

SUBGERENCIA DE SISTEMAS DE PAGO Y OPERACIÓN BANCARIA



SG-SPOB-0244-2026

Fecha: viernes, 24 de julio de 2026

Dirigido a:

Personas, micro y pequeños negocios participantes en la Encuesta de Servicios de Pago Electrónicos del Banco de la República (ESPA-BR), la cual se aplica a nivel nacional

Asunto: Invitación a las personas y a los micro y pequeños negocios a participar en la Encuesta de Servicios de Pago Electrónicos del Banco de la República (ESPA-BR) – segunda edición

Estimado/a participante, reciba un atento saludo:

El Banco de la República está llevando a cabo, a través de la empresa Cifras & Conceptos, la segunda edición de la encuesta de servicios de pago electrónicos. Esta se realiza con el fin de entender cómo las personas y los negocios, en sus transacciones diarias, utilizan los diferentes mecanismos disponibles para realizar pagos; tales como el efectivo, las tarjetas, las transferencias a billeteras o cuentas, y las llaves de Bre-B.

Su opinión es muy valiosa para comprender el uso del efectivo y de los medios de pago electrónicos en Colombia, así como el conocimiento y uso del servicio de Bre-B. La información recolectada permitirá estudiar los factores que inciden en la demanda de los servicios de pago, la experiencia de los usuarios y las condiciones de acceso, entre otros aspectos. Además, permitirá evaluar el impacto de las políticas públicas y los esfuerzos del sector privado en el desarrollo de este tipo de servicios.

Agradecemos de antemano su disposición para participar en este estudio. Es importante mencionar que la información proporcionada será manejada de manera confidencial, de acuerdo con la Ley, y solo tendrá tratamiento estadístico. Así mismo, se precisa que el Banco de la República no tendrá acceso a ninguna información que permita identificar a los participantes de la encuesta.

No dude en visitar la página de internet del Banco de la República a través del código QR o siguiendo los vínculos provistos por el encuestador. También podrá contactarnos, si tiene alguna inquietud sobre el estudio, al teléfono (601) 3431111, extensión 1020.

Cordialmente,

DIONISIO VALDIVIESO BURBANO
Subgerente