

SUBGERENCIA DE SISTEMAS DE PAGO Y OPERACIÓN BANCARIA



SG-SPOB-0057

Fecha: viernes, 14 de marzo de 2025

Dirigido a:

Personas naturales, micro y pequeños negocios participantes en la Encuesta de Servicios de Pago del Banco de la República (ESPA-BR), la cual tiene lugar a nivel nacional

Asunto: Invitación a las personas naturales y a los micro y pequeños negocios a participar en la Encuesta de Servicios de Pago del Banco de la República (ESPA-BR)

Estimado/a participante, reciba un atento saludo:

El Banco de la República está llevando a cabo una encuesta a través de la empresa Cifras & Conceptos con el fin de entender cómo los individuos y los negocios están utilizando los diferentes servicios de pago minoristas; incluidos los pagos inmediatos.

La información recolectada permitirá estudiar los factores que inciden en la demanda de los servicios de pago, la experiencia de los usuarios y las condiciones de acceso. Además, permitirá evaluar el impacto de las políticas públicas y los esfuerzos del sector privado en el desarrollo de los servicios de pago.

Su opinión es muy valiosa para comprender el uso del efectivo y otros medios de pago en Colombia. Agradecemos de antemano su disposición para participar en este importante estudio. Es oportuno mencionar que la información proporcionada será manejada de manera confidencial, de acuerdo con la ley, y solo tendrá tratamiento estadístico. Así mismo, se precisa que el Banco de la República no tendrá acceso a ninguna información que permita identificar al participante en la encuesta.

No dude en visitar la página de internet del Banco de la República a través del código QR o siguiendo los vínculos provistos por el encuestador. También podrá contactarnos si tiene alguna inquietud sobre el estudio al teléfono 3431111, extensión 1020.

Cordialmente,

DIONISIO VALDIVIESO BURBANO
Subgerente