



— TABLA GRI —

Indicador	Descripción	Reportado	Capítulo*	Tema
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS				
1.1	Declaración de la alta dirección	Sí		Presentación del Gerente General
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Sí	1	Perfil del Banco Administración de riesgos
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
2.1	Nombre de la organización informante	Sí		Acerca de este informe
2.2	Marcas, productos y servicios	Sí		Perfil
2.3	Estructura operativa de la organización	Sí	1	Gobierno corporativo
2.4	Ubicación de la casa matriz	Sí		Perfil del Banco de la República - Presencia del Banco en el país
2.5	Países en los que opera la organización	Sí		Perfil del Banco de la República - Presencia del Banco en el país
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma legal	Sí		Perfil del Banco de la República
2.7	Principales mercados de destino	Sí		Perfil del Banco de la República - Presencia del Banco en el país Cifras e indicadores
2.8	Dimensión de la organización informante	Sí	7	Perfil del Banco de la República Desempeño financiero
2.9	Cambios significativos durante el período que cubre la memoria en relación a la estructura organizacional	Sí	1	Gobierno corporativo Perfil del Banco de la República-Reconocimientos y distinciones - Certificaciones de calidad
2.10	Premios recibidos en el período reportado	Sí	1 2 3	El Banco de la República es la institución que más confianza genera en el país Premio a la nueva familia de monedas - Banco de la República administrador de reservas del año Banco de la República recibe premio Global Money Week - 2012
3. PARÁMETROS DEL REPORTE				
PERFIL DEL REPORTE				
3.1	Período que cubre el reporte	Sí		Acerca de este informe - Estructura del informe
3.2	Fecha del reporte inmediatamente anterior	Sí		Acerca de este informe - Estructura del informe
3.3	Ciclo del reporte	Sí		Acerca de este informe - Estructura del informe
3.4	Punto de contacto	Sí		Acerca de este informe - Contenido del informe
3.5	Proceso para definir el contenido del reporte	Sí		Acerca de este informe - Contenido del informe
ALCANCE Y COBERTURA DEL REPORTE				
3.6	Límites del reporte (países, regiones, divisiones, instalaciones, filiales, etc.)	Sí		Acerca de este informe - Estructura del informe
3.7	Informar sobre alguna limitación en el alcance o límite del reporte	Sí		Acerca de este informe - Estructura del informe
3.8	Base para reportar sobre <i>Joint ventures</i> , divisiones subsidiarias, operaciones tercerizadas y otras	Si		El Banco no administra este tipo de relaciones
3.9	Técnicas para la medición de datos y bases de cálculos	Sí	2,3,4,5,6,7	
3.10	Explicación del efecto de cualquier cambio en la información entregada en los reportes previos	Sí		No se presentan cambios significativos
3.11	Cambios significativos en el alcance, límites o métodos de medición aplicados en este reporte, respecto del anterior	Sí		No se presentan cambios significativos

3.12	Tabla indicadora de la localización de la información estándar dentro de la memoria	Sí		Contenido
3.13	Políticas y prácticas relacionadas con la búsqueda del aseguramiento externo del reporte	Sí		No hay verificación externa del informe.
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
4.1	La estructura de gobierno de la organización	Sí	1	Gobierno corporativo
4.2	Función del más alto ejecutivo	Sí	1	Gobierno corporativo
4.3	Estructura directiva	Sí	1	Gobierno corporativo
4.4	Participación de accionistas y empleados	Sí	1	Perfil del Banco de la República-Plan estratégico El Banco somos todos 2013-2016
			6	Buenas prácticas de transparencia-Atención e interacción con la ciudadanía-Comunicación interna Clima laboral: una construcción colectiva
4.5	Vínculo entre las compensaciones y el desempeño de la organización a los miembros del más alto órgano de gobierno	Sí	6	Compensación total
4.6	Procedimiento del más alto órgano de gobierno para evitar conflictos de intereses	Sí	1	Gobierno corporativo
4.7	Proceso para determinar las calificaciones y la experiencia de los miembros del más alto órgano de gobierno para guiar la estrategia de la organización sobre temas económicos, de medio ambiente y sociales	Sí	1	Gobierno corporativo
4.8	Declaraciones de misión y valores	Sí		Perfil del Banco de la República - Orientación estratégica
4.9	Proceso de los miembros del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y la gestión del desempeño social, medioambiental y económico de la organización	Sí		Perfil del Banco de la República-Modelo de gestión estratégica-Plan estratégico El Banco somos todos 2013-2016
			1	Gobierno corporativo
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno	Sí	1	Buenas prácticas de transparencia-Frentes de control
4.11	Explicación si la organización ha adoptado un enfoque o principio precautorio	Sí	1	Administración de riesgos
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o aprueba.	Sí	3	Educación económica y financiera
			5	Gestión ambiental sostenible
4.13	Membresía en asociaciones y/o organizaciones nacionales e internacionales de asesoramiento	Sí	3	José Darío Uribe nombrado presidente del Comité Consultivo para las Américas del BIS
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
4.14	Lista de grupos de interés involucrados con la organización	Sí		Acerca de este informe - Principales grupos de interés
4.15	Base para la identificación y selección de los grupos de interés	Sí		Acerca de este informe - Estructura del informe
4.16	Enfoque del involucramiento con los distintos grupos de interés	Sí	1	Buenas prácticas de transparencia-Atención e interacción con la ciudadanía-Comunicación interna
4.17	Principales cuestiones y asuntos de interés que hayan surgido a través de la participación de los <i>stakeholders</i>	Sí	1	Buenas prácticas de transparencia-Atención e interacción con la ciudadanía-Comunicación interna

INDICADORES DE DESEMPEÑO

DIMENSIÓN ECONOMICA

DESEMPEÑO ECONOMICO

EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación; retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Sí	7	Desempeño financiero
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Sí	5	Gestión sostenible de procesos con impacto ambiental
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Sí	3	Contribución al desarrollo de capital humano
			6	Compensación y bienestar
			7	Composición del estado de resultados

PRESENCIA EN EL MERCADO

EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Sí	5	Gestión sostenible de la cadena de abastecimiento
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Sí	6	Selección con meritocracia y transparencia

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	Sí	5	Gestionar con efectividad los recursos, Instalaciones eficientes, Gestión sostenible de la cadena de abastecimiento
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Sí	2	Diseño y ejecución de la política monetaria, cambiaria y crediticia y demás impactos económicos indirectos del Banco en la economía

DIMENSION AMBIENTAL

MATERIALES

EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Sí	2	Producción y distribución de efectivo
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Sí	2	Producción y distribución de efectivo
			5	Gestión sostenible de procesos con impacto ambiental

ENERGÍA

EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Sí	5	Gestión energética
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Sí	5	Gestión energética
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Sí	2	Producción y distribución de efectivo
			5	Instalaciones eficientes, Gestión energética
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Sí	5	Instalaciones eficientes, Gestión energética
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Sí	5	Instalaciones eficientes

AGUA				
EN8	Captación total de agua por fuentes	Sí	5	Instalaciones eficientes, Gestión ambiental de vertimientos y emisiones
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Sí		El agua utilizada para las operaciones es proveída por acueductos de las ciudades.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y utilizada.	Sí	2	Producción y distribución de efectivo
			5	Gestión ambiental de vertimientos y emisiones
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS				
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Sí	5	Gestión ambiental de vertimientos y emisiones
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Sí	5	Instalaciones eficientes, Gestión ambiental de vertimientos y emisiones
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	Sí	5	Gestión ambiental de vertimientos y emisiones
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Sí	5	Gestión ambiental de vertimientos y emisiones
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Sí	5	Gestión ambiental de residuos
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Sí	Tabla GRI	No se registraron derrames accidentales.
PRODUCTOS Y SERVICIOS				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Sí	2	Producción y distribución de efectivo
			5	Instalaciones eficientes, Gestión sostenible de procesos con impacto ambiental
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son reciclados al final de su vida útil por categorías de productos.	Sí	2	Producción y distribución de efectivo
			5	Gestión ambiental de residuos
CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Sí	Tabla GRI	No se registraron multas o sanciones ambientales en el periodo de reporte.
TRANSPORTE				
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	Sí		El transporte de los servicios de banca central no generan impactos ambientales significativos
INVERSIONES AMBIENTALES				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Sí	5	Gestión sostenible de procesos
DIMENSION SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
EMPLEO				
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Sí	6	Nuestra gente

LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Sí	6	Nuestra gente
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por actividad principal.	Sí	6	Compensación y bienestar
RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Sí	6	Distribución de vinculación por tipo de contrato
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Sí		Estos temas son analizados por el Consejo de Administración, según el cambio
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Sí	6	Clima laboral, Seguridad y salud en el trabajo
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región.	Sí	6	Seguridad y salud en el trabajo
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Sí	6	Seguridad y salud en el trabajo
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Sí	6	Compensación y bienestar
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Sí	6	Formación y desarrollo del talento
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión de sus carreras profesionales.	Sí	6	Formación y desarrollo del talento
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Sí	6	Evaluación de desempeño
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Sí	6	Nuestra gente
ASPECTO: IGUAL REMUNERACIÓN PARA MUJERES Y HOMBRES				
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Sí	6	Compensación y bienestar
DIMENSIÓN SOCIAL: DERECHOS HUMANOS				
PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO				
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Sí	5	Gestión sostenible de la cadena de abastecimiento

HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Sí		El Banco promueve el respeto y la protección a los derechos humanos, reforzando estos aspectos en nuestros valores y el código de ética.
NO DISCRIMINACIÓN				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Sí	4 5 6	Red de Bibliotecas Edificios incluyentes para el ciudadano Nuestra gente
EXPLOTACIÓN INFANTIL				
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Sí	5	Gestión sostenible de la cadena de abastecimiento
PRÁCTICAS DE SEGURIDAD				
HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Sí		Las empresas de vigilancia contratadas capacitan a su personal en este asunto.
DIMENSIÓN SOCIAL: SOCIEDAD				
COMUNIDAD				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, operación y salida de la empresa.	Sí	3 4	Educación económica y financiera, y contribución al desarrollo del capital humano Contribución a la actividad cultural
CORRUPCIÓN				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Sí	1	Gobierno corporativo
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	Sí		Comentario: Todos los colaboradores asisten a capacitación sobre prevención de lavado de activos.
PRIVACIDAD DE CLIENTES				
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Sí	1	Atención e interacción con la ciudadanía

Nota: los enfoques de gestión de cada asunto se desarrollan dentro del documento en la introducción del capítulo o de la sección correspondiente.

* Capítulo

1. Construcción de confianza con transparencia y eficiencia
2. Preservar el poder adquisitivo de la moneda y apoyar el crecimiento sostenido de la economía
3. Contribuir a la generación de conocimiento
4. Contribuir a la actividad cultural
5. Compromiso con el medio ambiente y la cadena de abastecimiento
6. Gestión del talento humano
7. Desempeño financiero



INDICADORES NO DISPONIBLES

EC5, EN17,
SO4 y SO8



INDICADORES NO MATERIALES

EN20, HR5, HR7,
HR9, HR10, HR11,
SO9, SO10 y PR9



INDICADORES QUE NO APLICAN

EC4, EN11, EN12,
EN13, EN14, EN15,
EN24, EN25,
HR1, SO5, SO6,
SO7, PR1, PR2,
PR3, PR4, PR5,
PR6 y PR7

