

Informe de Sostenibilidad Banco de la República 2013-2014

José Darío Uribe
Gerente General

24 de agosto de 2015



MISIÓN

Contribuir al bienestar de los colombianos preservando el poder adquisitivo de la moneda y apoyando el crecimiento económico sostenido, la generación de conocimiento y la actividad cultural del país.

Compromiso con la Sostenibilidad

Mediante su gestión, el Banco busca generar impactos sociales y económicos positivos y prevenir y controlar el impacto de sus actuaciones en el medio ambiente, con una visión de largo plazo (Cultura de Sostenibilidad).

Compromiso con la Sostenibilidad

Mediante su gestión, el Banco busca generar impactos sociales y económicos positivos y prevenir y controlar el impacto de sus actuaciones en el medio ambiente, con una visión de largo plazo (Cultura de Sostenibilidad).

¿Qué es el Informe de Sostenibilidad?

IMPACTO
ECONÓMICO



- Es un informe mediante el cual el Banco comunica el impacto de sus actuaciones en las dimensiones económica, social y ambiental.

IMPACTO
SOCIAL



IMPACTO
AMBIENTAL



¿Por qué el Banco de la República elabora un Informe de Sostenibilidad ?

En el desarrollo de sus funciones el Banco:

- Gestiona recursos naturales, financieros y talento humano.
- Genera impactos económicos, sociales y ambientales en la generación actual y futura.

- ...
- Es una herramienta de gestión que incorpora los retos y logros de la entidad, su visión de largo plazo y su compromiso con el desarrollo sostenible.
 - Es un mecanismo de rendición de cuentas que comunica de manera integral y simple la contribución del Banco al bienestar de los colombianos.



En el desarrollo de sus funciones el Banco:

- Gestiona recursos naturales, financieros y talento humano.
- Genera impactos económicos, sociales y ambientales en la generación actual y futura.

...

- Es una herramienta de gestión que incorpora los retos y logros de la entidad, su visión de largo plazo y su compromiso con el desarrollo sostenible.
- Es un mecanismo de rendición de cuentas que comunica de manera integral y simple la contribución del Banco al bienestar de los colombianos.

Informe de Sostenibilidad del BRC

- Es un reporte bianual y se refiere al período 2013-2014 (anteriores: 2011 y 2013).

Utiliza la metodología GRI (Global Reporting Initiative), la cual:

- Empleada y aceptada internacionalmente.
- Apoyada por la Naciones Unidas.
- Propende porque la información sea transparente, relevante y comparable.
- Orienta la construcción de indicadores sociales, ambientales y económicos.



Utiliza la metodología GRI (Global Reporting Initiative), la cual:

- Empleada y aceptada internacionalmente.
- Apoyada por la Naciones Unidas.
- Propende porque la información sea transparente, relevante y comparable.
- Orienta la construcción de indicadores sociales, ambientales y económicos.



Presencia en

29

ciudades de
Colombia



El Banco tiene sedes en Bogotá y en 28 ciudades de Colombia (4 sucursales regionales, 11 sucursales y 14 agencias culturales).

• CONTENIDO •



- 01 • CONSTRUCCIÓN DE CONFIANZA
CON TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA
- 02 • PRESERVAR EL PODER ADQUISITIVO DE
LA MONEDA Y APOYAR EL CRECIMIENTO
SOSTENIDO DE LA ECONOMÍA
- 03 • CONTRIBUIR A LA GENERACIÓN
DE CONOCIMIENTO
- 04 • CONTRIBUCIÓN A LA ACTIVIDAD CULTURAL
- 05 • COMPROMISO CON LA GESTIÓN
AMBIENTAL SOSTENIBLE Y LA CADENA
DE ABASTECIMIENTO
- 06 • GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
- 07 • DESEMPEÑO FINANCIERO

01

CONSTRUCCIÓN DE CONFIANZA CON TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA

- El Banco es la institución estatal que más confianza genera en el país (Encuesta de Cifras&Conceptos).
- Comunica de manera clara, efectiva y oportuna las decisiones de política y los asuntos relevantes de su gestión.



- Diferentes instituciones y medios de comunicación, en el ámbito internacional y nacional, han resaltado la gestión del Banco de la República (*Emerging Markets, LatinFinance, The Banker, Portafolio, ANDI*).

- En 2014, el Banco obtuvo una calificación de 99.3 en su esquema de control interno (Departamento Administrativo de la Función Pública).

2014: 99.3

From **REPORTS** **EU/US**
Trying platforms: a corporate bond salvation?

The regulatory sand added to knowledge seeking could 'break' bank money. Regulators on capital, liquidity and proprietary trading. Can new trading platforms build a 'trust' and overcome the system's 'lock-in'?

From **WORLD** **MEXICO** **EUROPE** **AFRICA**
Spanish lenders transition from stability back to growth

The Spanish government's success in stabilizing the credit markets, with its banking overhaul, offers an ambitious plan for growth.

From **WORLD** **ARGENTINA** **ARGENTINA**
Argentina continues to walk a default tightrope

It is becoming clear that the debt Argentina will receive is likely to be repudiated, meaning that in 2017 it will be in a position to default

Interview: IMF's Christine Lagarde

Download

The observed view from Venezuela

Interview: IMF's Christine Lagarde

Download

Deal Pipeline

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

From **REPORTS** **EU/US**
Trying platforms: a corporate bond salvation?

The regulatory sand added to knowledge seeking could 'break' bank money. Regulators on capital, liquidity and proprietary trading. Can new trading platforms build a 'trust' and overcome the system's 'lock-in'?

From **WORLD** **MEXICO** **EUROPE** **AFRICA**
Spanish lenders transition from stability back to growth

The Spanish government's success in stabilizing the credit markets, with its banking overhaul, offers an ambitious plan for growth.

From **WORLD** **ARGENTINA** **ARGENTINA**
Argentina continues to walk a default tightrope

It is becoming clear that the debt Argentina will receive is likely to be repudiated, meaning that in 2017 it will be in a position to default

Interview: IMF's Christine Lagarde

Download

The observed view from Venezuela

Interview: IMF's Christine Lagarde

Download

Deal Pipeline

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

From **REPORTS** **EU/US**
Trying platforms: a corporate bond salvation?

The regulatory sand added to knowledge seeking could 'break' bank money. Regulators on capital, liquidity and proprietary trading. Can new trading platforms build a 'trust' and overcome the system's 'lock-in'?

From **WORLD** **MEXICO** **EUROPE** **AFRICA**
Spanish lenders transition from stability back to growth

The Spanish government's success in stabilizing the credit markets, with its banking overhaul, offers an ambitious plan for growth.

From **WORLD** **ARGENTINA** **ARGENTINA**
Argentina continues to walk a default tightrope

It is becoming clear that the debt Argentina will receive is likely to be repudiated, meaning that in 2017 it will be in a position to default

Interview: IMF's Christine Lagarde

Download

The observed view from Venezuela

Interview: IMF's Christine Lagarde

Download

Deal Pipeline

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

View Deals Equity Loans

Revista británica The BankerGroup

Revista estadounidense LatinFinance

Revista Emerging Markets

- En 2014, el Banco obtuvo una calificación de 99.3 en su esquema de control interno (Departamento Administrativo de la Función Pública).

2014: 99.3

Atención e interacción con la ciudadanía por diversos canales:



1. Presentación trimestral del Gerente General sobre el Informe de Inflación (Canal Institucional de Televisión).

2. Participación de los miembros de la Junta Directiva en seminarios y reuniones periódicas para explicar las decisiones de política.

3. Reuniones con congresistas.



4. Reuniones con analistas económicos y periodistas.

5. La página electrónica ofrece asuntos de interés para la ciudadanía (Portal de Transparencia).

6. Se fortaleció la atención al público mediante la creación de la sección de atención al ciudadano.



1. Presentación trimestral del Gerente General sobre el Informe de Inflación (Canal Institucional de Televisión).

2. Participación de los miembros de la Junta Directiva en seminarios y reuniones periódicas para explicar las decisiones de política.

3. Reuniones con congresistas.



Gerente General del Banco y Ministro de Hacienda y Crédito Público ante la Comisión Tercera de la Cámara de Representantes

4. Reuniones con analistas económicos y periodistas.

5. La página electrónica ofrece asuntos de interés para la ciudadanía (Portal de Transparencia).

6. Se fortaleció la atención al público mediante la creación de la sección de atención al ciudadano.

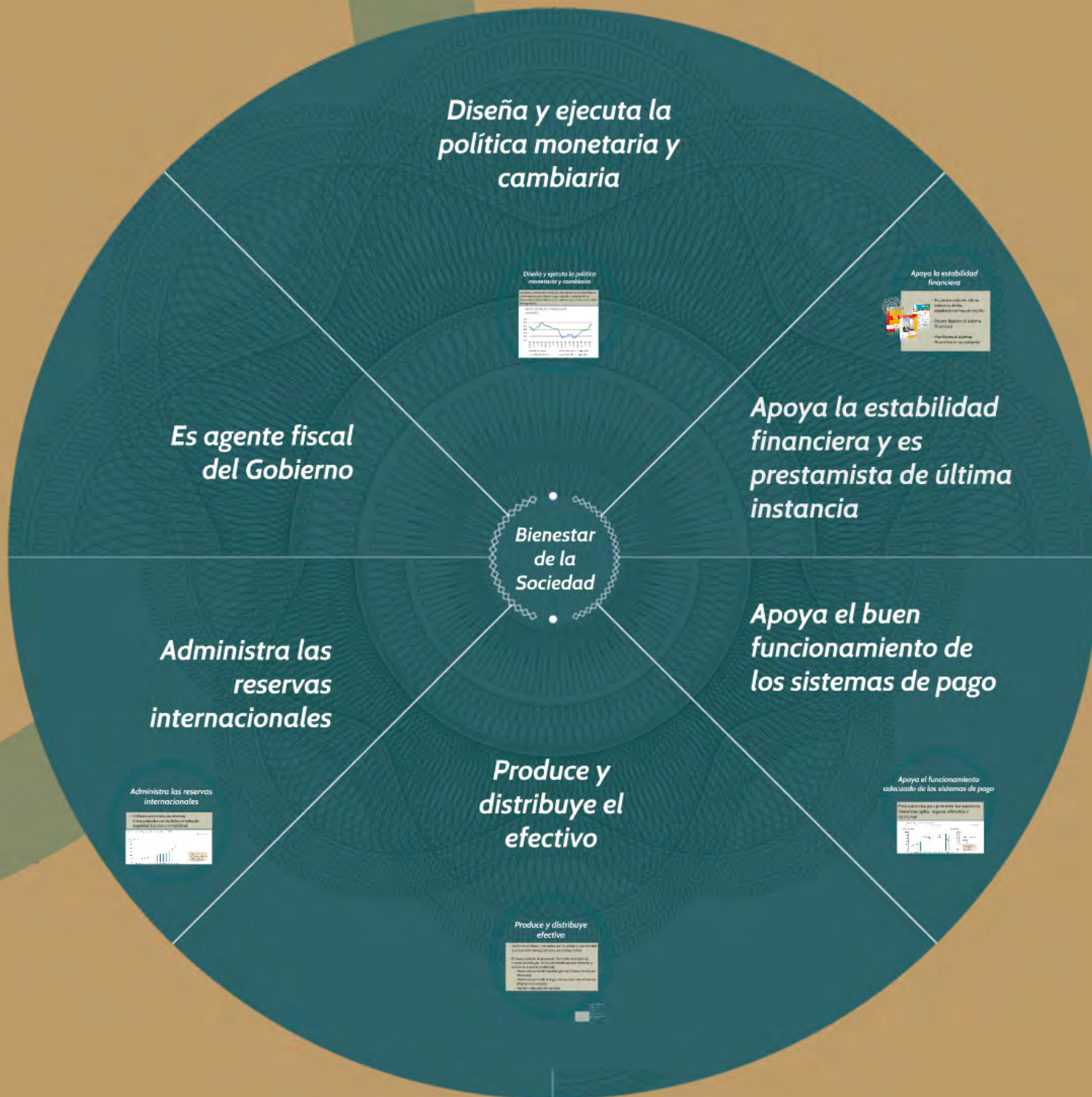


PRESERVAR EL PODER ADQUISITIVO DE
LA MONEDA Y APOYAR EL CRECIMIENTO
SOSTENIDO DE LA ECONOMÍA

Las funciones de banca
central asignadas al
Banco contribuyen al
bienestar de la sociedad:

*Es agente fiscal
del Gobierno*

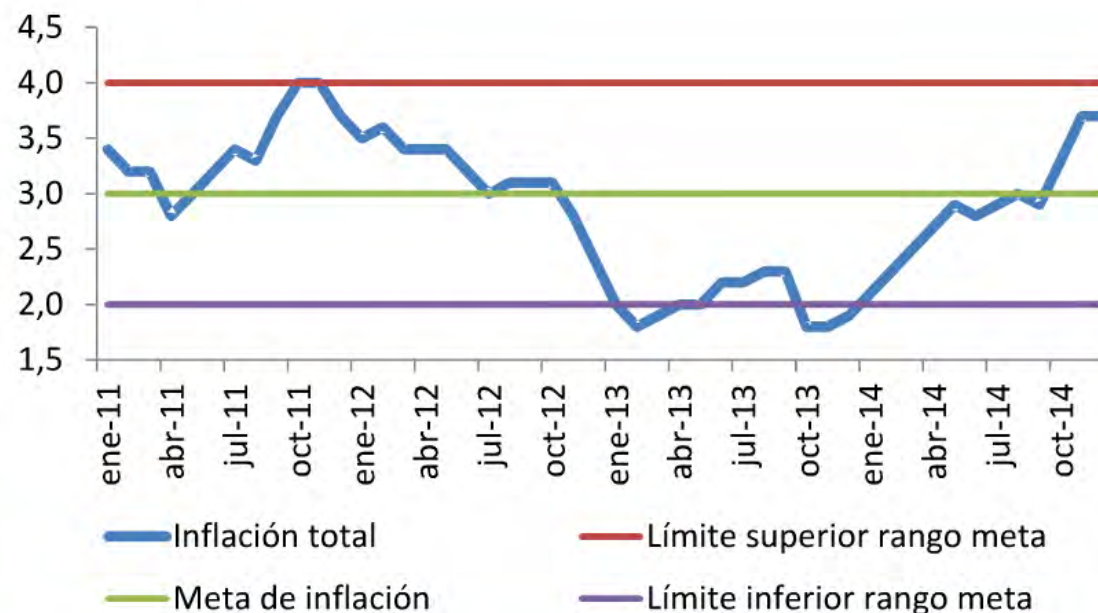
banca
al
n al
ciudad:



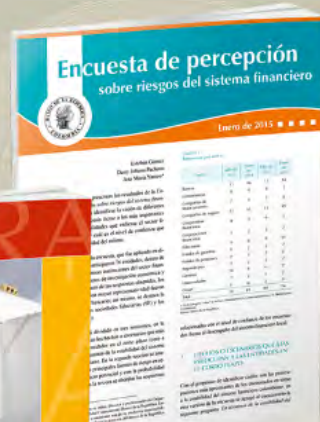
Diseña y ejecuta la política monetaria y cambiaria

La política monetaria contribuye al bienestar de los colombianos manteniendo una inflación baja y estable, y suavizando las fluctuaciones del producto y el empleo en sus niveles sostenibles de largo plazo.

INFLACIÓN ANUAL Y RANGO META
(porcentaje)



Apoya la estabilidad financiera



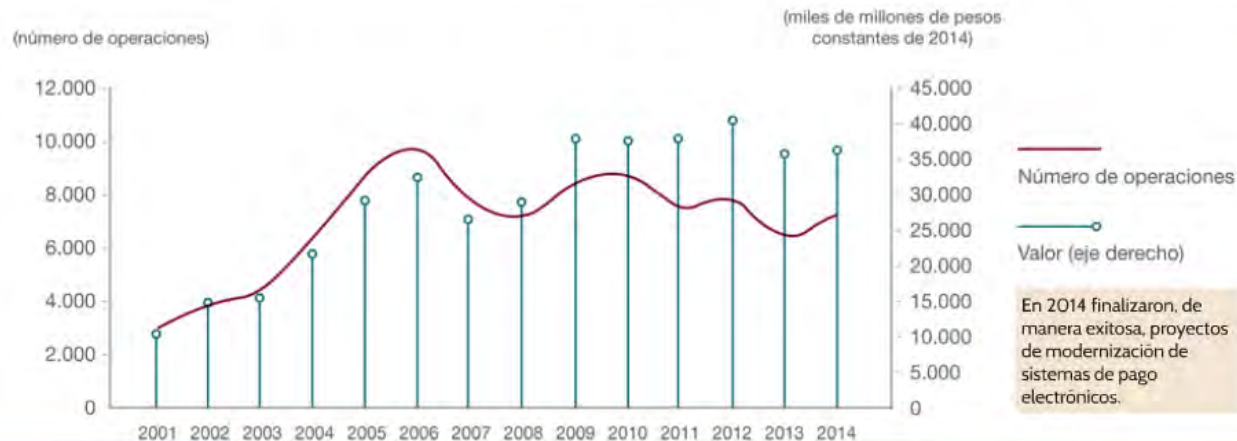
- Es prestamista de última instancia de los establecimientos de crédito
- Provee liquidez al sistema financiero
- Monitorea al sistema financiero en su conjunto

Apoya el funcionamiento adecuado de los sistemas de pago

Presta servicios para promover transacciones financieras ágiles, seguras, eficientes y oportunas.

ESTADÍSTICAS DE VALOR Y NÚMERO DE OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGO DE ALTO VALOR: CUD (PROMEDIOS DIARIOS)

Fuente: Banco de la República.



Valor (eje derecho)

En 2014 finalizaron, de manera exitosa, proyectos de modernización de sistemas de pago electrónicos.

Produce y distribuye efectivo

- Suministra billetes y monedas con la calidad y oportunidad que la economía requiere para sus transacciones.
- El mejoramiento de procesos y la implementación de nuevas tecnologías le han permitido ser más eficiente y reducir su impacto ambiental.
 - Menor consumo de materias primas (Nueva Familia de Monedas).
 - Menor consumo de energía por equipos más eficientes (Plantas industriales).
 - Gestión adecuada de residuos.

- La nueva familia de monedas fue reconocida en la Conferencia de monedas en Berlín, como la mejor nueva serie de monedas a nivel mundial (2013).
- Para esta distinción se tuvieron en cuenta, entre otros:
 - El contenido metálico
 - El tamaño
 - La seguridad
 - El diseño
 - la diferenciación de las denominaciones
 - Apoyo a las personas con discapacidad visual
- Los diseños de las monedas están inspirados en la biodiversidad y el agua, como patrimonio invaluable de los colombianos.

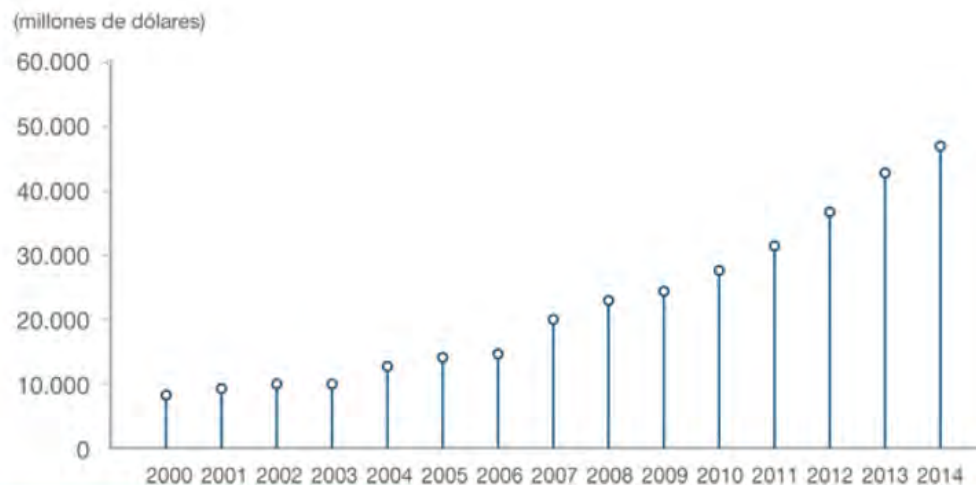


Administra las reservas internacionales

- El Banco administra las reservas internacionales con estrictos criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad.

RESERVAS INTERNACIONALES NETAS DE COLOMBIA (SALDO FIN DE AÑO)

Fuente: Banco de la República.



- Fue reconocido como "Administrador de reservas internacionales del año", por la publicación inglesa *Central Banking* (2014).

- Fue reconocido como “Administrador de reservas internacionales del año”, por la publicación inglesa *Central Banking* (2014).

03

CONTRIBUIR A LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

- Realiza investigación económica y financiera relevante para el país.
- Se destaca el fortalecimiento de la investigación en Centros Económicos Regionales especializados:
 - **Cartagena:** temas regionales y de historia económica
 - **Medellín:** temas de economía laboral y social
 - **Cali:** temas de desarrollo industrial en la economía colombiana y su interacción con la economía global

Divulgación de las investigaciones del Banco en foros nacionales e internacionales





Canadá

Montréal 1
Ottawa 1

USA

Atlanta 1
Boston 2
Seattle 1
Washington, D.C 7

México

México D.F 17

Guatemala

Ciudad de Guatemala 1

Panamá

Panamá 1

Nicaragua

Managua 1

Perú

Cusco 2
Lima 1

Bolivia

Santa Cruz 2

Chile

Santiago 3

Brasil

Brasilia 2
Sao Paulo 11

Paraguay

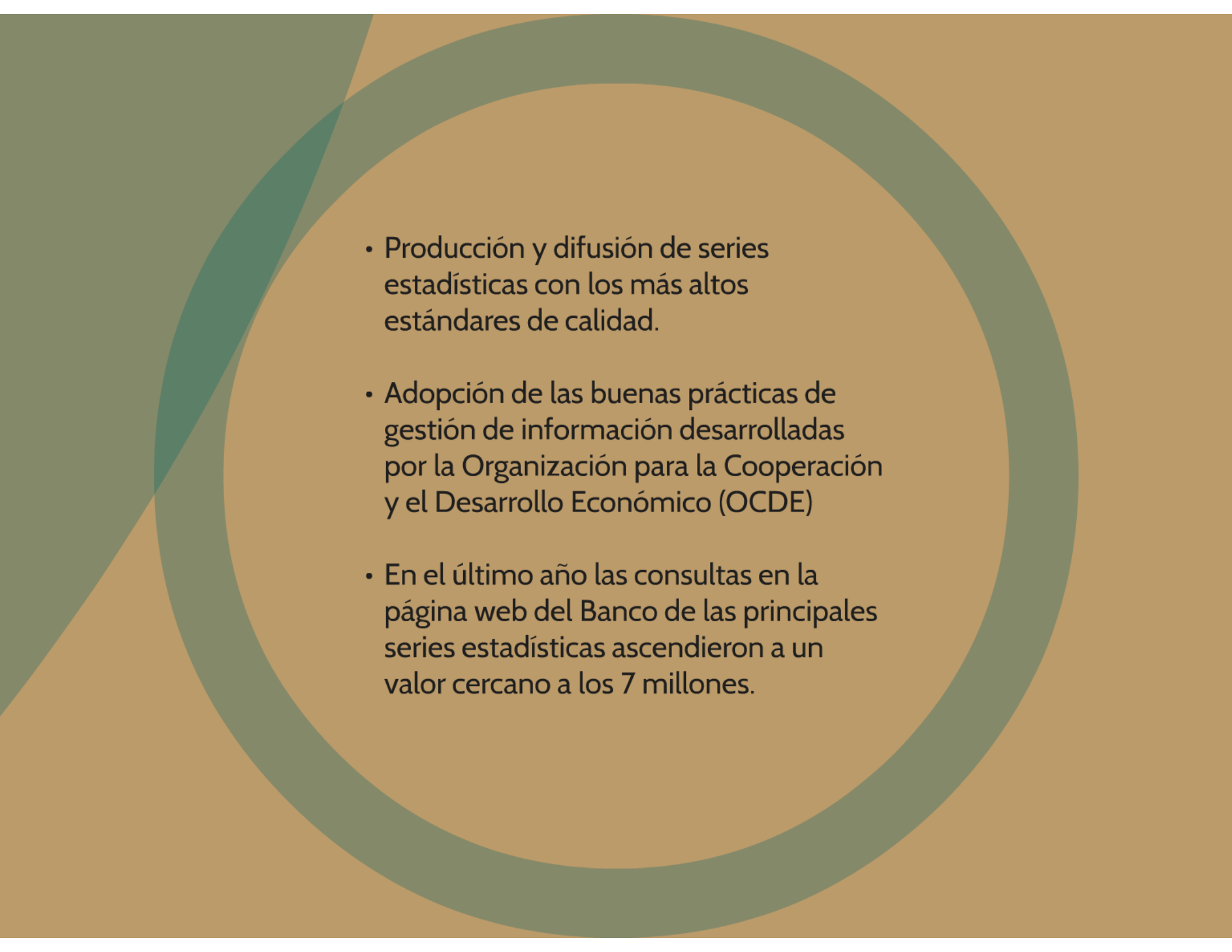
Asunción 1

Argentina

Buenos Aires 1





- 
- Producción y difusión de series estadísticas con los más altos estándares de calidad.
 - Adopción de las buenas prácticas de gestión de información desarrolladas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
 - En el último año las consultas en la página web del Banco de las principales series estadísticas ascendieron a un valor cercano a los 7 millones.

Fomento a la educación económica y financiera

- En 2013 se realizó la semana del ahorro donde se promovió en los jóvenes la comprensión de temas económicos y financieros.
- Participaron 40.000 niños y jóvenes en 26 ciudades del país.
- El Banco recibió un reconocimiento internacional por la realización de este evento (Child and Youth Finance International).

Por primera vez, en 2014, el Banco llevó a cabo el curso de extensión universitaria, dirigido a los mejores estudiantes de las facultades de economía del país.



Por primera vez, en 2014, el Banco llevó a cabo el curso de extensión universitaria, dirigido a los mejores estudiantes de las facultades de economía del país.




Concurso de la banca escolar a la banca central

Dirigido a estudiantes de los grados 10°, 11° y 12°
de todo el país.



*Desde su creación (2006),
han participado 39.547
estudiantes provenientes de
4.799 colegios.*



*Desde su creación (2006),
han participado 39.547
estudiantes provenientes de
4.799 colegios.*

Formación de capital humano

Desde 1980, se han beneficiado 1190 personas con estudios de Postgrado.

1.013 Empleados (85%)	690 Beneficiarios país (68%)		
	323 Beneficiarios exterior (32%)	222 Maestrías (69%) 94 Doctorados (29%) 7 Otros (2%)	141 Economía 93 Administración, Ing. Industrial, Contaduría y Afines 58 Informática e Ing. de Sistemas 18 Bellas Artes, Área Cultural e Idiomas 11 Derecho y Ciencias Jurídicas 2 Arquitectura e Ingeniería
177 No empleados (15%)	177 Beneficiarios exterior (100%)	149 Doctorado en Economía y Derecho Económico (84%)	128 Economía 14 Derecho Económico 7 Otros Doctorados
		28 Jóvenes Talentos: Música y Artes Plásticas (16%)	15 Música 13 Artes Plásticas

Desde 1980, se han beneficiado 1190 personas con estudios de Postgrado.

1.013
Empleados
(85%)

690 Beneficiarios
país
(68%)

323 Beneficiarios
exterior
(32%)

222 Maestrías
(69%)
94 Doctorados
(29%)
7 Otros
(2%)

141 Economía
93 Administración, Ing. Industrial,
Contaduría y Afines
58 Informática e Ing. de Sistemas
18 Bellas Artes, Área Cultural e Idiomas
11 Derecho y Ciencias Jurídicas
2 Arquitectura e Ingeniería

177
No empleados
(15%)

177 Beneficiarios
exterior
(100%)

149 Doctorado
en Economía
y Derecho
Económico
(84%)

128 Economía
14 Derecho Económico
7 Otros Doctorados

28 Jóvenes
Talentos:
Música y
Artes
Plásticas
(16%)

15 Música
13 Artes Plásticas

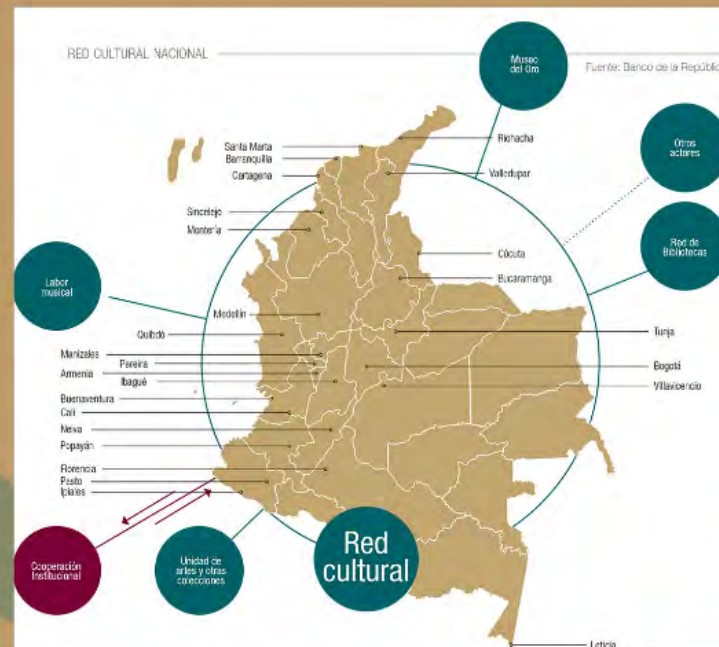
04

CONTRIBUCIÓN A LA ACTIVIDAD CULTURAL

- La labor cultural se enmarca en un modelo sostenible, accesible e incluyente, que busca que los colombianos se apropien del patrimonio cultural que el Banco administra.
- Campos de acción:
 - Red de bibliotecas
 - Museos de Oro
 - Museos de Arte y Otras Colecciones , y
 - Labor Musical

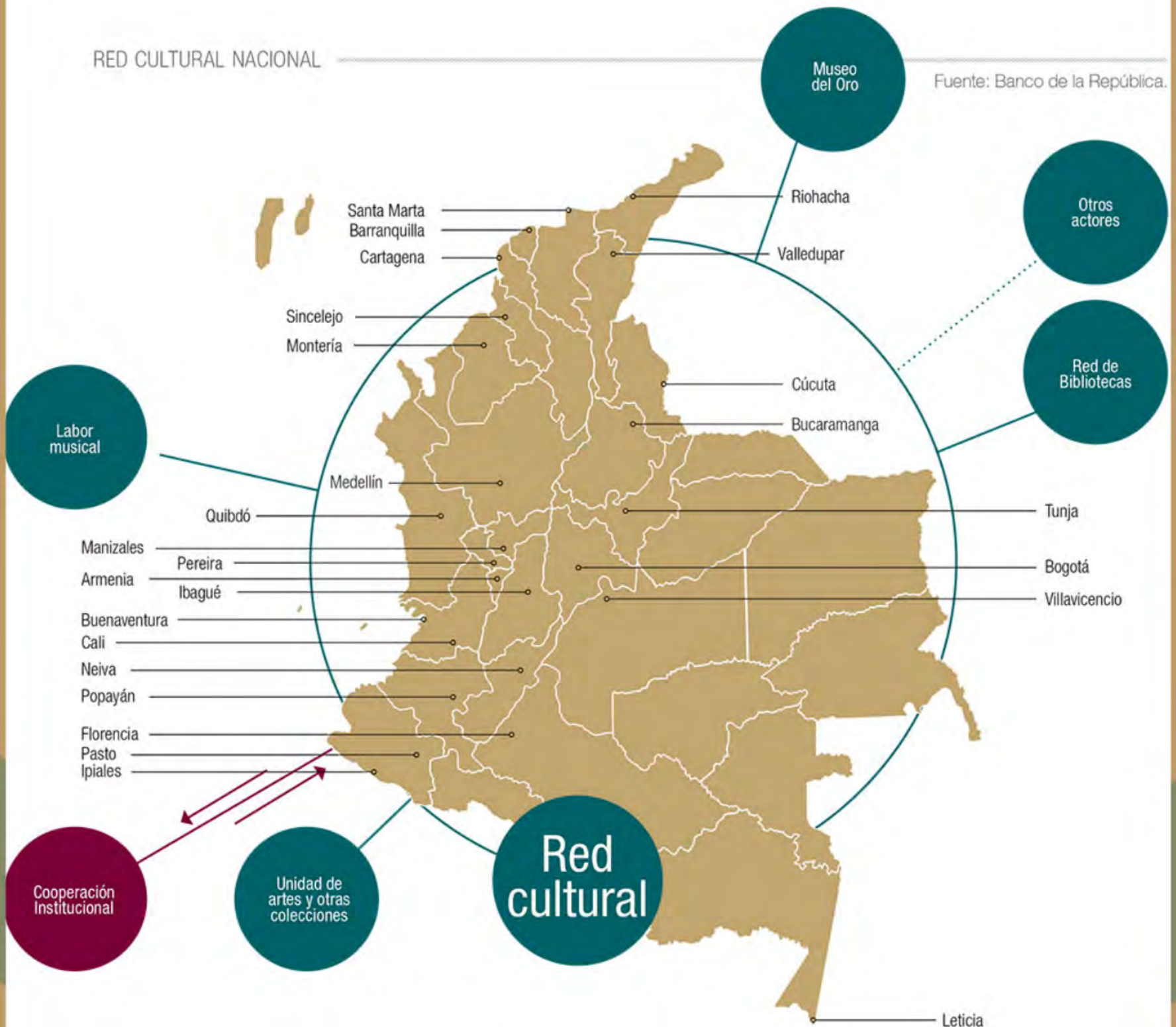
Cobertura de la actividad cultural del Banco

Las sedes del Banco son visitadas por más de **9 millones** de personas al año y están intercomunicadas con otras bibliotecas del país.



RED CULTURAL NACIONAL

Fuente: Banco de la República.



- Las visitas al portal cultural en 2014 superaron las 22 millones de consultas.
- El Banco ofrece servicios incluyentes para niños de jardines infantiles, grupos de la tercera edad y población en situación de discapacidad, internos de las cárceles y otros.



Persona con limitación visual disfrutando club multisensorial



Persona con limitación visual disfrutando club multisensorial

Se destacan:

Re-inauguración
Museo del Oro
Tairona-Casa de
la Aduana, en
Santa Marta



Baile típico de la región, con motivo de la inauguración del Museo del Oro Tairona.





Baile típico de la región, con motivo de la inauguración del Museo del Oro Tairona.

Santa Marta

Baile típico de la región, con motivo de la inauguración del Museo del Oro Tairona.



PROYECTO CULTURAL “CELEBRANDO A GABO”

En la Red de bibliotecas se realizaron conversatorios sobre facetas creativas del nobel García Márquez.





Exposiciones de talla internacional

**DURERO:
GRABADOS
1496-1522**
(visitantes: 115.000)



http://www.museoelcano.com/tema/tema_detalle.php?id=10

**WILLIAM
KENTRIDGE
FORTUNA**
(visitantes: 77.400)



http://www.museoelcano.com/tema/tema_detalle.php?id=11

**VIK MUNIZ MÁS
ACÁ DE LA IMAGEN**
(visitantes: 57.600)



http://www.museoelcano.com/tema/tema_detalle.php?id=12

***DURERO:
GRABADOS
1496-1522***
(visitantes: 115.000)



Visitante de la exposición detallando el grabado.



Visitante de la exposición detallando el grabado.

VIK MUNIZ MÁS ACÁ DE LA IMAGEN

(visitantes: 57.600)





<http://www.banrepcultural.org/vik-muniz/>

***WILLIAM
KENTRIDGE
FORTUNA***
(visitantes: 77.400)





Fuente: <http://www.banrepcultural.org/william-kentridge/>

*Exposiciones
internacionales del
Museo del Oro:
Londres y Varsovia*



Donación de la colección radio Sutatenza para la red de Bibliotecas

Registro histórico de voces, música, costumbres, creencias, actividades económicas, religiosas y de entretenimiento recogida en mas de 100.000 documentos que constituyen un patrimonio intangible de nuestra nación.

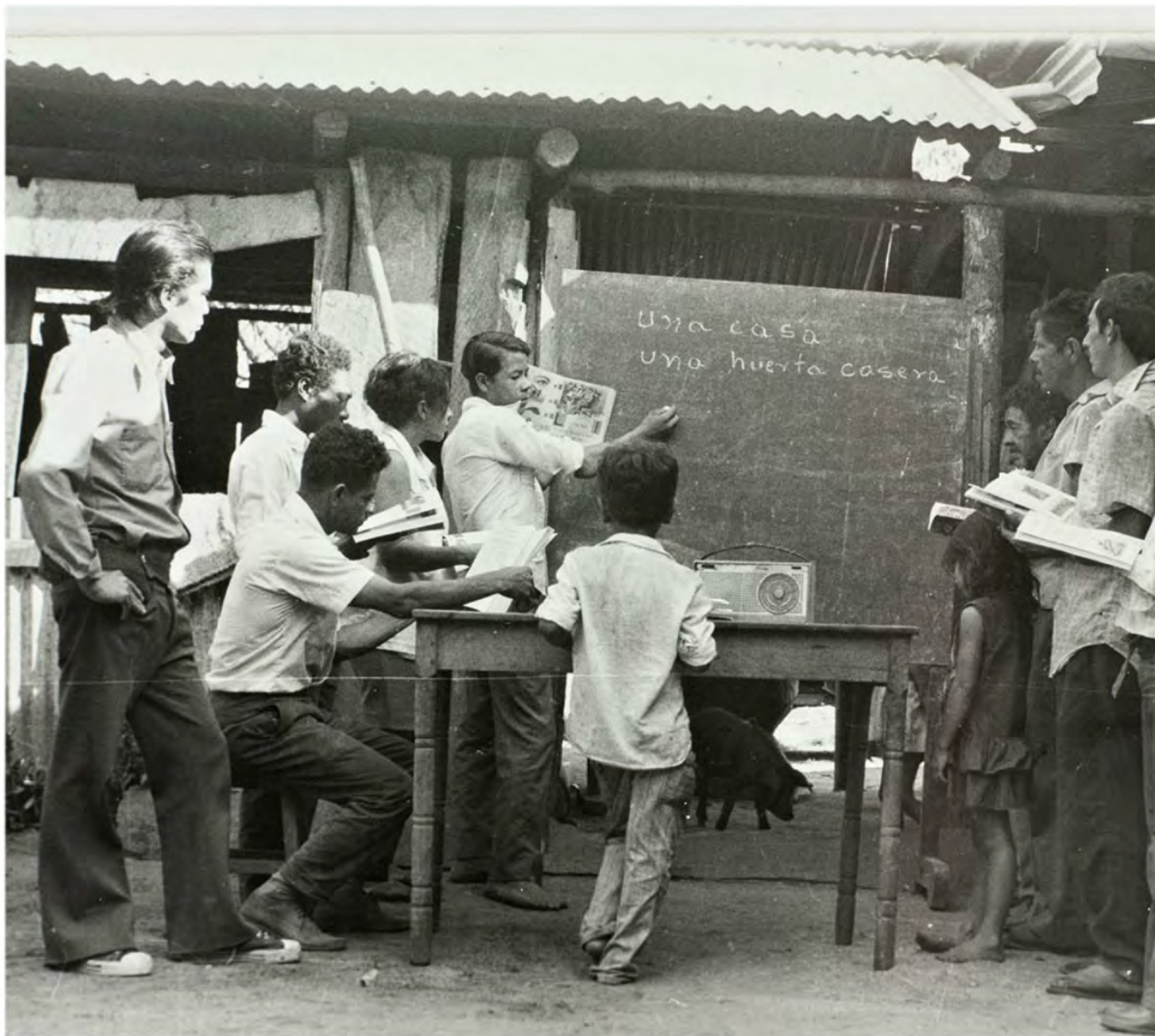


Jóvenes campesinos estudiando con el programa de Radio Sutatenza.

es,

de

o



Jóvenes campesinos estudiando con el programa de Radio Sutatenza.

05

COMPROMISO CON LA GESTIÓN AMBIENTAL SOSTENIBLE

LA GESTIÓN AMBIENTAL **SOSTENIBLE DEL BANCO**

trabaja integralmente en tres
ejes fundamentales

Generar
conocimiento
ambiental

Gestionar con
efectividad los
recursos

Fortalecer la
cultura ambiental
de los empleados
y usuarios de los
servicios del Banco

Instalaciones eficientes

Los nuevos edificios y las obras de adecuación incorporan prácticas de sostenibilidad del medioambiente.



Proyectos arquitectónicos con criterios de sostenibilidad

Restauración integral de la Casa de la Aduana – Santa Marta



Trabajos de restauración de los balcones exteriores.



El Museo del Oro Tairona-Casa de la Aduana fue reinaugurado el 25 de octubre de 2014, con adecuaciones para la accesibilidad y la eficiencia en uso de energía y agua.



Trabajos de restauración de los balcones exteriores.



El Museo del Oro Tairona-Casa de la Aduana fue reinaugurado el 25 de octubre de 2014, con adecuaciones para la accesibilidad y la eficiencia en uso de energía y agua.

Proyectos arquitectónicos con criterios de sostenibilidad

Centros culturales (en construcción):

- Manizales
- San Andrés
- Buenaventura



- Fábrica de Moneda y Central de Efectivo (aprovechamiento de aguas lluvias).
- Adecuaciones en la sucursal de Barranquilla .



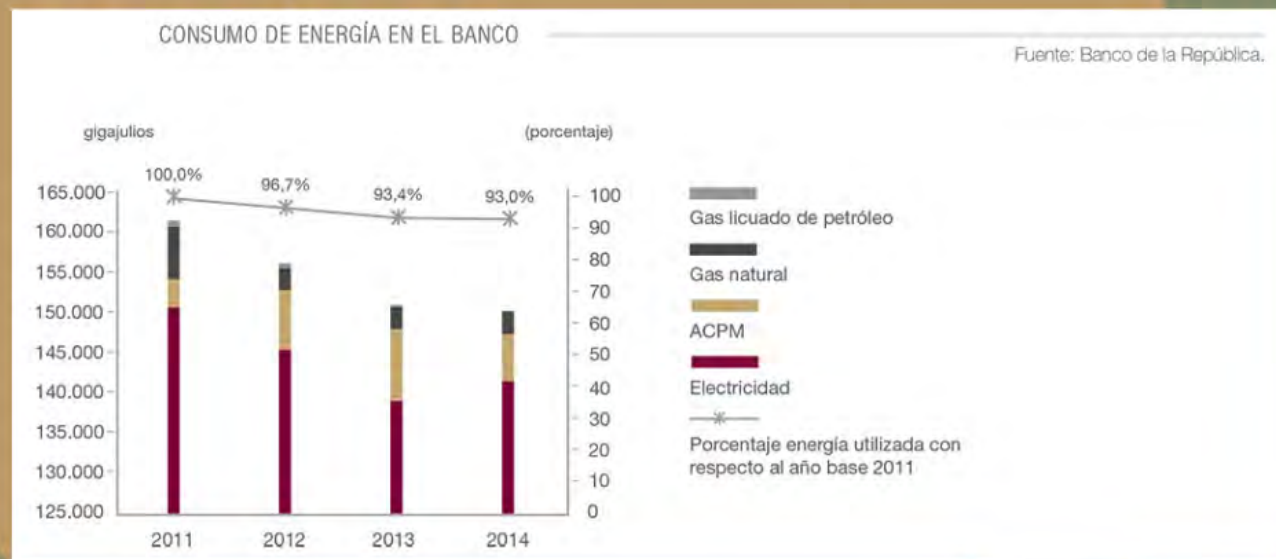
- Fábrica de Moneda y Central de Efectivo (aprovechamiento de aguas lluvias).
- Adecuaciones en la sucursal de Barranquilla .



•
Espejos de
agua de la
Central de
Efectivo que
almacenan
agua lluvia.
•

Gestión sostenible de procesos con impacto ambiental

El consumo de energía disminuyó 7%
entre 2011 y 2014.



Fortalecer la cultura ambiental

Se destaca la compensación de la huella de carbono de la Central de Efectivo mediante la siembra de árboles en zonas protectoras de acueductos (Silvania y Zipacón).



En 2013 y 2014 se sembraron 20.000 árboles para compensar las emisiones de CO2 emitidas por la Central de Efectivo.

ella
al
a



En 2013 y 2014 se sembraron 20.000 árboles para compensar las emisiones de CO2 emitidas por la Central de Efectivo.

Fortalecer la cultura ambiental

Se destaca la exposición "Biodiversidad, nuestra conexión vital", en sedes culturales del Banco.



Exposición itinerante Biodiversidad, nuestra conexión vital.

Sensibilización sobre el cuidado de la biodiversidad y los ecosistemas (con apoyo del Instituto Alexander Von Humboldt).



Exposición itinerante *Biodiversidad, nuestra conexión vital.*

Sensibilización sobre el cuidado de la biodiversidad y los ecosistemas (con apoyo del Instituto Alexander Von Humboldt).

- La cultura organizacional está soportada en el capital humano y lo motiva a desarrollar su máximo potencial.
- El ambiente de trabajo del Banco promueve el equilibrio entre la vida laboral y personal.
- Adopta las mejores prácticas en gestión humana, estimula la innovación, el desarrollo personal y profesional y el trabajo en equipo.

SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Se selecciona con transparencia e imparcialidad.
- Se busca atraer el talento humano del más alto nivel e integridad.
- Entre 2013 y 2014 se recibieron casi 60 mil hojas de vida en la página web del Banco, de las cuales se preseleccionaron cerca de 3.800 para presentación de pruebas.

07

DESEMPEÑO FINANCIERO

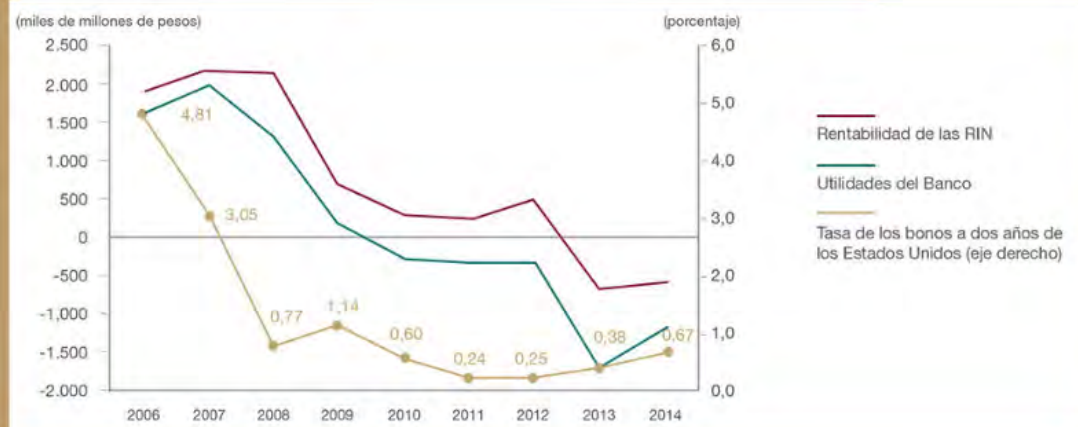
- Las decisiones de política del Banco se toman con el propósito de cumplir sus objetivos, incurriendo en costos, sin que necesariamente los beneficios sociales y económicos se reflejen en los resultados financieros.
- El informe resume la situación financiera del Banco de la República.
- Explica los principales determinantes de los ingresos y egresos de la institución.

able los recursos



El resultado del Banco continúa estando determinado por las bajas tasas de

El resultado del Banco continúa estando determinado por las bajas tasas de interés en el mercado internacional y la apreciación generalizada del dólar.



interés en el mercado internacional y la apreciación generalizada del dólar.

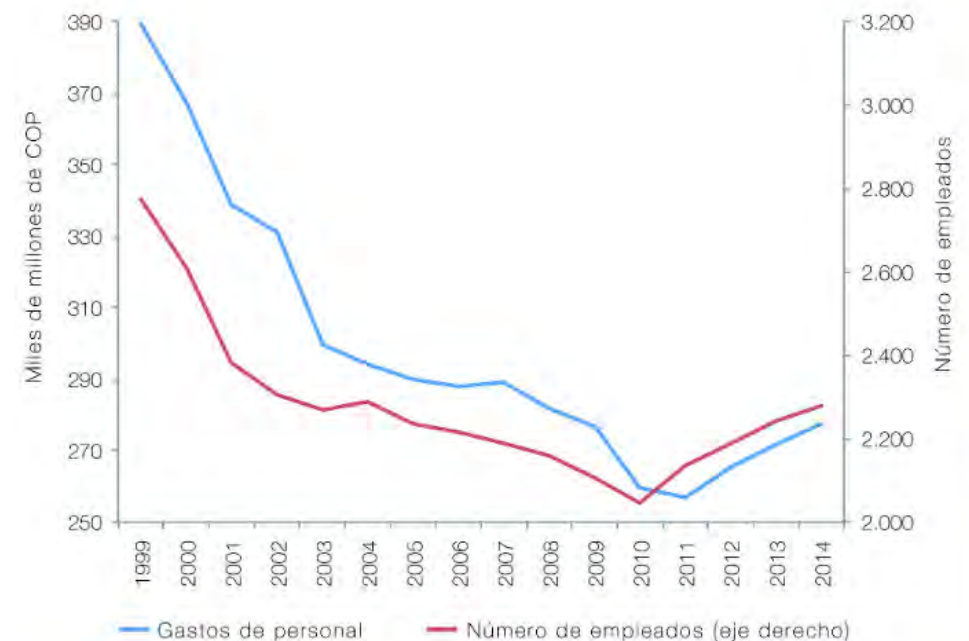


Maneja de manera responsable los recursos financieros.

Gráfico 1. Gastos de personal
(Miles de millones de pesos de 2014)



Gráfico 2. Gastos generales
(Miles de millones de pesos de 2014)



Maneja de manera responsable los recursos financieros.

Gráfico 1. Gastos de personal
(Miles de millones de pesos de 2014)

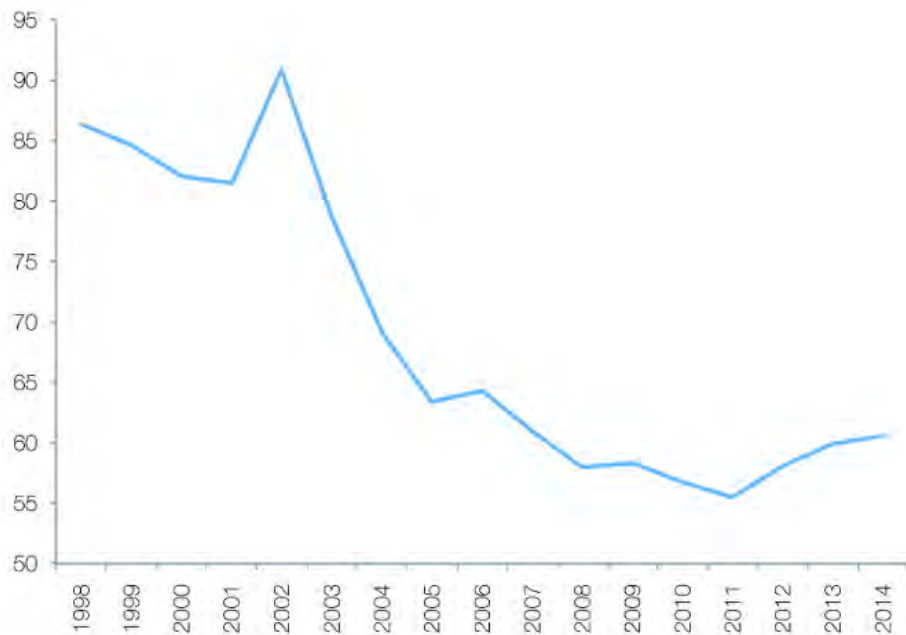
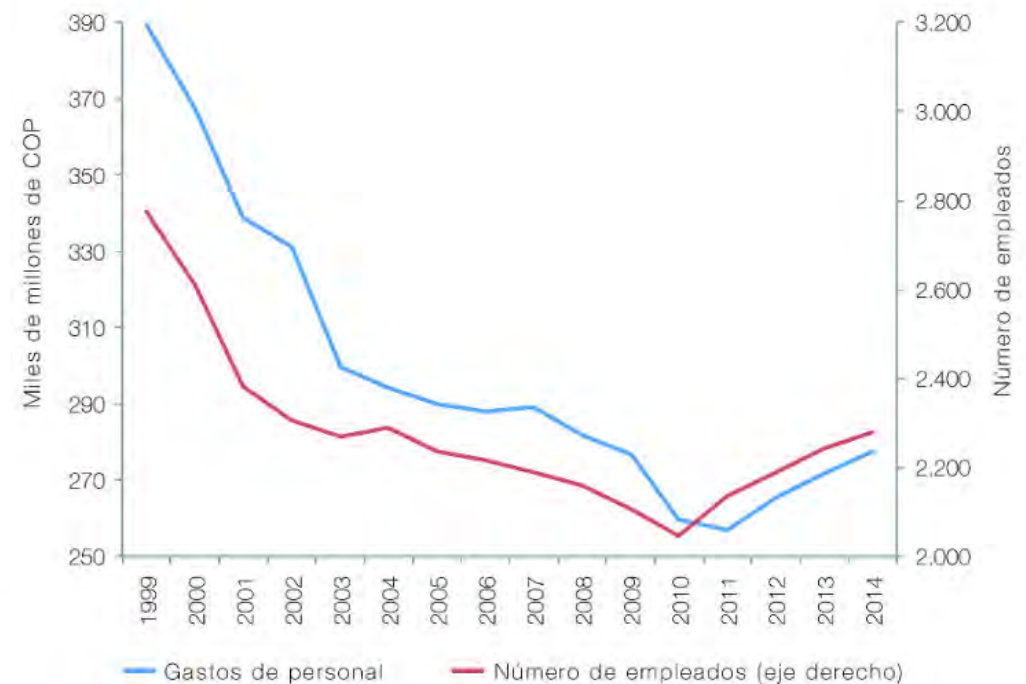


Gráfico 2. Gastos generales
(Miles de millones de pesos de 2014)



Consulte el Informe de Sostenibilidad en:

www.banrep.gov.co/sostenibilidad-2015

Descarga gratuita
del informe
completo



Algunos gráficos
interactivos
disponibles también
en dispositivos
móviles

Descarga gratuita del informe completo



Resumen ejecutivo
interactivo,
disponible también
para dispositivos
móviles

LOS CONSUMIDORES MUY
SERIOS SE AGRADECEN
Gracias por su atención

**Resumen ejecutivo
interactivo,
disponible también
para dispositivos
móviles**

LOS COMENTARIOS SON
SIEMPRE BIENVENIDOS

Gracias por su atención

LOS COMENTARIOS SON
SIEMPRE BIENVENIDOS

Gracias por su atención