el análisis de las políticas de inversión.
- Fortalecer la infraestructura tecnológica y equipo humano para la administración de las reservas.

Se modificó la metodología de composición cambiaria, con el fin de mejorar la forma como se replica el comportamiento de la balanza de pagos. Esto dio lugar a una mayor diversificación en las divisas del portafolio, con el ingreso de nuevas monedas a la composición cambiaria en proporciones reducidas, como la libra esterlina, los dólares canadiense, australiano y neozelandés, y la corona sueca. Adicionalmente, se incluyeron nuevos activos, tales como los títulos respaldados por hipotecas, garantizados por las agencias con soporte del gobierno de los Estados Unidos.

Estos cambios metodológicos han permitido aumentar la rentabilidad esperada de las reservas en un entorno de tasas de interés internacionales muy bajas. Adicionalmente, han permitido mejorar el perfil crediticio del portafolio, ya que los países en los que se han aumentado las inversiones, particularmente Australia, Canadá, Nueva Zelanda y Suecia, se encuentran dentro de los países desarrollados que mejor han sorteado las diferentes crisis internacionales de los últimos años.

AGENTE FISCAL Y PRESTADOR DE SERVICIOS AL GOBIERNO EN ASUNTOS AFINES A LA NATURALEZA Y FUNCIONES DEL BANCO

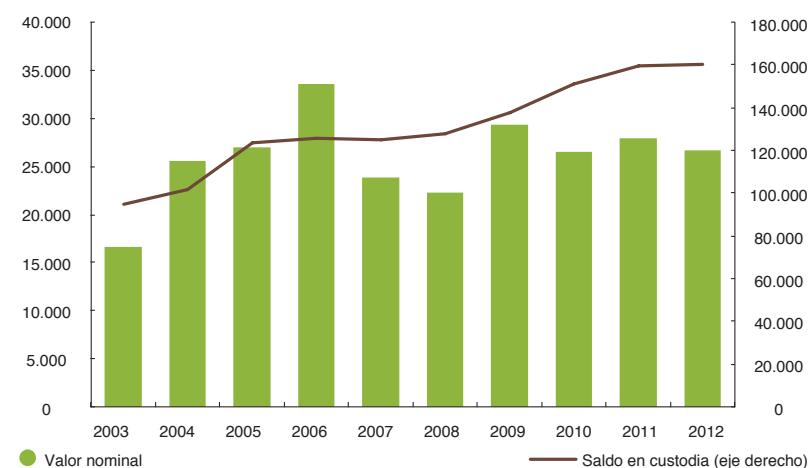
La Constitución, así como la Ley 31 de 1992, le asignan al Banco de la República varias funciones relacionados con el gobierno central. Se destacan: i) servir como agente del Gobierno en la edición, colocación y administración en el mercado de títulos de deuda pública, y actuar como agente fiscal en la contratación de créditos externos e internos y en aquellas operaciones que sean compatibles con las finalidades del Banco; ii) recibir fondos de la Nación y de otras entidades públicas, y iii) prestar asesoría técnica en asuntos afines a la naturaleza y funciones del Banco. Como agente fiscal, la Ley le ha asignado al Banco de la República la función de administrar algunos fondos de carácter público, tales como el Fondo de Reserva para la Estabilización de la Cartera Hipotecaria (Frech), el Fondo de Ahorro y Estabilización Petrolera (FAEP), el Fondo de Ahorro y Estabilización (FAE), y se prevé que a futuro administre el Fondo de Ahorro y Estabilización Macroeconómica (FAEM).

Agente del Gobierno en la administración de los títulos de deuda pública

La colocación, custodia y administración de los títulos de deuda pública interna del Gobierno se realizan con apoyo del Depósito Central de Valores del Banco de la República (DCV), el cual es un sistema diseñado para el manejo de títulos valores desmaterializados, es decir, en forma de registros electrónicos. El DCV, mediante el mecanismo de anotación en cuenta, tiene como fin eliminar el riesgo que representa el manejo de títulos físicos, facilitar la anotación en

cuenta de las transacciones en el mercado secundario y realizar de forma segura, ágil y oportuna el pago de capital o de rendimientos financieros. El funcionamiento del DCV ha permitido: promover y garantizar el desarrollo del mercado de capitales; eliminar el riesgo de crédito por medio de la liquidación de valores con el mecanismo de entrega contra pago; mitigar el riesgo de liquidez, y facilitar el acceso del Gobierno al mercado de capitales. Los resultados de esta labor se pueden apreciar en la evolución del valor y volumen de las operaciones diarias promedio cursadas por el DCV (Gráfico 9).

Gráfico 9
Depósito Central de Valores, operaciones cursadas, miles de millones de pesos constantes de 2012 (promedios diarios)



Fuente: Banco de la República.

Como se puede apreciar, las transacciones liquidadas por el DCV han tenido un crecimiento importante, relacionado con el continuo desarrollo del mercado de deuda pública interna. Durante 2012 el promedio diario de valor nominal liquidado ascendió a \$26,7 b, lo cual representa 4,0% del PIB anual. Para mayor información, véase el Reporte de Sistemas de Pago²⁹. En cuanto a los indicadores operacionales del DCV, durante 2012 el sistema estuvo disponible a los participantes el 99,87% del tiempo en el horario establecido.

Como muestra de la estandarización, calidad y seguridad de los servicios ofrecidos por el DCV, este se encuentra certificado con la norma ISO 9001:2000 desde 2009, certificación que fue actualizada a la versión ISO 9001:2008 en el año 2010.

29 Disponible en http://www.banrep.gov.co/publicaciones/pub_rep_sist_pag.htm.

DEPÓSITO CENTRAL DE VALORES (DCV)

El DCV es un sistema diseñado para el depósito, custodia y administración de valores en forma de registros electrónicos o títulos desmaterializados. Esta plataforma es un componente muy importante de la infraestructura del sector financiero, estrechamente interconectado con el sistema de pagos. El DCV interactúa con el CUD para la compensación y liquidación de operaciones con títulos valores (por ejemplo TES). Cabe resaltar que en 2012 el DCV cumplió veinte años de servicio, contribuyendo de manera significativa a la implementación de la política monetaria del banco central y al desarrollo del mercado de deuda pública. A través del DCV se ha permitido el manejo seguro y eficiente de la colocación, redención y servicio de la deuda de bonos de deuda pública entre más de 600 mil inversionistas.

Agente fiscal en la contratación de créditos y otras operaciones

Dentro de los servicios que presta el Banco de la República al Gobierno está el de servirle de agente fiscal en la contratación de créditos externos e internos, y en aquellas operaciones que sean compatibles con las finalidades del Banco.

En este contexto, el Gobierno administra un portafolio en divisas en el exterior con recursos obtenidos de la contratación de créditos externos u otros recursos derivados de operaciones tales como colocación de títulos en los mercados internacionales y venta de activos. Para realizar esta gestión, el Gobierno solicita al Banco de la República que, en su nombre, transmita las instrucciones o confirmaciones requeridas por sus contrapartes en el exterior.

Así mismo, por medio del Banco de la República el Gobierno recibe el desembolso de créditos externos contratados por la Nación (Ministerio de Hacienda y Crédito Público) y atiende, mediante el trámite de las instrucciones correspondientes, el servicio de la misma, es decir, el giro al exterior para pagar el capital, intereses y demás costos asociados con el endeudamiento.

El Banco de la República recibe también las instrucciones impartidas por el Gobierno para atender, con cargo a los recursos que la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro Nacional (DGCPN) posee en sus cuentas en el Banco de la República, el pago de aportes o contribuciones a organismos internacionales, tales como el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, de los cuales Colombia es miembro.

En 2012 el Banco tramitó, por los diferentes conceptos señalados, 4.006 solicitudes por valor de USD11.451,5 m.

Depósito de fondos de la Nación y de las entidades públicas

El Banco presta el servicio de cuentas de depósito a la Nación y a las entidades públicas, por medio del sistema de pagos del alto valor CUD; además, cuenta con la cámara de compensación Cenit para ofrecerles en dichas plataformas el servicio de pagos y transferencias.

Mediante el CUD el Banco de la República presta al MHCP un servicio de administración de cuentas de depósito, con las cuales se centralizan recaudos, pagos y giros del Gobierno y se manejan los depósitos remunerados en los que dicho ministerio invierte sus excedentes de liquidez.

Es así como el CUD recibe en depósito fondos de la Nación, centraliza en sus cuentas sus recaudos en el ámbito nacional y tramita órdenes de pago y transferencias de fondos a otras entidades cuentadepositantes. En 2012 el valor promedio diario de los traslados de impuestos de las entidades bancarias al MHCP a través del CUD representó \$383,8 miles de millones (mm), se hicieron pagos del Gobierno por concepto del servicio de la deuda interna, por \$123,3 mm y se manejaron depósitos remunerados por \$8.417,4 mm. En total, estos servicios al Gobierno constituyeron el 23,4% del monto promedio diario registrado en el CUD durante 2012.

A través de Cenit el Banco presta a la Nación el servicio de compensación y liquidación de sus pagos a proveedores. En 2012 la participación de las operaciones de la DGCPN en el total de transferencias crédito compensadas mediante la ACH-Cenit fue de 13,6%, con un promedio diario de 5.306 pagos. Con respecto a su valor, dichas transferencias alcanzaron el 81,8% del total, con un promedio diario de \$451,7 mm.

Administración del Fondo de Reserva para la Estabilización Hipotecaria

El artículo 48 de la Ley 546 de 1999 autorizó la creación del Fondo de Reserva para la Estabilización de la Cartera Hipotecaria (Frech) y dispuso que fuera administrado por el Banco de la República, en los términos que establezca el gobierno nacional. El Frech es un fondo-cuenta de la Nación, que tiene por objeto facilitar las condiciones para la financiación de vivienda. La finalidad, estructura y funcionamiento del Fondo se encuentran definidos en la Ley³⁰, y en los decretos³¹ y resoluciones expedidos por el gobierno nacional por intermedio de sus entidades competentes. La administración del Frech se realiza de acuerdo con la normatividad que le es aplicable y conforme a las condiciones establecidas en los convenios de administración suscritos por el Banco de la República con el MHCP y con el Fondo Nacional de Vivienda (Fonvivienda).

De acuerdo con las normas que rigen la materia, el Banco de la República desarrolla principalmente las siguientes actividades: i) inversión de los recursos que integran el Frech según los mandatos establecidos por el MHCP; ii) operaciones de transferencia temporal de valores con los establecimientos de crédito autorizados; iii) manejo de la subcuenta especial para atender la cobertura de tasa de interés a deudores de créditos de vivienda que administra Fogafin, y iv) apoyar operativamente al gobierno nacional, mediante el Frech, en el ofrecimiento de coberturas de tasas de interés.

Inicialmente, el MHCP ofreció una cobertura condicionada a la tasa de interés pactada en créditos otorgados por los establecimientos de crédito a deudores individuales de créditos hipotecarios de vivienda nueva que fueran desembolsados entre el 1 de abril de 2009 y antes del 31 de marzo de 2012, en un programa que contempló la colocación de 136.132 cupos (Decreto 1143 de 2009). Para este propósito, el Banco de la República implementó la infraestructura técnica y operativa que le permitió al Frech registrar los créditos con derecho a cobertura presentados por los establecimientos de crédito y atender su pago durante su vigencia³².

Posteriormente, dentro del marco de la política social de vivienda y afín con el Plan Nacional de Desarrollo, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio ofreció una nueva cobertura de tasa de interés para financiar vivienda nueva de interés social urbana,

que contempla la colocación de hasta 136.106 coberturas³³. Durante el segundo trimestre de 2012 el Banco adelantó la estructuración e implantación de la infraestructura requerida para el registro y pago de estas coberturas de tasas de interés.

Administración de los fondos soberanos en moneda extranjera

Mediante la expedición de diferentes leyes, el Banco de la República ha sido designado para administrar algunos fondos específicos de Colombia en moneda extranjera. Estos fondos fueron creados por el Congreso para generar ahorro a partir de los recursos de las regalías y para mitigar el impacto que podría sufrir la economía si se trajeran súbitamente al país los recursos de la explotación petrolera y minera, ya que esto podría apreciar la tasa de cambio y afectar a otros sectores de la economía. Actualmente, el Banco de la República administra el Fondo de Ahorro y Estabilización Petrolera (FAEP) y el Fondo de Ahorro y Estabilización del Sistema General de Regalías (Fideicomiso FAE) y se prevé que en el futuro empiece a administrar el Fondo de Ahorro y Estabilización Fiscal y Macroeconómica (FAEM).

El FAEP fue creado mediante la Ley 209 de 1995 y sus recursos provienen de la producción petrolera de Cusiana-Cupiagua y Caño Limón-Coveñas. Con la entrada en vigencia de la Ley 1530 de 2012, se determinó el cierre gradual del FAEP y su liquidación definitiva en 2019. Por su parte, el Fideicomiso FAE fue creado mediante el Acto Legislativo 5 de 2011 y la Ley 1530 de 2012 y sus recursos provienen del Sistema General de Regalías. El Fideicomiso FAE tiene

potencial para constituir un ahorro importante para las generaciones futuras.

Como administrador de los fondos soberanos en moneda extranjera, la principal función del Banco de la República consiste en invertir los recursos de acuerdo con los mandatos establecidos por las entidades públicas competentes. En el caso del FAEP, las políticas de inversión son definidas por el Comité Directivo, el cual está conformado por los ministros de Hacienda y Crédito Público y de Minas y Energía, el Director del Departamento Nacional de Planeación, el Presidente de Ecopetrol, el Gobernador de cada uno de los departamentos productores, un alcalde de un municipio productor por cada departamento productor y dos representantes de los departamentos y municipios no productores. En el caso del Fideicomiso FAE, las políticas son definidas por el Comité de Inversiones, el cual está conformado por los ministros de Hacienda y Crédito Público y

de Minas y Energía, y el Director del Departamento Nacional de Planeación.

Además de invertir los recursos de los fondos soberanos, el Banco de la República produce informes periódicos solicitados por el Comité Directivo del FAEP y el Comité de Inversiones del Fideicomiso FAE, y la contabilidad de dichos fondos. En agosto de 2012 empezó a operar el Fideicomiso FAE, lo cual fue posible mediante la cooperación interinstitucional entre el Banco de la República y el MHCP.

El 31 de diciembre de 2012 el valor patrimonial del FAEP era USD980 m. Por su parte, el valor patrimonial del Fideicomiso FAE ascendía a USD820 m.

RETOS

- Continuar apoyando la gestión del gobierno nacional en asuntos afines con la naturaleza y funciones del Banco, brindándole servicios confiables, oportunos y eficientes.
- Continuar administrando con eficiencia los fondos públicos, de acuerdo con los mandatos establecidos por los órganos competentes.

30 Ley 546 de 1999, artículos 48 y 49; Ley 795 de 2003, artículo 96 (parágrafo); Ley 1151 de 2007, artículo 88; Ley 1450 de 2011, artículo 123.

31 Principalmente, los decretos 2670 de 2000, 2587 de 2004, 1143 de 2009 y 1190 de 2012.

32 La vigencia de la cobertura corresponde a los primeros siete años de vida del crédito.

33 Decreto 1190 de 2012 reglamentario del artículo 123 de la Ley 1450 de 2011 (Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014)

Contribuir a
la generación
de conocimiento



3. Contribuir a la generación del conocimiento

La contribución del Banco a la generación de conocimiento tiene un fuerte impacto en el desarrollo económico como social del país. El Banco desarrolla esta labor principalmente mediante investigación económica y financiera de relevancia para Colombia; la producción y difusión de series estadísticas con los más altos estándares de calidad, y el fomento de la educación económica y financiera. Además, la institución contribuye a que la sociedad mejore el nivel de educación y conocimiento especializado, patrocinando estudios de particulares y colaboradores del Banco.

INVESTIGACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

La labor de investigación económica y financiera que realiza el Banco de la República tiene como objetivo principal soportar las decisiones de política de su Junta Directiva como autoridad monetaria, cambiaria y crediticia. Adicionalmente, contribuye al debate económico del país, enriqueciendo el análisis técnico y la comprensión de fenómenos económicos y financieros.

El Banco de la República emplea varias estrategias para enfocar y fortalecer la investigación económica y financiera. Una de ellas ha sido el desarrollo de una agenda, definida por los codirectores y el Gerente General, sobre el estudio de temas relevantes en el ámbito económico nacional. La coordinación de este proyecto se encarga a dos investigadores del Banco, de acuerdo con lineamientos establecidos por el Comité de Seguimiento a la Investigación (COSI³⁴). Los avances en los documentos se discuten en seminarios internos y son valorados por evaluadores independientes con el propósito de estudiar su calidad y aporte, y así fortalecer las conclusiones de la investigación. El producto final es la publicación de un libro que se presenta a los grupos de interés del Banco, así como en seminarios nacionales e internacionales.

34 Comité que está conformado por los miembros de la Junta Directiva del Banco de la República y el Gerente Técnico.

El Banco ha fortalecido la investigación económica regional mediante los Centros Económicos Regionales, los cuales, además de evaluar la situación económica de la región, se han especializado en temas económicos, así: i) Sucursal Cartagena, temas regionales y de historia económica; ii) Sucursal Medellín, economía laboral y social del país, y iii) Sucursal Cali, desarrollo industrial en la economía colombiana y su interacción con la economía global. De esta manera, la gestión de conocimiento económico está descentralizada y cada sucursal desempeña un papel protagónico; así mismo, se logra un panorama más completo de la situación económica del país y a la vez se brindan oportunidades a estudiantes y colaboradores del Banco en las diferentes ciudades.

Agenda de investigación

En el marco de la agenda de investigación establecida por el COSI, durante los dos últimos años se desarrollaron tres proyectos. Como resultado del primer proyecto, en diciembre de 2011 se publicó el libro *Formación de precios y salarios en Colombia*. Algunos de los artículos de esta investigación fueron seleccionados para ser publicados, junto con estudios de otros países, en un libro del Cemla, en desarrollo de la investigación conjunta de los bancos centrales de

América Latina. Así mismo, el proyecto *El mercado de trabajo en Colombia: hechos, tendencias e instituciones*, fue culminado en 2012 y publicado en 2013.

El tercer proyecto: *Flujos de capitales y choques externos en países emergentes: determinantes, impacto macroeconómico y respuestas de política*, implicó hacer un análisis de los flujos de capitales y choques externos como determinantes del comportamiento de las principales variables macroeconómicas de los países emergentes, entre ellos Colombia. Las conclusiones de este proyecto son de suma relevancia, debido a que serán referentes para la toma de decisiones de política para el Banco como autoridad monetaria y cambiaria. Los documentos de esta agenda están en proceso de edición para su publicación.

Por otra parte, con motivo de la conmemoración de sus 75 años, el Banco de la República inició una serie de trabajos de investigación en historia económica, que ha contado con la participación de las directivas del Banco y de destacados economistas, historiadores y demógrafos tanto nacionales como extranjeros³⁵. El principal objetivo ha sido contribuir a la explicación de la evolución de largo plazo de la economía colombiana. En muchos casos, adicionalmente, se utilizan fuentes primarias de información que proporcionan una base de datos importante para investigaciones futuras sobre la historia económica del país. En la actualidad se encuentra en proceso de edición el libro *La economía colonial de la Nueva Granada*, el cual será publicado en 2014.

Publicaciones de investigación económica

La serie Borradores de Economía permite a los investigadores y a otros colaboradores del Banco divulgar documentos sobre temas de interés para el país, recibiendo en algunos casos retroalimentación por parte de la comunidad académica. Las investigaciones

35 Albert Berry, Carlos Caballero Argáez, Stanley Engerman, Luis Lorente, Juan Camilo Restrepo, entre otros.

EL MERCADO DE TRABAJO EN COLOMBIA: HECHOS, TENDENCIAS E INSTITUCIONES

Entre los resultados más importantes de este libro se destacan:

- i. la magnitud de los flujos de trabajadores entrantes y salientes del empleo, el desempleo y la inactividad sugiere que en Colombia el mercado laboral es más dinámico de lo que a primera vista muestran la persistencia de la tasa de desempleo y el nivel de la tasa de desempleo estructural. No obstante, la baja productividad laboral de la mano de obra de poca calificación es una característica predominante del mercado de trabajo en Colombia, especialmente en el segmento informal;
- ii. la informalidad laboral y empresarial en Colombia se nutren de los altos costos de crear una empresa (formal), así como de la estructura tributaria y de contribuciones parafiscales inadecuadas;
- iii. el cambio en la composición sectorial de la producción que se ha observado en las últimas tres décadas se ha traducido en mayor demanda de trabajo calificado, y
- iv. a juzgar por el nivel de la tasa de desempleo estructural, 10,8% en promedio para el período 1984-2010, el mercado de trabajo adolece de problemas que no permiten que esta baje significativamente, sin que aparezcan efectos colaterales como la inflación.

que hacen parte de los Borradores de Economía se encuentran clasificadas por área temática, de acuerdo con los criterios definidos por el *Journal of Economic Literature* (JEL) y el Banco de Pagos Internacional (BIS, por su sigla en inglés).

Entre 2011 y 2012 el Banco de la República publicó 116 documentos, de los cuales los temas de macroeconomía y economía monetaria presentan la mayor participación (27%), seguidos de economía internacional (18%), entre otros (Gráfico 10).

Por otra parte, la publicación periódica *Ensayos sobre Política Económica* (ESPE) difunde artículos de carácter técnico que hacen énfasis en el estudio de los problemas económicos colombianos e internacionales y en las propuestas de política económica para enfrentarlos. ESPE cuenta con indexación tanto nacional como internacional, logrando así reconocimiento como revista científica. En el año se publican tres ediciones, una de las cuales incluye los ganadores de la convocatoria anual que realiza la revista para su edición especial. Entre los años 2011 y 2012 se publicaron 41 documentos de diferentes temas. En 2011 el número especial fue sobre riesgos en la industria bancaria, mientras que en 2012 el tema

escogido fue historia de la banca central, monetaria y bancaria en América Latina.

Los artículos publicados en las ediciones de junio y diciembre de la revista ESPE trataron asuntos como calidad de trabajo, calidad de la educación, crecimiento económico, riesgo sistémico, política monetaria e inflación objetivo, fragilidad financiera, flujos de capitales, crisis financiera, y modelos de equilibrio general, entre otros.

Investigación en temas financieros

El Banco también desarrolla investigación en otros temas económicos y financieros, bien sea para fortalecer funciones o proyectos de las áreas o el conocimiento en temas puntuales.

La agenda de investigación en temas financieros se divulga principalmente en el Reporte de Estabilidad Financiera (REF). Entre 2011 y 2012 el Banco publicó 27 documentos en temas relacionados con la medición de los principales riesgos que enfrentó el sistema financiero en su conjunto: riesgo de crédito, de mercado, de liquidez y sistémico; así como temas que conciernen a la solvencia y calidad del capital de los establecimientos de crédito, la competencia del sistema financiero, el mercado de vivienda, bancarización, regulación financiera, entre otros. Estas investigaciones se encuentran publicadas tanto en el REF como en los Temas de Estabilidad Financiera, los cuales acompañan la publicación del reporte.

Adicionalmente, cabe destacar que desde septiembre de 2012 el Banco ha publicado diez *Informes Especiales de Estabilidad Financiera*, con el propósito de complementar el contenido del REF. En estos informes se han analizado, entre otros, el comportamiento del mercado de vivienda y la carga financiera de los hogares.

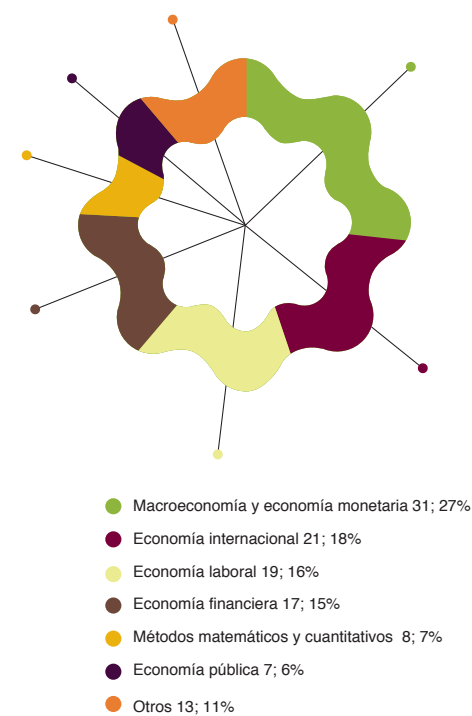
Con la quiebra de Lehman Brothers en septiembre de 2008 las principales instituciones financieras de las economías avanzadas entraron en crisis y afectando gravemente el funcionamiento del crédito y la producción mundial. Desde ese momento la investigación económica internacional y colombiana ha tratado de establecer las causas de este fenómeno, así como las lecciones que dejó para la política monetaria y la regulación financiera. En 2012 el Banco de la República diseñó una agenda de investigación en temas financieros, la cual pretende contribuir al entendimiento de lo que ocurrió y sus consecuencias, en especial, para la política monetaria y estabilidad financiera en economías pequeñas y abiertas como Colombia.

En 2012 el Banco, en asocio con bancos especializados en microcrédito, empezó a trabajar en una estimación del impacto del microcrédito sobre los deudores desde una perspectiva económica y psicológica, donde esta última se refiere a la confianza que adquiere la persona, luego de haber accedido a un microcrédito, para realizar nuevos proyectos así como al cambio que percibe en la función que desempeña en su entorno social.

Investigación en centros de estudios económicos del Banco

Con el propósito de fomentar la investigación en temas específicos de interés nacional, se ha fortalecido la investigación en centros regionales, a saber:

Gráfico 10
Número y participación de los temas desarrollados en Borradores de Economía



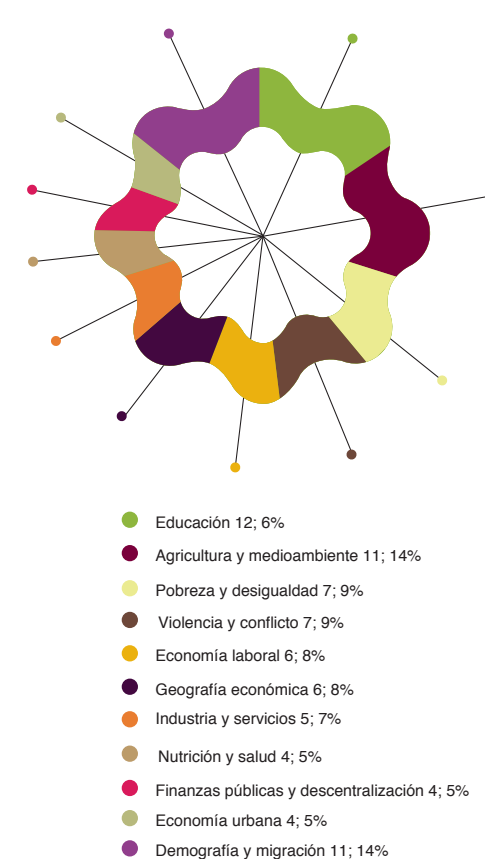
Fuente: Banco de la República.

El Centro de Estudios Económicos Regionales de Cartagena (CEER), establecido en 1997, se ha especializado en temas aplicados a la economía regional y en investigaciones sobre historia económica. Entre 2011 y 2012 ha editado y publicado 41 documentos de Trabajo Sobre Economía Regional, 4 Cuadernos de Historia Económica y Empresarial y 3 Cuadernos de Coyuntura Económica de Cartagena³⁶. En el Gráfico 11 se observan la distribución de los documentos que se desarrollaron en las diferentes áreas de investigación y su participación.

Durante 2011, como resultado de la labor de investigación se publicaron los libros: *Dimensión regional de la desigualdad en Colombia*, y *La economía de las ciénagas*. En 2012 se editó *La economía de Barranquilla* a comienzos

³⁶ Cuadernos de Coyuntura Económica de Cartagena es una publicación conjunta con la Cámara de Comercio de Cartagena, el Observatorio de Caribe Colombiano, Universidad Jorge Tadeo Lozano (seccional Caribe), Universidad Tecnológica de Bolívar, Asociación Nacional de Empresarios (ANDI, seccional Bolívar) y la Federación Nacional de Comerciantes (Fenalco, seccional Bolívar).

Gráfico 11
Áreas de investigación del Centro de Estudios Regionales (CEER)



Fuente: Banco de la República.

del Siglo XXI, el cual fue publicado a comienzos de 2013.

El CEER ha liderado la realización de eventos importantes para la región Caribe, como el Coloquio sobre políticas para reducir las desigualdades regionales en Colombia, el taller del Caribe colombiano y compromiso Caribe: De la Liga Costeña al Fondo de Compensación Regional, en donde se plantearon las bases para el Fondo de Compensación Regional que fue aprobado por la Ley de Regalías de 2012.

La investigación de la Subgerencia Regional de Estudios Económicos (SGREE) de Medellín está centrada en estudiar la economía laboral y social del país, en temas tales como la pobreza, la desigualdad, la focalización de subsidios, el empleo, la salud y la educación, entre otros. Este centro regional divulga los resultados obtenidos y sensibiliza a los interesados sobre el alcance de sus investigaciones.



Arriba: Equipo de investigadores del Centro de Estudios sobre Economía Industrial e Internacional en la sucursal de Cali. Abajo: Equipo de investigadores del Centro de Estudios Económicos Regionales (CEER) en Cartagena.

Durante 2011 y 2012 el principal medio de comunicación de las diferentes investigaciones realizadas por este centro regional fueron 28 seminarios efectuados en la ciudad de Medellín. Los temas desarrollados estuvieron relacionados, principalmente, con mercado laboral, seguridad, economía de la educación, pobreza y calidad de vida, historia económica, crecimiento y desarrollo económico, equilibrio general, salud, y evaluación de impacto de programas públicos y sociales implementados por el gobierno nacional en los últimos años. También, participó en la organización de tres talleres sobre calidad de la educación, en asocio con entidades públicas e instituciones académicas de la región. Se destaca que en octubre de 2012 organizó, en asocio con la Universidad Eafit, el seminario Eficiencia en la provisión de educación en Colombia: logros y retos, el cual contó con la presencia de reconocidos académicos nacionales y de profesores internacionales invitados como Eric Bettinger, de la Universidad de Stanford, y Michael Kremer, de la Universidad de Harvard.

Por otra parte, se publicaron nueve artículos en revistas internacionales, nueve en revistas nacionales y ocho documentos en Borradores de Economía. Así mismo, se continúa adelantando asesorías técnicas con grupos temáticos regionales e institucionales sobre pobreza, educación y empleo. Varios investigadores de este centro regional se encuentran en el Comité Académico del Centro de Pensamiento Social, institución que nace de una alianza interinstitucional principalmente entre la Asociación Nacional de

Empresarios (ANDI) y la Fundación para el Progreso de Antioquia (ProAntioquia), con el fin de fomentar la investigación sobre temas relacionados con políticas públicas sociales para incidir en la construcción de soluciones en la superación de la pobreza, la desigualdad social, entre otros.

Por último, en octubre de 2012 se inauguró el Centro de Estudios sobre Economía Industrial e Internacional (CEI) en la sucursal del Banco de la República de Cali. El propósito de este centro es el estudio de las cadenas de producción y los mercados industriales colombianos y su interacción con la economía global. La agenda de investigación en desarrollo del CEI incluye el análisis de la estructura vertical de producción de la industria, estimaciones de productividad de los establecimientos manufactureros, una evaluación del desempeño de los mecanismos de mercado en el sector eléctrico nacional, y estimaciones de demanda de bienes durables. El centro colabora activamente con los investigadores del Banco en Bogotá y en grupos de estudios económicos regionales de la sucursal de Cali, y con investigadores de universidades nacionales e internacionales. El CEI está llamado a ser el referente nacional de investigaciones sobre industria y comercio internacional.

Cooperación internacional en temas de investigación económica

El Banco de la República, como miembro del BIS, hace parte del Comité Consultivo del Concejo de Administración (CCA) del BIS para las Américas³⁷, ente cuyo propósito es orientar las actividades del BIS en asuntos de interés para la región. En el marco del CCA se destaca el proyecto de investigación Efectos de la intervención cambiaria en las Américas, del cual hacen parte los bancos cen-

37 El CCA está conformado por los gobernadores de los ocho bancos centrales de la región miembros de la entidad: Colombia, Perú, Argentina, Brasil, Canadá, Chile, los Estados Unidos y México.

MENCIONES Y PREMIOS A LA INVESTIGACIÓN ECONÓMICA

- El director del CEER, doctor Adolfo Meisel, y el investigador Juan David Barón fueron galardonados con el III premio Felipe Ruiz Martín, otorgado por la Sociedad Española de Historia Económica, en 2010, por el trabajo “Un análisis histórico de la independencia de la banca central en América Latina: la experiencia colombiana, 1923-2008”.
- El director del CEER, doctor Adolfo Meisel, y la investigadora principal María Teresa Ramírez recibieron la Mención de Honor en Ciencias Sociales y Humanas de la Fundación Alejandro Ángel Escobar, en 2011, por el libro *Economía colombiana en el siglo XIX*.
- El investigador Luis Armando Galvis recibió el premio Peter Nijkamp al Estímulo a la Investigación, otorgado en 2012 por la Asociación Internacional de Ciencias Regionales (RSAI, por su sigla en inglés) por su potencial como investigador dedicado a las ciencias regionales en un país en desarrollo.

trales de Brasil, Chile, Colombia, México y Perú. Los resultados obtenidos en los diferentes documentos de investigación fueron discutidos con académicos internacionales especializados, técnicos y autoridades de bancos centrales en la conferencia Closing Conference of the BIS CCA Research Network Project, realizada en Cartagena en noviembre de 2012.

Así mismo, en la reunión anual de gerentes técnicos sobre política fiscal y su interrelación con la política monetaria en economías emergentes, celebrado en Basilea en febrero de 2012, el Banco presentó el documento “Efectos macroeconómicos de los cambios estructurales en la política fiscal en Colombia”³⁸. En abril de 2012, en la conferencia de Estabilidad financiera, regulación financiera y política monetaria, del CCA en Río de Janeiro, el Banco expuso un estudio sobre el comportamiento del capital bancario de los bancos colombianos a lo largo del ciclo económico³⁹.

En Bogotá, en febrero de 2012, en asocio con el Fondo Monetario Internacional y el Cemla⁴⁰, el Banco organizó el seminario sobre El uso de modelos de equilibrio general (DSGE, por su sigla en inglés) en la formulación de políticas. En esta ocasión, el taller desarrolló temas relacionados con los ciclos económicos reales, la cuantificación de los efectos de la política fiscal, la interrelación entre la política monetaria y los costos de desinflación, la política monetaria y los choques petroleros, las respuestas de política macroeconómica a una salida repentina de flujos de capitales, entre otros.

38 Vargas Hernando, et al. (2012). “Macroeconomic Effects of Structural Fiscal Policy Changes in Colombia”, Banco de la República.

39 “The Cyclical Behavior of Bank Capital Buffers in an Emerging Economy: Size Does Matter”, Banco de la República.

40 El Cemla es una institución internacional de enseñanza e investigación cuyo principal objetivo es promover una mejor comprensión de asuntos de banca central en los países de América Latina y del Caribe. Con este objetivo, organiza reuniones periódicas de diferentes temas, tales como la administración de reservas internacionales, la política monetaria, la estabilidad financiera, las finanzas de los bancos centrales, entre otros.

En el marco de la aplicación de Colombia para hacer parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, por su sigla en inglés), el Banco de la República recibió una invitación para presentar la experiencia de Colombia en el proceso de liberalización de su cuenta de capitales. El seminario Capital Flow Management and Liberalisation: The role of International Co-operation tuvo lugar en la sede principal de la OECD en París en octubre de 2012 y en ella se presentó un documento⁴¹ que resume la experiencia de Colombia en los últimos veinte años en torno al proceso de liberalización financiera y al uso de políticas macroprudenciales.

En Bogotá, en octubre de 2012, el Banco de la República organizó la segunda Reunión de estabilidad financiera del Cemla, foro que permitió el intercambio de experiencias de los participantes, la discusión de documentos académicos y analizar los retos en esta materia a la luz de la reciente crisis internacional. En esta ocasión el evento contó con la participación del BIS, el Banco Mundial y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), así como de representantes de diferentes bancos centrales de la región y de Alemania, Corea, Indonesia, además de algunos entes reguladores. La contribución del Banco al desarrollo de la reunión estuvo en la presentación de cuatro documentos: i) “Experiencia de Colombia en el uso de las políticas macroprudenciales”, ii) “Identificación de entidades con importancia sistémica en Colombia”, iii) “El efecto del uso de los encajes en un sistema de inflación objetivo: el caso de Colombia”, y iv) “Efectos de una devaluación sobre el sector corporativo y las pérdidas esperadas de los bancos”.

Seminarios económicos

Los Seminarios Económicos que realiza el Banco de la República cada semana, donde participan profesionales del Banco y de otras instituciones, incluyendo entidades académicas, entidades públicas y privadas, son un mecanismo de divulgación, debate y retroalimentación de las investigaciones realizadas en el país. Durante 2011 y 2012 se realizaron 98 seminarios, de los cuales el 15% fueron presentados por representantes de organismos y universidades internacionales. Los temas más frecuentes estuvieron relacionados con el empleo, la política monetaria, los temas financieros y fiscales, y la educación. La programación de los temas se publica semanalmente en la página web del Banco y en redes sociales como Facebook y Twitter.

Finalmente, otro mecanismo de difusión de las investigaciones realizadas por el Banco es la participación de los investigadores y otros profesionales en seminarios nacionales e internacionales, organizados por instituciones como el BIS, el Banco Central Europeo, Cemla, Banco Interamericano de Desarrollo, Fondo Monetario Internacional, Banco de Inglaterra, el Instituto Nacional de Estadística de España, entre otros.

41 “The Liberalization Process: the Two Last Decades in Colombia”, Banco de la República.

El Banco ha fortalecido la generación de conocimiento y la investigación económica en el ámbito regional mediante los Centros Económicos Regionales de Cartagena, Medellín y Cali, especializados cada uno en una línea de investigación.

ACADÉMICOS INTERNACIONALES INVITADOS

El Banco de la República invita a conferencistas académicos internacionales que estudian temas relevantes para el país, lo cual contribuye a soportar el análisis del equipo técnico. Entre 2011 y 2012 el Banco invitó a cuatro conferencistas:

- Lawrence Christiano, profesor del Departamento de Economía de la Universidad Northwestern, quien presentó “Financial Frictions and the Macroeconomics”;
- Patricio Aroca González, profesor de la Universidad Católica del Norte de Chile y presidente de la Regional Science Association of the Americas, quien dictó un taller sobre los impactos regionales de la política monetaria;
- Enrique Mendoza Estrada, profesor de Economía Internacional y Finanzas del Departamento de Economía de la Universidad de Maryland, quien desarrolló el tema sobre crisis financieras y fricciones crediticias en economías abiertas; y
- Xavier Freixas Dargallo, profesor del Departamento de Economía de la Universidad Pompeu Fabra, quien dictó un curso sobre teoría bancaria y crisis financieras.



Intervención de Juan José Echavarría, codirector del Banco de la República (2012), durante uno de los Seminarios Económicos semanales que se realizan en el Banco.

Entre 2011 y 2012 el Banco de la República participó en 102 seminarios en todo el mundo en los cuales colaboró en mesas de trabajo o expuso trabajos de investigación, que surtieron un proceso riguroso de selección, y que fueron discutidas en ambientes académicos y de política económica del más alto nivel. Los temas desarrollados fueron sobre macroeconomía y economía monetaria (41%), seguido de economía internacional (14%), temas regionales (12%) y economía laboral (7%), entre otros. La difusión de los trabajos técnicos tuvo una amplia cobertura geográfica (Mapa 2).

PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN DE ESTADÍSTICAS

Producción de estadísticas

Para el Banco de la República es prioritario producir y difundir series estadísticas con los más altos estándares de calidad; la disponibilidad de información económica y financiera confiable fortalece la investigación en este campo y contribuye a que la sociedad evalúe y exija, con mayor criterio, resultados en la ejecución de políticas.

En su tarea de producción de estadísticas el Banco ha buscado acogerse a los principios generales que señalan las buenas prácticas internacionales. Estas incluyen la aplicación rigurosa de los métodos más avanzados en la recolección, procesamiento y difusión de la información. Así mismo, el Banco suscribe acuerdos de intercambio de datos con instituciones públicas, para evitar duplicidades y retardos. Por último, mediante el monitoreo de nuevas

Mapa 2
Ciudades en las que el Banco de la República ha participado con documentos técnicos



Fuente: Banco de la República.

LÍDERES EN SURAMÉRICA

El Banco de la República ocupó la cuarta y quinta posición en la región en 2010 y 2011, respectivamente, en el escalafón que publica Ideas-RePEc¹. En el año 2012 el Banco ascendió a la tercera posición entre las entidades participantes, y a la primera entre los bancos centrales.

Ideas-RePEc es un escalafón regional que clasifica a las entidades de acuerdo con el número de consultas de los usuarios sobre las investigaciones económicas publicadas en la web por las entidades participantes. En el Cuadro A se presentan las primeras diez instituciones en este escalafón.

¹ Research Papers in Economics (RePEc) es un esfuerzo colaborativo de cientos de voluntarios en 74 países que buscan difundir investigación económica. El corazón del proyecto es una base de datos descentralizada de artículos y trabajos en proceso. Todo el material es de libre acceso al público.

Cuadro A
Indicador de consultas en investigación económica (Repec)

Institución	Escalafón		
	2012	2011	2010
Universidad de Chile (Chile)	1	6	6
Pontificia Universidad Católica de Chile (Chile)	2	1	1
Banco de la República de Colombia (Colombia)	3	5	4
Fundação Getulio Vargas (Brasil)	4	9	8
Universidad Torcuato Di Tella (Argentina)	5	4	3
Banco Central de Chile (Chile)	6	2	2
Universidad de San Andrés (Argentina)	7	10	10
Universidad de los Andes (Colombia)	8	6	9
Pontificia Universidad de Católica do Rio de Janeiro (Brasil)	9	-	-
Universidad del CEMA (Argentina)	10	8	7
Instituto de Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile (Chile)	-	3	3
Escuela de Negocios, Universidad Torcuato Di Tella (Buenos Aires, Argentina)	-	7	5
Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE, Colombia)	-	7	-

Fuente: <http://ideas.repec.org/top/top.samerica.html>

fuentes de información, la institución propende por mejorar el volumen y la calidad de sus estadísticas.

De otra parte, con el propósito de ajustar, cada vez más, las estadísticas de balanza de pagos y cuentas financieras al sistema de cuentas nacionales, el Banco junto con el DANE han avanzado en la actualización de los criterios metodológicos y estandarizados del Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial y Naciones Unidas. Así mismo, con el fin de que las estadísticas fiscales colombianas sean consistentes con los estándares internacionales, el Banco participa en el Comité Intersectorial de Finanzas Públicas⁴², el cual fue creado en marzo de 2012.

De la misma forma, con el fin de cumplir los estándares internacionales de calidad y divulgación de sus estadísticas económicas, el Banco de la República:

- Divulgó las fichas metodológicas de las encuestas de expectativas económicas, mensual, trimestral y a los analistas financieros en la web del Banco, y
- Mejoró el acceso y divulgación de la estadística mensual de comercio exterior de bienes, las series semanales de agregados monetarios y de crédito, las estadísticas mensuales de la balanza cambiaria y las series trimestrales del índice de precios de vivienda usada (IPVU).

Otros temas en los que el Banco participa activamente son el Comité Técnico Interinstitucional de Estadística de Servicios, con el fin de fortalecer la encuesta de servicios del DANE para obtener la medición de comercio exterior de servicios del país. También, participa en discusiones técnicas con el DANE para contribuir al cambio metodológico del índice de precios del productor (IPP). Por último, el Banco junto con la Asociación Nacional de Instituciones Financieras (ANIF) y el Centro de Investigación Económica y Social (Fedesarrollo) revisaron la metodología de la encuesta de opinión y de expectativas.

Centro de Información Económica

El Banco de la República, en cabeza del Centro de Información Económica de la Gerencia Técnica, continúa fortaleciendo los procesos que desarrollan y administran soluciones informáticas

42 El Comité fue creado el 12 de marzo de 2012 mediante el Decreto 574 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

En 2011 y 2012 el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) certificó al Banco de la República la encuesta de estado y gasto fronterizo terrestre y fluvial (ETF) y la encuesta mensual de expectativas económicas (EMEE), respectivamente. Ambas certificaciones como gestor y productor de estadísticas económicas, resaltan la relevancia y utilidad de asegurar procesos transparentes, estandarizados y confiables en la generación de indicadores económicos, que cumplen con los requisitos de calidad, evaluados entorno de la operación estadística, proceso estadístico y base de datos.

de alta calidad que ayudan a mejorar y simplificar los procesos de análisis de la información económica. Estos esfuerzos resultan en estadísticas oportunas, transparentes, comparables y accesibles.

El sistema de información económica y financiera (Sisec) y el sistema de información Serankua son bases de datos que desarrollan procesos automáticos de recepción, validación, transformación y cargue de información económica. En la actualidad por medio de Serankua se pueden consultar estadísticas de tasas de cambio, índices de precios, subastas, la unidad de valor real (UVR), entre muchos otros. A finales del año 2012 este sistema contaba con cerca de 1.093 millones de registros.

En el marco de mejorar la calidad, accesibilidad y oportunidad de las estadísticas, en 2011 el Banco inició el proyecto de actualización tecnológica del Sisec, proceso que se encuentra en la definición del alcance y la identificación de las etapas del proyecto por parte del grupo técnico de trabajo interdisciplinario.

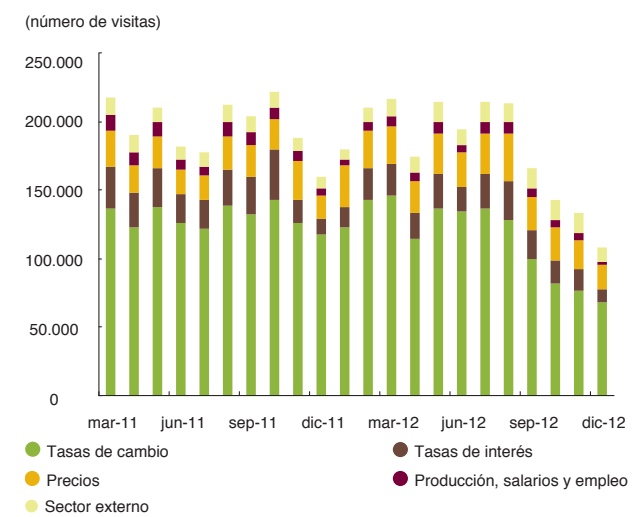
Mecanismos de difusión de estadísticas

El principal mecanismo de difusión de las estadísticas producidas por el Banco es su página web (<http://www.banrep.gov.co/es/-estadisticas>), donde se cuenta con plataformas informáticas robustas que soportan el volumen de información existente (Gráfico 12).

La información también se difunde por medio de libros, revistas, informes, reportes y notas periódicas de muy diversa naturaleza, tales como la revista mensual del Banco, *ESPE*, Borradores de Economía, el *Reporte de Estabilidad Financiera*, y el *Reporte de Sistemas de Pago*, entre muchos otros. Otras estadísticas están incorporadas en otros informes periódicos tales como el *Informe de la Junta Directiva al Congreso de la República* y el *Informe sobre Inflación*, *Reportes del Emisor*, entre los más difundidos. En el Gráfico 13 se presenta el número de descargas en línea de los diferentes informes que produce el Banco.

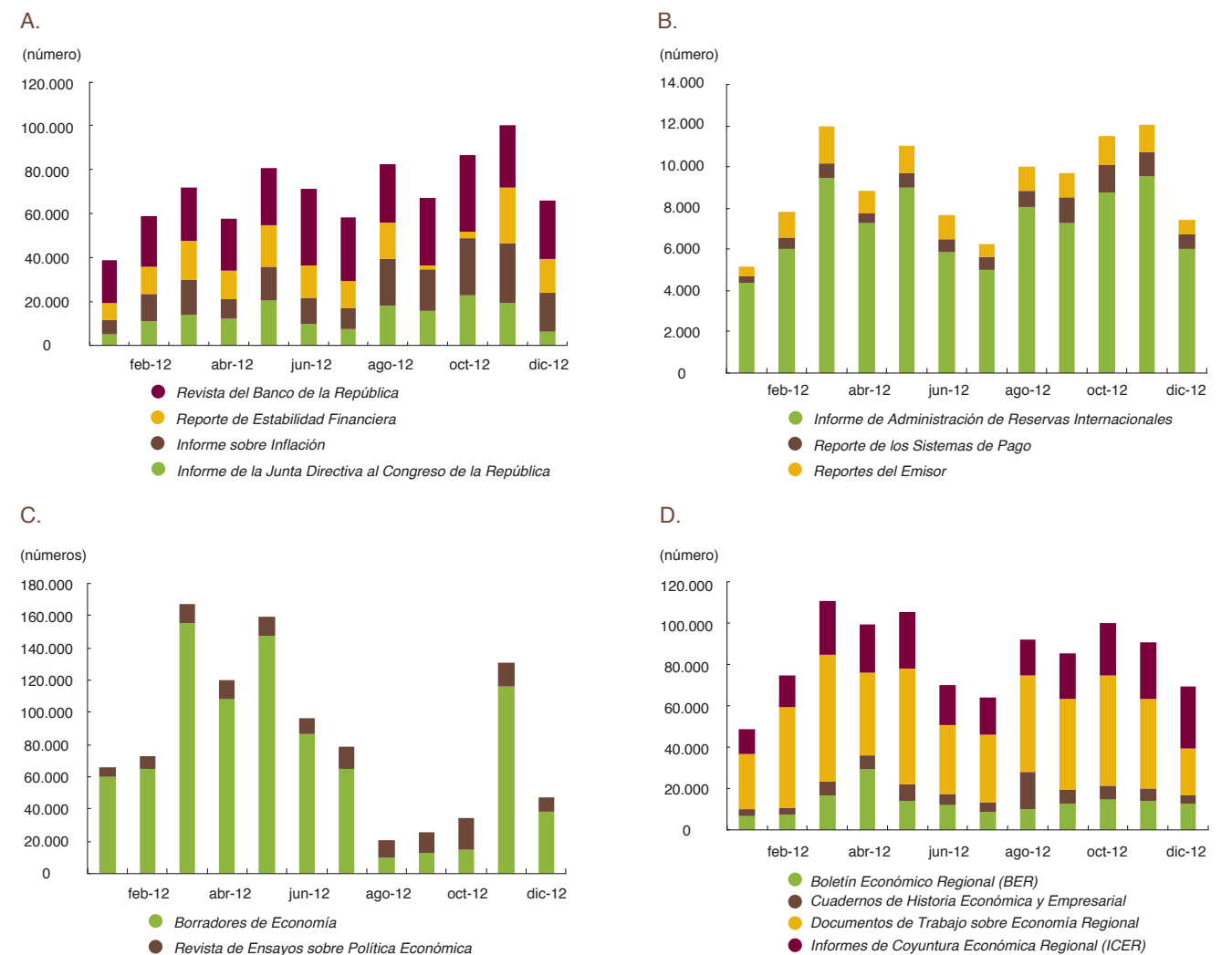
El Banco de la República difunde información estadística regional mediante la publicación de diversos boletines, como parte de una política encaminada hacia la descentralización y la expansión

Gráfico 12
Consultas sobre las series estadísticas en el portal del Banco de la República



Fuente: Banco de la República.

Gráfico 13
Descargas en línea de los informes producidos por el Banco de la República



Fuente: Banco de la República.

del conocimiento autónomo de las regiones del país. Cuenta con siete Centros Regionales de Estudios Económicos, que apoyan al área técnica en el seguimiento de la actividad económica regional con el propósito de ofrecer a los agentes de la economía y al sector público información periódica, confiable y oportuna sobre las diferentes zonas del país. Los boletines regionales son:

- El *Boletín Económico Regional* (BER): informe trimestral para cada una de las siete regiones de Colombia⁴³. El Banco adoptó una estrategia de

43 Noroccidente: Antioquia y Chocó; suroccidente: Valle del Cauca, Cauca y Nariño; Caribe: Bolívar, Atlántico, Magdalena, Cesar, Córdoba, Sucre, La Guajira, y San Andrés y Providencia; centro: Tolima, Huila, Cundinamarca y Caquetá; nororiente: Santander, Norte de Santander, Boyacá y Arauca; Eje Cafetero: Caldas, Quindío y Risaralda; suroriente: Meta, Amazonas, Casanare y nuevos departamentos (Guainía, Guaviare, Vaupés y Vichada). Actualmente, no se elabora el boletín correspondiente a la ciudad capital: Bogotá.

difusión mediante la administración de buzones corporativos, lo cual permitió alcanzar, en el último año, una distribución de correos electrónicos externos dirigidos a 1.900 ciudadanos. De manera paralela, se realizó la impresión y distribución de 550 ejemplares entre entidades y proveedores de las diferentes regiones del país. En el mismo sentido, el Banco consolidó alianzas de cooperación con entidades locales de Cali y Villavicencio, con el propósito de realizar las presentaciones de los Boletines Económicos Regionales de suroccidente y suroriente.

- *Informe de Coyuntura Económica Regional (ICER)*: documento anual, producido en convenio con el DANE, que contempla la elaboración de 28 documentos que presentan la evolución de las principales variables económicas para los 32 departamentos del país. En el informe de 2011 se incluyó un análisis sobre la incidencia de los precios de los alimentos entre 1999-2009 en las diferentes regiones⁴⁴. En 2012 se incorporó el estudio relativo a la dinámica del comercio exterior para cada uno de los departamentos, en el periodo 2000-2011.

Actualmente, el Banco avanza en el desarrollo del proyecto *Pulso Económico Regional (PER)*. El objetivo es producir un informe que suministre de manera eficaz y oportuna la percepción de los agentes sobre el comportamiento de las principales variables de la actividad económica en las regiones. En este sentido, para ampliar el conocimiento sobre las economías locales y tener un referente de la estructura económica regional, el Banco inició una serie de estudios sobre la composición de la economía de las regiones, documentos que están siendo publicados en 2013.

EDUCACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

La educación económica y financiera (EEF) es una preocupación creciente en el mundo, la cual se ha acentuado por los hechos económicos más recientes, lo que ha llevado a que cada vez más instituciones y organismos internacionales estén realizando esfuerzos para fortalecer los conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos financieros de la población, lo que se conoce como “capacidades financieras”. El desconocimiento y la falta de información en temas básicos de economía y finanzas limitan la capacidad de las personas para tomar decisiones financieras acertadas, lo cual incide en su bienestar, el de sus familias y en la sociedad.

Dentro del marco de una estrategia de comunicación efectiva, el Banco de la República ha llevado a cabo acciones orientadas a fomentar la EEF en el país, con el propósito de fortalecer y divulgar las funciones del Banco, así como afianzar temas de economía y de finanzas básicas en diversas audiencias. Esta labor contribuye a que los ciudadanos comprendan los objetivos de la política monetaria y los efectos de la inflación. La EEF, además, genera efectos positivos en el bienestar general de los ciudadanos, ya que les brinda herramientas para proteger sus derechos como consumidores financieros y facilita la inclusión financiera.

El Banco ha participado de manera permanente en diferentes procesos interinstitucionales de carácter estatal para la definición de una política pública de EEF en Colombia, con el fin de promoverla entre la población colombiana. En esta misma vía, y con el fin de aprender y compartir experiencias internacionales en este campo, el Banco es miembro de dos redes de trabajo: la Red de Educación Financiera (INFE, por su sigla en inglés) de la OECD, y la Alianza para la Inclusión Financiera (AFI). Adicionalmente, viene promoviendo la medición de los conocimientos y capacidades financieras de la población colombiana mediante las encuestas de carga y educación financiera, y de capacidades financieras patrocinada por el Banco Mundial. Así mismo, la investigación que el Banco ha venido desarrollando en estos temas para Colombia permitirá mejorar la comprensión de la situación de la EEF en el país como apoyo a la definición de las políticas públicas nacionales.



Guías escolares sobre economía para estudiantes de secundaria, realizadas por el Banco de la República.

⁴⁴ De acuerdo con los criterios de clasificación regional del DANE.

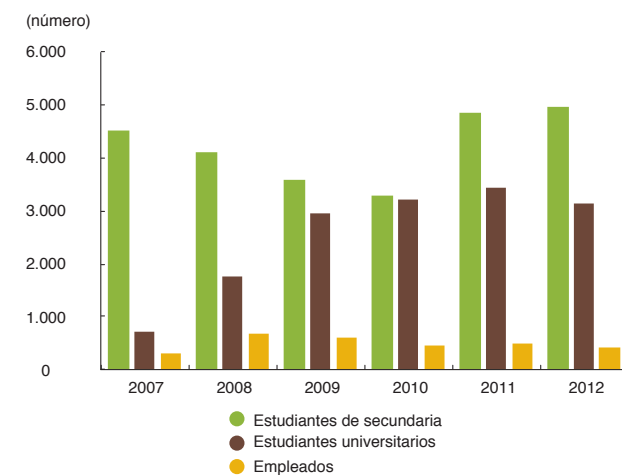
Exhibición Monetaria Interactiva (EMI)

La Exhibición Monetaria Interactiva (EMI) es una sala didáctica interactiva que permite que sus visitantes aprendan mediante el juego sobre temas relacionados con el dinero, la inflación, el sistema económico, la política monetaria, así como la historia, las funciones y las atribuciones del Banco.

Además de jugar en la sala interactiva, a los visitantes —estudiantes de colegios, instituciones de educación técnica y superior, grupos de empresas y, en general quien lo solicite— se les presenta un video y reciben una charla que explora conceptos económicos básicos. Posteriormente, se les realiza un recorrido por el área de impresión de los billetes, donde pueden observar en tiempo real el proceso de impresión.

Entre 2007 y 2012 la EMI fue visitada por cerca de 43.500 personas entre estudiantes de bachillerato y universidad, así como empleados de varias empresas (Gráfico 14).

Gráfico 14
Visitantes de la EMI, según tipo



Fuente: Banco de la República.



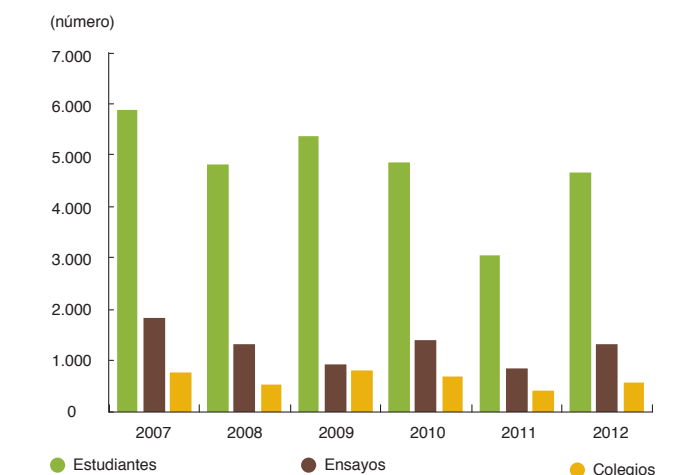
Estudiantes en la Sala de Exhibición Monetaria Interactiva (EMI) en la Central de Efectivo en Bogotá.

Concurso De la banca escolar a la banca central

Es un concurso nacional dirigido a jóvenes colombianos de los grados 10, 11 y 12. Esta iniciativa convoca a los estudiantes para que desde una perspectiva personal y cotidiana analicen un tema económico específico propuesto por el Banco. Desde su primera versión en 2006 el concurso ha contado con la participación de 39.547 estudiantes de 4.799 colegios públicos y privados de todos los departamentos del país (Gráfico 15).

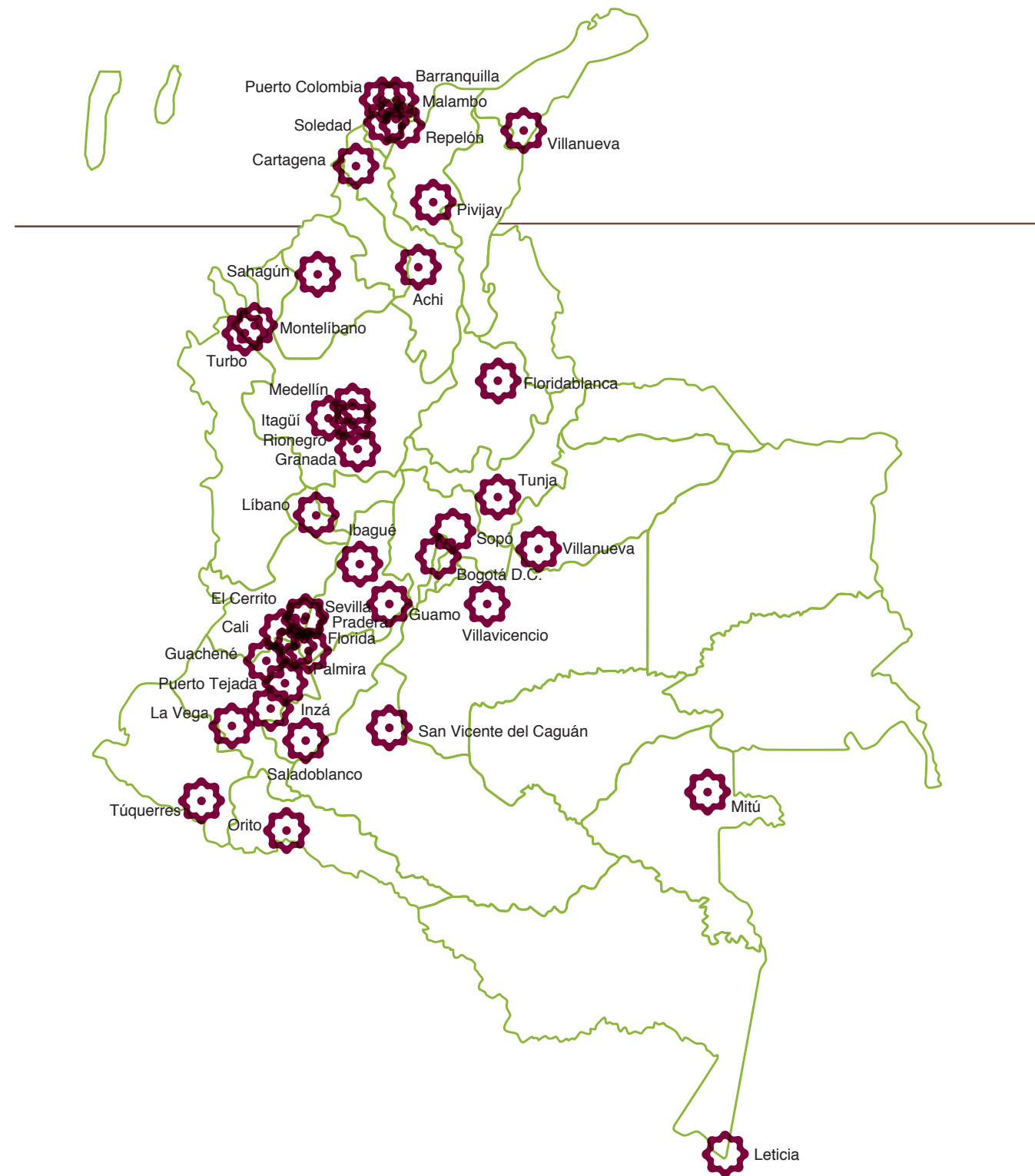
Durante estos siete años el Concurso ha premiado a estudiantes de colegios de todas las regiones del país, convirtiéndose en el proyecto de EEF más inclusivo de la población estudiantil. En 2012 los tres grupos de estudiantes ganadores procedieron de colegios de San Vicente del Caguán (Caquetá), Ibagué (Tolima) y Guachené (Cauca). Desde 2006 los diez ensayos semifinalistas del concurso han provenido de 41 ciudades (Mapa 3).

Gráfico 15
El concurso “De la banca escolar a la banca central” en cifras



Fuente: Banco de la República.

Mapa 3
Ciudades de las que han provenido los ensayos semifinalistas del concurso “De la banca escolar a la banca central”



Fuente: Banco de la República.



Ganadores de la séptima versión del concurso De la banca escolar a la banca central, en Bogotá.

Taller de ahorro para niños

Desde 2012 el Banco ofrece el taller de ahorro denominado: “Una alcancía para alcanzar mis sueños”, dirigido a niños entre 6 y 12 años de edad. El objetivo de la actividad es brindar a los participantes herramientas teóricas y prácticas que les permitan comprender que la escasez obliga a elegir; establecer las diferencias entre necesidades y deseos; explorar distintas formas de ahorro; así como reflexionar sobre la importancia de realizar un plan de ahorro para alcanzar las metas. Durante 2012 se realizaron 19 talleres, en los que participaron 300 niños de Bogotá.

Finanzas para el cambio

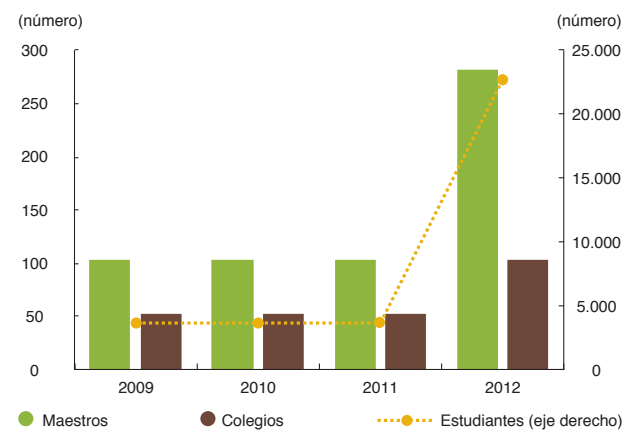
Desde 2008 el Banco de la República, en alianza con las fundaciones Citibank y Dividendo por Colombia, ha venido desarrollando un programa de educación económica y financiera denominado Finanzas para el Cambio, dirigido a maestros de secundaria en colegios públicos de Bogotá, Medellín, Cartagena, Cali y, desde 2012, de Barranquilla y



Estudiantes durante uno de los Talleres de Ahorro realizados por el Banco de la República, que se realizan para promover el ahorro infantil y juvenil y crear conciencia sobre la importancia de la educación y la inclusión financiera.

Bucaramanga. En estas capacitaciones se explican los conceptos básicos de economía, herramientas de finanzas personales y se expone qué es el Banco de la República, cómo funciona la política monetaria, y por qué es importante que el Emisor mantenga la inflación baja y estable. Dentro del marco del programa se realizan visitas de seguimiento en el aula y evaluaciones a los estudiantes. Entre 2007 y 2012 se capacitaron 594 maestros, quienes, a su vez, han instruido en estos temas a cerca de 38.120 estudiantes (Gráfico 16).

Gráfico 16
Beneficiarios del programa Finanzas para el Cambio



Fuente: Fundación Dividendo por Colombia.

Portal de acceso “para estudiantes y maestros” en la página web⁴⁵

En este portal se puede descargar información sobre las actividades y materiales que tiene el Banco para estudiantes y maestros. Entre los materiales que se pueden encontrar están:

Material educativo para niños

- **Video *El fantasma de la inflación***: dirigido a estudiantes de primaria, cuyo objetivo es dar a conocer a los más pequeños, de una manera amena y sencilla, qué es el Banco de la República.
- **Cuadernos de economía**: serie de cartillas adaptadas del Banco Central de Venezuela y dirigidas a estudiantes de primaria, con los títulos: *¿Qué es el dinero?*; *¿Qué son los bancos?*; *¿Qué es un banco central?*; *El fantasma de la inflación*; *El pago mágico*, y *Don Republicano: el guardián del dinero*. Este material, en forma de cuentos, permite que de manera simple los más pequeños comprendan conceptos económicos básicos.

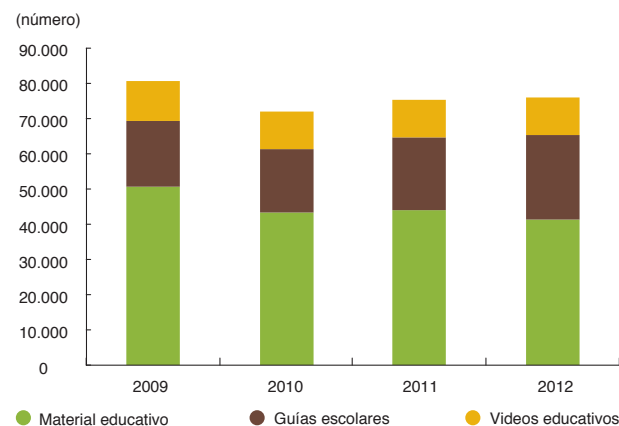
45 Todo el material y las actividades del Banco de la República son gratuitos y de libre acceso.

Material educativo para jóvenes

- **Guías escolares**: serie de cartillas dirigidas a estudiantes de secundaria que incluyen un manual para profesores y cuatro títulos: *El sistema económico*; *El dinero y la política monetaria*; *El papel del gobierno y la política fiscal*, y *La globalización económica*. Este material, adecuado a los lineamientos curriculares para las ciencias sociales establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, tiene como propósito familiarizar a los alumnos con conceptos y relaciones económicas básicas.
- **Video *Dinero, inflación y política monetaria***: dirigido al público en general, tiene como propósito explicar conceptos como el dinero y la inflación, así como el papel de la política monetaria.

En el Gráfico 17 se presentan estadísticas de visitas al portal.

Gráfico 17
Visitas a la web en educación del Banco de la República



Fuente: Banco de la República.

Apoyo a concursos para estudiantes de economía

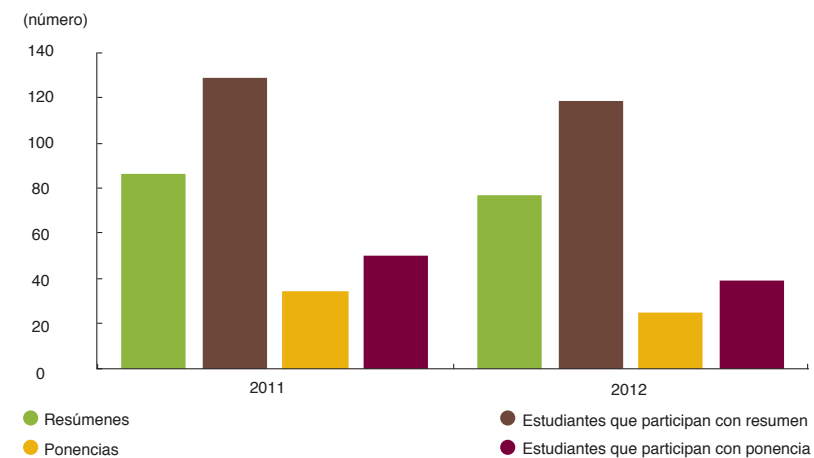
El programa de educación económica y financiera del Banco de la República apoya dos iniciativas de los estudiantes de economía del país: i) concurso nacional de ponencias “Jesús Antonio Bejarano” de Fenadeco y ii) Concurso Académico Nacional de Economía (CANE), de la Universidad del Rosario.

Concurso nacional de ponencias “Jesús Antonio Bejarano” de Fenadeco

Desde el año 2008 el Banco ha venido apoyando a la Federación Nacional de Estudiantes de Economía (Fenadeco) con la realización del concurso nacional de ponencias “Jesús Antonio Bejarano”,

donde participan las facultades de economía del país. El Banco ha premiado a los estudiantes que ocupan el primer lugar del concurso. Desde 2008 en este concurso han participado 295 ponencias. En el Gráfico 18 se puede observar la participación en el concurso para 2011 y 2012.

Gráfico 18
Participantes en el concurso nacional de ponencias “Jesús Antonio Bejarano”



Fuente: Federación Nacional de Estudiantes de Economía (Fenadeco).

Concurso Académico Nacional de Economía (CANE) de la Universidad del Rosario

El CANE es una iniciativa del Consejo Estudiantil de la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario, en el cual se invita a participar a un equipo de estudiantes por cada facultad de economía del país a un concurso de preguntas sobre macroeconomía, microeconomía, historia del pensamiento económico y econometría. Desde 2009 el Banco apoya esta iniciativa premiando a los tres equipos finalistas. Anualmente en este concurso participan cien estudiantes de veinte facultades de economía del país.

Encuesta de capacidades financieras

A mediados de 2010 el Banco de la República, junto con otros siete países de ingresos medios y bajos (México, Uruguay, Tanzania, Malawi, Namibia, Zambia y Papúa-Nueva Guinea), obtuvo recursos del Russia Financial Literacy and Education Trust Fund (administrados por el Banco Mundial) para financiar una encuesta nacional sobre capacidad financiera. La encuesta se aplicó durante 2012 en diferentes ciudades del país tanto en zonas rurales como urbanas.

Los objetivos de la encuesta fueron: i) diagnosticar el nivel de conocimientos y capacidades financieras de la población colombiana, ii) servir como punto de referencia de las capacidades financieras de la población colombiana frente a la de otros países, iii) apoyar el diseño de políticas públicas para mejorar la calidad de los servicios financieros en Colombia, y iv) promocionar la implementación de la estrategia nacional para la educación económica y financiera.

DÉCIMA REUNIÓN OCDE: RED INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA (INFE)

En 2012 se realizó en Cartagena la décima reunión de la Red de Educación Financiera (INFE) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la conferencia “Avances de las políticas y prácticas globales y la experiencia latinoamericana de educación financiera”, organizada por el Banco de la República, el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras (Fogafin), el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), la OCDE y el Banco Mundial.

La conferencia, de alcance global, contó con un enfoque especial en América Latina y el Caribe, y abordó los progresos alcanzados en el desarrollo de políticas, instrumentos y análisis por parte de expertos nacionales e internacionales, en respuesta a las necesidades de la población. Esto, con el fin de consolidar la educación económica y financiera como una habilidad esencial en el siglo XXI y que la población mundial pueda beneficiarse plenamente de un crecimiento económico sostenido y de la expansión de los mercados financieros.

En la conferencia, el Ministerio de Hacienda presentó los avances de la estrategia nacional de educación económica y financiera de Colombia, con la cual se busca su promoción entre los ciudadanos.

La encuesta aborda temas como: la administración del dinero (elaboración de un presupuesto y vivir de acuerdo con las capacidades financieras propias), la planificación anticipada (en relación con el largo plazo y los eventos inesperados), la toma de decisiones (supervisión y elección de productos financieros), el mantenerse informado (uso de la información y asesoramiento), así como la atención a las denuncias) y los conocimientos financieros. Los resultados definitivos de la encuesta serán presentados al público en 2013.

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

El Banco de la República contribuye a la formación de capital humano, mediante patrocinios a los colombianos que poseen talento y excelencia académica, para realizar estudios en las mejores universidades del exterior y en programas de interés estratégico para el país. Así mismo, apoya a colaboradores del Banco para que complementen su formación en programas que son requeridos para el desarrollo de sus funciones.

Los beneficiados con estos patrocinios están sujetos a cumplir algunas obligaciones al culminar sus estudios o regresar a Colombia para amortizar su deuda. En términos generales, tiene la opción de trabajar en cualquier institución del Estado, en universidades de reconocido prestigio o entidades de investigación sin ánimo de lucro dedicadas a la docencia o la investigación económica.

El número total de patrocinados desde 1980 hasta 2012 se presenta en el Cuadro 8.

Cuadro 8
Total de beneficiarios para estudiar en el país y en el exterior: colaboradores y particulares, 1980 a 2012

Beneficiario	(número)	(porcentaje)
Colaboradores	947	84,8
Particulares	170	15,2
Total	1.117	100,0

Fuente: Banco de la República.

Programa de estudios en el exterior para particulares

Desde 1980 el Banco de la República patrocina programas de doctorado en universidades extranjeras de reconocida excelencia académica a profesionales colombianos destacados en las áreas de economía y derecho para fomentar el conocimiento, la investigación y aportar al desarrollo del país. Actualmente, el Banco otorga cinco patrocinios para doctorado en economía y uno para profesionales en derecho que deseen adelantar estudios de maestría o preferiblemente doctorado en derecho económico.

El proceso de selección de los candidatos lo realiza un Comité conformado por el Gerente Técnico del Banco, el Secretario de la Junta Directiva, decanos o directores de programas principalmente asociados a universidades públicas, y profesionales en derecho con una amplia y reconocida trayectoria académica profesional o pública.

En el Cuadro 9 se aprecia que desde el inicio del programa 143 estudiantes han sido beneficiados con el patrocinio del Banco.

Cuadro 9
Programa en Derecho Económico, doctorado en Economía
Número de beneficiarios particulares en el exterior por áreas de estudio entre 1980 y 2012

Área de Estudio	Número	Porcentaje
Economía	124	86,7
Derecho Económico	12	8,4
Otros ^{a/}	7	4,9
Total	143	100,0

a/ Políticas públicas, leyes, jurisprudencia, administración pública, entre otros.
Fuente: Banco de la República.

CAMPAÑA DE DIVULGACIÓN: PROGRAMA DE ESTUDIOS EN EL EXTERIOR

Con el objetivo de fortalecer la difusión de los programas de estudios en el exterior que otorga el Banco en derecho económico, doctorado en economía y jóvenes talentos en música y artes plásticas, en los últimos años el Banco intensificó una estrategia de comunicación que incluyó información en puntos estratégicos, promoción y publicidad en medios de circulación nacional. Esta campaña se extendió a entidades públicas, universidades, bibliotecas y en la página electrónica y redes sociales del Banco de la República; así como la difusión de la campaña con la colaboración de los gerentes de las sucursales y agencias culturales del Banco.

Adicionalmente, algunos beneficiarios han tenido la oportunidad de desempeñarse como profesor asistente (*tenure track*) por sus méritos académicos, aporte a la investigación y capacidad docente, en universidades como: New York University, Northwestern University, University of California (Santa Bárbara), Rice University, Michigan State University, Chicago University y University of Pennsylvania, entre otras.

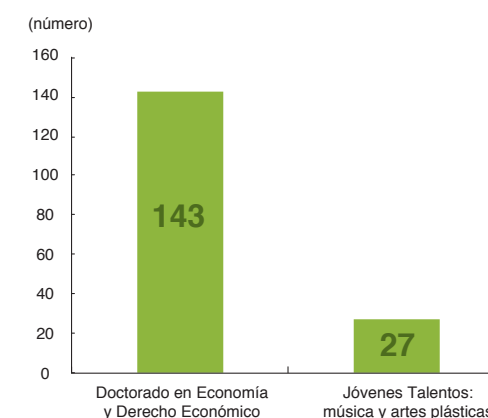
Programa de estudios en el exterior para jóvenes talentos

Con el fin de contribuir para que el país disponga de un grupo cada vez más numeroso de jóvenes artistas, estimulando su perfeccionamiento y elevando su nivel de excelencia, el Banco patrocina estudios formales y de alta calidad en academias de arte y música o posgrados en instituciones extranjeras de reconocida excelencia académica.

En este caso, la selección de los beneficiarios la realiza un comité conformado por el Subgerente Cultural del Banco de la República, el Director de la Unidad de Artes y otras Colecciones o el Jefe de Artes Musicales, decanos o directores de programa, principalmente asociados a universidades públicas y profesionales de reconocida trayectoria en las especialidades de curaduría, historia del arte, música, gestión cultural y centros culturales y artísticos.

En el Gráfico 19, se observa que entre 1980 y 2012 se han beneficiado 27 estudiantes.

Gráfico 19
Número de particulares patrocinados por el Banco de la República para estudios en el exterior entre 1980 y 2012



Fuente: Banco de la República.

ESTUDIANTES DESTACADOS EN EL PROGRAMA DE BECAS EN 2011-2012

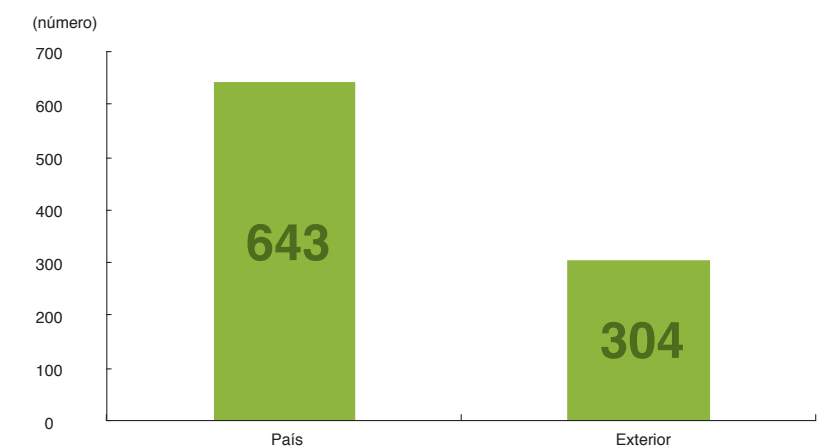
Julián Daniel López Murcia, beneficiario particular patrocinado por el Banco y estudiante de doctorado en derecho económico en la Universidad de Oxford fue seleccionado para publicar el artículo "Regulatory Agencies and Courts in the South: the Overlaps in the Colombian Water Regulation", en el *Journal of Politics in Latin America*, del German Institute of Global and Area Studies (GIGA) de la Universidad de Hamburgo, Alemania (ISSN: 1868-4890; página web: <http://hup.sub.uni-hamburg.de/giga/jpla>).

Andrés Martínez Pardo, quien fue patrocinado por el Banco, es el primer colombiano que en 2012 finalizó una maestría en el Conservatorio Van Ámsterdam con destacados méritos, siendo alumno del doctor Bob van Asperen, quien es uno de los profesores más prestigiosos en el ámbito mundial en clavecín y música antigua.

Programa de estudios en el exterior y en el país para colaboradores del Banco

Como parte del programa de formación de los colaboradores, el Banco de la República patrocina estudios de maestría o doctorado en centros universitarios de reconocido prestigio en el exterior o en el país, con el fin de que la institución pueda cumplir cada vez mejor las funciones misionales encomendadas. El proceso de selección de los candidatos lo realiza el Comité de Capacitación. En el Gráfico 20 se presentan las estadísticas de beneficiarios del Banco en el país y en el exterior, en el Cuadro 10 becarios por área de estudio y en el Cuadro 11 por tipo de programa.

Gráfico 20
Número de colaboradores patrocinados por el Banco para estudios en el país y en el exterior entre 1980 y 2012



Fuente: Banco de la República.



Colaborador del Banco en el exterior durante la celebración de graduación de sus maestrías en Finanzas Computacionales y en Administración de Negocios, por la Carnegie Mellon University.

Cuadro 10
Número de beneficiarios colaboradores en el exterior por área de estudio entre 1980-2012

Área de estudio	(número)	(porcentaje)
Economía	134	44,1
Administración, Ingeniería Industrial, Contaduría y afines	85	28,0
Informática e Ingeniería de Sistemas	55	18,1
Bellas Artes, Área Cultural e Idiomas	18	5,9
Derecho y Ciencias Jurídicas	10	3,3
Arquitectura e Ingenierías	2	0,7
Total	304	100,0

Fuente: Banco de la República.

Cuadro 11
Número de beneficiarios colaboradores en el exterior por tipo de programa entre 1980 y 2012

Tipo de Programa	(número)	(porcentaje)
Doctorado ^{a/}	86	28,3
Maestría	211	69,4
Otros ^{b/}	7	2,3
Total	304	100

a/ Incluye un postdoctorado.

b/ Programas del área cultural con duración de un año.

Fuente: Banco de la República.

RETOS

Investigación económica

- Presentar y publicar el libro *Flujos de capitales y choques externos en países emergentes: determinantes, impacto macroeconómico y respuestas de política*.
- Desarrollar la agenda de investigación 2013-2014 sobre política monetaria y estabilidad financiera en una economía pequeña, abierta y productora de bienes primarios.
- Publicar en una edición especial de la revista *Ensayos sobre Política Económica* con los mejores trabajos realizados de la convocatoria externa que se concentrará en temas de política monetaria y estabilidad financiera. Adicionalmente, se espera publicar un libro que incluirá los mejores trabajos realizados por el equipo técnico del Banco durante 2013-2014 en este tema.
- Mantener altos estándares en la investigación técnica, en el análisis de coyuntura económica y en la producción de estadísticas de alta calidad.
- Fortalecer la comprensión por parte de los grupos de interés de las decisiones y objetivos del Banco y propender por la divulgación transparente y oportuna de dichas decisiones.

Producción y difusión de estadísticas

- Continuar fortaleciendo la disponibilidad de información requerida por los grupos de interés mediante la publicación de bases de datos estadísticas de alta calidad y de los métodos de divulgación y acceso.
- Fortalecer los convenios interinstitucionales y propender por suscribir nuevos acuerdos de intercambio de información.
- Fortalecer los procesos para acceder y procesar la información que provee el DANE al Banco de la República.

- Rediseñar el sistema central de información de la Gerencia Técnica (Sisec), para integrar y centralizar las etapas de captura, procesamiento, cálculo, divulgación y acceso de la información.
- Propender por que las estadísticas estén ajustadas permanentemente a los estándares internacionales.
- Ampliar la disponibilidad de información de coyuntura sobre la actividad económica regional, con la inclusión del seguimiento a la región Bogotá.
- Continuar con el desarrollo y fortalecimiento del *Pulso Económico Regional (PER)* para contribuir al análisis económico y para su posterior divulgación en los niveles nacional y local.

Educación económica y financiera

- Continuar desarrollando programas de educación económica y financiera efectivos y sostenibles.
- Promover y apoyar el desarrollo de la estrategia nacional de educación económica y financiera en el marco del plan nacional de desarrollo.
- Consolidar la Red de educación económica y financiera con las sucursales del Banco.
- Participar y promover el desarrollo de medición e investigación sobre educación e inclusión financiera para Colombia.

Contribuir a
la actividad
cultural



4. Contribuir a la actividad cultural

La gestión cultural se enmarca en un modelo sostenible, accesible e incluyente, que busca poner en contexto el sentido de lo público para que los ciudadanos se apropien del patrimonio cultural que el Banco administra, y así mismo pueda servir de referente nacional e internacional. Este modelo propende por consolidar un proyecto cultural integral en red, enfocado al desarrollo de las colecciones físicas y digitales; y por contribuir a la formación de públicos autónomos y a la generación de acciones y servicios en espacios adecuados y con tecnologías vigentes. El cumplimiento de estos objetivos tiene significado en la construcción del sentido de ciudadanía, lo cual es un insumo para el desarrollo humano y la sostenibilidad. De esta manera, el Banco busca contribuir con el rescate, preservación, análisis, estudio, organización, investigación y difusión del patrimonio cultural de la nación y, de la misma manera, propiciar el acceso al conocimiento y consolidar el sentido de ciudadanía.

En desarrollo de las facultades otorgadas por la Ley 31 de 1992, que determinó que el Banco podía continuar cumpliendo con las funciones culturales y científicas que venía realizando desde los primeros años de fundado, el Banco contribuye a la actividad cultural mediante cuatro líneas de acción: la Red de Bibliotecas, los museos de arte y otras colecciones, el museo del oro y su labor musical.

El Banco se ha posicionado como uno de los gestores más comprometidos y respetados del país en el ámbito cultural, con impacto local, regional, nacional e internacional. Cuenta con una programación cultural diversa y de calidad en cada una de las líneas de acción, con una amplia cobertura nacional, y un portal cultural (www.banrepultural.org) con importantes recursos digitales. Con este fin, realiza en forma continua y eficiente la labor musical y las acciones relacionadas con las colecciones de artes plásticas, documental, numismática, filatélica, arqueológica y etnográfica.

Es importante anotar que la actividad cultural se concibe como una red importante de conocimiento, dinámica e integradora, que permite implementar la política y los planes de desarrollo en Bogotá y en las sucursales y agencias culturales, en 28 ciudades del país. Los planes de desarrollo son las cartas de navegación que permiten consolidar los servicios y tener una oferta cultural acorde con los contextos locales.

En 2011 y 2012 se destaca la planeación de la renovación de las instalaciones del Museo Etnográfico de Leticia y del Museo del

Oro Tairona y la Casa de la Aduana en Santa Marta; el proyecto de ajuste de las colecciones bibliográficas; el montaje de exposiciones en las sucursales, y la labor musical en la que por lo menos cada sucursal y agencia cultural cuenta con un concierto de un artista internacional.

Durante 2012 en algunas de las actividades que desarrolló el Banco participaron 8,6 millones de usuarios (Gráfico 21) y las visitas al portal cultural ascendieron a 14,7 millones.

Las visitas al portal cultural presentan un notorio incremento desde 2010, debido a la generación de nuevos contenidos alrededor de las colecciones del Banco de la República y a una difusión más amplia de la actividad cultural en las redes sociales, sumado a que el acceso a internet en Colombia es cada vez mayor.

Al respecto se pueden destacar testimonios anónimos de usuarios de la actividad cultural del Banco de la República en todo el país.

Visitante de la sucursal de Cartagena: *“La actividad cultural me da conocimiento de la diversidad cultural del país; capacidad de análisis e interpretación de la realidad regional y local”.*

Visitante de la agencia cultural de Santa Marta: *“La actividad cultural me da la habilidad de observar todo desde otro punto de vista”.*

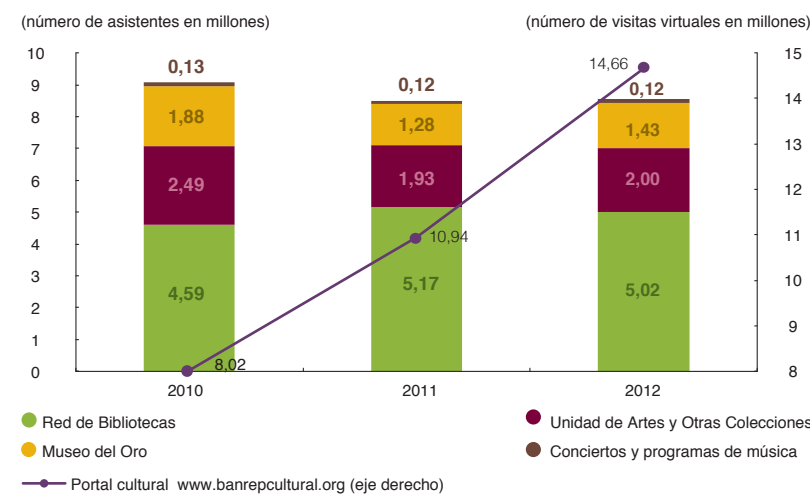
Visitante de la agencia cultural de Florencia: *“Con la actividad cultural he fortalecido la curiosidad, el asombro y el autodidactismo”.*

PERSPECTIVA HISTÓRICA DE LA ACTIVIDAD CULTURAL DEL BANCO DE LA REPÚBLICA

1932	El Banco de la República inicia la colección documental que pone al servicio de sus investigadores de estudios económicos en una sala de lectura en el Edificio Pedro A. López.
1933	4.000 volúmenes especializados en Hacienda Pública, economía y legislación bancaria. Algunos empleados van a Estados Unidos a adelantar estudios relacionados con las bibliotecas bancarias. A partir del 3 de julio la Biblioteca abre sus puertas al público.
1936	Se adquiere la primera pieza de la colección de orfebrería el 24 de diciembre, en la Agencia de Honda. La pieza es un collar de cuentas zoomorfas del quimbaya temprano.
1939	Se adquiere el Poporo Quimbaya.
1945	La colección contaba con 10.000 volúmenes. Se compra la biblioteca de Laureano García Ortiz, con 30.000 volúmenes. La colección del Museo del Oro se abre a visitantes ilustres, en el edificio Pedro A. López.
1954	Se lleva la primera exposición internacional de orfebrería prehispánica al Metropolitan Museum of Art de Nueva York.
1958	El 20 de febrero abre sus puertas la Biblioteca Luis Ángel Arango (BLAA) nombrada así como un homenaje al mayor gestor de este proyecto, el gerente general Luis Ángel Arango, quien murió un año antes de su inauguración. La Sala General de Lectura tuvo 83.655 usuarios y la Sala Infantil 15.729 asistentes.
1959	Se abre la primera sala al público, en el sótano del edificio principal, para exhibir la que en ese momento ya era la colección de orfebrería prehispánica más grande del mundo.
1961	Se inaugura el Museo Numismático, siendo gerente del Banco el doctor Eduardo Arias Robledo.
1965	Se realiza la primera ampliación de la BLAA debido a la alta afluencia de público, con un ingreso de hasta 20.000 usuarios diarios.
1966	El 25 de febrero se inaugura la Sala de Conciertos de la Biblioteca Luis Ángel Arango, con una presentación del músico estadounidense Carl Wienrich. El órgano tubular de la sala de conciertos fue construido por el alemán Oskar Bieder.
1968	El 24 de abril se inaugura el edificio del Museo del Oro en la plaza Santander.
1969	El Banco de la República adquiere la Balsa Muisca.
1972	Se realiza en la Sala de Conciertos el concierto del indú Ravi Shankar.
1977	Se inicia la descentralización hacia las regiones, con la inauguración del Museo Filatélico del Banco de la República en Medellín.
1979	Se inaugura la hemeroteca Luis López de Mesa. Surge la Subgerencia Cultural, bajo la gerencia de Rafael Gama Quijano. Se crea el Museo de Artes Plásticas y Valores Estéticos.
1980	Se crea el Museo del Oro Tairona en la Casa de la Aduana de Santa Marta. Se consolida la descentralización de la actividad cultural.
1982	Se inaugura el Museo de Arte Religioso para preservar el patrimonio artístico religioso del periodo colonial.
1985	Se adquiere la custodia de la Iglesia de San Ignacio de Bogotá conocida como “La Lechuga”. Se inicia la serie de conciertos de Jóvenes Intérpretes.
1986	Se inicia el programa de convocatorias Jóvenes Talentos. Se inaugura la colección de instrumentos musicales de monseñor José Ignacio Perdomo Escobar.
1988	Se abre el centro de documentación regional con la donación del sociólogo Orlando Fals Borda en la sucursal de Montería.
1990	Se inaugura la tercera ampliación de la BLAA. Se pone al servicio el catálogo electrónico Notis.
1992	La Ley 31 determinó que el Banco podía continuar realizando las funciones culturales y científicas que realizaba a dicha fecha.

1995	Se crea Imagen Regional, programa de exposiciones de artistas regionales.
1996	Se inaugura la exposición permanente de la colección Numismática con un nuevo montaje en la Casa de Moneda de Bogotá
1997	Entró en servicio la biblioteca virtual en internet, proyecto pionero en América Latina.
1998	En la ciudad de Honda se abre la primera agencia cultural. El maestro Fernando Botero dona una gran colección de obras de arte moderno internacional.
2000	El Banco recibe en comodato la casa del maestro Ricardo Gómez Campuzano en Bogotá, y abre una sala de exposiciones con sus obras, y una biblioteca con la colección donada por Alfonso Palacio Rudas.
2000	Se inaugura en Bogotá el Museo Botero.
2004	Se inaugura el Museo de Arte del Banco de la República, diseñado por el arquitecto bogotano Enrique Triana Uribe.
2005	Se inicia el programa de Semana de la guitarra, en Bogotá y en las sucursales del Banco de la República.
2006	Se crea Obra Viva, programa que reemplaza el paradigma del artista como único autor y proporciona un espacio para que cree una relación directa con su público.
2008	Se inaugura la transformación y ampliación del Museo del Oro en Bogotá.
2011	El proyecto cultural: Agua, un patrimonio que circula de mano en mano, se presenta en doce ciudades del país y viaja a Perú y Ecuador, llegando con sus productos a más de 3.000.000 de usuarios.
2012	La biblioteca virtual ocupa el segundo lugar en los Digital Humanities Awards en la categoría de audiencias públicas. Se atiende a 8,6 millones de usuarios presenciales y el portal cultural www.banrepcultural.org recibe cerca de 14,6 millones de visitas al año.

Gráfico 21
Usuarios de la actividad cultural del Banco de la República



Fuente: Banco de la República.

Muchos de los proyectos de la actividad cultural se realizan mediante alianzas interinstitucionales con los sectores público y privado, buscando ampliar su impacto y promover el aprendizaje mutuo. En 2011 se realizaron 386 alianzas y en 2012, 458 (Cuadro 12), cuyo desarrollo permitió realizar proyectos de impacto nacional e internacional, dentro de los que se destacan Agua un patrimonio que circula de mano en mano (en las sucursales y agencias

Cuadro 12
Cooperación interinstitucional: número de alianzas-proyectos

Áreas	Número de alianzas interinstitucionales			Número de proyectos realizados		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Red de Bibliotecas	27	68	115	38	71	120
Unidad de Artes y Otras Colecciones	26	16	18	12	17	21
Museo del Oro	24	34	20	14	34	10
Sucursales	240	268	305	324	275	306
Total	317	386	458	388	397	457

Fuente: Banco de la República.

AGUA: UN PATRIMONIO QUE CIRCULA DE MANO EN MANO

Ante la convicción de que el agua es un patrimonio colectivo, y que para gestionarla como recurso fundamental necesitamos generar una nueva cultura del agua, el Banco de la República realizó el proyecto nacional cultural: "Agua: un patrimonio que circula de mano en mano", durante los años 2011 y 2012. El proyecto buscaba ofrecer información sobre las cuencas hidrográficas andinas y permitir la apropiación del concepto: yo vivo, yo habito y yo afecto, en un entorno que fomente las buenas prácticas alrededor del recurso hídrico. Dentro de las actividades que se realizaron se encuentran: exposición itinerante; Encuentro internacional de agua y economía; maletas didácticas Zenú y cajas viajeras del agua; talleres sobre la importancia de la cuenca; crónicas nacionales del agua; conciertos en el ámbito nacional; Decálogo del agua: folleto informativo y pedagógico de la "nueva cultura del agua", y conferencias de temas coyunturales del agua. El proyecto tuvo más de 45 alianzas con instituciones públicas, privadas y medios de comunicación. Entre las organizaciones que participaron se encuentran Ideam, Unesco, Viceministerio del Agua, Instituto Humboldt, Universidad de los Andes, Universidad Nacional, Universidad del Tolima, Universidad Javeriana, Quinaxi, Andesco, Caracol Radio, Ministerio de Relaciones Exteriores, El Espectador y WWF. Los productos culturales llegaron a más de 3.000.000 de personas en Colombia, Ecuador y Perú.



Estudiante apreciando la exposición Agua: un patrimonio que circula de mano en mano.

culturales, y en Perú y Ecuador), el premio Barco de Vapor de literatura infantil, el Congreso iberoamericano de lengua y literatura infantil y juvenil, y la exposición de Óscar Muñoz en Buenos Aires y Lima. Adicionalmente, se recibió el archivo de Radio Sutatenza y se realizaron exposiciones de artistas como Wolfgang Tillmans, Fazal Sheik, Dayanita Singh y Gotthard Schuch.

Por otra parte, dentro de los logros alcanzados en estos dos años se destaca la incorporación de las obras más representativas de las colecciones de los museos del Banco en la plataforma Google Art Project⁴⁶, con la exhibición de 128 obras del Museo del Oro y 105 del Museo Botero, lo que permite la visita virtual de estas colecciones desde cualquier parte del mundo. (<http://www.googleartproject.com>).

46 Google Art Project es una plataforma web en la que se presentan obras de arte de los mejores museos del mundo, mediante una recopilación de imágenes en alta resolución de las obras expuestas en esos museos.

“El proyecto Agua: un patrimonio que circula de mano en mano del Banco de la República es una de las iniciativas más acertadas, bellamente presentadas por parte de una entidad del Estado, como respuesta educativa al mayor problema ambiental de la Tierra: la no conservación de los procesos adaptativos con el agua. En cuanto a la cultura del agua, se resalta su estrategia pedagógica articuladora, basada en procesos de investigación ecosistémica, social, cultural, gráfica, económica, política y técnica, su esquema metodológico de trabajo con diversos grupos poblacionales sobre uno de los patrimonios naturales más valiosos para la vida de todos los colombianos y del planeta.”

Teresita Lasso Amézquita
Observatorio de Conflictos Ambientales
Universidad de Caldas

“A través de mi experiencia en estas once ciudades, la exposición es todo un detonante de imaginarios, sentimientos, emociones, nostalgias, proyecciones, retos y desafíos. Se cumple el objetivo de ofrecer a través de ella una nueva cultura del agua que atienda en un gran espectro, todos los asuntos relacionados con ella, para que quien la ve, pueda involucrarse y sentirse partícipe activo dentro de la dinámica global de este elemento/patrimonio que nos une en ancestralidad, comunidad y responsabilidad.”

Carolina Díaz, tallerista del proyecto del agua

“Recuperación de humedal en Girardot, con los jóvenes de la Institución Educativa Atanasio Girardot, aprovechando las clases de ciencias naturales, las visitas a la exposición y el aprovechamiento de la caja viajera del agua:

Con pañoletas verdes, brazaletes y un prendedor se identificó al grupo ambiental Paz Verde, integrado por jóvenes de la Institución Educativa Atanasio Girardot, ubicada en el municipio de Girardot. Su misión: sensibilizar a los demás compañeros sobre el cuidado del medioambiente y en especial del lago de la institución, que generó el interés de ser recuperado de entre las malezas y la basura, con la visita a la Exposición del Agua, y talleres y conferencias ofrecidos en la biblioteca.”

Alumnos de la Institución Educativa Atanasio Girardot

“He ido varias veces al Museo del Oro y siento que es muy enriquecedor porque, aunque es un museo donde todo está guardado porque es de oro, uno puede tocar réplicas que hacen más fácil entender los objetos, así como oír las historias y las descripciones de los guías. Es así que yo he podido acercarme de otra manera a los objetos, y siempre que voy al museo sé que no me voy a aburrir porque allá uno tiene la posibilidad de interactuar y de compartir con otros invidentes y con videntes, lo que es muy importante.”

Comentario de Yeimi Pachón, Integrante de la Red de mujeres con discapacidad. Visita al Museo del Oro desde la multisensorialidad, liderado por Jorge Andrés Colmenares.

“Yo creo que el Museo aborda este tema de manera correcta, y claramente tiene que ver con que yo he participado activamente en este proceso pero, para mí, es muy importante que la inclusión sea casi que imperceptible. En otras palabras: la mejor adaptación es la que no se nota. Y aunque esto genera cierto desencanto en el público que espera encontrar grandes cambios que indican que el museo está trabajando para cierta población, en mi concepto el encanto de la atención al público invidente es claramente que no se aplica ningún cambio cuando llega un ciego, porque además los recorridos les sirven a todo el mundo y no se crean esas divisiones que son tan poco incluyentes. Es importante anotar que lo que se hace no es para atender a público invidente sino para atender a público diverso y la herramienta que se usa es la multisensorialidad.”

Comentario de Jorge Andrés Colmenares

La Red de Bibliotecas está compuesta por la Biblioteca Luis Ángel Arango (BLAA) en Bogotá, veinte bibliotecas regionales y seis centros de documentación regional, distribuidos como se aprecia en el Cuadro 13.

Estas sedes cuentan con una programación académica y de fomento a la lectura, en espacios como salas infantiles, salas de música, salas de audiovisuales y salones múltiples para conferencias y exposiciones, y están abiertas a todos los públicos. El objetivo estratégico de la Red de Bibliotecas es posicionarla como una plataforma de gestión de colecciones, comprometida con la conservación física y digital para las generaciones presentes y futuras, ofrecer servicios con vocación pública, patrimonial y de investigación, con espacios y programas inspiradores, accesibles e incluyentes con visibilidad local y global.

La biblioteca apoya a investigadores poniendo a su disposición recursos documentales; realiza y colabora con el desarrollo de las colecciones de manera ajustada a las distintas comunidades que se benefician de la Red y promueve el desarrollo de otros productos, como páginas web y exposiciones bibliográficas, entre otros. En el Cuadro 14 se detalla el material adquirido por la Red en los años 2011 y 2012, por compra, canje y donación.

SERVICIOS INCLUYENTES PARA TODOS LOS PÚBLICOS

La gestión cultural del Banco propende por el desarrollo de servicios de calidad a diferentes públicos, incluye a las personas en situación de discapacidad y promueve la inclusión en sus programas. Siguiendo estos lineamientos estratégicos, el Banco ha fortalecido sus colecciones para la población con necesidades especiales y ha implementado programas que permiten su acercamiento con la cultura.

Una experiencia satisfactoria es la alcanzada con la población con discapacidad visual. Gracias al diálogo permanente con esta comunidad se ha desarrollado una metodología basada en la multisensorialidad y en nuevas prácticas de lectura que se ajustan a

formas distintas de ver y aproximarse al conocimiento. Exitosamente, esas nuevas estrategias han sido apropiadas por otros públicos que se han integrado para compartir experiencias culturales significativas. Se destaca la consolidación de los programas:

Comparto mi voz: programa que promueve la conformación de comunidades lectoras, donde participan personas con discapacidad visual y un grupo de lectores voluntarios sin discapacidad, que cumplen el papel de ser mediadores y motivadores en diferentes temáticas (desde septiembre de 2009).

Museos y memoria, recorridos con sentidos: visitas temáticas al museo, en las cuales los asistentes tienen la oportunidad de acercarse a las colecciones arqueológicas explorando diversos recursos para aproximarse a los objetos (desde enero de 2011).

Club de multisensorialidad: en este programa se profundiza en la percepción mediante los sentidos. Cabe destacar que es un espacio propicio para la formación de mediadores expertos con públicos en situación de discapacidad (desde enero de 2012).



Visitantes en exposiciones del Banco de la República.

Cuadro 13
Bibliotecas y centros de documentación regionales

Bibliotecas regionales	Buenaventura	Cartagena	Florencia	Girardot	Honda	
	Ibagué	Ipiales	Leticia	Manizales	Neiva	
	Pasto	Pereira	Popayán	Quibdó	Riohacha	
	San Andrés	Santa Marta	Sincelejo	Tunja	Valledupar	
Centros de documentación regional	Armenia	Cali	Cúcuta	Medellín	Montería	Pasto

Fuente: Banco de la República.



Niño haciendo uso de una de las bibliotecas que hacen parte de la Red.

Cuadro 14
Desarrollo de colecciones: cantidad de material adquirido para la Red de Bibliotecas

	2010	2011	2012
Cantidad de material adquirido	62.836	49.857	57.385

Fuente: Banco de la República.

Cuadro 15
Formación de públicos en la Biblioteca Luis Ángel Arango

Indicador	2010	2011	2012
Número de asistentes	23.712	21.569	30.122
Número de actividades	423	494	726

Fuente: Banco de la República.

La Red de Bibliotecas ofrece un catálogo al que se puede acceder por internet y que contiene la base de datos, libros, discos, videos y demás materiales disponibles. El servicio de asociación permite la reserva de libros, creación de bibliografías y préstamo de materiales bibliográficos en todo el país. Además, la Red cuenta con una programación que incluye actividades dentro y fuera de las bibliotecas (programa de extensión) (Cuadro 15) y se dirige también a población vulnerable. Por ejemplo, programas de extensión con internos de las cárceles, niños de jardines infantiles, grupos de la tercera edad y población en situación de discapacidad, entre otros.

La Biblioteca Virtual, ubicada en el portal cultural del Banco, es una biblioteca básica organizada bajo la estructura de enciclopedia temática, que presenta información multimedia. Durante los años 2011 y 2012 se pueden destacar diferentes actividades realizadas con el propósito de mantener una red de bibliotecas actualizada y de incrementar la capacidad de desarrollar colecciones digitales. Una de estas iniciativas,



Nueva biblioteca del Banco de la República en Neiva.

enfocada a la adquisición y puesta al servicio al público de recursos electrónicos, proporcionó acceso a PressDisplay, el cual es un kiosco en línea donde se encuentran más de 1.900 réplicas digitales completas de periódicos y revistas de 95 países en 45 idiomas. El servicio inició en noviembre de 2012 y fue consultado por 527 usuarios en toda la Red de Bibliotecas. Además, se puso al servicio del público el préstamo de libros electrónicos de McGraw-Hill y Pearson.

En la Biblioteca Virtual se implementó la primera fase de la fonoteca digital, con documentos de la colección ACPO-Radio Sutatenza, los cuales soportaban las escuelas radiofónicas que creó la Fundación Acción Cultural Popular (ACPO), más conocida como Radio Sutatenza, y que sirvió para que más de ocho millones de campesinos colombianos aprendieran a leer y escribir, y adquirieran conocimientos básicos en diferentes áreas, que les permitieron mejorar sus condiciones de vida. En el archivo se encuentra el audio de los programas que transmitió la emisora durante cerca de cincuenta años, los guiones que se usaron, la colección completa del periódico *El Campesino*, los discos de las Escuelas Radiofónicas y las diferentes publicaciones que se hicieron, entre otros documentos. Para organizar la fonoteca, se elaboraron los textos y se diseñaron las diferentes páginas, las cuales se continuarán alimentando con documentos a medida que se avance con la transferencia, digitalización y catalogación. También, se adquirieron materiales para el autoaprendizaje en red de idiomas, especialmente el inglés.

Por otra parte, continuando con su espíritu de biblioteca patrimonial, es importante resaltar la compra de los archivos fotográficos de: i) Sady González (1913-1979), conformado por 9.294 negativos de formato grande y mediano; ii) Hernán Díaz (1931-2009), 1.000 fotografías y una copia digital, y iii) Carlos Eslava, 410 fotografías digitales de Santander y sus alrededores.

Por último, la Biblioteca Luis Ángel Arango distribuye el *Boletín Cultural y Bibliográfico*, publicación monográfica y con periodicidad semestral que busca divulgar investigación académica sobre temas colombianos. En 2011 se imprimió la edición especial número 79-80, donde se hizo una revisión de los principales hechos y avances de las siguientes disciplinas: arqueología, arte, cine, filosofía, novela, poesía, sociología, teatro e historia durante la última década. En 2012 los boletines desarrollaron los siguientes temas centrales:

La edición 81 del *Boletín Cultural y Bibliográfico* estuvo dedicada al trabajo que el geógrafo alemán, Ernesto Guhl Nimtz realizó sobre la geografía colombiana. Hablar de él, es versar sobre la geografía moderna en Colombia, de sus orígenes, de su desarrollo como disciplina y ciencia, y de su perspectiva humana. En esta edición algunos alumnos, colegas y amigos le rinden un homenaje, repasando su actividad intelectual, su manera de pensar el territorio y la forma como relacionó la geografía con el destino de los pueblos. Además de promover esta ciencia, Ernesto Guhl desarrolló un concepto que sitúa al ser humano como elemento fundamental en la definición y organización del espacio geográfico. Esta visión revolucionó las ideas tradicionales arraigadas en el país desde la época de Francisco José de Caldas, las cuales se limitaban a la organización del espacio.

Gracias al archivo fotográfico adquirido recientemente por la BLAA, la edición de la revista se acompañó con una exhibición del archivo que contiene, principalmente, material de la expedición al páramo de Sumapaz.

Radio Sutatenza: puntos de partida para una historia

El número 82 del *Boletín* se dedicó a este importante proyecto educativo y motiva a los investigadores a conocer el archivo de Radio Sutatenza, donado por Acción Cultural Popular (ACPO) a la Biblioteca Luis Ángel Arango en el año 2008. Este archivo contiene información diversa en diferentes formatos con respecto al cual se proponen algunas aproximaciones para contextualizar dicha iniciativa.

Conservación de la memoria: una labor silenciosa en la BLAA

El *Boletín* 83, editado en 2012, estuvo dedicado a divulgar entre los investigadores y el público en general algunas de las adquisiciones y donaciones recientes a la BLAA, enmarcadas en el criterio de que conservar la memoria forma parte de la sostenibilidad de una sociedad. Esta edición estuvo dedicada a explorar los archivos fotográficos de Gumersindo Cuéllar Jiménez (Bogotá) y Otto Moll González (Cali); la colección de arquitectura de la Fundación para la Conservación y Restauración del Patrimonio Cultural Colombiano y el fondo del arquitecto español Alfredo Rodríguez Orgaz, los cuales, con sus diversos documentos y materiales, se constituyen en fuentes primarias para la investigación académica y la memoria e historia social, política, urbana y arquitectónica de nuestras ciudades.

MUSEOS DE ARTE Y OTRAS COLECCIONES

El Banco administra una colección de 4.729 obras de arte, 8.576 monedas, 6.201 billetes y 35.084 estampillas, y trabaja en el desarrollo permanente de estas, mediante adquisiciones nacionales e internacionales. El Banco mantiene una exposición permanente de estas colecciones en el Museo de Arte, el Museo Botero en Bogotá, la Colección Numismática en la Casa de Moneda y un vasto programa de exposiciones temporales, las cuales están abiertas

ESTUDIOS Y PROGRAMAS PARA ACERCARSE AL PÚBLICO DE LOS SERVICIOS CULTURALES

En los años 2011 y 2012 se realizaron dos estudios de público que se consideran fundamentales para los procesos de planeación y diseño de nuevos servicios. Por una parte, se realizó el estudio de los usuarios de las 21 bibliotecas que componen la Red. Por otra, se llevó a cabo la evaluación y el seguimiento de los programas de extensión, tales como clubes de lectura, conversatorios, hora del cuento, y servicios de atención a población en situación de discapacidad, que han permitido un mayor acercamiento a los usuarios, la introducción de nuevos programas y la modificación de los actuales, para responder a sus nuevas necesidades. De esta manera, se crearon nuevos clubes como el de poesía, el de mapas, club de clásicos, de química y de comics, y se implementó la hora del cuento para niños, que se realiza los sábados en la BLAA, entre otros.

de manera gratuita al público, en cerca de 3.000 metros cuadrados de áreas de exhibición en Bogotá, así como exposiciones itinerantes en diferentes salas en todo el país.

Los esfuerzos en la línea de acción de obras de arte y otras colecciones están enfocados a realizar el nuevo montaje de la colección permanente de artes plásticas del Banco de la República, generar otras dinámicas de usos de los espacios de los museos en el ámbito nacional, y consolidar los proyectos de arte en red que desarrollen las potencialidades regionales.

Además, el Banco trabaja programas junto con otras entidades, tales como el proyecto El Parqueadero (en asocio con la Fundación Gilberto Alzate Avendaño), y en programas regionales como Obra viva e Imagen Regional (Cuadro 16).

Es importante destacar que con su programación el proyecto El Parqueadero ha abierto el espacio a un nuevo público en torno de las "nuevas maneras" en el arte, lo que se ha reflejado en el

Cuadro 16
Fomentos a la creación artística

	<p>Espacio de proyectos, documentación y encuentro enfocado en las diferentes prácticas artísticas contemporáneas, abierto al público y totalmente gratuito.</p> <p>Más que una sala de exposición es un laboratorio para el desarrollo de talleres, producción de obra, documentación, video, entre otros.</p> <p>Proyecto en conjunto con la Fundación Gilberto Alzate Avendaño.</p> <p>En 2010 se hicieron cuatro exposiciones, siete talleres y diez conferencias.</p> <p>En 2012 se realizaron 27 actividades entre exposiciones, talleres y conferencias</p>
El Parqueadero	
Obra viva	<p>La obra expuesta en el museo es reemplazada por una producción in situ (en el sitio), con la participación de un artista reconocido y los habitantes de la comunidad.</p> <p>El programa reemplaza el paradigma del artista como único autor y proporciona un espacio para que cree una relación directa con su público.</p> <p>En 2010 se llevó a cabo en diez sucursales del país con una asistencia de 7.712 personas.</p> <p>En 2012 se llevó a cabo en 4 sucursales del país con 1.547 personas</p>
Imagen regional	<p>Programa con el cual los artistas regionales pueden participar en exposiciones, cuya curaduría está a cargo del Banco, con la calidad y contenidos que distinguen a la organización.</p> <p>Las obras seleccionadas se reúnen en una exposición nacional en las salas de artes en Bogotá, permitiendo hacer visibles los procesos y desarrollos locales.</p> <p>En los años 2008, 2009 y 2010 se llevó a cabo el programa en 27 sedes del país.</p> <p>En 2012 se llevó a cabo el programa con una asistencia de 6.780 personas en 25 ciudades.</p>

Fuente: Banco de la República.

PREMIO DIGITAL HUMANITIES AWARDS A LA BIBLIOTECA VIRTUAL

La Biblioteca Virtual de la Biblioteca Luis Ángel Arango fue el único proyecto en español y de América Latina en ser nominado en la primera versión que se realiza de los Digital Humanities Awards, en el que ocupó el segundo lugar en la categoría de Audiencias Públicas. Esta iniciativa es liderada por James Cummings, experto de la Universidad de Oxford, que busca destacar proyectos sobresalientes en el área de humanidades digitales en el ámbito mundial, sin distinción de su localización geográfica, idioma o temática. Las humanidades digitales constituyen un nuevo campo interdisciplinario que busca entender el impacto y la relación de las tecnologías de cómputo con las ciencias sociales y humanas.

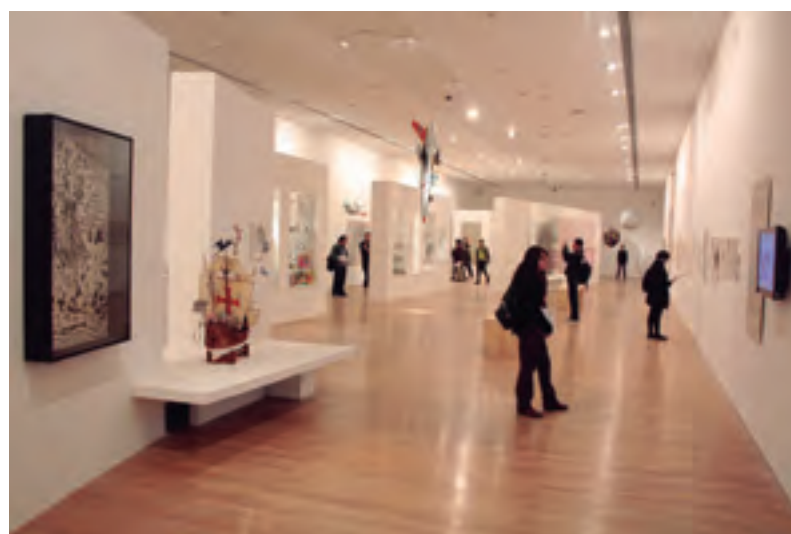
La Biblioteca Virtual de la BLAA fue nominada, junto a otras catorce iniciativas, en la categoría de Audiencias Públicas, la segunda en mayor número de candidatos. Uno de los ítems que tuvo en cuenta el comité de nominaciones para esta designación fueron las más de 40.000 visitas diarias que recibe la página (según estadísticas obtenidas de Google Analytics).



Jóvenes haciendo uso de las exposiciones virtuales del Banco de la República.



Vista de una exposición en el Museo de Arte en Bogotá.



Exposición de León Ferrari en el Museo de Arte en Bogotá.



Una de las exposiciones exhibidas en la Manzana Cultural.

aumento de participantes y visitantes entre académicos, artistas, curadores, galeristas y público en general, tanto local, regional como extranjero, en el marco del reto de formación de públicos.

Por su parte, el programa de exposiciones itinerantes en las sucursales del Banco en todo el país permite al público regional tener acceso a obras de gran importancia en el ámbito artístico colombiano, las cuales hacen parte de la colección del Banco. En los años 2011 y 2012 se exhibieron en las sucursales, entre otras colecciones, las de Agua: un patrimonio que circula de mano en mano, Historia de Colombia a través de la fotografía y El gabinete de Jaime Obando, con una asistencia de 149.915 personas. En las sucursales también se presentan exposiciones temporales de la colección numismática.

En general, en el año 2012, 1.997.768 personas asistieron a las exposiciones organizadas por el Banco. Estas incluyeron 5 muestras internacionales, 6 nacionales, 5 exposiciones bibliográficas y 27 actividades de laboratorio en el marco del proyecto El Parquadero. Todas las exposiciones estuvieron acompañadas de talleres, conferencias, visitas guiadas, y otras actividades que vinculan al ciudadano y dan contexto a las muestras. Durante estos dos años se ha realizado un trabajo de planeación estratégica con el fin de vincular públicos específicos y locales. Adicionalmente, se generó una leve disminución de la exposición con obras de arte original; sin embargo, durante los años 2011 y 2012 se evidencia progresivamente el incremento en los usuarios de los servicios de arte y otras colecciones.

MUSEO DEL ORO

El Museo del Oro tiene como misión preservar, investigar, catalogar y dar a conocer sus colecciones, con el fin de contribuir a fortalecer la identidad cultural de los colombianos. Al término de 74 años de existencia su colección asciende a 34.178 piezas de orfebrería y 19.073 de otros materiales, tales como cerámica, textil, madera, concha y piedra. Su objetivo estratégico está enfocado en fortalecer la red de Museos del Oro para avanzar en la sostenibilidad de las colecciones, la investigación, la adaptación de espacios y los servicios,

EXPOSICIONES DE GRAN IMPACTO

Las exposiciones internacionales de la artista francesa Sophie Calle y del fotógrafo alemán Wolfgang Tillmans se destacaron como los eventos más sobresalientes en el panorama artístico nacional y latinoamericano. Otro gran evento fue la apertura de la sala de Arte Colonial de la Colección de Arte. Este capítulo, denominado “Los primeros tiempos modernos”, resalta la importancia de las imágenes en el contexto colonial neogranadino. El nuevo montaje cuenta con 102 obras, entre las que se incluyen pinturas, esculturas y grabados desde el siglo XV al XVIII, resaltando la serie de monjas coronadas muertas, única en su tipo en Latinoamérica, incluyendo algunos contrapuntos con obras del arte contemporáneo. Se destaca, además, la gestión realizada con la exposición de Óscar Muñoz, que después de presentarse en Bogotá ha sido exhibida por los museos Macba de Argentina, MALI de Perú y el Museo de Antioquia en Medellín.

con el fin de consolidarla como un foro para la reflexión sobre el patrimonio y la diversidad cultural.

Para la difusión de sus colecciones el Museo cuenta con una sede principal y seis salas regionales en el país, tal como lo muestra el Cuadro 17.

Dentro de su programa de difusión internacional se exhiben piezas de la colección en otros países, de manera temporal.

Durante 2011 y 2012 el Museo ha mantenido un promedio de 495.000 visitantes en Bogotá. Por su parte, los visitantes a los Museos del Oro regionales aumentaron, de 477.270 en 2011 a 624.984 en 2012.

Cuadro 17
Museo del Oro (sede principal y salas regionales)

Museo del Oro, sede principal	Bogotá
Museo Tairona y Casa de la Aduana	Santa Marta
Museo Zenú	Cartagena
Museo Quimbaya	Armenia
Museo Calima	Cali
Museo Nariño	Pasto
Museo Etnográfico del Hombre Amazónico	Leticia

Fuente: Banco de la República



Piezas precolombinas exhibidas en el Museo del Oro Zenú en Cartagena.



Colección de piezas exhibidas al público en el Museo del Oro Quimbaya en Armenia.



Taller infantil realizado en el Museo Etnográfico del Banco de la República en Leticia.



Exposición Cuerpos amerindios, arte y cultura en el Museo del Oro de Bogotá.

En 2012 se realizaron las siguientes exposiciones temporales en Bogotá: La sociedad y el tiempo maya, con el Instituto Nacional de Antropología e Historia de México; Museo del Oro: una mirada desde el patrimonio arqueológico, y una Exposición de indígenas de Norteamérica, tradiciones y transiciones del Bowers Museum.

El Banco de la República realizó las siguientes exposiciones internacionales con piezas del Museo del Oro: Sacred Gold, Prehispanic Art of Colombia, en el Bowers Museum, Santa Ana (California), en los Estados Unidos; Oro: arte prehispánico de Colombia, en el Museo Nacional de las Culturas, México, D. F., y Cuerpos amerindios, en la Casa de Iberoamérica de Cádiz, España.

Dentro del propósito de ampliar el conocimiento de los públicos para realizar una planeación incluyente, la cual ha sido una de las líneas de acción más importantes para el Museo del Oro, se llevaron a cabo las siguientes iniciativas:

- Un estudio sociodemográfico de público que asiste los domingos, para conocer mejor los tipos de visitantes de este día y proponer actividades para atenderlos de acuerdo con sus expectativas y características.
- Se realizaron encuestas a visitantes del Museo para conocer las motivaciones de su visita y el medio por el cual se enteraron de sus servicios.
- Se implementó el sistema de Línea abierta para registrar y contestar los comentarios y sugerencias del público, consignados en el libro de visitantes y el punto de información.
- Se sistematizó la gestión de las quejas, sugerencias y recomendaciones, proceso que se realizaba en la red y que permite un acercamiento a los intereses y necesidades del público de la gestión cultural. Ligado a este proceso, por medio del catálogo bibliográfico se ha fortalecido la colección gracias a las más de 1.500 recomendaciones y sugerencias de adquisiciones realizadas por los usuarios (desideratas).
- Se hizo un estudio de los públicos que visitan la sala del Exploratorio, con el fin de conocer sus percepciones sobre los módulos que allí se presentan.
- Adicionalmente, se realizó un ciclo de conferencias y visitas guiadas para capacitar y actualizar a los guías de turismo externos, con el fin de que puedan brindar mejor información y servicio al público.
- Se llevó a cabo un estudio de los visitantes potenciales en las calles de la ciudad, con el fin de plantear estrategias para atraerlos al Museo.

Durante los años 2011 y 2012, con el propósito de avanzar en la investigación de las colecciones arqueológicas desde múltiples perspectivas, el Museo del Oro llevó a cabo la investigación del metalurgo muisca en contexto, una mirada tecnológica y antropológica de la orfebrería, en una investigación de las colecciones desde los resultados de la arqueología regional en el Tolima, para la producción de la

exposición Tolima milenario. Se investigó la colección desde los nuevos conceptos y la legislación sobre el patrimonio arqueológico en Colombia y se divulgó con la exposición "Museo del Oro: una mirada desde el patrimonio arqueológico".

UNA MIRADA DESDE EL PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO

Desde el 1 de agosto de 2012 al 21 de abril de 2013 se realizó la exposición temporal Museo del Oro: una mirada desde el patrimonio arqueológico. Con paneles en los pasillos y viñetas sobre las vitrinas de la exhibición permanente, la mirada desde el patrimonio buscaba generar nuevas preguntas sobre los objetos de la colección del Museo y los significados que tienen hoy en día para nosotros. En los últimos años la nueva legislación colombiana sobre patrimonio arqueológico ha requerido una labor intensa de divulgación para educar sobre nuevas formas de relacionarse con el legado material de las sociedades prehispánicas. Con esta exposición los visitantes pudieron concientizarse de que los objetos arqueológicos son un patrimonio colectivo y valioso de todos los colombianos, incluso de las generaciones futuras, y no de quien los encuentra o los tiene¹. La exposición estuvo enmarcada en la celebración de los 40 años de la Convención sobre el Patrimonio Mundial de la Unesco y contó con la colaboración del Instituto Colombiano de Antropología e Historia (Icanh) y el Ministerio de Relaciones Exteriores.

Los testimonios que dejan los visitantes del Museo del Oro, en el libro de comentarios, muestran el impacto que tiene este mensaje acerca del patrimonio cultural sobre su público:

- Excelente demostración de nuestro patrimonio cultural, de nuestra raza y nuestro pasado. Felicitaciones por mantener en buena condición esta muestra de nuestro pasado para las generaciones futuras (11/07/2012).
- Es una visita que todo colombiano y extranjero debe hacer. Me encantó la visita a este museo. Súper moderno, nada que envidiarle a los museos de las grandes metrópolis. Al ver todo el patrimonio y riqueza cultural que tenemos, me siento más orgullosa de ser colombiana! (22/08/2012).
- Espléndido. Un espacio digno para la preservación de la cultura latinoamericana como patrimonio invaluable para la humanidad (23/08/2012).



Sala de exhibición en el Museo del Oro en Bogotá.

¹ Como su significado cultural es excepcional, la ley general de cultura y su reglamentación contempla su carácter inalienable, imprescriptible e inembargable.

LABOR MUSICAL

Mediante la presentación de conciertos, la convocatoria de jóvenes intérpretes, clases magistrales, conciertos en familia, conciertos pedagógicos, charlas de apreciación, entre otras, el Banco realiza su labor musical que tiene como principios formar públicos, permitir un acceso a la música de cámara en vivo y que se conozca el legado creativo de los compositores nacionales e internacionales. En ese sentido, los esfuerzos se dirigen a fortalecer la programación de conciertos y giras en el ámbito nacional.

En la sala de conciertos de la Biblioteca Luis Ángel Arango se presentaron 88 conciertos en 2012, con una asistencia de 22.242 personas. En las sucursales y agencias culturales del Banco se hicieron 135 conciertos, con los mejores concertistas nacionales e internacionales, con una asistencia de 96.016 personas.

La serie de los jóvenes intérpretes es una parte importante de la programación anual de la sala de conciertos de la Biblioteca Luis Ángel Arango. Para esta programación los músicos participantes son seleccionados mediante un riguroso proceso de audiciones que los obliga a diseñar un programa coherente y atractivo. Los artistas seleccionados son presentados por el Banco de la República en diferentes sucursales del país, convirtiéndose así en portadores de una tradición que sirve a diferentes comunidades nacionales. Cada año se realizan en promedio cuarenta conciertos, siendo las categorías más populares la guitarra, las voces, el piano y el órgano. A la convocatoria para la temporada de 2011 se inscribieron 256 concursantes, y para 2012 se inscribieron 301, entre solistas y agrupaciones.

Dentro del propósito de contar con planes de desarrollo de las agencias culturales y sucursales para atender las particularidades regionales, se avanzó en la articulación de la programación musical en el ámbito nacional, buscando optimizar la inversión necesaria para presentar a los artistas internacionales. Por este motivo, se procuró hacer con cada grupo musical invitado más de un concierto, en varias ciudades de la red de agencias culturales y sucursales. Además de optimizar los recursos financieros y humanos, este ejercicio permitió atender a diferentes públicos con una oferta musical de calidad, pensada de acuerdo con la infraestructura propia de cada ciudad. Adicionalmente, la sección de Artes Musicales comenzó a actualizar su infraestructura para poder usar nuevas tecnologías que le permitan preservar el archivo de conciertos y, eventualmente, poder distribuirlos en plataformas de difusión masiva, incluyendo canales digitales como internet.



Clase magistral a cargo de So Percussion en la Sala de Conciertos de la Biblioteca Luis Ángel Arango.

CONCIERTOS CON MAYOR CUBRIMIENTO



Concierto didáctico dirigido a estudiantes de cuarto grado realizado en la Sala de Conciertos de la Biblioteca Luis Ángel Arango.

En 2012 se implementó un importante cambio en la realización de los conciertos didácticos que se ofrece a colegios y escuelas del Distrito Capital. En vez de realizar ocho conciertos diferentes a lo largo del año, se concentró la actividad en dos semanas, una en el primer semestre con la agrupación uruguaya Palacatún, y una en el segundo, con el Cuarteto Colombiano de Clarinetes. De esta manera, con solo dos programas de concierto se incrementó el número de conciertos didácticos en colegios de ocho a diez, se generó una mayor capacidad de convocatoria y divulgación, se simplificó la comunicación hacia la comunidad de escuelas y colegios distritales y se optimizó los recursos, tanto humanos como logísticos y presupuestales, al atender con los mismos o con menos recursos un total de doce conciertos (diez para colegios, dos para familias) en lugar de los ocho que se realizaban en años anteriores. El total de la población escolar atendida en los conciertos didácticos fue de 2.889. Adicionalmente, 663 personas asistieron a estos mismos conciertos programados para público general en fechas diferentes.

RETOS

- Continuar con el desarrollo de las colecciones físicas y digitales de artes plásticas, documentales, numismática, filatélica, arqueológica, etnográficas y de instrumentos musicales.
- Conocer y formar públicos físicos y virtuales para desarrollar acciones que respondan a sus necesidades y expectativas.
- Realizar investigaciones que ayuden a comprender las dinámicas culturales regionales y que contribuyan al desarrollo de las identidades propias de cada sucursal y agencia cultural.

- Desarrollar proyectos de capacitación y apropiación de las nuevas tecnologías.
- Continuar trabajando en optimizar la inversión de recursos de la labor musical, mediante la ampliación del cubrimiento regional con los conciertos de artistas nacionales e internacionales.

Compromiso con el medioambiente y la cadena de abastecimiento



5. Compromiso con el medioambiente y la cadena de abastecimiento

El Banco de la República es consciente de su compromiso con el cuidado del medioambiente, por lo cual promueve la implementación de medidas enfocadas a la prevención, control y mitigación de los impactos ambientales generados en sus operaciones, y establece políticas relacionadas con el cumplimiento de la normatividad, el uso eficiente de recursos y el manejo integral de residuos, vertimientos y emisiones atmosféricas.

Estas políticas están concebidas en un marco de mejoramiento continuo de su gestión ambiental, en donde se aplican conceptos de sostenibilidad en el desarrollo de sus actividades de banca central, industriales, culturales y corporativas, lo cual incluye la construcción o actualización de inmuebles y la contratación de bienes y servicios.

INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE E INCLUYENTE

El Banco cuenta con edificaciones en 29 ciudades del país, en las cuales se consume energía eléctrica, agua potable y combustibles, y se generan emisiones atmosféricas, vertimientos al alcantarillado y residuos. La mayoría de estos edificios recibe un gran número de usuarios, incluyendo colaboradores del propio banco y de otros bancos, proveedores, estudiantes, docentes y público en general.

Por este motivo, en la planeación de su infraestructura el Banco ha incorporado conceptos ligados a impactos sociales y ambientales, basados en los principios del uso sostenible de los recursos y la inclusión social que considera a las personas de todas las condiciones.

El Banco aplica diseños arquitectónicos que utilizan materiales y tecnologías amigables con el medioambiente, lo que ha permitido un uso más eficiente del agua y la energía, mediante el empleo de sistemas ahorradores y de fuentes alternativas, que disminuyen la emisión de gases de efecto invernadero. Así mismo, el aprovechamiento de agua lluvia ha reducido el consumo de agua potable y la generación de vertimientos.

Igualmente, en los proyectos de adecuación y construcción de edificios se han venido realizando obras para permitir el acceso y movilidad de personas con discapacidad.

Adecuaciones responsables con el medioambiente

En desarrollo de sus lineamientos estratégicos y de sostenibilidad, el Banco ha realizado intervenciones a su infraestructura, logrando espacios cómodos y seguros para sus colaboradores y usuarios, y mejorando la eficiencia en el uso de recursos naturales.

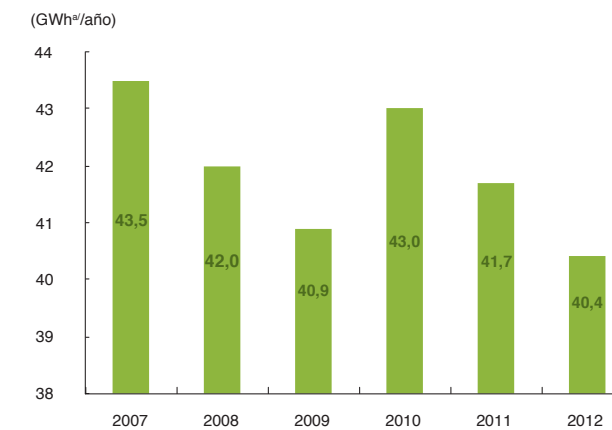
Es así como se han venido actualizando y descentralizando los sistemas de aire acondicionado de las sucursales de Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Ibagué, Medellín, Quibdó, Valledupar y la Fábrica de Moneda, en donde se han instalado equipos modernos, que utilizan gases refrigerantes que son más amigables con el medioambiente y, al ser más eficientes, consumen menos electricidad y generan menor cantidad de gases de efecto invernadero.

Los esfuerzos en la disminución de consumo energético en todos los edificios del Banco incluyen el cambio progresivo de los sistemas de iluminación convencional por nuevas tecnologías de menor consumo y mayor eficiencia lumínica, el control de iluminación por horarios, la instalación de subestaciones eléctricas más eficientes, la modernización de ascensores de la sucursal de Barranquilla y la instalación de cuatro nuevos montacargas eléctricos para libros en la Biblioteca Luis Ángel Arango.

Estas iniciativas, junto con las campañas que se han liderado para concientizar a los colaboradores del Banco sobre

el uso racional de energía eléctrica, han contribuido a una reducción en el consumo absoluto del 3,5% en 2012 frente al año anterior (2011: 41,7 GWh; 2012: 40,4 GWh). Cabe resaltar que la tendencia de reducción en el consumo energético se ha mantenido desde el 2010, cuando se presentó un aumento debido al incremento en la producción de las plantas industriales, especialmente en la de fabricación de monedas (Gráfico 22).

Gráfico 22
Consumo absoluto de energía eléctrica en las instalaciones del Banco



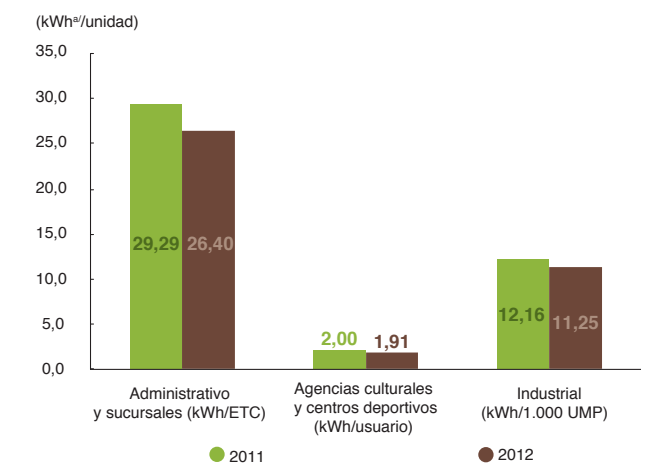
a/ GWh: gigavatio hora.
Fuente: Banco de la República

En el periodo 2011-2012 se registró una disminución en el consumo relativo de electricidad, en donde se observa que, para edificios administrativos, el consumo de kWh por equivalente a tiempo completo (ETC)⁴⁷ se ha reducido en 10%. Para instalaciones culturales como museos, bibliotecas y el Centro Deportivo Choquenzá la reducción es del 4% en la proporción de kWh por número de usuarios; y para las plantas industriales de fabricación de billetes y monedas la reducción es del 8%, medida en proporción de kWh por cada 1.000 unidades monetarias producidas (UMP), lo que demuestra un incremento importante en la eficiencia del uso de este recurso (Gráfico 23).

Las adecuaciones de infraestructura han involucrado la actualización de plantas eléctricas de emergencia en las sucursales de Montería, Bucaramanga e Ibagué por equipos de última tecnología más eficientes en su operación, reduciendo la emisión de gases y material particulado al ambiente.

47 Medida que se obtiene dividiendo las horas de trabajo de los colaboradores que ocupan cada edificio por la cantidad de horas de un periodo laboral completo.

Gráfico 23
Consumo relativo de energía eléctrica en las instalaciones del Banco



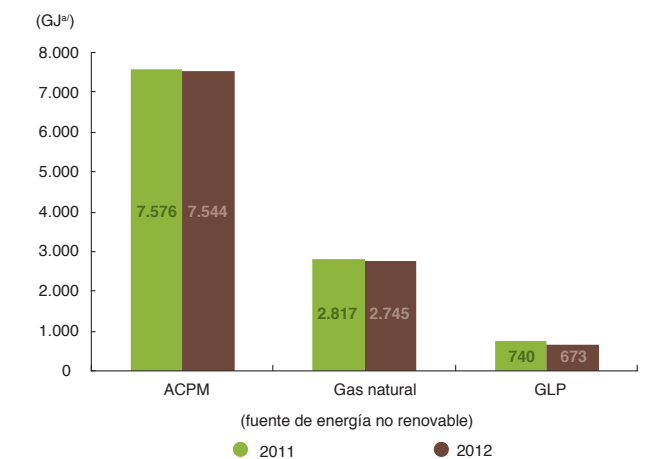
a/ kWh: kilovatio hora.
Fuente: Banco de la República

El Gráfico 24 muestra la distribución del consumo directo de energía en todas las instalaciones del Banco, representado en fuentes de energía no renovables tales como el ACPM utilizado en plantas eléctricas de emergencia y calderas, el gas natural empleado en restaurantes y el gas licuado de petróleo (GLP) utilizado en la Fábrica de Moneda.

Consciente de la importancia del agua como fuente fundamental de vida, el Banco ha venido instalando dispositivos ahorradores de este recurso en sus edificios, siendo casos destacables:

La ampliación del sistema de recolección de agua lluvia de la Central de Efectivo, que cuenta ahora con una capacidad de almacenamiento de 400 m³, con aprovechamiento final en el sistema hidrosanitario y en la operación del espejo arquitectónico de agua.

Gráfico 24
Consumo directo de energía proveniente de fuentes no renovables



a/ GJ: gigajoule.
Fuente: Banco de la República

La construcción de ecobaños en la sucursal de Bucaramanga, con instalaciones sanitarias de alta eficiencia en el consumo de agua, incluyendo griferías automáticas y dispositivos que disminuyen el uso de agua; al tiempo con la utilización de luminarias de bajo consumo y secadores de manos con mayor velocidad que brindan menor tiempo de secado. Esta intervención en Bucaramanga se convirtió en un modelo sostenible por seguir en futuras adecuaciones en el ámbito nacional.

El consumo de agua potable en el Banco en 2012 fue de 160.943 m³, lo que representa una disminución cercana al 12% con relación al año anterior, cuyo consumo fue de 182.688 m³ (Gráfico 25). Este ahorro es equivalente al consumo diario de aproximadamente 145.000 personas⁴⁸.

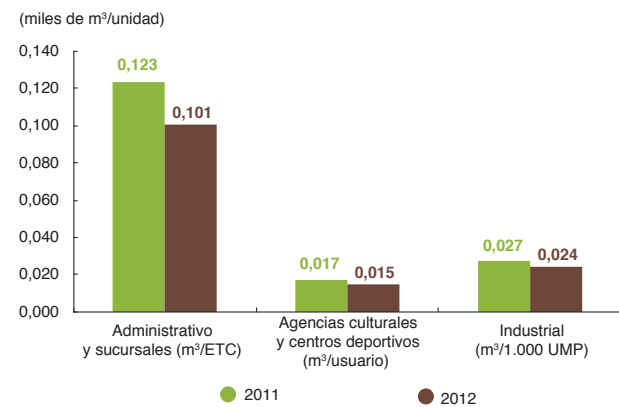
Como lo muestra el Gráfico 26, la tendencia de ahorro también se refleja en el consumo relativo de agua, donde los edificios administrativos registran una reducción del 18%, las instalaciones culturales y el Centro Deportivo Choquenzá una del 16% y las plantas industriales del 11%.

Gráfico 25
Consumo absoluto de agua en las instalaciones del Banco



Fuente: Banco de la República.

Gráfico 26
Consumo relativo de agua en las instalaciones del Banco



Fuente: Banco de la República.

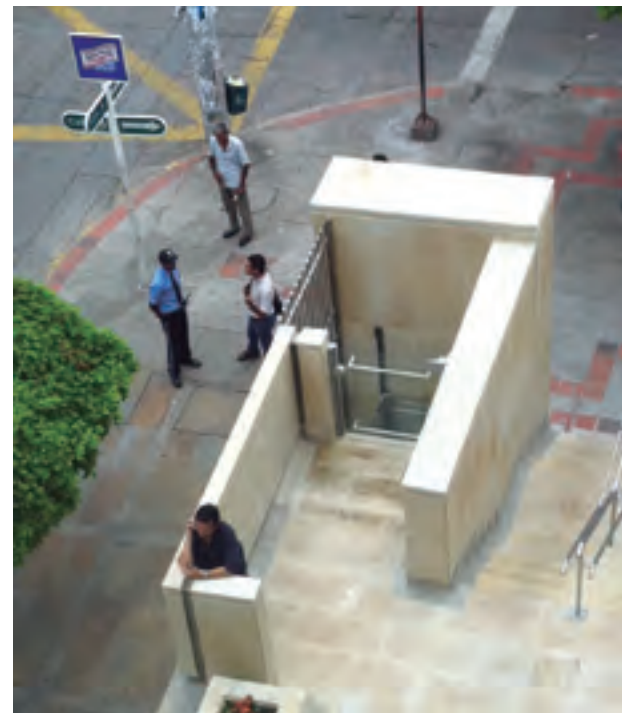
48 Asumiendo un consumo diario de 150 litros por persona.

Instalaciones accesibles para personas en situación de discapacidad

En concordancia con el importante servicio que las edificaciones del Banco brindan a la comunidad, se han ejecutado intervenciones en la infraestructura de diferentes sucursales y agencias culturales del país, para permitir el cómodo acceso y movilidad de personas en situación de discapacidad.

Se destacan los trabajos realizados en Quibdó, Girardot, Ibagué y Valledupar, donde se instalaron equipos, ascensores y plataformas hidráulicas adecuadas para uso de personas con discapacidad, lo que facilita su desplazamiento en las bibliotecas, brindando espacios de igualdad e inclusión social.

Adicionalmente, se efectuaron trabajos estructurales y se actualizaron las instalaciones eléctricas, hidrosanitarias, de aire acondicionado y conectividad (voz y datos), para mejorar la eficiencia energética, hídrica y de comunicaciones de estos edificios.



En las edificaciones de las sucursales de Valledupar (arriba) y Quibdó (abajo) se incorporan recursos arquitectónicos que permiten el ingreso y la movilidad de personas en condición de discapacidad.

NUEVA ECOBIBLIOTECA EN LA CIUDAD DE NEIVA

El proyecto de renovación del edificio de la Agencia Cultural del Banco de la República en la ciudad de Neiva incorpora exigentes parámetros de diseño arquitectónico, coordinados con criterios bioclimáticos, selección de materiales ambientalmente amigables y componentes energéticamente eficientes, lo que le permite a esta edificación ajustarse a los lineamientos de sostenibilidad que la institución ha establecido.

En términos de imagen de la edificación, la composición de las fachadas, el volumen general, sus proporciones en el entorno inmediato y los materiales y elementos exteriores están pensados como aporte a la recuperación física y espacial del centro de la ciudad de Neiva, y en consecuencia a contribuir a su reactivación cultural y social. Estos aspectos incorporan de manera importante los medios físicos que permiten la inclusión y accesibilidad de personas con movilidad reducida.

La construcción incluyó la demolición parcial de la anterior edificación y el reforzamiento estructural para asegurar el cumplimiento de los nuevos códigos sismorresistentes del país, lo que permitió reutilizar grandes cantidades de concreto y acero, que de otra manera hubieran tenido que deshacerse.

En este proyecto se incluyeron criterios de diseño para obtener espacios versátiles y operativamente eficientes. A estos aspectos se suma el uso de energías renovables mediante celdas fotovoltaicas que captan energía solar para suministrar parte de la demanda energética del edificio, la utilización de sistemas y materiales que permiten la reducción de la carga térmica, como cubiertas verdes, recubrimientos especiales en las terrazas y recuperación de aguas lluvias para uso en sanitarios, lo cual redundará en ahorro y uso racional de energía eléctrica y agua.

Del mismo modo, la iluminación del proyecto fue diseñada y construida para aprovechar al máximo la luz natural, con la utilización de luminarias eficientes (tecnología LED) en áreas especiales. Para el control y monitoreo de todas las redes técnicas se implementó un sistema de automatización que permite asegurar el uso racional de la energía. La red de datos cuenta con servicios inalámbricos para acceso público y conectividad física en todos los puestos de consulta electrónica.



La nueva Biblioteca del Banco de la República en Neiva, un centro cultural incluyente, amigable ambientalmente y orgullo de la región.

GESTIÓN AMBIENTAL CORPORATIVA

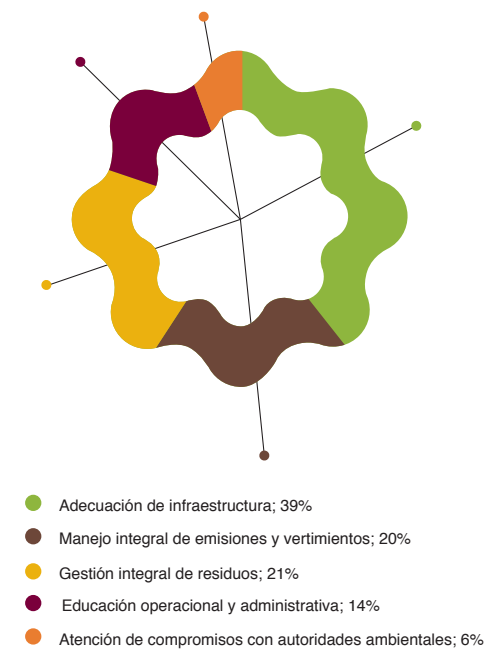
El Banco ha implementado un sistema de gestión ambiental corporativo, que busca mantener el cumplimiento de la normatividad y mejorar continuamente el desempeño ambiental de la institución.

Las labores de seguimiento y mejoramiento ambiental en el Banco se enfocan en la gestión integral de residuos, el control y mitigación de emisiones atmosféricas, el manejo de vertimientos al alcantarillado público y la sensibilización ambiental de colaboradores y usuarios de sus instalaciones. La distribución del gasto e inversión ambiental para año 2012 se presenta en el Gráfico 27.

Control y mitigación de emisiones atmosféricas

Aunque Colombia no ha oficializado aún sus metas de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, el Banco de la República, cumpliendo con su política de gestión ambiental, propende por la utilización eficiente del recurso energético y es consciente de la importancia de la implementación de programas para mitigar su huella de carbono. Por este motivo se realizó un inventario de los gases de efecto invernadero generados en todas las instalaciones del Banco, bajo un enfoque de control operacional, abarcando los alcances 1 y 2 establecidos por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Gráfico 27
Distribución del gasto e inversión ambiental para el año 2012 (porcentaje)



Fuente: Banco de la República.

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

Mediante la implementación del plan de gestión integral de residuos el Banco ha establecido procedimientos para reducir, reutilizar y reciclar los desechos generados en sus operaciones. Estas actividades han contado con el apoyo permanente de los colaboradores del Banco, quienes de manera proactiva contribuyen al manejo adecuado de residuos, segregándolos en la fuente, almacenándolos correctamente y reutilizando los recursos hasta donde es prácticamente posible, para así disminuir las cantidades de desechos que deben ser dispuestos en rellenos sanitarios.

Adicionalmente, el Banco ha contratado los servicios de recolección, transporte y disposición de residuos peligrosos¹ y otros de origen industrial, con empresas autorizadas que les dan un aprovechamiento ambientalmente amigable, al emplear diversas técnicas como compostaje, coprocesamiento, desensamblaje y reciclaje, láminas filtrantes y recuperación de solventes. Esto ha permitido que el Banco cuente con un alto porcentaje de aprovechamiento de este tipo de residuos, registrando 98% para el año 2011 y 94% para 2012. El Cuadro A ilustra las diferentes técnicas de aprovechamiento utilizadas, incluyendo su definición, tipo de residuo y cantidades generadas en los últimos dos años.

Las cantidades de residuos dependen de factores operacionales, como producción de billetes y monedas, actualizaciones de aparatos eléctricos y electrónicos, entre otros. El objetivo principal es obtener un alto porcentaje de aprovechamiento para así reducir al máximo la cantidad de residuos que deben disponerse en rellenos sanitarios o de seguridad.

¹ De acuerdo con el Decreto 4741 de 2005 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo, residuo peligroso es aquel que, por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables, infecciosas o radiactivas, puede causar riesgo o daño para la salud humana y el ambiente.

El residuo proveniente del proceso de destrucción de billetes no aptos para circulación, aunque es un desecho convencional no peligroso, es uno de los más significativos en el Banco, dado que se genera en grandes cantidades. Por esta razón se adelantó una exploración de mercado para encontrar técnicas viables que permitieran el aprovechamiento de este residuo, que en la mayoría de países que imprimen sus billetes en sustrato de papel es dispuesto en rellenos sanitarios. De esta manera, se encontró que el compostaje, técnica utilizada para otros residuos en el Banco, es una opción ambientalmente amigable que permite la reincorporación de este desecho en la agricultura como un abono orgánico, siendo una alternativa sostenible de los fertilizantes químicos, ya que se obtiene a partir de residuos biodegradables y no impacta de manera negativa al medioambiente.

Mediante una nueva contratación que inició en el segundo semestre de 2011 se garantiza el aprovechamiento de la totalidad de unidades de billete destruido (UBD) generadas en la Central de Efectivo en Bogotá, lo que representa un gran avance mundial en el manejo de este tipo de residuo. El Banco continúa trabajando en la consecución de opciones viables, para aprovechar este residuo en las sucursales del Banco.



Ripio de billetes sacados fuera de circulación.

El plan de gestión integral de residuos incluye el reciclaje de desechos provenientes de actividades administrativas y de la actualización de la infraestructura. El manejo de estos residuos se hace mediante

contrataciones con proveedores autorizados, que brindan el servicio de recolección y reciclaje de cartón, chatarra, madera, papel y plástico, entre otros. De esta manera, el Banco ha logrado el reciclaje de aproximadamente 428 toneladas de estos residuos entre los años 2011 y 2012.

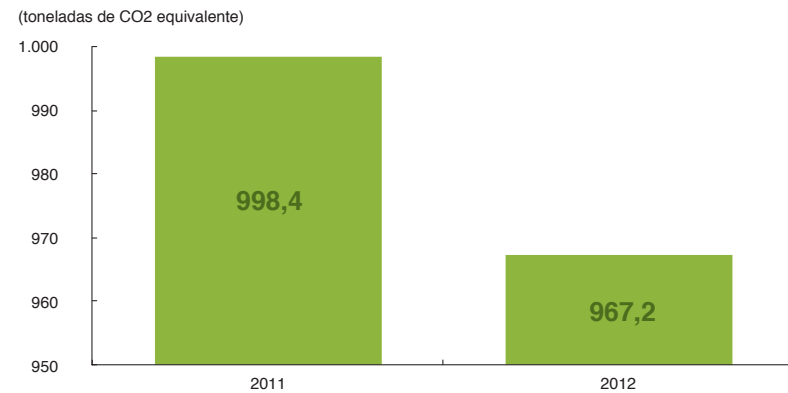
Cuadro A
Técnicas de aprovechamiento, clases de residuos y cantidades generadas

Técnica de aprovechamiento	Definición	Residuos aprovechados	Cantidades generadas (kg)	
			2011	2012
Compostaje	Proceso microbiológico controlado, mediante el cual se degrada la materia orgánica para obtener abono o "compost".	Lodos no peligrosos y residuos de tintas de impresión.	145.311	147.266
Láminas filtrantes	Tratamiento biológico que utiliza la capacidad depuradora de las plantas <i>Phragmites communis</i> simulando el efecto de humedales naturales para la descontaminación de los residuos.	Lodos no peligrosos y residuos líquidos del tratamiento de aguas residuales de la imprenta de billetes.	131.989	82.549
Coprocesamiento	Utilización de residuos como fuente de energía en procesos industriales, para el reemplazo de recursos naturales no renovables, como minerales y combustibles fósiles.	Lodos peligrosos, bordes de papel de seguridad y sólidos contaminados.	89.884	73.002
Desensamblaje y reciclaje	Proceso mediante el cual se desmantelan los residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos y se reciclan materiales aprovechables.	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.	15.981	225.669
Recuperación de solventes	Técnica mediante la cual se filtran y recuperan solventes químicos para su reutilización.	Solventes del proceso de impresión de billetes.	2.881	970

Fuente: Banco de la República.

Las emisiones directas de GEI de alcance 1 son aquellas que ocurren en fuentes que son propiedad del Banco. En este segmento se incluye el consumo de combustibles como ACPM, gas natural y GLP para el funcionamiento de las instalaciones, el uso de ACPM y gasolina para vehículos, la utilización de refrigerantes en aires acondicionados y el consumo de acetileno en procesos de fabricación de monedas. Los datos revelan que la utilización de estos combustibles y refrigerantes se mantuvo relativamente estable durante los años 2011 y 2012, registrándose una reducción del 3,12 % en el último año (Gráfico 28).

Gráfico 28
Emisiones de GEI de alcance 1



Fuente: Banco de la República.

Del total reportado en el Gráfico 28, la gran mayoría de las emisiones provienen del consumo de combustibles para instalaciones (2011: 71,5%; 2012: 73,2%) y vehículos propios del Banco para transporte de empleados y valores (2011: 28,0%; 2012: 26,3%).

Las emisiones indirectas de GEI de alcance 2 están relacionadas con la generación de electricidad adquirida o comprada por el Banco para su consumo. Estas emisiones ocurren físicamente en la planta donde la electricidad es generada, por lo que la fuente de energía utilizada determina el factor de emisión a ser empleado para el cálculo de emisiones de GEI.

Cuadro 18
Consumo de electricidad del Banco por fuentes generadoras

Fuente	2011 Consumo (terajulios)	Contribución (porcentaje)	2012 Consumo (terajulios)	Contribución (porcentaje)
Hidroeléctrica	123,95	83,0	115,51	79,0
Gas	20,09	13,0	21,08	14,0
Carbón	4,79	3,0	7,28	5,0
Otros	1,33	1,0	1,77	1,0

Fuente: Banco de la República.

Es importante resaltar que en Colombia la energía eléctrica proviene del Sistema Interconectado Nacional (SIN), el cual cuenta con plantas de generación hidrológica y térmica. Dependiendo de la cantidad de electricidad que estas plantas proveen al SIN, los usuarios incurrir en emisiones de GEI indirectas de mayor o menor proporción. Como puede observarse en el Cuadro 18, en el año 2012 la contribución de electricidad proveniente de plantas termoeléctricas de carbón, gas y otros (incluyendo ACPM y *fuel oil*) fue superior al año anterior, disminuyendo la proporción de energía suministrada por hidroeléctricas.

Las plantas termoeléctricas generan una mayor cantidad de GEI, ya que emplean combustibles fósiles para producir energía, lo que implica que estas emisiones son transferidas indirectamente a los usuarios del SIN y reflejadas en el inventario de emisiones de alcance 2. Por esta razón, aunque el Banco redujo su consumo absoluto de electricidad en 3,5% y reportó mejoras en su eficiencia energética, al registrar reducciones en el consumo relativo de todas sus instalaciones (edificios administrativos 10%, culturales y Centro Deportivo Choquenzá 4% e industriales 8%), sus emisiones de GEI de alcance 2 aumentaron en forma indirecta un 17% (4.462,1 y 5.227,7 toneladas de CO₂ equivalente en 2011 y 2012, respectivamente).

De esta manera, la huella de carbono organizacional (suma de los alcances 1 y 2) fue calculada en 5.461 toneladas de CO₂ equivalente (t CO₂ eq) en el año 2011 y 6.195 t CO₂ eq en 2012, arrojando un incremento global del 13%, debido al factor de emisión no



Filtro purificador de aire ubicado en la Fábrica de Moneda en Ibagué.

controlable que proviene del suministro energético del SIN colombiano.

En cuanto a las emisiones de sustancias que impactan la capa ozono, el Banco ha venido actualizando sus equipos de refrigeración de manera progresiva, para así disminuir el uso de este tipo de compuestos. Actualmente, algunos equipos del Banco utilizan refrigerante R22 (R22), el cual tiene un potencial de deteriorar la capa de ozono inferior al valor de referencia del refrigerante cloro-fluorocarbono 11 (CFC-11); sin embargo, las emisiones registradas son mínimas, considerando la cantidad de edificaciones con las que cuenta el Banco en todo el país (2011: 89 libras de CFC-11 equivalente; 2012: 101 libras de CFC-11 equivalente). Aunque la utilización de R22 aún está permitida en Colombia, los planes de adecuación de infraestructura continúan contemplando la actualización de equipos de refrigeración, para reemplazar esta sustancia por compuestos más amigables con el medioambiente.

El sistema de gestión ambiental del Banco incluye un programa de monitoreo periódico de emisiones atmosféricas,

para garantizar el cumplimiento de la normatividad ambiental y el correcto funcionamiento de sus equipos de control. Esta labor se complementa con el mantenimiento correctivo y preventivo de los sistemas de filtración y limpieza de gases disponibles en instalaciones industriales y la calibración de calderas y plantas eléctricas de emergencia en edificios administrativos y culturales.

Manejo de vertimientos al alcantarillado

La totalidad de las edificaciones del Banco de la República descargan sus aguas residuales a las redes de alcantarillado público, por tanto, no se generan vertimientos directos a cuerpos naturales de agua. Dependiendo de la actividad institucional que se realice en cada instalación, se generan vertimientos de tipo doméstico y no doméstico.

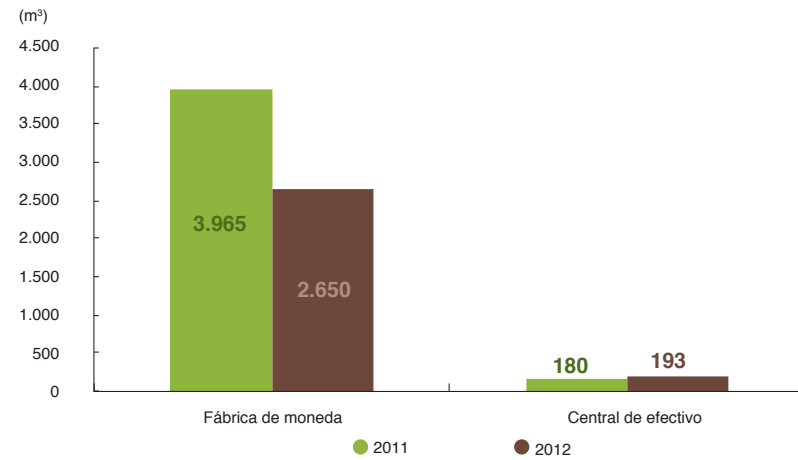
Las aguas residuales domésticas provienen de las redes sanitarias de los edificios, donde la materia orgánica es su principal componente; este tipo de vertimientos se genera en todas las instalaciones del Banco. Por otra parte, las aguas residuales no domésticas se generan en los procesos industriales de fabricación de billetes y monedas, y en los restaurantes del Museo del Oro, Edificio Principal, Museo de Arte, Centro Deportivo Choquenzá, Central de Efectivo y Fábrica de Moneda (Gráfico 29).

Las instalaciones industriales cuentan con plantas de tratamiento de aguas residuales, las cuales son monitoreadas periódicamente para verificar la calidad de los vertimientos y asegurar el cumplimiento de la legislación ambiental. Los restaurantes, a su

vez, poseen artefactos para la recolección de sólidos y grasas contenidos en las aguas residuales, para así descargar al alcantarillado vertimientos con parámetros de calidad dentro de los límites permisibles, lo cual es confirmado mediante el monitoreo periódico.

Como resultado de los controles operacionales establecidos, no se han registrado derrames accidentales significativos a cuerpos de agua, suelo o alcantarillado público.

Gráfico 29
Volumen de descarga de vertimientos industriales al alcantarillado



Fuente: Banco de la República.

Sensibilización ambiental

Los programas de gestión ambiental implementados por el Banco requieren de la participación activa de todos los colaboradores de la institución, incluyendo empleados y contratistas. Por este motivo se han venido adelantando campañas de sensibilización y capacitación ambiental en diversos temas como manejo de residuos, vertimientos, emisiones atmosféricas y uso racional del agua y la electricidad. Estas actividades de capacitación se han enfocado al personal que labora en áreas donde pueden generarse impactos ambientales, como las plantas industriales, restaurantes, cuartos de mantenimiento y de plantas eléctricas de emergencia.

Algunas de las campañas realizadas en los últimos dos años incluyen la divulgación de la política de gestión ambiental (evento realizado con la colaboración de los Ecoamigos de Santa Fe, de la fundación Fundaset), el concurso “Consumo ingenio”, donde se premiaron las mejores



Niños en actividad de lanzamiento de la nueva familia de monedas en el Centro Deportivo Choquenzá.



Planta de tratamiento de aguas residuales en la Fábrica de Moneda en Ibagué.

ideas de los empleados del Banco para el ahorro de agua y energía, y el programa “Cuidar el ambiente sí paga”, donde se reconoció el esfuerzo de los colaboradores del Banco que hacen una buena gestión ambiental.

El desarrollo de estas actividades de concientización ambiental estuvo acompañado por la nueva imagen o icono ambiental del Banco: Uga la tortuga, la cual representa a una tortuga Caguama, especie marina en peligro de extinción por la caza excesiva y destrucción de su hábitat. Esta mascota se ha convertido en el Banco en un símbolo de longevidad y preservación de la biodiversidad, lo que refleja fielmente el compromiso corporativo con el medioambiente.

El Banco de la República ha extendido sus actividades de sensibilización ambiental hacia los usuarios de la red de bibliotecas y museos en todo el país, siendo el caso más destacable la campaña “Agua: un patrimonio que circula de mano en mano”, la cual ha tenido

una divulgación importante en Colombia y en países como Perú y Ecuador. Adicionalmente, las sucursales y agencias culturales del Banco, en desarrollo de sus programas culturales y educativos, han realizado eventos ambientales como el encuentro “Plantas medicinales y cambio climático con enfoque de género” en Leticia; el taller de “Creatividad y medioambiente” en Quibdó; la iniciativa de agricultura urbana en Girardot; los talleres “Agua, fuente de vida” en Neiva; la exposición “Comunidad del agua” en Pereira, y el proyecto “Obra viva: biblioteca de plantas” en Tunja.

GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

El Banco de la República, en aras de cumplir sus funciones, requiere adelantar procesos de contratación de diferentes bienes y servicios, por lo cual fomenta la competencia en sus procesos, que abarcan desde el suministro de papel de seguridad para billetes hasta la catalogación de libros en el área cultural.

El Banco es consciente de su responsabilidad en la cadena de abastecimiento de bienes y servicios, por lo que promueve el cumplimiento de estándares éticos, laborales, medioambientales y de seguridad con sus proveedores, y de esta manera refuerza su compromiso con la sostenibilidad, siempre enmarcado dentro de los principios corporativos de transparencia y excelencia.



Campañas ambientales del Banco de la República organizadas por la Unidad de Gestión Ambiental y algunos de sus participantes.

Transparencia en los procesos de contratación

El Banco de la República está sujeto a un régimen legal propio, y los contratos que suscribe se rigen por las normas contenidas en la Constitución Política, en la Ley 31 de 1992 y los estatutos del Banco, así como en su Régimen General de Contratación y su Reglamento.

Por otra parte, en los procesos de contratación se aplican los principios de la función administrativa (igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad), de la gestión fiscal (eficiencia, economía, equidad y valoración de los costos ambientales) y los de buena fe, transparencia y responsabilidad⁴⁹. Todo esto hace que el Banco sea una entidad confiable y objetiva al momento de escoger sus proveedores, quienes conocen las condiciones de forma clara, desde el inicio de los procesos de contratación.

Adicionalmente, en 2012 se creó un vínculo directo en su sitio de internet llamado “Contratación de bienes y servicios”, el cual permite a los posibles proponentes acceder de forma rápida a información como la normatividad, el plan de compras, los contratos ejecutados, entre otros.

49 El Banco busca contratistas que no incurran en prácticas como el trabajo infantil y el no pago de salarios y prestaciones.

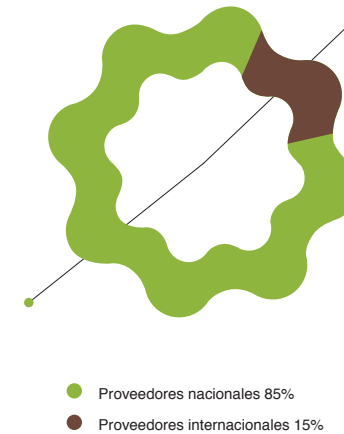
Promoción de la economía nacional y regional

Considerando el impacto social y económico en la cadena de abastecimiento, el Banco ha promocionado la contratación con empresas nacionales y regionales, quienes representan el 96,7% del total de proveedores, los cuales ascendieron a 13.968 en 2012.

De igual manera, el Banco ha optado por un sistema de contratación descentralizado, por lo que en las sucursales y agencias culturales en todo el país se adelantan procesos de compras invitando a firmas de la región, impulsando el empleo y el desarrollo de estas economías. Ejemplo claro de ello es la Fábrica de Moneda en Ibagué, cuya demanda en bienes tales como repuestos, servicios de mantenimiento, entre otros, son atendidas por proveedores regionales.

En el Gráfico 30 se detalla la participación de los proveedores nacionales según el valor contratado.

Gráfico 30
Participación de proveedores nacionales según el valor de contratación



Fuente: Banco de la República.

CASOS DESTACADOS EN CONTRATACIÓN SOSTENIBLE

Para los contratos de mantenimiento el Banco ha capacitado a proveedores regionales en el manejo y sensibilización de ahorro de agua, manejo de residuos y vertimientos.

Dentro del contrato de útiles de papelería el Banco exige que el papel cuente con el sello ECF (elemento libre de cloro o *elemental chlorine free*) y esté elaborado a partir de la fibra de caña de azúcar, el cual es un subproducto agroindustrial renovable, biodegradable y reciclable.

Para las compras internacionales el Banco exige al contratista el cumplimiento de las directrices de la Convención Internacional de Protección Fitosanitaria (CIPF) en los empaques utilizados.

Los actuales proveedores internacionales de papel de seguridad para la elaboración de billetes cuentan con certificación ISO 14001, asegurando el compromiso con el medioambiente y convirtiéndose en aliados estratégicos en la sostenibilidad de nuestra cadena de abastecimiento.

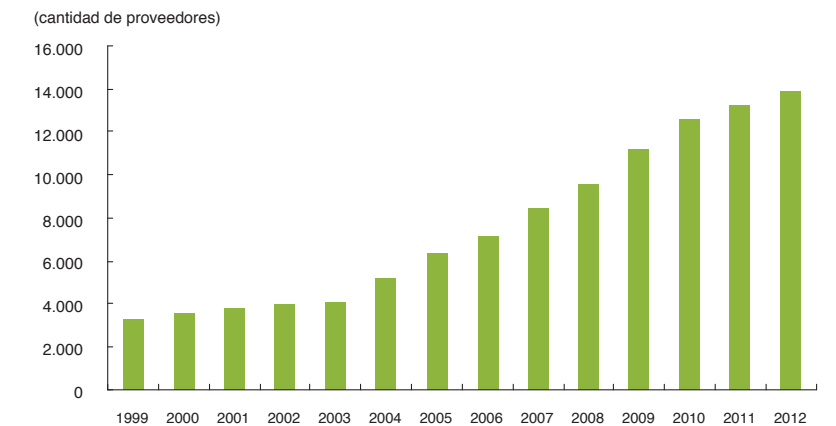
Exploración de mercados con enfoque sostenible

En concordancia con el Régimen de Contratación del Banco, se ha continuado la búsqueda de nuevos proveedores mediante la exploración de mercado, lo cual ha generado una mayor participación de pequeñas y medianas empresas en la cadena de abastecimiento (Gráfico 31).

La exploración de mercado, además de considerar las características del bien o servicio por ser adquirido, contempla aspectos ambientales y laborales de las empresas invitadas a hacer ofertas.

De otra parte, el acercamiento al mercado ha brindado al Banco herramientas para conocer los impactos sociales, económicos y ambientales de cada sector, contribuyendo así al mejoramiento continuo de las políticas sostenibles en la cadena de abastecimiento. Por ejemplo, capacitaciones a los contratistas en materia ambiental y seguridad social antes de la ejecución del contrato, compromiso de manejo de residuos y vertimientos, cumplimiento de obligaciones laborales según la Ley, recertificación de labores como el trabajo en altura, disposición final de equipos, aprovechamiento de elementos resultantes del desarme de equipos en desuso y, en general, el cumplimiento de normas ambientales.

Gráfico 31
Evolución de la base de proveedores del Banco



Fuente: Banco de la República.

RETOS

- Continuar con la implementación de planes y proyectos de construcción, intervención y mantenimiento de edificaciones, que consideren esquemas ambientalmente amigables y adecuados para personas con discapacidad.
- Efectuar una propuesta en relación con la posibilidad de exigir a proveedores y contratistas del Banco el cumplimiento de normas internacionalmente aceptadas en materia ambiental.
- Fortalecer los procesos del Banco con un enfoque transversal para incrementar la efectividad de la gestión ambiental, bajo los requisitos de la norma ISO 14001.
- Evaluar acciones de mitigación y compensación de la huella de carbono organizacional.
- Explorar alternativas técnica y ambientalmente viables para aprovechar los residuos de billete destruido que se generan en las sucursales del Banco.

Desarrollo del talento humano



6. Desarrollo del talento humano

El Banco estableció como uno de sus lineamientos estratégicos fortalecer el capital humano; para ello impulsa una cultura organizacional que motiva a los colaboradores a desarrollar su máximo potencial, en un marco de mejoramiento continuo, para el logro de objetivos comunes. En este sentido, la Entidad busca ser reconocida por contar con talento humano del más alto nivel e integridad y por ofrecer una compensación total, bienestar y calidad de vida para sus colaboradores y sus familias. De igual forma, el Banco ofrece espacios de formación y desarrollo personal y profesional que facilitan un desempeño efectivo, en un ambiente laboral sano, con excelentes prácticas en materia de gestión humana, y fortalecimiento permanente de los procesos y servicios.

LA GENTE DEL BANCO

El Banco de la República cuenta con una red de sucursales y agencias culturales distribuidas en gran parte del territorio nacional, para el desarrollo de sus funciones de banca central y como promotor de la actividad cultural y de la generación de conocimiento.

El total de colaboradores del Banco a diciembre de 2012 era de 2.399. Del total de la planta, el 70% labora en Bogotá y un 30% en las sucursales y agencias culturales (Gráfico 32).

Distribución por edad, género y cargo

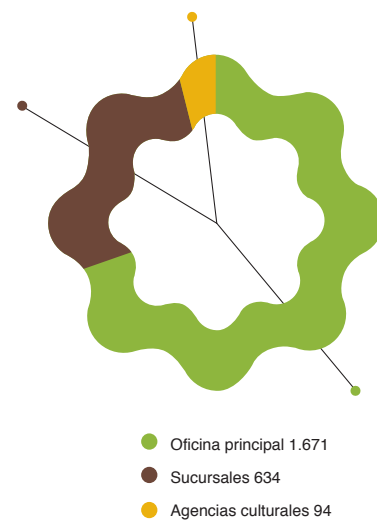
El promedio de edad de los colaboradores del Banco es de 41 años; 38 años para las mujeres y 43 años para los hombres; el 50% son mayores de 45 años (Gráfico 33).

La planta de colaboradores del Banco está conformada por 779 mujeres (32%) y 1.620 hombres (68%). Entre 2010 y 2012 la participación de mujeres se incrementó un 10%. En 2012 el ingreso de los nuevos colaboradores se distribuyó equitativamente entre hombres y mujeres. La política de vinculación laboral del Banco se centra en escoger a los mejores candidatos, sin discriminación

alguna por género, raza, religión, u otros motivos (Gráfico 34).

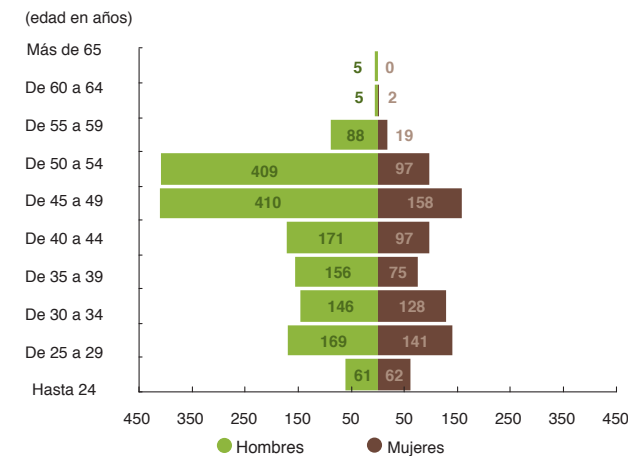
En los últimos años el Banco ha profesionalizado la planta de colaboradores, de acuerdo con los requerimientos de su esquema de gestión estratégica, a partir del cual surgió una nueva estructura organizacional, así como nuevas descripciones y perfiles de cargo (Gráfico 35).

Gráfico 32
Número de colaboradores en la Oficina Principal, sucursales y agencias culturales



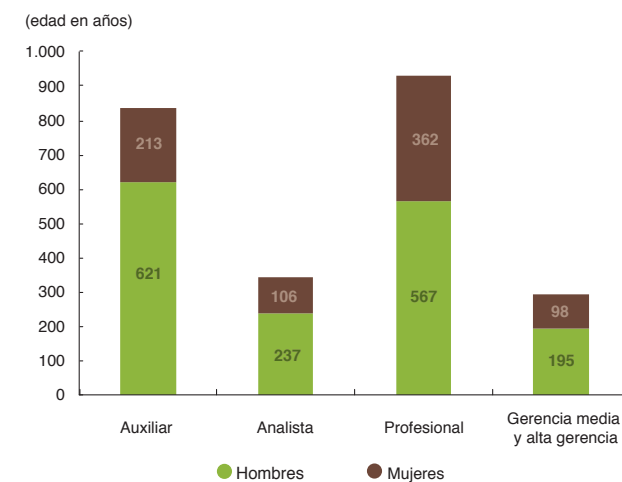
Fuente: Banco de la República.

Gráfico 33
Número de colaboradores por edad y género



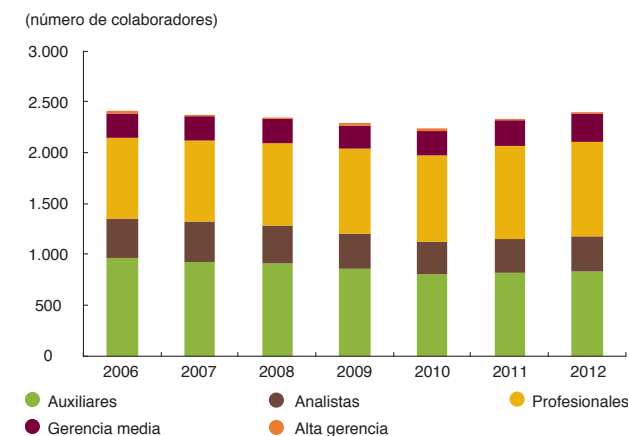
Fuente: Banco de la República.

Gráfico 34
Número de colaboradores por cargo y género



Nota: información al 31 de diciembre de 2012.
Fuente: Banco de la República.

Gráfico 35
Evolución de la distribución de la planta por grupos de cargos



Nota: información al 31 de diciembre de 2012.
Fuente: Banco de la República.

Distribución de vinculación por tipo de contrato

A diciembre de 2012 el 89% de los colaboradores (2.130) tienen contrato a término indefinido, el 11% a término fijo (263) y el 0,3% corresponden a seis miembros de la Junta Directiva, cuya vinculación es de índole administrativa. El 92% de la planta se encuentra beneficiada por la Convención Colectiva de Trabajo.

TRANSPARENCIA EN LA SELECCIÓN

El objetivo de los procesos de selección es atraer y seleccionar el mejor talento humano con efectividad, oportunidad, imparcialidad y transparencia, mediante un proceso estandarizado que ofrezca igualdad de oportunidades a todos los aspirantes, tanto internos como externos.

El Banco ofrece a los interesados en trabajar en la entidad la posibilidad de incluir su hoja de vida en el vínculo Oportunidades Laborales de su página electrónica. En el último año se recibieron 37.461 hojas de vida, de las cuales se preseleccionaron 4.308 para evaluaciones de ingreso y 641 para suplir vacantes de estudiantes en práctica, de acuerdo con la política de participación y meritocracia (Diagrama 4).

Así mismo, en el período 2009-2012 se cubrieron 255 posiciones mediante concursos o convocatorias internas, buscando promover el desarrollo de los colaboradores, para lo cual se realizaron 337 concursos. Sumado a esta gestión, se llevaron a cabo traslados horizontales, logrando así una movilidad interna del 12,5% de los colaboradores durante 2012 (Cuadro 19).

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

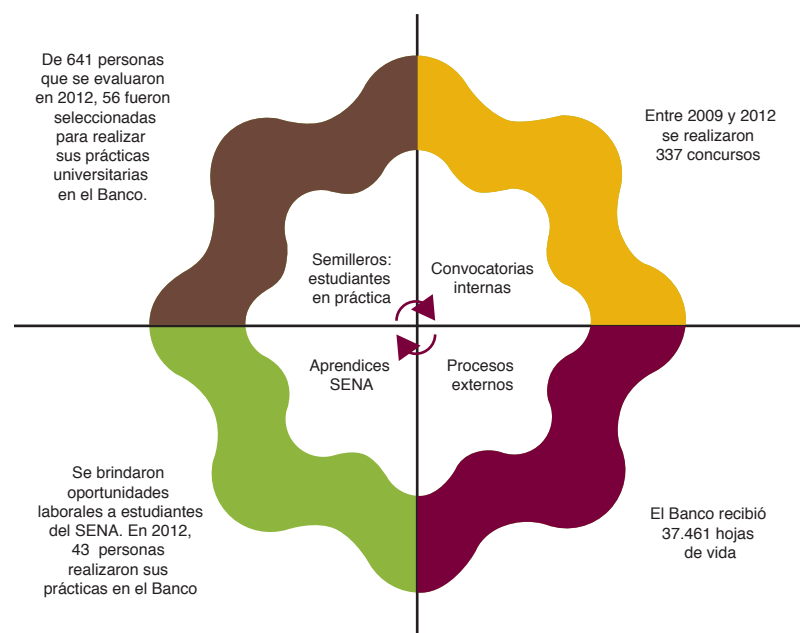
La gestión del desempeño es un proceso permanente que busca mejorar la efectividad y la productividad del Banco mediante la comunicación oportuna y permanente entre jefes y colaboradores, facilitando la planeación alineada y concertada de las acciones para asegurar el logro de los objetivos y promover el desarrollo continuo del colaborador y los equipos de trabajo.

Durante 2012 el 89% de los colaboradores trabajaron activamente en la definición de acuerdos de desempeño y competencias por desarrollar, así como en el seguimiento y las evaluaciones de desempeño. Este proceso ha estado acompañado por campañas para fortalecer la comunicación y su metodología.

COMPENSACIÓN Y BIENESTAR

El Banco cuenta con una estrategia de compensación total que incluye la remuneración, beneficios,

Diagrama 4
Mecanismos que utiliza el banco en los procesos de selección



Fuente: Banco de la República.

Cuadro 19
Número de convocatorias y concursos realizados entre 2009 y 2012

Concepto	2009	2010	2011	2012
Convocatorias y concursos	98	148	44	47
Inscritos	500	877	220	353
Evaluados	385	692	182	245

Nota: información al 31 de diciembre de cada año, excepto 2013.
Fuente: Banco de la República.

Cuadro 20
Porcentaje de colaboradores que reciben beneficios del Banco

Beneficios	(porcentaje)
Servicio médico	100
Seguro de vida	100
Fondo Mutuo de Inversión	63
Auxilio educacional para familiares	60

Nota: información al 31 de diciembre de 2012.
Fuente: Banco de la República.

oportunidades de formación y desarrollo, y un ambiente de trabajo que busca el equilibrio entre la vida laboral y personal (Diagrama 5).

La política salarial del Banco se establece de acuerdo con el perfil y las responsabilidades del cargo, independientemente del género, raza, religión o filiación política de los colaboradores. Como parte de la estrategia de compensación total, el Banco ofrece diferentes tipos de beneficios con el fin de atender necesidades de los colaboradores y sus familias en aspectos relacionados con la educación, salud, ahorro y vivienda (cuadros 20 y 21).

Dentro de los beneficios detallados, el Banco apoya a los colaboradores en la formación educativa de sus hijos, mediante un auxilio educacional para preescolar, primaria, bachillerato, estudios técnicos y universitarios.

Adicionalmente, otorga una beca para los hijos de los colaboradores que obtienen los mejores resultados en la prueba Icfes Saber 11, que mide el nivel de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por terminar undécimo grado. Esta beca se entrega dos veces al año y reconoce la totalidad de los costos académicos.

Beca de excelencia del primer semestre de 2012: Alexandra Martínez, hija de Ómar Augusto Martínez Contador, supervisor de Protección y Seguridad. Para Alexandra la beca fue un propósito para el cual se preparó con gran dedicación. Gracias a su disciplina hoy estudia ciencia política y gobierno en la Universidad del Rosario.

Beca de excelencia del segundo semestre de 2012: Juan Sebastián López McCormick, hijo de Olga Patricia McCormick, profesional de Cambios Internacionales. Hoy estudia medicina en la Universidad de los Andes.

Cuadro 21
Número de beneficiarios del auxilio educacional en 2012

Oficina	Colaboradores		Hijos
	(número)	(porcentaje)	(número)
Principal	919	64	1,674
Sucursales	525	36	1,018
Total general	1,444	100	2,692

Nota: información al 31 de diciembre de 2012.
Fuente: Banco de la República.



Ganadora de la Beca de Excelencia Académica del primer semestre de 2012, que ofrece el Banco de la República a los hijos de sus colaboradores.



Ganador de la Beca de Excelencia Académica del segundo semestre de 2012, que ofrece el Banco de la República a los hijos de sus colaboradores.

Diagrama 5
Componentes de la compensación total



Fuente: Banco de la República.

Con el fin de complementar la formación académica de aquellos colaboradores que ingresan como bachilleres o con formación técnica, el Banco ha establecido el patrocinio de estudios de pregrado. Entre 2011 y 2012 se patrocinó a 271 colaboradores.

FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO

La gestión de la formación y desarrollo de los colaboradores tiene como objetivo facilitar desempeños efectivos, cerrando continuamente las brechas identificadas entre el perfil del cargo y del colaborador y preparando el talento humano para responder a los desafíos estratégicos (Cuadro 22).

La formación y desarrollo de los colaboradores son aspectos fundamentales para el Banco, por ello se ha fortalecido la capacitación y los cursos de formación técnica, algunos de ellos en entidades del exterior.

Cuadro 22
Número de participantes en los núcleos de formación corporativa

Formación y desarrollo				
Formación introductoria	Formación estratégica	Desarrollo de competencias y habilidades	Formación especializada o específica	Calidad de vida
Inducción	Desarrollo de directivos y potenciales	Programas transversales	Programas de postgrado en el país y en el exterior	Convivencia laboral
Cursos introductorios organizados por las áreas		Reentrenamiento y actualización en las funciones específicas	Educación continuada: actualización técnica, certificaciones, diplomados, seminarios, actualizaciones	Vida saludable
		Desarrollo de competencias		Bienestar social
		Desarrollo de habilidades estratégicas: inglés		Programa de salud ocupacional
		Herramientas informáticas		
254	369	2,149	550	449

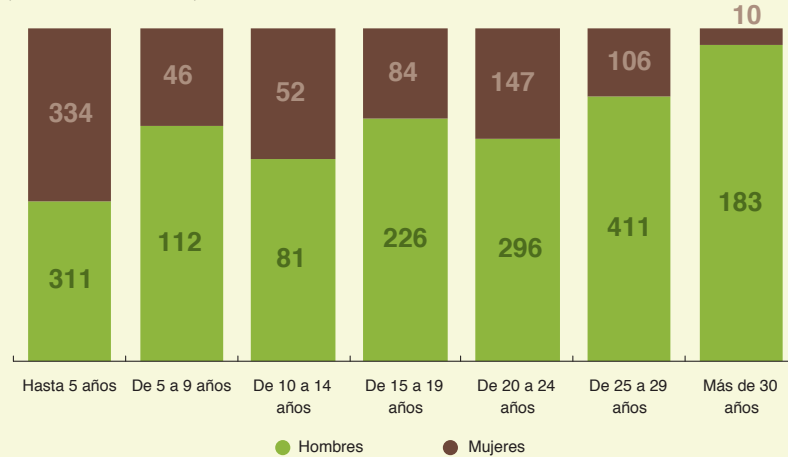
Fuente: Banco de la República.

DISTRIBUCIÓN POR TIEMPO DE VINCULACIÓN Y GÉNERO

El Banco ha avanzado en su compromiso de incrementar las oportunidades laborales para las mujeres. Como se observa en el Gráfico A, el ingreso de mujeres a la planta del Banco superó el 50% del total de colaboradores vinculados entre 2008 y 2012.

Gráfico A
Distribución de la planta de colaboradores por tiempo de vinculación y género

(número de colaboradores)



Nota: información al 31 de diciembre de 2012.
Fuente: Banco de la República.

Los programas de formación y actualización ofrecieron alternativas para fortalecer las competencias administrativas y técnicas de los participantes, con el fin de mejorar su perfil y así apoyar el óptimo desempeño en el cargo. Igualmente, se favoreció el desarrollo de competencias para cargos de mayor responsabilidad, fomentando el autodesarrollo y mejoramiento continuo. Se destaca el programa de capacitación en el idioma inglés con una amplia cobertura nacional y el fortalecimiento del programa de inducción para nuevos colaboradores.

El programa de desarrollo de directivos se realizó en 2012 por décimo año consecutivo; mediante este se busca fortalecer las competencias gerenciales para un desempeño efectivo. Estas iniciativas buscan afianzar su enfoque en el logro, visión estratégica, comunicación efectiva, negociación y solución de conflictos, entre otros.

Modelo de liderazgo: "Ser líder es tu decisión"

En 2012 se terminó de estructurar el modelo de liderazgo para el Banco con la participación de las directivas, el cual consiste en un sistema de desarrollo que permitirá definir, medir, desarrollar y fortalecer las competencias de todos los colaboradores, incluyendo a quienes en su función tienen personas a cargo. De esta manera, se definió el tipo de líder que requiere el Banco, teniendo en cuenta los estándares de liderazgo que se necesitan para apoyar el cumplimiento de la visión y objetivos estratégicos. Así mismo, se precisaron las competencias y conductas exitosas que guiarán la actuación y el desempeño gerencial, que incluyen: liderazgo innovador-visionario, liderazgo del cambio y la alineación, liderazgo de equipos y liderazgo de valores.

AMBIENTES LABORALES SANOS Y PRODUCTIVOS

Para el Banco generar ambientes de trabajo que mejoren la calidad de vida de los colaboradores y busquen la gestión de la seguridad y salud en el trabajo es una prioridad. Para ello se han desarrollado diferentes estrategias y programas que pretenden atender las necesidades de los colaboradores y de las áreas.

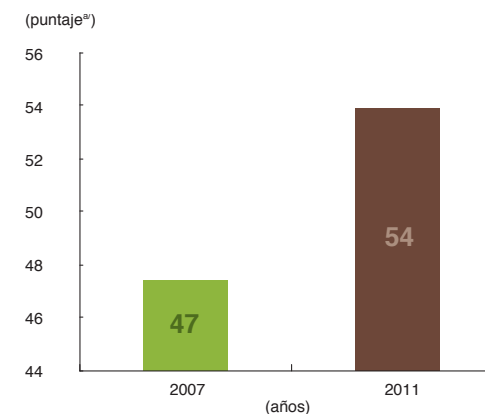
Clima laboral, una construcción colectiva

En diciembre de 2011 se llevó a cabo la evaluación de clima organizacional en la que participó el 77% de los colaboradores del Banco. Los resultados de la encuesta evidenciaron un mejoramiento en relación con el estudio efectuado en 2007 (Gráfico 36). Se destacan las mejoras en tres variables que afectan la calidad del clima organizacional: trato interpersonal, valores colectivos y apoyo del jefe.

El mejoramiento logrado en cada uno de los factores evaluados en la más reciente encuesta de clima laboral responde a las actividades y esfuerzos realizados en los últimos años. El clima laboral es producto del compromiso de cada colaborador, convirtiéndose en un trabajo diario por consolidar un ambiente favorable. Los resultados de la encuesta se divulgaron a todos los colaboradores y a la fecha se han construido y formalizado el 77% de los planes de mejora.

Como parte de la estrategia para construir ambientes de trabajo sanos, el Banco mantiene un Comité de Convivencia Laboral, cuyo objetivo es identificar, evaluar, prevenir, intervenir y monitorear de manera permanente la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, para apoyar la armonía laboral. Durante 2011 y 2012 se llevaron a cabo jornadas de divulgación y capacitación sobre convivencia para 132 representantes del Comité en todo el país; adicionalmente, en las sucursales y agencias

Gráfico 36
Evolución del perfil general de clima laboral del Banco



Nota: información al 31 de diciembre de cada año.
a/ Puntaje en la escala de Cíncel Ltda.
Fuente: Banco de la República.

culturales se conformaron círculos de convivencia integrados por 23 líderes de convivencia, quienes realizan labores de prevención de situaciones no convivientes.

La consejería laboral ha fortalecido los canales de comunicación del Banco con sus colaboradores para mejorar su calidad de vida personal y laboral. Se ofrece asesoría en planes de desarrollo, consejería individual y guía para estudiantes de posgrado en el exterior; también se brinda orientación en temas como proyecto de vida, transformación positiva de conflictos, manejo de finanzas personales y uso efectivo del tiempo. En 2011 y 2012 se atendieron 306 personas.

Los programas de bienestar buscan contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores, los pensionados y sus familias. Se promueve una cultura organizacional y un clima laboral donde los colaboradores encuentren el ambiente propicio para cumplir con sus responsabilidades, en un marco de respeto, solidaridad, compromiso, sentido de pertenencia y equilibrio entre la vida personal y laboral. Este propósito se lleva a cabo mediante el desarrollo de diversas iniciativas (Cuadro 23).



Algunos integrantes del equipo de bolos del Banco de la República.



Actividades deportivas en el Centro Deportivo Choquenzá en Bogotá.

Cuadro 23
Número de participantes en actividades de bienestar

Actividades	2011	2012
Artes y oficios: talleres de artes, música, manualidades, entre otros	250	300
Vida en familia: conferencias con expertos	65	45
Vacaciones recreativas	174	165
Grupos culturales: orquesta República Latina y grupo vocal de pensionados	30	30
Vida saludable: plan de autocuidado para padres y pensionados	80	90

Nota: información al 31 de diciembre de cada año.
Fuente: Banco de la República.

Las actividades de bienestar incluyen conferencias sobre aspectos de vida en familia, talleres de artes y oficios y la promoción de diferentes disciplinas deportivas y recreativas, en campos como la práctica deportiva libre, los programas de entrenamiento y acondicionamiento físico, así como las escuelas deportivas. Las disciplinas más practicadas fueron: fútbol, tenis, bolos, voleibol, *raquet* y *squash*. En agosto se realizó el Festival del viento, en octubre se celebró la Fiesta de disfraces y en diciembre la Fiesta de los niños.

El Banco cuenta con esquemas de incentivos y reconocimientos por méritos que promueven la excelencia laboral, el trabajo en equipo, el mejoramiento de la gestión, la retención de talento calificado, la orientación al servicio y la efectividad (Cuadro 24). En 2012 se entregaron los siguientes reconocimientos: 108 a equipos de trabajo que finalizaron proyectos exitosamente en 2011; 196 a colaboradores que se destacaron por la excelencia en la atención al público, y 21 bonificaciones por encargo, relacionados con reemplazos de posiciones de mayor responsabilidad.

Salud y seguridad en el trabajo

La excelencia y la efectividad se asocian con la salud y el bienestar de los colaboradores; en este sentido, el Banco desarrolla su sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo (SGSST), el cual se fundamenta en la consolidación de una cultura del autocuidado de la salud y la seguridad, basada en el comportamiento.

El programa de exámenes médicos ocupacionales se realiza con el fin de conocer las condiciones de salud de los colaboradores,

Cuadro 24
Colaboradores que recibieron reconocimientos por desempeño

Año	(número)	(porcentaje de la planta)
2011	197	8.42
2012	199	8.30

Nota: información al 31 de diciembre de cada año.
Fuente: Banco de la República.

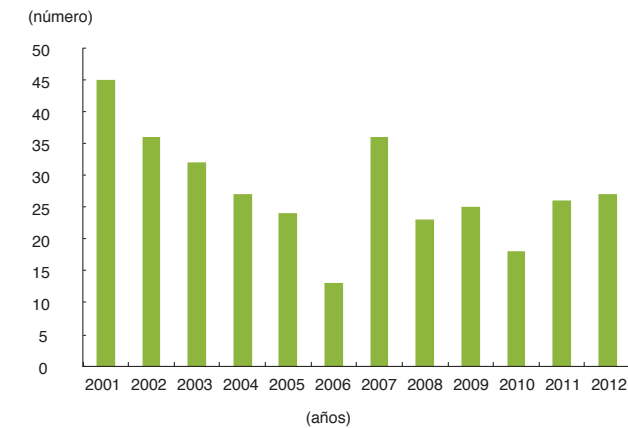
para desarrollar estrategias de prevención de la enfermedad y promoción de estilos de vida saludable, disminuyendo el impacto en el ausentismo y la discapacidad. En 2011 y 2012 se realizaron 1.483 exámenes médicos ocupacionales periódicos; por ejemplo, el programa de vigilancia de lesiones osteomusculares en los puestos de oficina permitió la adecuación de 1.572 puestos de trabajo con computador, que representan el 64% del total. Así mismo, se llevó a cabo el programa de pausas activas en Bogotá y las sucursales.

Se realizaron 1.058 evaluaciones médicas de aptitud para la práctica deportiva en los últimos dos años; de esta manera se logró disminuir la frecuencia de eventos en un 80% y la severidad estimada en días de incapacidad en un 75%, en relación con las cifras de 2001, cuando se inició este programa.

La tasa de accidentalidad laboral del Banco, por número de población expuesta, es de 1,1, inferior al promedio nacional para el sector financiero en general (1,7). Esto es más significativo ya que en las áreas industriales que incluyen Imprenta, Tesorería y Fábrica de Moneda el riesgo de accidente es mayor que en las áreas administrativas (Gráfico 37).

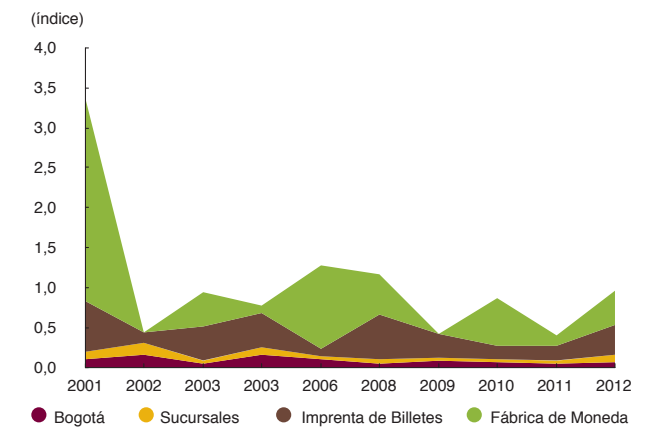
El índice de lesiones incapacitantes es un indicador que reúne en una sola expresión la frecuencia y severidad de los accidentes de trabajo, relacionándolos con las horas de exposición de los trabajadores de la empresa. Resulta muy útil para comparar los resultados de prevención en Bogotá, sucursales, la Imprenta de Billetes y la Fábrica de Moneda (Gráfico 38)

Gráfico 37
Evolución en el número de accidentes entre 2001 y 2012



Nota: información al 31 de diciembre de cada año.
Fuente: Banco de la República.

Gráfico 38
Índice de lesiones que incapacitan



Nota: información al 31 de diciembre de cada año.
Fuente: Banco de la República.

ENTREGA DE ESCUDOS Y DIJES CONMEMORATIVOS POR TIEMPO TRABAJADO:

El Banco entrega cada año escudos y dijes como reconocimiento cuando los colaboradores cumplen 15, 20, 25 y 30 años de trabajo. Esta es una distinción a la lealtad, sentido de pertenencia y compromiso de los colaboradores. Entre 2011 y 2012 se entregaron 454 de estas condecoraciones.



Reconocimiento a colaborador por tiempo de servicio.

Comité de Salud Ocupacional

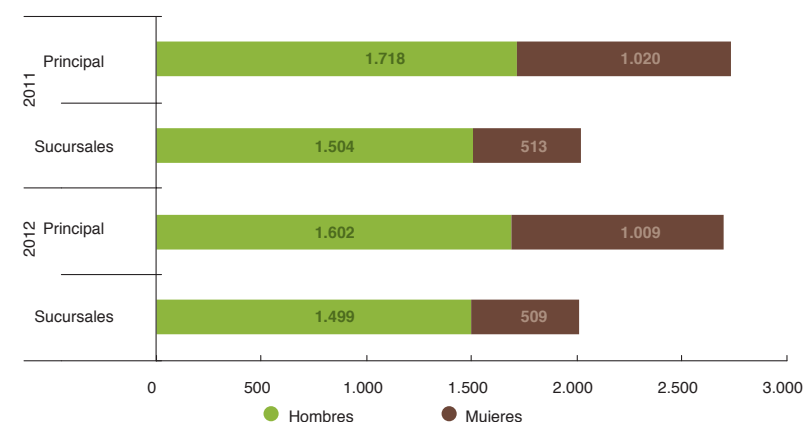
Este es un comité⁵⁰ que participa activamente en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo; se reúne mensualmente para recibir y gestionar las inquietudes de los colaboradores en todo el país. Adicionalmente, realiza visitas de inspección y seguimiento a las áreas de mayor riesgo o con presencia de mayores efectos en la salud de los colaboradores. Durante 2012 se realizaron ocho visitas de inspección que generaron más de trescientos hallazgos de mejoramiento en seguridad industrial, los cuales están siendo atendidos de manera adecuada.

50 Dando cumplimiento a la Resolución 1213 de 1986, el Banco tiene un Comité Paritario de Salud Ocupacional, integrado por cuatro representantes de los trabajadores y cuatro representantes de la administración.

Fortalecer el vínculo con los pensionados

Para el Banco es fundamental mantener un contacto permanente con las personas que prestaron sus servicios a la entidad. Con el propósito de estrechar los vínculos con nuestros pensionados, se fortalecieron diferentes canales virtuales y físicos de comunicación, mediante los cuales se busca informarlos de los diferentes servicios a los que pueden acceder y solucionar inquietudes relacionadas con su pensión (Gráfico 39).

Gráfico 39
Número de pensionados por oficina y género 2011-2012



Nota: información al 31 de diciembre de cada año.
Fuente: Banco de la República.

HORARIO DE TRABAJO ALTERNATIVO

En 2011 se implementó la jornada continua en las sucursales regionales de Barranquilla, Cali y Medellín, con un horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Adicionalmente, en 2012 en la Oficina Principal se estableció una segunda opción de horario, de 7:15 a.m. a 4:00 p.m., al cual 261 colaboradores se acogieron. Como resultado de estas iniciativas se encontró un alto nivel de aceptación e impacto positivo en la calidad de vida de los colaboradores, sin afectar el servicio ni el cumplimiento de acuerdos y responsabilidades.

Algunos comentarios de los colaboradores:

- “Se han mejorado mi salud, mi vida familiar y los tiempos perdidos en el transporte hogar-trabajo-hogar: es el mejor beneficio que el Banco me ha dado”.
- “Se facilita la realización de asuntos personales y citas médicas en horario no laboral”.
- “El impacto ha sido positivo en el clima laboral y no ha perjudicado los procesos del área”.

CAMPAÑA DE SOLIDARIDAD CON LOS DAMNIFICADOS POR LA TRAGEDIA INVERNAL EN 2010 Y 2011

El Banco de la República realizó una colecta de dinero voluntaria entre colaboradores y pensionados, que logró reunir la suma de \$202,9 millones. Esta cifra se destinó para ayudar a varios colombianos damnificados por la tragedia invernal. Luego de que las directivas recibieran un informe de afectación por parte de Colombia Humanitaria, se destinaron dichos recursos a la reparación de 79 viviendas en el municipio de Timbío, Cauca.

Cada hogar recibió en promedio \$2,4 millones para el arreglo de los techos y pisos de sus casas, dependiendo del grado de deterioro. Una vez realizadas las reparaciones de las viviendas, hubo un remanente de \$3,8 millones, el cual se sumó a otros montos entregados a Colombia Humanitaria, que se destinaron a la reparación de dos viviendas adicionales en el municipio de Rosas, departamento del Cauca.



Grupo de damnificados de la ola invernal en Toribío, Cauca, agradeciendo a los colaboradores del Banco de la República su donación voluntaria por \$202.901.458 para la reparación de viviendas.

RETOS

- Fortalecer el liderazgo participativo que promueva la gestión efectiva y facilite el desempeño y desarrollo de los equipos de trabajo.
- Desarrollar esquemas de movilidad internos.
- Desarrollar programas de capacitación para promover el aprendizaje continuo, la innovación, la creatividad y el compromiso.
- Implementar nuevos esquemas de equilibrio de la vida laboral y personal de los colaboradores.
- Implementar la estrategia de compensación total para promover la efectividad y el desarrollo.

Desempeño financiero



7. Desempeño financiero

Los bancos centrales son instituciones con una estructura financiera única, por lo que sus estados financieros deben ser interpretados en este contexto. Contrario al ámbito privado, donde las acciones adoptadas buscan maximizar la generación de utilidades, las decisiones de política del Banco de la República se toman con el propósito de cumplir sus objetivos, incurriendo en costos, sin que necesariamente los beneficios sociales y económicos se reflejen en los resultados contables.

La construcción de confianza con transparencia y eficiencia se fortalece mediante una gestión responsable de los recursos públicos y con una adecuada política de divulgación de información financiera. Buena parte de esta se ofrece mediante la publicación de los estados financieros, conformados por el balance general, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio neto y las notas explicativas a los mismos, las cuales incluyen una descripción de las principales políticas contables utilizadas y la evolución de los diversos rubros que conforman los citados estados contables.

El Banco de la República se encuentra en proceso de adoptar un nuevo marco contable basado en las normas internacionales de información financiera (NIIF) que le sean aplicables, y en las mejores prácticas contables de la banca central, lo cual redundará en el fortalecimiento de la transparencia y rendición de cuentas.

Este capítulo constituye un resumen de la situación financiera del Banco de la República a diciembre de 2012, incluida de manera detallada en el *Informe de la Junta Directiva del Banco al Congreso de la República* de marzo de 2013, capítulo IV. Para obtener más información acerca de los estados financieros y las notas a los mismos, el dictamen del Auditor General y el informe de los auditores externos, puede consultarse la página del Banco de la República: <http://www.banrep.gov.co/node/31532>

ESTADOS FINANCIEROS DEL BANCO DE LA REPÚBLICA

Composición del balance general

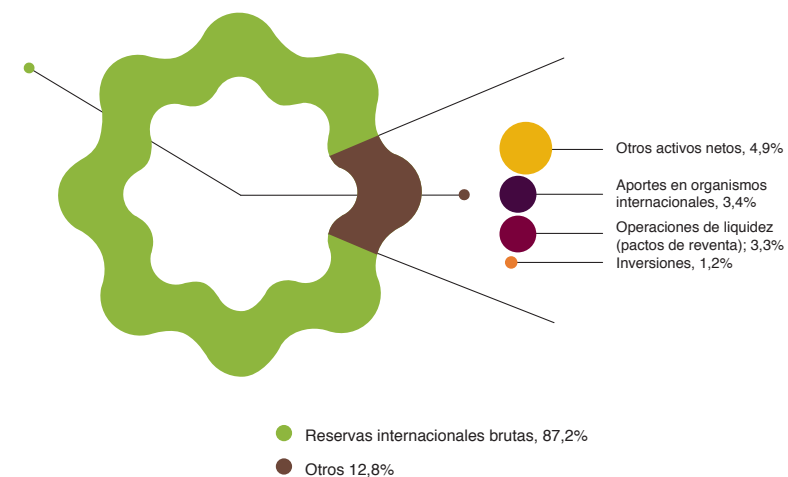
A continuación se explican las variaciones de los principales conceptos del activo, pasivo y patrimonio del balance del Banco de la República a 31 de diciembre de 2012, frente a los saldos registrados el 31 de diciembre del año anterior.

Activo

El activo del balance del Banco, clasificado por criterio económico, está integrado principalmente por las reservas internacionales brutas (Gráfico 40). A 31 de diciembre de 2012 los activos del Banco de la República registraron un saldo de \$75.978 mm, superior en \$2.153 mm (2,9%) al saldo observado en diciembre de 2011.

Las principales variaciones de las cuentas del activo se sustentan por el comportamiento de las reservas internacionales brutas, que al cierre de 2012 fueron \$66.263 mm (USD37.474 m), superiores en \$3.508 mm (5,6%) con respecto a lo observado en 2011. Este crecimiento es explicado por las compras de divisas realizadas por el Banco de la República, que se incrementaron en \$8.695 mm (USD4.844 m); el rendimiento de las reservas, por \$469 mm, y el aumento de los depósitos en moneda extranjera del gobierno nacional en el Banco de la República, por \$200 mm. La variación de las reservas internacionales fue parcialmente compensada por una reducción del saldo de operaciones repo con el sector financiero. Estas presentaron un saldo de \$2.529 mm al finalizar 2012, lo que significó una reducción de

Gráfico 40
Composición del activo del balance clasificado por criterio económico 2012



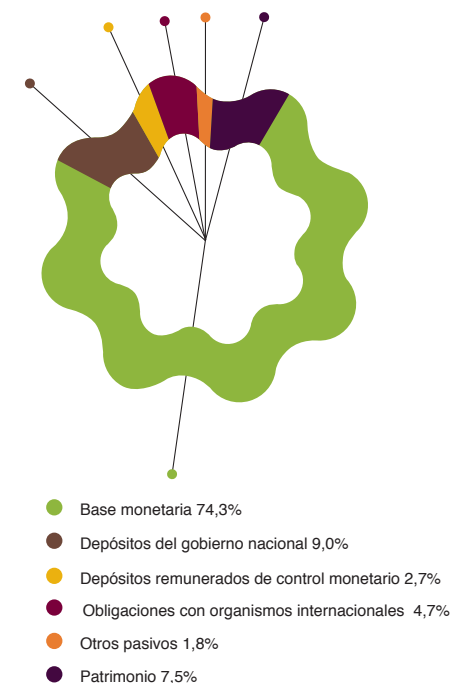
Fuente: Banco de la República.

\$1.220 mm con respecto al cierre de 2011. En cuanto al portafolio de inversiones en moneda nacional: su saldo fue inferior en \$262 mm frente al cierre del año anterior (Cuadro 25).

Pasivo y patrimonio

El pasivo del Banco está conformado principalmente por la base monetaria constituida por los billetes y monedas en circulación (74,3% del total del pasivo y patrimonio), y las cuentas de depósito de los intermediarios financieros en el Banco de la República. La composición del pasivo y patrimonio se observa en el Gráfico 41.

Gráfico 41
Composición del pasivo y patrimonio en balance clasificado por criterio económico 2012



Fuente: Banco de la República.

Al cierre de 2012 el saldo de los pasivos fue \$70.263 mm, superior en \$7.976 mm (12,8%) al registrado al finalizar 2011. La Base monetaria al 31 de diciembre de 2012 ascendió a \$56.463 mm, monto superior en \$5.124 mm al registrado un año atrás. Los depósitos del

Cuadro 25
Composición de los activos en el balance, clasificados por criterio económico (miles de millones de pesos)

	Saldos a diciembre		Variación	
	2011	2012	Absoluta	Porcentual
Total activos	73,825	75,978	2,153	2.9
Reservas internacionales brutas	62,755	66,263	3,508	5.6
Aportes en organismos internacionales	2,759	2,564	(195)	(7.1)
Inversiones en moneda nacional	1,161	899	(262)	(22.6)
Cartera de créditos	1	0	(0)	(58.9)
Pactos de reventa: apoyos transitorios de liquidez	3,749	2,529	(1,220)	(32.5)
Cuentas por cobrar	58	31	(27)	(45.9)
Otros activos netos	3,343	3,692	349	10.4

Fuente: Banco de la República.

gobierno nacional en el Banco de la República tuvieron un saldo de \$6.353 mm, superior en \$871 mm al registrado en 2011. Los depósitos remunerados de control monetario⁵¹ finalizaron el año con un saldo de \$2.041 mm y las obligaciones con organismos internacionales disminuyeron su saldo frente a 2011 en \$316 mm.

El patrimonio representó el 7,5% del total de los activos del Banco y ascendió a \$5.715 mm en diciembre de 2012, presentando una disminución de \$5.823 mm (50,5%) con respecto a la cifra observada en diciembre de 2011. El concepto más im-

51 Estos depósitos los constituyó la Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional (DGCPTN) en el Banco a partir del 15 de noviembre de 2012 con recursos provenientes de la colocación de TES para regular la liquidez de la economía.

portante de este rubro lo constituye el superávit (4,8% del total de activos). Aquí se registran, entre otros, las diferencias en cambio sobre los activos de reserva provenientes de la devaluación acumulada del peso frente al dólar (ajuste de cambio). La reducción del patrimonio se explica principalmente por la cuenta ajuste de cambio, la cual disminuyó en \$5.599 mm (76,1%) como resultado de la apreciación del peso frente al dólar. El resumen de las cuentas de pasivo y patrimonio se presenta en el Cuadro 26.

Cuadro 26
Composición del pasivo y patrimonio en el balance, clasificados por criterio económico (miles de millones de pesos)

	Saldos a diciembre		Variación	
	2011	2012	Absoluta	Porcentual
Total pasivo y patrimonio	73.825	75.978	2.153	2,9
Total pasivo	62.287	70.263	7.976	12,8
Pasivos M/E que afectan las reservas internacionales	5	13	8	173,8
Base monetaria	51.339	56.463	5.124	10,0
Depósitos remunerados no constitutivos de encaje	612	647	35	5,7
Otros depósitos	74	63	(10)	(14,0)
Gobierno nacional (DGCPTN) M/N	5.482	6.353	871	15,9
Gobierno nacional (DGCPTN) M/E	291	491	200	68,8
Depósitos remunerados de control monetario	0	2.041	2.041	n. a.
Obligaciones con organismos internacionales	3.880	3.565	(316)	(8,1)
Cuentas por pagar	36	56	20	54,1
Otros pasivos	569	571	2	0,4
Total patrimonio	11.538	5.715	(5.823)	(50,5)
Capital	13	13	0	0,0
Reservas	2.746	2.384	(362)	(13,2)
Superávit más valorizaciones	9.135	3.658	(5.477)	(60,0)
Resultados	(356)	(341)	16	(4,4)

n. a.: no aplica.
Fuente: Banco de la República.

DETERMINANTES DEL ESTADO DE RESULTADOS

Los ingresos y egresos del Banco de la República, para efectos administrativos, presupuestales e informes de la Junta Directiva al Congreso de República, se presentan clasificados en monetarios, corporativos y gastos de pensionados. Los rubros monetarios agrupan los resultados de las funciones constitucionales del Banco como autoridad monetaria, cambiaria y crediticia, banco de emisión, administrador de las reservas internacionales, banquero

y prestamista de última instancia de los establecimientos de crédito, y agente fiscal del Gobierno. Por su parte, los corporativos agrupan los resultados propios de la gestión administrativa del Banco tales como gastos de personal y gastos generales, además de los asociados con la actividad cultural. El gasto de pensionados es el resultado de los egresos asociados al pago de pensiones menos el rendimiento del portafolio constituido con recursos del pasivo pensional.

La mayor parte de los ingresos y egresos del Banco son monetarios y dependen principalmente de la evolución de variables como las tasas de interés internas y externas, las fluctuaciones de los precios de mercado de los portafolios de inversión, el comportamiento de las monedas de reserva y el pago de intereses al gobierno nacional. En el Cuadro A se presenta la evolución de los principales rubros del estado de resultados para el período 2006-2012.

En los últimos años los ingresos monetarios se han reducido principalmente como resultado de los bajos niveles que han registrado las tasas de interés externas. Por ejemplo, la tasa de interés de los bonos a dos años del Tesoro de los Estados Unidos se redujo de 4,81% en 2006 a 0,77% en 2008 y a 0,25 % en 2012. La reducción de las tasas de interés externas tuvo un fuerte impacto sobre los

rendimientos de las reservas, los cuales descendieron de niveles cercanos a \$2.000 miles de millones (mm) en 2006 a \$468,5 mm en 2012, afectando el estado de resultados del Banco, que pasó de registrar utilidades superiores a \$1.600 mm en 2006 a pérdidas de \$340,5 mm en 2012 (Gráfico A).

Por otra parte, en la medida en que la expansión monetaria en los últimos años se ha realizado principalmente mediante la compra de reservas internacionales¹, se ha afectado negativamente el estado de resultados. Esto debido a que el rendimiento de las reservas adquiridas ha

1 En el período 2008-2012 el Banco adquirió USD13.039,5 m mediante el mecanismo de subastas de compra directa.

Cuadro A
Estado de resultados del Banco de la República, 2006 a 2012 (miles de millones de pesos)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
I. Ingresos	2.729,5	3.496,7	2.965,9	1.291,1	761,1	884,2	1.149,9
A. Ingresos monetarios	2.569,9	3.317,4	2.798,6	1.133,8	559,5	712,1	1.015,7
1. Intereses y rendimientos	2.419,2	3.153,6	2.514,0	1.035,8	454,0	565,1	874,9
Reservas internacionales	1.922,1	2.746,3	2.119,8	685,0	271,8	250,0	468,5
Operaciones de liquidez	304,1	305,4	311,7	192,8	106,0	241,2	312,1
Valoración de TES	172,4	69,7	68,4	87,1	75,4	71,9	94,0
Otros	20,6	32,2	14,1	70,9	0,8	2,0	0,4
2. Otros ingresos monetarios ^{a/}	150,7	163,8	284,6	98,0	105,6	147,0	140,8
B. Ingresos coportativos	159,5	179,3	167,3	157,4	201,5	172,1	134,2
II. Egresos	1.105,6	1.511,7	1.644,1	1.135,8	1.032,6	1.240,3	1.490,4
A. Egresos monetarios	605,7	1.051,0	1.249,1	853,9	610,7	792,3	1.118,6
1. Intereses y rendimientos	430,1	758,9	955,5	601,6	349,0	585,8	874,1
Remuneración al encaje	117,0	120,4	163,2	69,1	0,0	0,0	0,0
Remuneración a la DGCPTN	295,9	534,7	708,3	392,7	271,3	547,8	805,5
Depósitos remunerados de control monetario	-	-	-	-	-	-	10,5
Gastos en operaciones de contracción monetaria	0,0	85,9	68,4	74,8	28,2	7,8	8,3
Otros ^{b/}	17,2	17,9	15,6	65,0	49,6	30,2	49,8
2. Costos de emisión y distribución de especies monetarias	128,4	136,9	113,9	114,0	144,3	147,0	117,7
3. Otros ^{c/}	47,2	155,2	179,6	138,3	117,4	59,4	126,8
B. Egresos corporativos	312,4	309,7	322,4	332,9	335,1	343,5	375,5
1. Gastos de personal	184,7	196,7	206,3	216,9	213,6	221,9	240,6
2. Gastos generales	44,2	44,7	47,5	50,3	50,5	51,2	54,9
3. Otros ^{d/}	83,5	68,3	68,6	65,7	71,0	70,4	80,0
C. Gastos de pensionados	187,5	150,9	72,6	(51,0)	86,7	104,5	(3,6)
III. Resultado operacional	1.623,9	1.985,0	1.321,8	155,4	(271,5)	(356,1)	(340,5)

a/ Incluye diferencias en cambio e ingresos por la emisión de moneda metálica.

b/ Incluye comisión de compromiso de la línea de crédito flexible del FMI y gastos de administración de las RIN.

c/ Incluye diferencias en cambio.

d/ Incluye impuestos, seguros, contribuciones, afiliaciones, depreciaciones, provisiones, amortizaciones, entre otros.

Fuente: informes de la Junta Directiva del Banco al Congreso de la República.

Gráfico A
Utilidades del Banco de la República, la rentabilidad de las reservas internacionales (RIN) y tasa de interés de los bonos a dos años del Tesoro de los Estados Unidos



Fuente: Banco de la República.

sido muy inferior a los ingresos que se habrían recibido si esta expansión monetaria se hubiera realizado con operaciones repo, a la tasa de intervención del Banco de la República, y/o mediante compras de TES a las tasas de mercado. Así, en tanto se presente un diferencial positivo entre la tasa de interés interna frente a la tasa de rendimiento de las reservas internacionales (Gráfico B), el estado de resultados se afecta negativamente².

Por su parte, los egresos monetarios han aumentado en los últimos años, debido principalmente, a los mayores pagos de intereses realizados al gobierno nacional por sus depósitos en el Banco de la República. En efecto, la remuneración de estos depósitos se incrementó de \$295,9 mm en 2006 a \$805,5 mm en 2012.

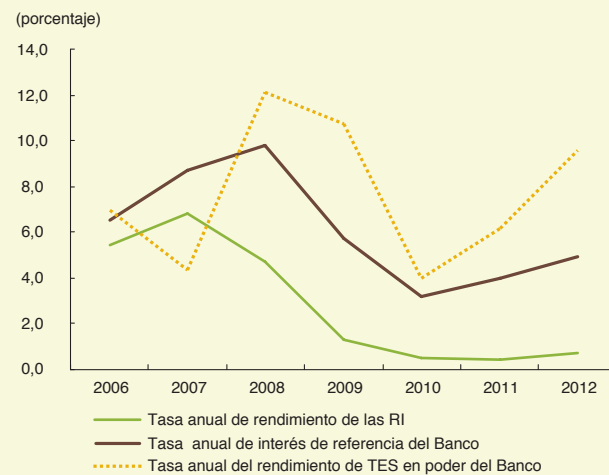
En relación con los rubros corporativos, los recursos financieros se han administrado de manera eficiente, responsable y acorde con las necesidades de la institución. Durante los últimos años, el Banco ha ejecutado una importante reducción en términos reales de los egresos corporativos, los cuales incluyen gastos de personal y generales.

Los gastos de personal registraron una reducción del 11,5% en términos reales en el período 2003-2012, comportamiento asociado en forma directa con la disminución de la planta de personal (Gráfico C).

Los gastos generales, por su parte, han registrado una tendencia decreciente en los últimos años, al registrar una reducción del 26,2% en términos reales en el período 2003-2012, esto como resultado de la implementación de programas de racionalización del gasto, campañas de ahorro y gestiones administrativas (Gráfico D).

² Se estima que por cada USD100 m de compras por parte del Banco de la República, el P&G se reduce aproximadamente en \$8,4 mm (Recuadro 4 del Informe al Congreso de julio de 2012).

Gráfico B
Tasa de rendimiento de las reservas internacionales (RI), tasa de referencia del Banco de la República y tasa de rendimiento de los TES



Fuente: Banco de la República.

Gráfico C
Gastos de personal



Fuente: Banco de la República.

Gráfico D
Gastos generales



Fuente: Banco de la República.

COMPOSICIÓN DEL ESTADO DE RESULTADOS

Las funciones asignadas al Banco de la República determinan que la entidad tenga una estructura financiera única. A diferencia del ámbito privado, en donde las acciones adoptadas buscan maximizar la generación de utilidades, las decisiones de política del Banco de la República se toman con el propósito de cumplir sus objetivos, incurriendo en costos, sin que necesariamente los beneficios sociales y económicos se reflejen en los resultados contables.

Estado de resultados del Banco de la República, 2012

En 2012 el Banco de la República registró un resultado operacional negativo de \$340,5 mm, inferior en \$15,5 mm al registrado en 2011, producto de ingresos por \$1.149,9 mm y egresos por \$1.490,4 mm (Cuadro 27). Este resultado se explica fundamentalmente por el bajo rendimiento de las reservas internacionales, principal fuente de ingresos del Banco, y por su intervención en el mercado cambiario.

Durante los últimos años el rendimiento de las reservas internacionales ha sido moderado como consecuencia de los bajos niveles de las tasas de interés en los mercados internacionales. En efecto, el rendimiento de las reservas internacionales descendió de niveles cercanos a USD2.000 m en 2006 a USD250 m en 2011 y USD469 m en 2012.

En relación con la intervención del Banco en el mercado cambiario mediante compra de divisas, se debe destacar que esta tiene un efecto neto negativo sobre el estado de resultados del Banco. Por una parte, los ingresos se reducen debido a que la tasa de interés a la que se pueden colocar las reservas internacionales (tasa de interés externa) es inferior a la que el Banco obtendría si otorgara la liquidez mediante operaciones repo (a la tasa de intervención) o compra de TES (a tasas de mercado). Por otra parte, los egresos por operaciones de contracción se incrementan si la intervención es esterilizada, para lo cual el Banco cuenta con diferentes instrumentos tales como depósitos remunerados no constitutivos de encaje y depósitos asociados con la

colocación de TES de control monetario, entre otros. Durante el último año se destacan los mayores depósitos del Gobierno en el Banco de la República, los cuales han contribuido a esterilizar la expansión monetaria asociada con la compra de divisas.

Durante 2012 los ingresos totales ascendieron a \$1.149,9 mm, con un crecimiento anual de \$265,7 mm (30,1%), explicado principalmente por: i) el rendimiento de las reservas internacionales de \$468,5 mm, superior en \$218,5 mm al observado el año anterior. Este resultado se explica por un diferencial cambiario positivo de \$115,4 mm, generado por el fortalecimiento de las monedas en que se tienen invertidas las reservas internacionales frente al dólar. Por su parte, la rentabilidad promedio del portafolio de inversión fue de 0,64% frente a 0,38% registrado en 2011. Adicionalmente, las operaciones de liquidez mediante repos registraron ingresos por \$312,1 mm, superiores en \$70,9 mm (29,4%) frente a los registrados en 2011, producto del aumento de la tasa de interés de intervención⁵² y de la mayor demanda de liquidez del sistema financiero. Los ingresos por valoración de TES en poder del Banco fueron \$94,0 mm, superiores a los registrados en 2011 en 30,7%, resultado del comportamiento de las tasas promedio de negociación de estos títulos.

Los egresos totales ascendieron a \$1.490,4 mm, con un crecimiento de \$250,2 mm (20,2%), explicado principalmente por la remuneración a los depósitos que el Gobierno mantiene en el Banco. Durante 2012 los pagos por este concepto ascendieron a \$805,5 mm, registrando un incremento de \$257,7 mm (47,0%) frente a 2011. La remuneración a los depósitos de control monetario ascendió a \$10,5 mm. En cuanto a los costos por emisión y distribución de especies monetarias, totalizaron \$117,7 mm, con una variación negativa de \$29,3 mm (-19,9%), originada por la menor demanda de moneda metálica frente a 2011 y de los menores costos de emisión de la nueva familia de monedas. Al respecto, cabe mencionar que el Banco obtuvo un ahorro de \$12,8 mm en los costos de producción de la nueva familia de monedas⁵³.

Producto de la apreciación del peso frente al dólar en 2012 (8,98%), se presentó un resultado neto negativo por diferencias en cambio de \$59,8 mm, causados por las fluctuaciones de la tasa de cambio del peso frente al dólar sobre activos y pasivos en moneda extranjera diferentes a reservas internacionales.

Los egresos corporativos se situaron en \$375,5 mm, registrando un crecimiento de 6,7% en términos reales. Los gastos de personal en conjunto registraron un valor de \$240,6 mm, con un incremento de 5,9% en términos reales, resultado del efecto estadístico del remplazo de empleados que se pensionaron hasta julio de 2010, como consecuencia del Acto Legislativo 1 de 2005. Por su parte, los gastos generales totalizaron \$54,9 mm, con un incremento real de 4,6%. Los otros gastos corporativos no susceptibles de una gestión directa por parte del Banco, como impuestos, seguros, contribuciones y afiliaciones, depreciaciones, provisiones, amortizaciones y otros gastos operacionales y no operacionales, en conjunto sumaron \$72,8 mm.

⁵² La tasa de interés de intervención osciló entre 3,0% y 4,75% en 2011, mientras que en 2012 osciló entre 4,25% y 5,25%.

⁵³ Como resultado del cambio en las aleaciones y tamaños de las monedas de \$50, \$100 y \$200, el Banco obtuvo un ahorro en los costos de producción de \$12,8 mm, valor que resulta de la diferencia entre el costo de fabricación de la moneda emitida de la nueva familia y el que se hubiera generado al fabricar la misma cantidad al costo de las monedas del antiguo cono.

Cuadro 27
Estado de resultados del Banco de la República, 2011-2012 (millones de pesos)

	Ejecución a:		Variación	
	diciembre de 2011	diciembre de 2012	Absoluta	Porcentual
I. Ingresos	884.209	1.149.914	265.705	30,1
A. Ingresos monetarios	712.073	1.015.702	303.629	42,6
1. Intereses y rendimientos	565.064	874.933	309.869	54,8
Reservas internacionales	250.003	468.505	218.502	87,4
Rendimientos	399.631	353.104	(46.527)	(11,6)
Diferencial cambiario	(149.628)	115.401	265.029	no aplica
Operaciones de liquidez	241.159	312.054	70.895	29,4
Valoración de TES	71.888	93.989	22.101	30,7
Otros intereses y rendimientos	2.015	384	(1.630)	(80,9)
2. Diferencias en cambio	31.472	66.889	35.417	112,5
3. Moneda metálica	86.992	46.293	(40.699)	(46,8)
4. Otros	28.545	27.588	(957)	(3,4)
B. Ingresos corporativos	172.136	134.212	(37.924)	(22,0)
1. Comisiones	107.068	113.162	6.095	5,7
2. Oro no monetario	44.392	341	(44.051)	(99,2)
3. Otros	20.676	20.708	32	0,2
II. Egresos	1.240.270	1.490.436	250.166	20,2
A. Egresos monetarios	792.254	1.118.613	326.359	41,2
1. Intereses y rendimientos	585.790	874.067	288.278	49,2
Remuneración a las cuentas de la DGCPTN	547.777	805.492	257.715	47,0
Depósitos remunerados de control monetario	0	10.505	10.505	no aplica
Comisión de compromiso flexible con el FMI	21.987	25.660	3.673	16,7
Gastos en administración de RIN	8.201	24.119	15.919	194,1
Gastos en operaciones de contracción monetaria	7.825	8.290	465	5,9
2. Diferencias en cambio	59.259	126.646	67.387	113,7
3. Emisión y distribución de especies monetarias	147.022	117.713	(29.309)	(19,9)
4. Otros	184	187	3	1,5
B. Egresos corporativos	343.470	375.464	31.994	9,3
1. Gastos de personal	221.871	240.641	18.770	8,5
2. Gastos generales	51.236	54.909	3.673	7,2
3. Recuperación IVA descontable (CR)	(1.623)	(1.997)	(374)	no aplica
4. Impuestos	6.781	7.122	341	5,0
5. Seguros	6.051	5.685	-366	(6,1)
6. Contribuciones y afiliaciones	3.020	4.565	1.545	51,2
7. Gastos culturales	8.968	9.087	119	1,3
8. Depreciaciones, provisiones, amortización y otros	47.166	55.454	8.287	17,6
C. Gastos de pensionados	104.546	(3.640)	(108.186)	(103,5)
III. Resultado operacional (I - II)	(356.06)	(340.522)	15.539	no aplica

Fuente: Banco de la República.

Por último, el gasto de pensionados durante 2012 registró un resultado neto de -\$3,6 mm, inferior en \$108,2 mm, explicado por los rendimientos del portafolio (\$220,1 mm), de los intereses de vivienda (\$8,5 mm) y de los gastos de pensionados, que sumaron \$225,0 mm.

CONSTITUCIÓN DE RESERVAS Y DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

De acuerdo con la Ley 31 de 1992 y los Estatutos del Banco contenidos en el Decreto 2520 de 1993, el remanente de las utilidades, una vez apropiadas las reservas, será de la nación. En caso de presentarse pérdidas, deben cubrirse, en primer lugar, con cargo a la reserva de estabilización monetaria y cambiaria⁵⁴,

54 Esta se constituye por las cuantías necesarias de acuerdo con las previsiones de pérdidas que para los siguientes dos ejercicios muestren los presupuestos del Banco.

Cuadro 28
Distribución de utilidades
(miles de millones de pesos)

	2011	2012
A. Resultado del ejercicio (pérdida)	(356,1)	(340,5)
B. Menos constitución de reservas	5,6	6,7
Reserva de resultados cambiarios	0,0	0,0
Reserva para fluctuación de monedas ^{a/}	0,0	0,0
Reserva de estabilización monetaria y cambiaria ^{b/}	0,0	0,0
Inversión neta en bienes para la actividad cultural	5,6	6,7
C. Más utilización de reservas	361,6	108,0
Reserva resultados cambiarios	0,0	0,0
Reserva para fluctuación de monedas	149,3	0,0
Reserva de estabilización monetaria y cambiaria	212,3	107,9
Reserva para protección de activos ^{c/}	0,0	0,1
Resultado neto a cargo del gobierno nacional (A - B + C)	0,0	(239,3)

Nota: saldos reservas estatutarias a 31 de diciembre de 2012.

a/ Para fluctuación de monedas \$2.276.184,8 m.

b/ Estabilización monetaria y cambiaria \$107,9 m.

c/ Protección de activos \$52,7 m.

Fuente: Banco de la República.

creada para este propósito específico, y en caso de ser insuficiente, el faltante lo debe cubrir el presupuesto general de la nación (PGN). La utilidad por transferir o la pérdida que resulte a cargo del Gobierno se define como el resultado de restar de los ingresos, los egresos (incluyendo depreciaciones), así como los destinados a atender el funcionamiento e inversión del Banco para el cumplimiento de sus labores de carácter cultural y científico.

La Junta Directiva, de acuerdo con la normatividad, aprobó cubrirlos con el saldo de las reservas de estabilización monetaria y cambiaria, por \$107,9 mm, y con la reserva para protección de activos, por \$0,1 mm; la diferencia, \$239,3 mm, con recursos del PGN (Cuadro 28).

TABLA DE INDICADORES GRI (VERSIÓN 3.1)

Informe de sostenibilidad del Banco de la República (2012)			
Indicador	Descripción del indicador	Reportado	Capítulo* - Sección
1. Estrategia y análisis			
1.1	Declaración de la alta dirección	Sí	Presentación del Gerente General
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Sí	Presentación del Gerente General Acerca de este informe
2. Perfil de la Organización			
2.1	Nombre de la organización informante	Sí	Acerca de este informe
2.2	Marcas, productos y servicios	Sí	Perfil
2.3	Estructura operativa de la organización	Sí	1-Gobierno corporativo
2.4	Ubicación de la casa matriz	Sí	Perfil del Banco de la República - Presencia del Banco en el país
2.5	Países en los que opera la organización	Sí	Perfil del Banco de la República - Presencia del Banco en el país
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma legal	Sí	Perfil del Banco de la República - Presencia del Banco en el país
2.7	Mercados servidos	Sí	Perfil del Banco de la República - Presencia del Banco en el país
2.8	Dimensión de la organización informante	Sí	Perfil 7-Desempeño financiero
2.9	Cambios significativos durante el periodo que cubre la memoria en relación a la estructura organizacional	Sí	1-Gobierno corporativo 3-Investigación económica y financiera 4-Contribución a la actividad cultural -introducción
2.10	Premios recibidos en el periodo reportado	Sí	Perfil del Banco de la República - Certificaciones de calidad 1-Gobierno corporativo 3-Producción y difusión de estadísticas, investigación económica y financiera, contribución al desarrollo de capital humano 4-Red de bibliotecas
3. Parámetros del Reporte			
Perfil del Reporte			
3.1	Período que cubre el reporte	Sí	Acerca de este informe - Estructura del informe
3.2	Fecha del reporte inmediatamente anterior	Sí	Acerca de este informe - Estructura del informe
3.3	Ciclo del reporte	Sí	Acerca de este informe - Estructura del informe
3.4	Punto de contacto	Sí	Acerca de este informe - Contenido del informe
3.5	Proceso para definir el contenido del reporte	Sí	Acerca de este informe - Contenido del informe

Indicador	Descripción del indicador	Reportado	Capítulo* - Sección
Alcance y cobertura del Reporte			
3.6	Límites del reporte (países, regiones, divisiones, instalaciones, filiales, etc.)	Sí	Acerca de este informe - Estructura del informe
3.7	Informar sobre alguna limitación en el alcance o límite del reporte	Sí	Acerca de este informe
3.8	Base para reportar sobre Joint ventures, divisiones subsidiarias, operaciones tercerizadas y otras	No aplica	
3.9	Técnicas para la medición de datos y bases de cálculos	Sí	Capítulos: 2, 3, 4, 5, 6, 7
3.10	Explicación del efecto de cualquier cambio en la información entregada en los reportes previos	Sí	No se presentan cambios significativos
3.11	Cambios significativos en el alcance, límites o métodos de medición aplicados en este reporte, respecto del anterior	Sí	Perfil del Banco de la República - Orientación estratégica
3.12	Tabla indicadora de la localización de la información estándar dentro de la memoria	Sí	Contenido
3.13	Políticas y prácticas relacionadas con la búsqueda del aseguramiento externo del reporte	Sí	No hay verificación externa del informe
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés			
4.1	La estructura de gobierno de la organización	Sí	1-Gobierno corporativo
4.2	Función del más alto ejecutivo	Sí	1-Gobierno corporativo
4.3	Estructura directiva	Sí	1-Gobierno corporativo
4.4	Participación de accionistas y empleados	Sí	1-Rendición de cuentas 6-Clima laboral: una construcción colectiva
4.5	Vínculo entre las compensaciones y el desempeño de la organización a los miembros del más alto órgano de gobierno	Sí	6-Compensación y bienestar
4.6	Procedimiento del más alto órgano de gobierno para evitar conflictos de intereses	Sí	1-Gobierno corporativo
4.7	Proceso para determinar las calificaciones y la experiencia de los miembros del más alto órgano de gobierno para guiar la estrategia de la organización sobre temas económicos, de medioambiente y sociales	Sí	1-Gobierno corporativo
4.8	Declaraciones de misión y valores	Sí	Perfil del Banco de la República - Orientación estratégica
4.9	Proceso de los miembros del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y la gestión del desempeño social, medioambiental y económico de la organización	Sí	1-Gobierno corporativo

Indicador	Descripción del indicador	Reportado	Capítulo ^o - Sección
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno	Sí	1-Rendición de cuentas
4.11	Explicación si la organización ha adoptado un enfoque o principio precautorio	Sí	1-Administración de riesgos
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o aprueba	Si	3-Educación económica y financiera
4.13	Membresía en asociaciones y/o organizaciones nacionales e internacionales de asesoramiento	Sí	Perfil del Banco de la República - Incorporación del Banco al BIS
Participación de los grupos de interés			
4.14	Lista de grupos de interés involucrados con la organización	Sí	Acerca de este informe - Principales grupos de interés
4.15	Base para la identificación y selección de los grupos de interés	Sí	Acerca de este informe - Estructura del informe
4.16	Enfoque del involucramiento con los distintos grupos de interés	Sí	1-Rendición de cuentas, Comunicación interna
4.17	Principales cuestiones y asuntos de interés que hayan surgido a través de la participación de los accionistas	Sí	1-Rendición de cuentas
INDICADORES DE DESEMPEÑO			
DIMENSIÓN ECONÓMICA			
Desempeño económico			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación; retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Sí	7- Desempeño financiero
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Sí	5-Control y mitigación de emisiones atmosféricas
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Sí	3-Contribución al desarrollo de capital humano 6-Compensación y bienestar 7-Composición del estado de resultados
Presencia en el mercado			
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Sí	5-Gestión sostenible de la cadena de abastecimiento
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Sí	6-Transparencia en la selección
Impactos económicos indirectos			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie	Sí	5-Gestión ambiental corporativa, infraestructura sostenible e incluyente, gestión sostenible de la cadena de abastecimiento
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Sí	2-Incluye impactos económicos directos e indirectos del Banco en la economía
DIMENSIÓN AMBIENTAL			
Materiales			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Sí	2-Producción y distribución de efectivo
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Sí	2-Producción y distribución de efectivo

Indicador	Descripción del indicador	Reportado	Capítulo ^o - Sección
Energía			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Sí	5-Control y mitigación de emisiones atmosféricas
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Sí	5-Control y mitigación de emisiones atmosféricas
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Sí	5-Adecuaciones responsables con el medioambiente
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Sí	5-Nueva ecobiblioteca en la ciudad de Neiva
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	Sí	5-Adecuaciones responsables con el medioambiente
Agua			
EN8	Captación total de agua por fuentes	Sí	5-Adecuaciones responsables con el medioambiente
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y utilizada	Sí	2-Producción y distribución de efectivo
Emisiones, vertidos y residuos			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Sí	5-Control y mitigación de emisiones atmosféricas
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	Sí	5-Adecuaciones responsables con el medioambiente
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	Sí	5-Control y mitigación de emisiones atmosféricas
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Sí	5-Manejo de vertimientos al alcantarillado
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Sí	5-Gestión integral de residuos
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Sí	No se registraron derrames accidentales en el periodo de reporte
Productos y servicios			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Sí	2-Producción y distribución de efectivo 5- Infraestructura sostenible e incluyente 5-Gestión ambiental corporativa
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son reciclados al final de su vida útil por categorías de productos	Sí	2-Producción y distribución de efectivo
Cumplimiento normativo			
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Sí	No se registraron multas o sanciones ambientales en el periodo de reporte.
Transporte			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal	Sí	5-Control y mitigación de emisiones atmosféricas
Inversiones ambientales			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Sí	5-Gestión ambiental corporativa

Indicador	Descripción del indicador	Reportado	Capítulo ^{a/} - Sección
DIMENSION SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO			
Empleo			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Sí	6-La gente del Banco
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, género y región.	Sí	6-La gente del Banco
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por actividad principal.	Sí	6-Compensación y bienestar
Relaciones empresa/trabajadores			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Sí	6-La gente del Banco
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Sí	Estos temas son analizados por el Consejo de Administración.
Salud y seguridad en el trabajo			
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	Sí	6-Ambientes laborales sanos y productivos
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región	Sí	6-Ambientes laborales sanos y productivos
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Sí	6-Ambientes laborales sanos y productivos
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Sí	6-Ambientes laborales sanos y productivos
Formación y educación			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Sí	6-Formación y desarrollo del talento humano
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión de sus carreras profesionales	Sí	6-Formación y desarrollo del talento humano
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	Sí	6-Gestión del desempeño
Diversidad e igualdad de oportunidades			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Sí	6-La gente del Banco
Igual remuneración para mujeres y hombres			
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	Sí	6-La gente del Banco

Indicador	Descripción del indicador	Reportado	Capítulo ^{a/} - Sección
DIMENSION SOCIAL: DERECHOS HUMANOS			
Prácticas de inversión y abastecimiento			
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Sí	5-Gestión sostenible de la cadena de abastecimiento
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	Sí	El Banco promueve el respeto y la protección a los derechos humanos, reforzando estos aspectos en nuestros valores y el código de ética
No discriminación			
HR4	NO discriminación: número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Sí	4-Red de bibliotecas 5-Infraestructura sostenible e incluyente 6-La gente del Banco
Explotación infantil			
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Sí	5-Gestión sostenible de la cadena de abastecimiento
Prácticas de seguridad			
HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Sí	Las empresas de vigilancia contratadas capacitan a su personal en este asunto.
DIMENSION SOCIAL: SOCIEDAD			
Comunidad			
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, operación y salida de la empresa	Sí	3-Educación económica y financiera, y contribución al desarrollo del capital humano 4-Contribuir a la actividad cultural 6-Campaña de solidaridad con los damnificados por la tragedia invernal en 2010 y 2011
Corrupción			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Sí	1-Gobierno corporativo
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	Sí	Todos los colaboradores han asistido a una capacitación sobre prevención de lavado de activos
DIMENSION SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
Privacidad de clientes			
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Sí	El Departamento Jurídico del Banco de la República no ha recibido reclamos de este tipo

Nota: Los enfoques de gestión de cada asunto se desarrollan dentro del documento en la introducción del capítulo o de la sección correspondiente. El Banco está desarrollando un modelo para consolidar una gestión integral de la sostenibilidad.

Indicadores no disponibles: EC5, EN17, SO4 y SO8.

Indicadores no materiales: EN20, HR5, HR7, HR9, HR10, HR11, SO9, SO10 y PR9.

Indicadores que no aplican: EC4, EN9, EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, EN24, EN25, HR1, SO5, SO6, SO7, PR1, PR2, PR3, PR4, PR5, PR6 y PR7.

a/ Capítulos:

Capítulo 1: Construcción de confianza con transparencia y eficiencia

Capítulo 2: Preservar del poder adquisitivo de la moneda y apoyo al crecimiento sostenido de la economía

Capítulo 3: Contribuir a la generación de conocimiento

Capítulo 4: Contribuir a la actividad cultural

Capítulo 5: Compromiso con el medioambiente y la cadena de abastecimiento

Capítulo 6: Desarrollo del talento humano

Capítulo 7: Desempeño financiero

Javier Alarcón Arias
Ciro Alfonso Barajas Osorio
César Alberto Cortés Segura
Daira Garrido Tejada
Carolina Gómez Restrepo
Javier Sepúlveda Quintero
Grupo editor

Este documento es el resultado de un ejercicio participativo de todas las áreas del Banco en cabeza de sus subgerentes. Se resalta especialmente la participación de María Aguilera, Paola Ayala, Fernando Barona Óscar Bautista, Catalina Bernal, Alberto Boada, Maryory Caviedes, Juan Esteban Carranza, Aura Maria Ciceri, Sandra Concha, Clara Corso, Maria Andrea Díaz, Consuelo Durán, Julio Escobar, Irina Forero, Nidia García, Sandra González, Franz Hamann, Claudia Herrán, Martha Lily Herrera, Ana María Iregui, Hernando Llanos, Clara Lía Machado, Freddy Marín, Carlos Medina, Jaime Mendoza, Dora Mora, Andrés Murcia, Julián Pérez, Margarita Quintero, María Teresa Ramírez, Javier Reyes, Hernán Rincón, Daniel Rodríguez, Diana María Rojas, Edna Rubio, Marco Ruiz, Rafael Salazar, Diana Sanabria, Álvaro Tapia, Carlos Varela, Diego Vásquez, quienes participaron en los talleres de definición de temas del informe y lideraron la creación de su contenido.

Consuelo Páez Rodríguez
Coordinación editorial

María Fernanda Latorre Ortiz
Diseño, diagramación y fotografías de
carátula y de entradas de capítulos.

Diego Andrés Rodríguez Pinilla
Asistencia editorial

Nelson Rodríguez Melendro
Revisión de estilo

Miguel Ortíz Betancur
Juan Rodríguez Cuellar
Fotografía

Este informe fue impreso en papel elaborado ciento por ciento con fibra de caña de azúcar, reciclado de desechos agroindustriales, renovable en cortos períodos. Es biodegradable y su color es natural porque no contiene blanqueadores químicos.

Las tintas usadas están hechas a base de aceites vegetales naturales renovables que emiten bajos compuestos orgánicos volátiles y reducen al mínimo cualquier impacto negativo para el medioambiente.

Nomos Impresores
Impresión

Bogotá, D. C., Colombia.